

Beleidsplan 2018



Bestuur 2018

Voorzitter:	Princilla Emad Mehani Metri
Secretaris:	Daphne van Amelsvoort
Penningmeester:	Meral Melisa Saruhan
Algemeen Bestuurslid:	Maya Davita van Lunsen
Algemeen Bestuurslid:	Joanne Berthe Tideman (Sanne Annabel ter Haar zal deze functie vervullen per 1 maart 2018)

Inhoudsopgave

1. Managementsamenvatting.....	4
2. Huidig profiel	5
2.1. Wie zijn wij?	5
2.2. Wat doen we?.....	5
2.3. Wie werken er voor Stichting Kinder- en Jongeren Rechtswinkel?	5
2.4. Partners en samenwerkingsverbanden	5
2.5. Organisatiestructuur	6
2.5.1. Besturing	6
2.5.2. Financiën	7
3. Strategisch kader	8
3.1 Visie	8
3.2 Missie	8
3.3. De identiteit van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Amsterdam.....	9
3.4 Onze kernwaarden.....	9
3.4.1. Integriteit	9
3.4.2. Betrokkenheid	9
3.4.3. Kennis.....	10
3.4.4. Bewustwording.....	10
3.4.5. Onafhankelijk	10
3.5 Strategie.....	11
3.6 Kritische succesfactoren en strategische doelstellingen.....	11
3.6.1 Kritische succesfactoren.....	11
3.6.2 Strategische Doelstellingen	12
3.7 Kernwaarden: matrix.....	13
4. SWOT.....	14
4.1 Sterkten.....	14
4.2 Zwakten	14
4.3 Kansen	15
4.4 Bedreigingen	15
4.5 Confrontatiematrix en strategische keuzes.....	15
5. Marketing	17
5.1 De markt.....	17

5.1.1 De markt in beeld	17
5.1.2 Doelgroepen	17
5.1.3 Vergelijkbare organisaties	17
5.2 Marketing	18
5.2.1 Dienst	18
5.2.2 Kosten.....	18
5.2.3 Plaats	18
5.2.4 Promotie	18
5.3 Doelstellingen.....	18
5.3.1 Kwantiteit	18
5.3.2 Kwaliteit	19
6. Financien	20
6.1 ANBI status	20
6.2 Fondsenwerving	20
6.3 Commerciële partijen	20
6.4 Opzetten donateurssysteem	20
6.5 Begin- en eindbalansen	21
6.6 Begroting 2018.....	24
6.7 Financiële toelichting begroting.....	25

1. Managementsamenvatting

Eind december 2017 heeft de bestuurswissel plaatsgevonden binnen de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Amsterdam (hierna: KJRW Amsterdam). Het nieuwe bestuur neemt het stokje over van het oude bestuur en zal daarmee de huidige werkzaamheden voortzetten. Het bestuur is vrijwel compleet gewisseld, op één wissel na die in maart zal gaan plaatsvinden. Het gaat om de wissel van Algemeen Bestuurslid Joanne Berthe Tideman. Deze functie zal worden overgenomen door Sanne Annabel ter Haar.

Het voor u liggende beleidsplan zal inzicht geven op onze visie en het daarop gebaseerde beleid. Wij gaan hierbij in op de kernwaarden van de KJRW Amsterdam, de kansen, de bedreigingen en het financiële kader. Hopende u hiermee een duidelijk beeld van de KJRW Amsterdam te schetsen.

2. Huidig profiel

In dit hoofdstuk wordt inzichtelijk gemaakt wat de KJRW Amsterdam doet, waar wij voor staan en hoe de KJRW Amsterdam is samengesteld.

2.1. Wie zijn wij?

De KJRW Amsterdam is in 1985 opgericht door Miek de Langen. Sindsdien is de KJRW Amsterdam ondergebracht in verschillende moederstichtingen. Per 2015 opereert zij als zelfstandige stichting. De Stichting heeft een netwerk binnen Amsterdam met verschillende samenwerkingsverbanden. De KJRW Amsterdam heeft een belangrijke, zo niet gezaghebbende, rol in gratis juridische ondersteuning aan kinderen. Hiernaast heeft de KJRW Amsterdam een grote taak in de bewustwording bij kinderen aangaande hun rechten en plichten, door middel van voorlichtingen.

2.2. Wat doen we?

De KJRW Amsterdam:

- geeft advies aan kinderen en jongeren t/m 21 jaar over hun rechten en plichten en aan jongeren t/m 23 jaar over hun rechten en plichten binnen het jeugdstrafrecht, door middel van telefonische gesprekken, WhatsApp, e-mail en/of face-to-face ontmoetingen;
- ondersteunt, waar mogelijk, ook anderen die vragen hebben op het gebied van kinderrechten, zoals ouders, leerkrachten, mentoren en andere professionals die met kinderen werken;
- ontwikkelt initiatieven op het gebied van voorlichting en workshops aan kinderen over hun rechten en plichten;
- werkt samen met (onafhankelijke) partners en partijen;
- neemt driemaal per jaar een nieuwe groep vrijwilligers aan en leidt ze op tot specialisten op het gebied van voorlichting geven en gesprekken draaien.

2.3. Wie werken er voor Stichting Kinder- en Jongeren Rechtswinkel?

De vrijwilligers die werkzaam zijn bij de KJRW Amsterdam zijn studenten of Rechtsgeleerdheid of Pedagogiek (met een minor Jeugdrecht). De studenten moeten affiniteit hebben met het jeugdrecht en gemotiveerd zijn om zich in te zetten voor kinderen en jongeren. Tevens zijn enkele vrijwilligers afgestudeerd op juridisch vlak.

2.4. Partners en samenwerkingsverbanden

De KJRW Amsterdam ziet de meerwaarde van goede samenwerkingsverbanden met diverse organisaties. Wij streven naar het intensiveren van ons netwerk, middels het onderhouden van huidige relaties en het aangaan van nieuwe. Daarnaast is het uitbreiden van ons netwerk van belang voor de (verdere) naamsbekendheid.

De reeds bestaande samenwerkingen zijn onder andere:

- Diverse advocatenkantoren;
- Alle Kinder- en Jongerenrechtswinkels van Nederland;
- Diverse professionals werkzaam binnen de jeugdhulp;

- Gemeentelijke Kinderombudsman Amsterdam;
- Villa Pinedo.

