

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente atto disciplina le condizioni generali di vendita dei prodotti delle aziende aderenti alla rete di imprese N(AO)S.

### PREMESSA

Le parti si danno reciprocamente atto:

a) N(AO)S è una rete di imprese contratto. Il contratto di rete è un istituto innovativo nel nostro sistema produttivo, un modello di collaborazione tra imprese e professionisti che consente, pur mantenendo la propria indipendenza, autonomia e specialità, di realizzare **progetti ed obiettivi condivisi**, incrementando la capacità innovativa e la competitività sul mercato. I ricavi delle vendite effettuate dalla rete di imprese N(AO)S sono interamente ripartiti tra i membri delle rete di imprese che sono intervenuti in via diretta o indiretta al processo produttivo.

b) che il presente contratto è stipulato tra la rete di imprese N(AOS) con sede in BATTIPAGLIA (SA) alla VIA G. GONZAGA 83 di seguito, per brevità “N(AO)S” e l’acquirente di prodotti realizzati da aziende aderenti alla rete, di seguito, per brevità, anche “cliente”;

c) la rete N(ao)s non è un distributore, ma mette in contatto i consumatori con agricoltori, allevatori e produttori artigianali facenti parte della stessa rete di imprese.

La rete di imprese N(AO)S è un gruppo di aziende e professionisti che ha deciso di accettare attivamente la sfida prioritaria del nostro millennio, ossia la ricerca di un modello di sviluppo che sia in grado di conservare le risorse del pianeta e allo stesso tempo garantire una migliore qualità di vita dei suoi abitanti. N(AO)S ha per questo adottato un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ed un Codice Etico. Tutte le parti a vario titolo coinvolte, dalla produzione alla commercializzazione, clienti, partner, consulenti, fornitori, etc.. [e di riflesso i prodotti realizzati per o con la rete di imprese N(AO)S], sono tenute, alla osservanza delle regole e dei comportamenti definiti nel suddetto Codice.

d) Con la firma/accettazione dei documenti contrattuali le parti interessate accettano tale vincolo. Il Codice Etico, il regolamento ed il Modello Organizzativo sono consultabili tramite il sito internet della rete di imprese.

e) Tutti i rapporti commerciali tra la rete di imprese N(AO)S ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita, se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con la rete di imprese N(AO)S.

f) Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l’applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e non comporteranno nessuna rinuncia da parte la rete di imprese N(AO)S a far valere alcun diritto, nelle medesime condizioni, sancito a suo favore.

g) Le presenti Condizioni Generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno la rete di imprese N(AO)S solo se accettate espressamente con accettazione scritta.

Tanto premesso e ritenuto, si da costituire parte integrante ed imprescindibile delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in relazione alla vendita di cui all’allegato ordine che, unitamente alle premesse, costituisce parte integrante ed imprescindibile del presente atto, tra le parti innanzi costituite

Si stipula e si conviene

**ART. 1-** Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti per la vendita di Prodotti e/o la fornitura di Servizi da parte della rete di imprese N(AO)S ai propri Clienti.

Le presenti Condizioni possono essere derogate soltanto previo accordo risultante da atto scritto.

**ART. 2-** Con la formulazione dell’Ordine di acquisto, il Cliente dichiara espressamente di essere in possesso delle facoltà e poteri previsti dalla legge per contrarre validamente l’obbligazione derivante dall’ordine di acquisto effettuato e dà atto che le informazioni acquisite al momento dell’effettuazione dell’ordine sono aggiornate, accurate e sufficienti per l’evasione dell’ordine.

Tutti gli ordini di Prodotti e/o Servizi costituiscono una offerta di acquisto di tali Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente e sono regolati dalle presenti Condizioni. Gli ordini di acquisto del cliente si perfezionano e divengono vincolanti solo con il rilascio da parte di “N(AO)S” della Conferma d’Ordine al Cliente.

La rete di imprese N(AO)S, accettata l'offerta di acquisto, trasmetterà al Cliente la Conferma d'Ordine a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica contenuto nell'ordine di acquisto. Detta conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con la rete di imprese N(AO)S.