2.5. Organisatiestructuur

2.5.1. Besturing

De Stichting draait door de inzet van vrijwilligers. De vrijwilligers zijn studenten met een rechten-achtergrond of een sociale/pedagogische achtergrond (aangevuld met een minor op het gebied van jeugdrecht). Tevens zijn enkele vrijwilligers afgestudeerde juristen. Alle vrijwilligers moeten aantoonbare interesse hebben voor kinderrechten. Tevens worden de vrijwilligers getraind voordat zij zelfstandig advies mogen geven. Door de trainingen beschikken zij over de kwaliteiten om ingewikkelde juridische adviezen op een dergelijke wijze over te kunnen brengen zodat deze begrijpelijk zijn voor een kind. Daarbij is het noodzakelijk dat de vrijwilligers een open en integere opstelling hebben zodat het kind zich op zijn/haar gemak voelt.

De vrijwilligers draaien minimaal tweemaal per maand een spreekuur. Daarnaast is iedere vrijwilliger actief binnen één of meerdere commissie(s) van de KJRW Amsterdam. Tevens geven de vrijwilligers voorlichtingen en/of workshops over kinderrechten op basisscholen, voortgezet onderwijs en andere locaties. Voorbeelden hiervan zijn het kinderrechtenfestival 2017 en project 'To the top!' op het ROC van Amsterdam.

Het bestuur vergadert eenmaal in de maand en heeft daarnaast intensief telefoon- en e-mailcontact. Binnen de bestuursstructuur heeft ieder bestuurslid (voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemeen bestuursleden) één stem. Wij stemmen met een gewone meerderheid. Dat wil zeggen dat wij een besluit nemen bij drie stemmen voor.

Indien de voorzitter wegvalt neemt de secretaris de rol van vicevoorzitter aan binnen het bestuur. Mocht dit geval zich voordoen dan zal de voorzitter de activiteiten gedurende deze vervanging controleren.

Het bestuur van 2018 bestaat uit vijf bestuursleden:

- 1) Voorzitter: Princilla Emad Mehani Metri - jurist
- 2) Secretaris: Daphne van Amelsvoort - jurist
- 3) Penningmeester: Meral Melisa Saruhan - rechtenstudent
- 4) Algemeen Bestuurslid tot 1 maart 2018: Joanne Berthe Tideman - meester in de rechten
Algemeen Bestuurslid per 1 maart 2018: Sanne Annabel ter Haar- rechtenstudent
- 5) Algemeen Bestuurslid: Maya Davita van Lunsen - jurist

De vrijwilligers worden door middel van bijeenkomsten betrokken bij het beleid. Eens per maand wordt een deskundigheidsbevorderingsavond (hierna: DBA) georganiseerd ter kwaliteitsvergroting van de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers. Deze avond wordt verzorgd door diverse professionals uit de jeugd(recht)praktijk. Hierdoor wordt het jeugdrecht vanuit verschillende perspectieven belicht, bijvoorbeeld jeugdrecht vanuit de visie van een maatschappelijk werker, een politieagent, een advocaat of een kinderrechter. Onze

vrijwilligers worden hierdoor op de hoogte gebracht van wat er in de praktijk gebeurt en zullen daardoor beter in staat zijn om op adequate wijze advies te kunnen geven. Tot slot zijn deze DBA's van belang, omdat de Stichting op deze manieren contacten met het werkveld opdoet en onderhoudt. Het netwerk en de (naams)bekendheid van de Stichting wordt hierdoor vergroot. Wij sluiten deze avond, als bestuur zijnde, af met een korte vergadering waarin alle actuele onderwerpen worden besproken. Hier worden de vrijwilligers ook in de gelegenheid gesteld om onderwerpen aan te dragen en vragen te stellen.

2.5.2. Financiën

De KJRW Amsterdam heeft geen winstoogmerk. Alle activiteiten worden uitgevoerd op non-profit basis en het resultaat telt. Het overgrote deel van de financiering van de Stichting bestaat uit subsidie van de gemeente Amsterdam. Echter, de KJRW Amsterdam zal zich daarnaast aankomend jaar gaan inspannen om gebruik te maken van alternatieve financieringsmodellen. Hierbij valt te denken aan (periodieke) giften van particulieren, sponsoring door bedrijven/organisaties en (particuliere) fondsen.

3. Strategisch kader

3.1 Visie

De visie van het Verenigde Naties Kinderrechtencomité is dat een kind een volwaardig lid is van de maatschappij met eigen rechten. De KJRW Amsterdam onderschrijft deze visie. Sinds de ratificering in 1995 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind (hierna: IVRK) is het evident dat kinderen rechten hebben. Om kinderen effectief gebruik te laten maken van de rechten uit het IVRK, is het van belang dat zij in eerste instantie op de hoogte zijn van deze rechten en plichten. Kinderen moeten weten wat hun rechten en plichten zijn en wat die inhouden. Een recht is immers betekenisloos als de drager ervan niet weet dat hij bepaalde rechten heeft. Bewustwording speelt daarom een grote rol in de activiteiten van de Stichting.

In het Nederlandse rechtstelsel hebben kinderen verschillende rechten en plichten. Een paar voorbeelden zijn de strafrechtelijke aansprakelijkheid van kinderen, of hun recht om hun mening te geven bij een rechtszaak die hen aangaat (in beginsel vanaf het twaalfde levensjaar). Deze rechten en plichten zijn voor volwassenen vaak al moeilijk te begrijpen, laat staan voor kinderen. Om die reden bestaat de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. De KJRW is een rechtswinkel waar kinderen gratis en op een laagdrempelige manier alles te weten kunnen komen over hun rechten en plichten. De adviezen worden gegeven op basis van de Nederlandse wet- en regelgeving en het IVRK.

De Stichting is er in beginsel uitsluitend voor het kind. In uitzonderingssituaties voorzien wij ouders of professionals van juridisch advies. Echter, in het algemeen worden zij doorverwezen naar andere instanties zoals het juridisch loket. De Stichting helpt kinderen hun eigen mening te uiten over complexe juridische situaties door uitleg te geven op het niveau van het kind. Daarbij is het van belang dat het kind zijn eigen mening geeft en niet de mening van één van zijn ouders of voogd weergeeft. Onze gesprekken met de kinderen worden daarom altijd in aanwezigheid van twee vrijwilligers en in afwezigheid van de ouders of voogd gevoerd. De KJRW Amsterdam helpt het kind zijn of haar mening kenbaar te maken bij bijvoorbeeld de ouders of de rechter.

3.2 Missie

Onze missie is kinderen bewust maken van het feit dat zij rechten en plichten hebben en dat zij zich daar op kunnen beroepen. Kinderen hoeven niet altijd te doen wat volwassenen hen vertellen, zij mogen ook hun eigen stem laten horen. Door middel van voorlichtingen en lezingen wil de KJRW Amsterdam de kinderen hiervan bewust maken. Daarnaast is de Stichting dé vraagbaak waar kinderen heen gaan voor advies over juridische vraagstukken. De KJRW krijgt vragen over gescheiden ouders tot aan vragen over zakgeld of het strafrecht. Alle soorten juridische vragen van kinderen tot en met 21 jaar worden bij ons beantwoord, met uitzondering van de strafrechtelijke vragen die worden beantwoord voor jongeren tot en met 23 jaar. Ook staat de Stichting kinderen bij in juridische processen, middels het faciliteren van een plek om onafhankelijk een brief naar een ouder of de rechter te schrijven, of om een ingewikkeld of eng gesprek voor te bereiden door middel van een rollenspel. In uitzonderlijke

gevallen zullen onze vrijwilligers, op verzoek van kinderen, meegaan naar bijvoorbeeld de rechtbank of school.

3.3. De identiteit van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Amsterdam

De Stichting moet bekend zijn onder kinderen, jongeren, maar ook bij ouders en professionals. Zij dienen ons te kunnen vinden voor advies in juridische zaken die betrekking hebben op kinderen. Daarnaast heeft de Stichting de functie van voorlichter over het jeugdrecht voor kinderen op scholen en evenementen. Uitgebreide kennis van het jeugdrecht gecombineerd met enthousiaste, actieve vrijwilligers zorgt voor een aansprekende manier om kinderen en jongeren bewust te maken van hun rechten en plichten.

3.4 Onze kernwaarden

De kernwaarden laten zien waar het bij de Stichting om draait. Deze geven richting aan onze missie en de activiteiten van de Stichting. Ook laten zij zien hoe de vrijwilligers en bestuurders met elkaar omgaan en hoe zij naar buiten treden.

3.4.1. Integriteit

Kinderen komen bij de KJRW Amsterdam met de meest uiteenlopende vragen. De situaties waarin kinderen met juridische vragen zich bevinden, zijn in de meeste gevallen zwaar en ingewikkeld. Zeker voor kinderen zijn deze vraagstukken vaak emotioneel belastend. Zo kunnen kinderen te maken hebben met mishandeling, zowel lichamelijk als psychisch, of bevinden zij zich in een loyaliteitsconflict tussen beide ouders. Teneinde het kind goed te kunnen helpen, is het van belang dat de vrijwilliger integer is.

In beginsel is de KJRW Amsterdam er niet om emotionele of pedagogische hulp te verlenen, maar uitsluitend juridisch advies is voor een kind vaak onvoldoende. Het juridisch advies wordt ondersteund door verschillende gesprekstechnieken, waardoor het kind zich veilig voelt om zijn of haar verhaal te doen en het advies daadwerkelijk begrijpt. Deze technieken leren de vrijwilligers in een intensieve training, voordat zij zelfstandig als vrijwilliger aan de slag gaan.

3.4.2. Betrokkenheid

De vrijwilligers van de KJRW Amsterdam zijn zowel bij de Stichting betrokken als bij de kinderen die met ons in contact komen.

Betrokkenheid bij de KJRW Amsterdam

De Stichting draait door haar vrijwilligers. De betrokkenheid van deze vrijwilligers is wat ons bestaan verzekerd. Betrokkenheid is daarom van belang binnen de Stichting. De vrijwilligers werken mee om de Stichting naar een hoger plan te tillen. Door het opzetten van kleine en grote projecten, geleid en uitgevoerd door vrijwilligers, wordt de verbinding onderling en de verbinding met de Stichting versterkt. Iedere vrijwilliger wordt individueel uitgedaagd om zich in te zetten op een manier die de vrijwilliger en de Stichting ten goede komt en verder brengt. De betrokkenheid is het afgelopen jaar sterk gegroeid door een toename van diverse vrijwillig georganiseerde activiteiten. Wij verwachten dat de betrokkenheid bij de KJRW

Amsterdam dit jaar zal groeien, nu wij een eigen pand gaan betrekken. Dit zal de saamhorigheid vergroten.

Betrokkenheid bij de kinderen

De andere vorm van betrokkenheid is tussen de vrijwilligers en de kinderen. Zoals reeds is gezegd, bestaat de KJRW zodat advies gegeven kan worden aan kinderen en jongeren. Niet alleen tijdens de spreekuren, maar ook tijdens de voorlichtingen is het contact gericht op kinderen. Het is van groot belang dat de kinderen weten dat de KJRW samen met hen op zoek gaat naar een oplossing. Waar bij diverse instanties vaak naar de ouders wordt geluisterd, staat het kind binnen de KJRW centraal. Wij willen het kind een stem geven.

3.4.3. Kennis

Om kinderen en jongeren van goed advies te kunnen voorzien en om goede voorlichtingen en andere activiteiten te organiseren, is kennis nodig. Juridisch advies van de Stichting kan ingrijpende gevolgen hebben en dient daarom volledig accuraat te zijn. Om die reden wordt groot belang gehecht aan de kennis van alle vrijwilligers. De vrijwilligers dienen voldoende kennis van het jeugdrecht te bezitten. Daarnaast dienen nieuwe vrijwilligers een intensieve training te volgens waar zij naast gesprekstechnieken tevens de basisprincipes van het jeugdrecht uitgelegd krijgen van professionals uit het vakgebied.

De kennis van de vrijwilligers (en diens functioneren) wordt tweemaal in een jaar geëvalueerd. Daarbij wordt, middels 360 graden gesprekken, aandacht besteed aan de kwaliteit van de dienstverlening en indien nodig aandachtspunten geformuleerd om de kennis en de kwaliteit te waarborgen. Deze gesprekken zijn een goed moment voor zowel de ontwikkeling van de vrijwilliger als de bestuurder.

3.4.4. Bewustwording

Vanuit het IVRK is het in het belang van het kind om zijn eigen rechten te kennen. In Nederland hebben kinderen onder andere de volgende rechten: het recht om gehoord te worden zoals voortvloeit uit artikel 809 Wetboek van Rechtsvordering (tevens neergelegd in artikel 12 IVRK), het recht op een advocaat bij een politieverhoor op grond van artikel 28d van het Wetboek van Strafvordering of het recht om een informele rechtsingang te starten neergelegd in artikel 377g Boek 1 Burgerlijk Wetboek. Met de nieuwe Jeugdwet en de Wet Herziening Kinderbeschermingsmaatregelen zijn hier nog veel meer rechten bijgekomen. Zoals reeds is gezegd, is het belangrijk dat kinderen en jongeren bewust zijn van hun rechten, zodat zij hier inhoud aan kunnen geven. Wanneer kinderen en jongeren zich bewust zijn van hun rechten kunnen zij hier vragen over hebben die de Stichting op hun spreekuren dan weer kan beantwoorden.