E' onere del Cliente comunicare, entro 24 ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine, a mezzo mail o P.E.C., alla rete di imprese N(AO)S eventuali errori o difformità riscontrati rispetto all'offerta di acquisto. Scaduto detto termine, la rete di imprese N(AO)S provvederà all'evasione dell'ordine di acquisto sulla base della Conferma d'Ordine, che pertanto sarà vincolante.

**ART. 3-** L'immagine raffigurante i Prodotti indicati catalogo della rete di imprese N(AO)S, a corredo della scheda descrittiva del singolo prodotto, ha funzione meramente indicativa e può differire per colore, dimensioni, e accessori. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

**ART. 4-** I prezzi dei beni sono presentati su materiale promozionale cartaceo e sul sito web. La durata delle promozioni e delle offerte è segnalata in corrispondenza del prodotto o dell'offerta cui è riferita, così come i prezzi applicati.

Il Prezzo dei Prodotti e dei Servizi, le tasse, le spese di trasporto, assicurazione ed installazione che dovranno essere corrisposti dal Cliente alla rete di imprese N(AO)S saranno indicati nella Conferma d'Ordine e sulla/e fatture. Variazioni ai tassi di cambio, imposte, assicurazioni, costi di trasporto e di acquisto (inclusi prezzi per componenti e Servizi) possono comportare degli adeguamenti di prezzo da parte della rete di imprese N(AO)S.

Il luogo di adempimento per il pagamento è fissato presso la sede della rete di imprese N(AO)S.

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dalla consegna del Prodotto o della fornitura del Servizio o, se così convenuto, entro i termini riportati nella Conferma d'Ordine, senza ulteriore comunicazione da parte della rete di imprese N(AO)S. La stessa, potrà sospendere la consegna e la fornitura fino all'avvenuto pagamento.

In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà corrispondere, senza necessità di preavviso o di formale costituzione in mora, un interesse convenzionale di mora, calcolato utilizzando il tasso individuato come Euribor 3 Mesi divisore 365, quale pubblicato da "Il Sole 24 Ore", di volta in volta in vigore, con la maggiorazione di nove punti, dalla data di scadenza dell'obbligazione a quella del saldo effettivo. Qualora il risultato di tale calcolo risultasse maggiore del tasso massimo previsto da normative di legge, questo si intenderà automaticamente ridotto al tasso massimo previsto.

**ART.5-** La proprietà dei Prodotti si trasferisce al Cliente solo ad avvenuto pagamento integrale del Prezzo di Acquisto. Fino a quel momento il Cliente dovrà assicurare e conservare i Prodotti separatamente e non potrà modificarli, costituire pegni su di essi o venderli.

Il rischio per la perdita e o il deterioramento dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente od ai suoi rappresentanti al momento della consegna.

In caso di violazione delle presenti Condizioni contrattuali da parte Cliente, la rete di imprese N(AO)S potrà rientrare in possesso dei Prodotti in qualsiasi momento prima che la proprietà degli stessi si trasferisca al Cliente.

**ART. 6-** La rete di imprese N(AO)S accetta ordini da tutta la UE e da molti paesi Extra-UE. Per le spedizioni extra-UE è facoltà della Rete di addebitare al Cliente ulteriori oneri all'atto della consegna.

Per ogni ordine effettuato, sarà inviata tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, un'unica fattura da impresa mandataria, facente parte della rete o esterna alla rete stessa, chiaramente ed inequivocabilmente identificata in alto a destra nel modulo d'ordine. E' riconosciuta, in ogni caso, alla rete di imprese N(AO)S di inviare più fatture, per importo complessivamente equivalente al totale del materiale ordinato, emesse direttamente dai singoli membri della rete. La fattura verrà emessa sulla scorta delle informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente verrà eseguito utilizzando la modalità indicata all'atto dell'ordine.

La consegna viene effettuata franco fabbrica, ovvero presso il luogo di adempimento indicato nella Conferma d'Ordine.