3.4.5. Onafhankelijk

De KJRW opereert onafhankelijk. Ondanks onze vele samenwerkingsverbanden, zijn wij aan geen enkele organisatie verbonden. Wij vinden dit heel belangrijk, omdat wij een vertrouwensband met een kind of jongere opbouwen. Mede door de onafhankelijke positie dragen wij krachtig bij aan het versterken van de positie en de stem van het kind.

3.5 Strategie

Bij de KJRW Amsterdam zijn alle vrijwilligers werkzaam op basis van een vrijwilligersovereenkomst. Tevens overhandigen zij een Verklaring Omtrent Gedrag en ondertekenen zij een geheimhoudingsverklaring. Op deze manier willen wij bereiken dat onze vrijwilligers secuur omgaan met de werkzaamheden en daarbij behorende gevoelige informatie. Door middel van de eerder genoemde trainingen beogen wij de kwaliteit van de advisering hoog te houden. Naast de geplande 360 graden gesprekken zal er bij onbehoorlijk functioneren tevens een evaluatiegesprek worden aangegaan. Indien nodig zullen er passende maatregelen worden getroffen, zoals een Plan van Aanpak die wordt opgesteld door de vrijwilliger of een officiële waarschuwing vanuit het bestuur.

Daarnaast zijn de vrijwilligers actief binnen (minimaal) één commissie. Eén van de bestuursleden is het aanspreekpunt van de commissie. De commissies moeten een tijdsplan maken en een overzicht van de activiteiten die zij willen ondernemen. De leden van de commissies presenteren dit in een gezamenlijke vergadering, opdat alle vrijwilligers notie kunnen nemen van elkaars plannen en tips kunnen geven. Het tijdsplan wordt overhandigd aan het verantwoordelijke bestuurslid en die bewaakt deze regelmatig. Op deze wijze kan het bestuur de commissies actief houden.

Mochten de vrijwilligers aangeven dat zij niet meer aan de contracturen kunnen voldoen bekijken wij per individueel geval of zij op een andere wijze van toegevoegde waarde kunnen zijn. Alle bijdrages van onze vrijwilligers zijn welkom en daarmee zijn wij van mening dat met enthousiaste vrijwilligers ons doel kan worden bereikt.

3.6 Kritische succesfactoren en strategische doelstellingen

3.6.1 Kritische succesfactoren

De eerste succesfactor is de groep van vrijwilligers zelf. Ook het bestuur van de Stichting bestaat volledig uit vrijwilligers. Een nadeel hiervan is dat er geen constante factor aanwezig is tijdens de spreekuren. Om de continuïteit van het spreekuur te waarborgen, zijn wij afgelopen jaar begonnen met het aanwijzen van shiftleaders. De shiftleader is een vrijwilliger die de verantwoordelijkheid draagt voor een goed verloop van desbetreffend spreekuur. Zij controleren hun medevrijwilligers en zorgen voor een terugkoppeling aan het bestuur.

Vanaf aankomend jaar is ons streven om minimaal eens per week een bestuurslid spreekuur bij te laten bijwonen. Het bestuur blijft op deze manier op de hoogte van het reilen en zeilen binnen de Stichting. Het bestuur is hierdoor duidelijk zichtbaar en aanspreekbaar op een laagdrempelige manier voor alle vrijwilligers. Dit zal bijdragen aan een significante verbetering van de interne communicatie. Door zelf actief mee te werken trachten wij vrijwilligers te enthousiasmeren en wordt het mogelijk om daadwerkelijk het functioneren in de praktijk te beoordelen. De aanwezigheid van de bestuursleden op het spreekuur zal zowel gepland (door middel van roostering) als ongepland plaatsvinden.

De tweede succesfactor is de naamsbekendheid van de Stichting. Zonder naamsbekendheid wordt de Stichting niet gevonden en komen er geen vragen binnen. Het is van essentieel belang dat de Stichting een breder, bekende en goede naam verkrijgt en behoudt. Hierdoor verstevigt het contact met de samenleving en wordt de bewustwording onder kinderen en jongeren vergroot. Tevens heeft dit een positief effect op de contacten met andere professionals waardoor de kennis van de vrijwilligers vergroot wordt. Door deze kennis te vergroten zal er nog beter geadviseerd en voorgelicht kunnen worden waardoor het niveau van de Stichting naar een hoger plan wordt getild.

De derde succesfactor zijn de financiën. Zonder financiën is het niet mogelijk om een Stichting van dit kaliber draaiende te houden. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar hoofdstuk 6 van dit beleidsplan.

De vierde succesfactor is de locatie. Vanaf 15 januari 2018 zullen wij een ander pand betreden in de binnenstad van Amsterdam. De nieuwe locatie heeft een groot aantal voordelen, zoals de bereikbaarheid door het openbaar vervoer, faciliteiten om gesprekken met kinderen te voeren en de naamsbekendheid nu professionals uitgenodigd kunnen worden op ons kantoor. Het grootste voordeel dat het nieuwe pand met zich meebrengt, zijn de inloopsprekuren. Kinderen kunnen dan gedurende onze openingstijden vrij binnenlopen, waardoor wij een toename van kinderen met vragen verwachten. Dit is een ontwikkeling vanuit een gemis op onze oude locatie bij de Jeugdbescherming, waar het niet mogelijk is voor kinderen om zonder afspraak langs te komen en er met afspraak ook moeilijkheden worden ondervonden. De KJRW Amsterdam zal toegankelijker worden. Tevens tonen wij met een eigen locatie aan dat wij een onafhankelijke organisatie zijn en zo gaan wij een associatie met Jeugdbescherming tegen. Daarnaast wordt er gekeken naar een extra spreekuur voor in het weekend, zodat kinderen met een langere reistijd ook buiten de schooluren op hun gemak kunnen langskomen. Binnen het vrijwilligersteam bestaat hiervoor animo. Tot slot willen wij de toegankelijkheid voor de kinderen vergroten door middel van een chatfunctie op onze website. Wij willen de KJRW Amsterdam terugbrengen naar de kinderen.

3.6.2 Strategische Doelstellingen

Aankomend jaar hebben wij verschillende doelen voor onze Stichting gesteld. Ons voornaamste doel is en blijft op de juiste wijze juridisch advies geven aan kinderen en jongeren. Naast dit doel willen wij ons focussen op de volgende punten. Allereerst zullen wij ons richten op onze naamsbekendheid, richting de kinderen en jongeren, instanties en studenten. Wij hopen een (nog) groter bereik te krijgen onder de kinderen en jongeren zodat zij ons makkelijker kunnen vinden en weten waarvoor wij er zijn. Hierom zijn wij op zoek gegaan naar een nieuwe interactieve manier van voorlichten. In samenwerking met ProDemos is een workshop ontwikkeld speciaal gericht op onze doelgroep waarbij kinderen inzicht krijgen in hun rechten en plichten en ervaren hoe het rechtssysteem in Nederland werkt. Al onze vrijwilligers worden hiervoor opgeleid door ProDemos zodat wij een voorlichting van uitstekende kwaliteit kunnen neerzetten.

Naast het vergroten van de naamsbekendheid bij kinderen en jongeren hopen wij dit jaar actief ons netwerk te vergroten. Wij hopen meerdere samenwerkingsverbanden aan te gaan met onder andere: Ouder-Kind teams, Defence for Children, Centrum Internationale Kind Ontvoering en Stichting het Vergeten Kind. Wij denken dat deze instanties goed aansluiten bij onze Stichting.

Daarnaast wordt onze Stichting gerund door vrijwilligers die voornamelijk nog studeren. Hierdoor is het van groot belang dat onze naamsbekendheid bij de studenten ook wordt vergroot. Dit willen wij bereiken door aankomend jaar een symposium te organiseren met diverse sprekers uit de praktijk. Tevens willen wij onze Stichting promoten op open dagen van universiteiten en op Career events.

Tot slot willen wij per direct starten met het werven van een coördinator. Deze willen wij inzetten op diverse vlakken, waaronder het vergroten van onze naamsbekendheid, het werven van fondsen en het aansturen van spreekuren.

3.7 Kernwaarden: matrix

De kernwaarden hebben allemaal betrekking op de vrijwilligers en hoe deze met elkaar omgaan en zich naar de buitenwereld presenteren. Van belang zijn daarbij de relatie tussen vrijwilliger – stichting en de relatie vrijwilliger – kind. Juridisch advies geven aan kinderen is een vak apart. Er zijn veel verschillende vaardigheden nodig die zorgen voor een professioneel en kundig advies. Hierbij is van belang dat het advies op een dergelijke wijze uitgelegd wordt aan het kind zodat het kind daar verder mee kan.

Figuur 1: kernwaardenmatrix.



4. SWOT

4.1 Sterkten

De kracht van de KJRW Amsterdam zijn de vrijwilligers en het bestuur. De vrijwilligers vormen een grote, hechte en vooral getalenteerde groep. Zij zijn gemotiveerd, betrokken en kritisch richting het bestuur. Het is een multidisciplinaire groep doordat niet enkel vrijwilligers met een juridische achtergrond werkzaam zijn, maar ook studenten met een pedagogische opleiding. Doordat werken met kinderen ook zeker kennis van de laatstgenoemde discipline vereist, hoopt de KJRW Amsterdam kinderen en jongeren te voorzien van het beste advies.

Wij als Stichting onderscheiden ons van andere instanties die werkzaam zijn binnen het jeugdveld, doordat wij de enige instantie zijn in Amsterdam en omstreken die gratis juridisch advies aanbieden aan kinderen en jongeren. Dit is van groot belang, omdat ook het kind gezien moet worden als een persoon met rechten, zo blijkt uit het IVRK.

4.2 Zwakten

Nu het bestuur jaarlijks wisselt, is er een kans aanwezig dat kennis verloren gaat. Om de continuïteit van de Stichting te waarborgen is een goede overdracht nodig. Elk bestuur heeft immers een eigen handelswijze. Om een structurele uitoefening van de werkzaamheden binnen de KJRW Amsterdam voort te zetten, dient het beleid van oude bestuur in het achterhoofd gehouden te worden. Echter, deze kan te allen tijde verbeterd worden. Wij hopen het kennisverlies te beperken, doordat wij een overlap hebben van oud bestuur naar huidig bestuur. Het huidige algemeen bestuurslid zal aankomend jaar de voorzittersfunctie gaan vervullen, de huidige secretaris zal aanblijven en het tweede algemeen bestuurslid zal haar functie voortzetten tot maart 2018.

Een tweede zwaktepunt is het ontbreken van een vrijwilligerscoördinator. Wij beseffen ons als bestuur zijnde van de Stichting dat een dergelijk persoon veel kan bijdragen aan het verbeteren van de KJRW Amsterdam. Gezien dit in het verleden niet goed van de grond is gekomen, zijn wij voornemens om dit aankomend jaar op een andere wijze aan te pakken. Wij hopen iemand aan te stellen die zich voor een langere periode kan inzetten voor de Stichting, affiniteit heeft met zowel recht als met kinderen en ervaring heeft met marketing.

Een ander punt van verbetering is de naamsbekendheid van onze Stichting. De manier waarop wij deze willen vergroten hebben wij uiteengezet in paragraaf 3.6.2.

Verder zijn wij ons bewust dat onze financiële middelen enkel vanuit de gemeente komt. Hoewel wij dit zeer waarderen, is het voor een groei van belang om naast deze bron andere inkomsten te werven. Om die reden hebben wij een acquisitiecommissie ingesteld waarbinnen vrijwilligers, onder leiding van het bestuur, actief aan de slag zullen gaan met het werven van fondsen en op zoek gaan naar sponsors.

4.3 Kansen

De status van een eigen stichting biedt de KJRW Amsterdam veel kansen. Het oude beleid bestaat, er zijn samenwerkingen en de vrijwilligers worden opgeleid. Het nieuwe bestuur wacht de taak om de huidige gang van zaken over te nemen, maar vooral te verbeteren, verzelfstandigen, professionaliseren en uit te breiden. Met de komst van het nieuwe pand zijn de vrijwilligers nog enthousiaster geworden en dragen zij goede ideeën aan. Door te luisteren naar onze vrijwilligers hopen wij hun motivatie en inzet te vergroten, wat leidt tot meer succes in het helpen van kinderen en jongeren. Onze organisatie bestaat immers niet zonder de inzet van de vrijwilligers.

Echter, er zijn meer kansen. Zoals wij al eerder in bovengenoemde hoofdstukken hebben aangegeven, willen wij komend jaar aan de slag met diverse punten. Dit zijn voornamelijk het vergroten van de naamsbekendheid, uitbreiden van ons netwerk, het aanstellen van een vrijwilligerscoördinator, inloopsprekuren draaien en het introduceren van een weekendsprekuur.

Uiteindelijk is het de bedoeling dat de Stichting naast een adviescentrum ook gezien wordt als een kenniscentrum met betrekking tot het jeugdrecht. Er zit bijzonder veel kennis in de Stichting door de grote groep vrijwilligers die (jeugdrecht)jurist en/of pedagoog zijn. De Stichting kan zich profileren door naast juridisch advies ook (gebundeld) informatie te verschaffen, bijvoorbeeld in de vorm van brochures, rapporten, lezingen, praktijkverhalen of een (periodiek) tijdschrift.

Tenslotte kan de samenwerking van de KJRW Amsterdam met organisaties en het creëren van meer naamsbekendheid ervoor zorgen dat de KJRW meer subsidie(s) en/of donaties ontvangt.

4.4 Bedreigingen

Gezien de KJRW Amsterdam een stichting is, betekent dit dat wij geen winstoogmerk hebben. Hierdoor blijven wij afhankelijk van externe financiële bronnen. Vooralsnog hebben wij geen structurele subsidie, waardoor wij elk jaar opnieuw afwachtend zijn. Wij zijn ons bewust van deze bedreiging en hopen dat wij in de toekomst deze instabiliteit, en daarmee onzekerheid van bestaan, tegen te kunnen gaan door een structurele subsidie te verkrijgen.

4.5 Confrontatiematrix en strategische keuzes

Confrontatiematrixen worden gemaakt teneinde prioriteiten te bepalen en strategische keuzes te maken. De kwadranten van de matrix kunnen worden gematcht, waarna zichtbaar wordt waar focus en actie nodig is. Nu er meer kansen lijken te zijn dan bedreigingen, is deze matrix niet nader uitgewerkt. Door het verleden van de KJRW Amsterdam en het beleid van het vorige bestuur, is een stevige basis voor de Stichting om op voort te bouwen. De Stichting staat dit jaar voor de uitdaging om haar continuïteit te behouden en haar beleid te verbeteren door als organisatie verder te professionaliseren. Verder staat het bestuur dit jaar voor de taak zorg te dragen voor financiële stabiliteit. Strategische keuzes zullen derhalve gericht zijn op

het aanpakken van onze zwaktes, terwijl de KJRW Amsterdam ondertussen doet waar zij goed in is, namelijk het adviseren van kinderen en jongeren.

5. Marketing

5.1 De markt

5.1.1 De markt in beeld

Rechtswinkels zijn veeleer opgericht in de juridische vorm van een stichting. Daarbij is een rechtswinkel over het algemeen afhankelijk van andere partijen wat betreft haar vermogen. Er zijn meerdere rechtswinkels in Amsterdam actief. Echter, op dit moment is maar één actief op het gebied van het jeugdrecht, namelijk de KJRW Amsterdam.

Het voortbestaan van de KJRW is afhankelijk van subsidies en fondsen. De Stichting begrijpt dat er nagedacht moet worden over alternatieve vormen van inkomsten, zoals donaties. De Stichting wil een beroep doen op de maatschappelijke betrokkenheid van de burgers en gaat zoeken naar donateurs. Bovendien is dit een goede manier om mensen te binden aan de organisatie en kan de Stichting aan hen laten zien dat de donaties een goede zaak dienen.

De Stichting is van plan in de toekomst haar werkzaamheden te blijven aanbieden. De politiek verwacht dat men problemen vaker op eigen initiatief oplost. Echter, dit kan men niet van (alle) kinderen en jongeren verwachten. Doordat zij nu eenmaal opgegroeid zijn in een bepaalde omgeving, zeer ingrijpende gebeurtenissen hebben meegemaakt of simpelweg niet de cognitieve/lichamelijke capaciteiten hebben om dit helemaal op eigen kracht te doen, zijn zij afhankelijk van de KJRW. De Stichting kan door het openstellen van het spreekuur hen helpen en begeleiden bij hun juridische – vaak complexe – vraagstukken. Daarnaast zal door de maandelijkse voorlichtingen de maatschappelijke weerbaarheid en de bewustwording over de eigen rechten en plichten toenemen. Dit zal bijdragen aan de ontwikkeling van het kind, waardoor hij/zij kan groeien tot een betrokken burger.

5.1.2 Doelgroepen

De belangrijkste doelgroep voor de Stichting bestaat uit kinderen/jongeren tot en met de leeftijd van 21 jaar. Op deze groep richt de Stichting zich dan ook hoofdzakelijk. Daarnaast kunnen jongeren tot en met 23 jaar over strafrechtelijke vraagstukken, ouders van kinderen/jongeren, professionals uit het onderwijs of uit de politiek ook een juridisch vraagstuk hebben dat voldoende raakvlakken heeft met ons ideële doel als stichting.

5.1.3 Vergelijkbare organisaties

In Amsterdam zijn meerdere rechtswinkels actief:

- Stichting Rechtswinkel Amsterdam;
- Stichting Strafrechtswinkel Amsterdam;
- Stichting Rechtswinkel Migranten;
- Stichting Wetswinkel Amsterdam;
- Stichting Rechtswinkel Bijlmermeer.

Geen enkel van voornoemde rechtswinkels heeft expertise op het gebied van het jeugdrecht. Kortom: KJRW Amsterdam is de enige rechtswinkel die zich specifiek inzet voor kinderen en jongeren in Amsterdam en omgeving. Daarmee is de KJRW Amsterdam uniek.

Elders in het land vindt u onder meer de KJRW Leiden, KJRW Utrecht en KJRW Noord-Holland. Naast het feit dat deze qua afstand niet makkelijk te bereiken zijn voor kinderen/jongeren uit Amsterdam, zijn de spreekuren van deze rechtswinkels zeer beperkt. Dit in tegenstelling tot de KJRW Amsterdam die vijf dagen per week spreekuur draait en onderzoekt of het mogelijk is om tevens op zaterdag spreekuur te draaien.

5.2 Marketing

5.2.1 Dienst

De dienst die de Stichting aanbiedt zijn allereerst de spreekuren. Tijdens de spreekuren kunnen kinderen, jongeren en ouders juridische vraagstukken voorleggen. Dit kan in persoon, maar ook per e-mail, telefonisch of via WhatsApp. Daarnaast zal er door middel van voorlichtingen bewustwording worden gecreëerd bij kinderen en jongeren over wat hun rechten en plichten zijn.

5.2.2 Kosten

Eén van de belangrijkste pijlers van de Stichting is dat de werkzaamheden (zoals het spreekuur en de voorlichting) gratis zijn en blijven.

5.2.3 Plaats

De keuze voor de vestigingsplaats is Amsterdam. In de eerste plaats omdat, de huidige Kinder- en Jongerenrechtswinkel Amsterdam reeds meer dan 30 jaar gevestigd zit in Amsterdam. Daarnaast is Amsterdam strategisch gezien een juiste plaats om te vestigen, vanwege de toch wel centrale ligging. De verwachting is dat wij wederom wat vragen krijgen van kinderen, jongeren en ouders buiten Amsterdam.

5.2.4 Promotie

De Stichting zal onder de aandacht van de doelgroep gebracht worden door:

- Het plaatsen van informatieve posters op uitgekende plaatsen;
- Overige promotie acties;
- Social media;
- De website van de Stichting;
- Het geven van voorlichtingen;
- Publiek(e) optreden/lezingen;
- Career-events;
- Contact met media;
- Het schrijven van opiniestukken.

5.3 Doelstellingen

5.3.1 Kwantiteit

De Stichting wil de komende jaren flink groeien in de naamsbekendheid door middel van diverse promotiewerkzaamheden, onder meer door het gebruik van social media (Facebook, LinkedIn en Instagram), maar ook daarbuiten. Daarnaast wil de Stichting meer voorlichtingen gaan geven. Mede hierdoor hoopt de Stichting dat meer kinderen, jongeren en ouders het

spreekuur van de KJRW Amsterdam zullen vinden zodat zij hun juridische vraagstukken aan de vrijwilligers kunnen voorleggen. Voor de te verwachten financiële resultaten verwijs ik u naar het financieel plan.

5.3.2 Kwaliteit

Het is de bedoeling om de (juridische) kennis van de vrijwilligers op niveau te houden. Die kennis wordt actief getoetst en het functioneren van de vrijwilligers wordt beoordeeld. Deze beoordeling komt de kwaliteit van de advisering ten goede, maar zal de vrijwilliger ook in staat stellen zichzelf verder te ontwikkelen.

6. Financiën

6.1 ANBI status

Als stichting streeft de KJRW Amsterdam naar een diversiteit van inkomstenbronnen. Na de doorstart is het belang duidelijk geworden van continuïteit en vastigheid. Als de Stichting op korte termijn opnieuw van samenstelling of vorm moet wisselen, zal dit de doelen van de Stichting en het belang van de kinderen die wij proberen te helpen schaden.

Een belangrijke eerste stap om het bestaan van de KJRW Amsterdam te garanderen voor de toekomst is het verkrijgen van de ANBI status. Het bestuur gaat direct aan de slag om alle voorwaarden te creëren voor het toekennen van deze status, waaraan wel enige voorbereidingskosten zijn verbonden. Het is vanaf dat moment mogelijk om serieus te kijken naar het verkrijgen van externe bronnen voor het ondersteunen van onze hoofddoelen, alsmede het kunnen opzetten van nieuwe projecten ter ondersteuning van deze doelen.

6.2 Fondsenwerving

Hiernaast worden de mogelijkheid onderzocht om zowel geld uit kleinere fondsen aan te spreken die op projectbasis uitkeren als structurele fondsen. Hierin ligt een taak voor de eerder genoemde acquisitiecommissie en de toekomstige vrijwilligerscoördinator. Het is van belang dat de projecten iets toevoegen aan de Stichting en haar doelen.

6.3 Commerciële partijen

De ANBI status maakt het aantrekkelijker voor commerciële partijen om de doelen van de KJRW te ondersteunen. Het bestuur wil graag werken met partijen die ons op meer dan alleen financieel vlak kunnen ondersteunen. Denk hierbij aan partijen met specialistische kennis op bijvoorbeeld het gebied van recht of pedagogiek die daardoor ook materieel kunnen bijdragen aan de professionaliteit van de Stichting. De Stichting wil er op bedacht blijven dat deze partijen geen effect zullen hebben op de onafhankelijkheid van de KJRW en haar advies. Verder moeten de partijen passen bij het doel van de Stichting.

6.4 Opzetten donateurssysteem

Tevens is de KJRW Amsterdam voornemens om een incassosysteem op te zetten waarmee, tegen geringe kosten voor de Stichting, periodieke en eenmalige giften door particulieren en bedrijven geregeld kunnen worden. Vanuit hier zullen donateurs op de hoogte gehouden worden over de KJRW en hoe hun donaties specifiek zijn uitgegeven. Dit willen wij onder meer vorm gaan geven door dit onderdeel te maken van onze website.

6.5 Begin- en eindbalansen

Eindbalans 31-12-2014			
Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	176
Vlottende activa		Langlopende schulden	0
Bank	176	Kortlopende schulden	0
Totaal	176	Totaal	176

Beginbalans 01-01-2015			
Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	176
Vlottende activa		Langlopende schulden	0
Bank	176	Kortlopende schulden	0
Totaal	176	Totaal	176

Eindbalans 31-12-2015			
Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	32.267
Vlottende activa		Langlopende schulden	0
Bank	32.267	Kortlopende schulden	0
Totaal	32.267	Totaal	32.267

Beginbalans 01-01-2016			
Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	32.267
Vlottende activa		Langlopende schulden	0
Bank	32.267	Kortlopende schulden	0
Totaal	32.267	Totaal	32.267

Eindbalans 31-12-2016			
Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	16
Vlottende activa		Langlopende schulden	0
Bank	22.608	Kortlopende schulden	7.042
Totaal	22.608	Totaal	22.608
Beginbalans 01-01-2017			

Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	15.566
Vlottende activa	0	Langlopende schulden	0
Bank	22.608	Kortlopende schulden	7.042
Totaal	22.608	Totaal	22.608
Eindbalans 31-12-2017			
Activa		Passiva	
Vaste activa	0	Eigen vermogen	15.566
		Investeringsreserve	6.391
Vlottende activa	0	Langlopende schulden	0
Bank	28.648	Kortlopende schulden	6.691
Totaal	22.608	Totaal	22.608

6.6 Begroting 2018

Lasten reguliere exploitatie 2018		
Vrijwilligerskosten	€ 7.500	
Promotiekosten	€ 2.000	
Huisvestingskosten	€ 21.000	
Administratiekosten	€ 800	
Kantoorkosten	€ 2.700	
Verzekeringskosten	€ 800	
Coördinatiekosten	<u>€ 5.000</u>	
		€ 39.800
Baten reguliere exploitatie 2018		
Exploitatiesubsidie gemeente	€ 19.000	
Productsubsidie gemeente	€ 19.000	
Fondsen en sponsoring	<u>€ 1.800</u>	
		€ 39.800
Saldo reguliere exploitatie 2018		
		€ 0
Incidentele kosten 2018		
Kosten verhuizing		<u>- € 3.000</u>
Resultaat 2018		- € 3.000

Exploitatiesubsidie begroting 2018	
Huurlasten	€ 19.000
	<u>€ 19.000</u>

Productensubsidie begroting 2018	
Subsidiabele producten	prijs x eenheid = bedrag
Spreekuren cliënten	€ 61,00 x 246 = € 15.006,00
Voorlichtingen cliënten	€ 83,00 x 15 = € 1.245,00
DBA vrijwilligers	€ 114,00 x 10 = € 1.140,00
Selectie en training vrijwilligers	€ 625,00 x 3 = € 1.875,00
	<u>€ 19.266,00</u>

6.7 Financiële toelichting begroting 2018

Lasten reguliere exploitatie 2018

Vrijwilligerskosten

Deze post bestaat uit de bestuursvergoeding, reiskosten van de vrijwilligers, activiteiten die gepaard gaan met teambuilding en kleine presentjes voor de sprekers van de DBA's en trainingen tijdens het selectietraject. Verreweg de grootste kostenpost zal de bestuursvergoeding zijn. De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de gemaakte kosten in de uitoefening van hun functie en op een niet bovenmatig vacatiegeld. Er zijn vijf bestuursleden (voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemeen bestuursleden) die ieder € 1.000 onkostenvergoeding per bestuursjaar ontvangen.

Promotiekosten

In 2017 is bewust gekozen een groot deel van de subsidie uit te geven aan promotie om onze naamsbekendheid te vergroten. Deze investering zal de kosten van het komende jaar drukken. De post is dan ook in verhouding met het voorgaande jaar relatief laag begroot.

Huisvestingskosten

In voorgaande jaren is op deze post zeer conservatief ingezet. De verhuizing naar de nieuwe locatie zorgt voor een flinke stijging binnen deze post. Dankzij de nieuwe locatie zullen de incidentele huurkosten echter dalen, omdat niet meer op incidentele basis ruimtes gehuurd hoeven te worden. Daarnaast scharen wij de alarmkosten, de gemeentelijke belastingen en de kosten betreffende gas, water en licht onder de huisvestingskosten.

Administratiekosten

Hieronder vallen de kosten betreffende het boekhoudsysteem en de kosten voor de bank.

Kantoorkosten

Onder deze post wordt momenteel de website, internetkosten, telefoniekosten, mobiele kosten en kantoorbenodigdheden begroot. Vorig jaar zijn relatief hoge kosten gemaakt betreffende de website, omdat in mei 2018 nieuwe privacywetgeving in werking treedt. Om die reden hebben wij ons systeem moeten updaten. Tevens zijn de telefoniekosten hoger uitgekomen dan begroot gezien de aansluitkosten op de nieuwe locatie. Deze kosten zijn echter gemaakt in 2017. Wij verwachten niet dat deze post extra kosten gaat meebrengen voor het aankomende jaar.

Verzekeringskosten

Er is sprake van een aansprakelijkheidsverzekering en een bestuursaansprakelijkheidsverzekering.

Coördinatiekosten

Door een onderbezetting van het bestuur begin 2017 lagen de prioriteiten bij het draaiende houden van de Stichting. Alvorens de coördinator zijn/haar taken goed en efficiënt kan

uitvoeren, is het van belang dat wij onze eigen plek hebben waarvan gewerkt kan worden. Met de verhuizing naar de nieuwe locatie zullen wij onze onafhankelijkheid, integriteit en professionaliteit vergroten. Dit is het startpunt voor één vrijwilligerscoördinator in de toekomst. Het bestuur is dan ook voornemens om actief op zoek te gaan naar een vrijwilligerscoördinator die in 2018 kan zorgen voor een continuïteit en professionalisering van de KJRW Amsterdam.

Baten reguliere exploitatie 2018

Fondsen en sponsoring

In 2018 zal de KJRW Amsterdam ons inzetten om een coördinator aan te stellen. De coördinator zal zich, tezamen met de acquisitiecommissie, inzetten om fondsen te werven. Wij verdachten dat de coördinator op de lange termijn voor een toename van de financiële middelen zal zorgen. Nu dit niet direct op de korte termijn zal zijn, hebben wij deze post bescheiden begroot.

Verhuizing

Dit betreft een eenmalige post waarin de kosten worden opgenomen die de verhuizing naar het nieuwe kantoor tot gevolg hebben. Er zal actief op deze post worden bezuinigd waar mogelijk en noodzakelijk. De uitgaven zullen rond de jaarafsluiting vallen waardoor gekozen is om de kosten over twee jaar te begroten.

Financiële toelichting exploitatiebegroting 2018

Huurlasten

Hieronder vallen enkel de kosten voor de huur van het onroerend goed. De huur bedraagt per maand € 1.568. Op jaarbasis zullen de huurkosten € 18.816 bedragen.

Financiële toelichting productenbegroting

Spreekuren cliënten

Wij zullen streven om iedere doordeweekse dag spreekuur te draaien. Van de 52 weken in 2018 zal de KJRW Amsterdam gedurende twee weken gesloten zijn in verband met de zomerstop. De overige weken zal elke doordeweekse dag spreekuur gedraaid worden. In 2018 vallen Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag en Oudejaarsdag op een doordeweekse dag. Deze dagen zullen wij gesloten zijn. Wij gaan streven om in de maanden september, oktober, november en december één zaterdag open te zijn om spreekuur te draaien. Kortom, de Kinder- en Jongerenrechtswinkel verwacht in 2018 246 dagen open te zijn.

Voorlichtingen cliënten

Beoogd wordt om vijftien voorlichtingen gedurende het jaar te verzorgen op basis- en middelbare scholen en bij organisaties gericht op jongeren. Dit betekent dat wij iedere maand minimaal één voorlichting zullen verzorgen en dit aanvullen door in bepaalde maanden twee voorlichtingen te verzorgen.

DBA (DeskundigheidsBevorderingsAvonden) vrijwilligers

In 2018 willen wij 11 DBA's verzorgen. In de maand augustus zal er geen DBA plaatsvinden in verband met de zomerstop. In de maand februari zal de algemene vrijwilligers vergadering plaatsvinden. De overige maanden (januari, maart tot en met juli en september tot en met december) zullen DBA's georganiseerd worden waar diverse sprekers uit de praktijk een training zullen verzorgen.

Selectie en trainingen vrijwilligers

Wij zijn voornemens om drie selectieweekenden te laten plaatsvinden die ieder gevolgd worden door zeven trainingen. Het eerste selectieweekend zal plaatsvinden in februari, het tweede weekend in mei en het derde weekend in september.