La spedizione ed il trasporto sono dunque a carico ed a rischio del cliente. Se il cliente non prende in consegna la fornitura, incorre in mora, giacchè la consegna da parte della rete di imprese N(AO)S è da ritenersi effettuata. In tale ipotesi la rete di imprese N(AO)S potrà far immagazzinare le merci a spese del cliente. I conseguenti costi di deposito e custodia devono essere immediatamente rimborsati a semplice richiesta della rete di imprese N(AO)S.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata alla rete di imprese N(AO)S in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

Il luogo di consegna è quello indicato nella Conferma d'Ordine e sulla fattura. Nessuna responsabilità può essere attribuita alla rete in ordine alla tempestività da parte del vettore della consegna.

Per ragioni pratiche, connesse alla diversa dislocazione sul territorio delle aziende produttrici o alla peculiarità dei prodotti ordinati, la consegna potrà essere frazionata nel tempo.

Salvo esplicita indicazione da parte del Servizio Clienti della rete di imprese N(AO)S, la consegna si intende al piano terra fronte stradale. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al Prodotto, o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente annotati, mediante Accettazione con Riserva, sul documento di consegna del corriere. La sottoscrizione senza riserve del documento di consegna del corriere precluderà al Cliente la facoltà di sollevare contestazioni circa le caratteristiche esteriori di quanto ritirato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 8 (otto) giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Per garantire un buon funzionamento del sistema di consegne è opportuno che, all'indirizzo indicato per la consegna, sia presente qualcuno in orario di ufficio che possa ritirare il Prodotto.

**ART- 7-** La rete di imprese N(AO)S garantisce che la merce corrisponde alle specifiche concordate ed alle prescrizioni giuridiche valide nell'Unione Europea per la merce stessa. La rete di imprese N(AO)S garantisce che la merce può essere venduta all'interno dell'Unione Europea.

La rete di imprese N(AO)S non assume alcuna responsabilità in ordine a vizi e/o difetti dovuti ad stivaggio, conservazione, utilizzo o trasporto scorretti dei prodotti forniti.

Costituisce specifico obbligo del cliente provvedere immediatamente, all'atto della consegna, alla corretta conservazione, utilizzo e trasporto della merce fornita. A tanto provvederà il Cliente conservando i prodotti forniti in ambienti puliti, asciutti e che presentino una temperatura non più alta di una normale temperatura ambiente, salvo che sulla del prodotto, o nel catalogo o nei documenti di vendita non siano annotate indicazioni diverse. La merce fornita, naturalmente, non può restare depositata all'aperto.

Al momento della presa in consegna, il cliente deve controllare con la necessaria diligenza e cura, la merce e segnalare per iscritto eventuali difetti entro otto giorni, allegando un campione della merce contestata o altre prove (per esempio, una foto digitale), a pena di decadenza del diritto al reclamo.

Il cliente è altresì tenuto a consentire l'accesso di personale indicato dalla Rete al fine di ispezionare e verificare la fondatezza di eventuali contestazioni.

Nel caso di fondatezza della contestazione, la rete di imprese N(AO)S provvederà, a proprie spese, a sostituire il prodotto difettoso, ovvero fornirne altro di qualità superiore, o accordare una riduzione del prezzo oppure a ritirare il prodotto contestato rilasciando al cliente un buono di acquisto del valore equivalente.

La durata della garanzia corrisponde alla data di scadenza della merce ed inizia nel momento in cui la merce viene offerta al cliente.

La restituzione di merce contestata, se non previamente autorizzata dalla rete di imprese N(AO)S, non produrrà alcun effetto giuridico, tamquam non esset.

L'invio di merce oggetto di reclamo è sempre a carico ed a rischio del cliente.

Se l'invio viene effettuato in assenza di una previa approvazione, la rete di imprese N(AO)S ha la facoltà di rifiutarsi di ritirare la merce e di rispedirla al mittente a spese del cliente.

I campioni possono discostarsi dalla fornitura per qualità ed imballaggio.

**ART. 8-** La rete di imprese N(AO)S non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento delle sue obbligazioni (ivi incluse la consegna o il Servizio) se tale ritardo sia causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo ed avrà diritto a fruire di un'estensione temporale per l'adempimento. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di forza maggiore scioperi, azioni terroristiche, guerra, problemi relativi a fornitura/trasporto/fabbricazione, oscillazioni dei tassi di cambio, azioni governative o regolamentari, catastrofi naturali. Se l'evento di forza maggiore persiste per un periodo superiore a 2 mesi, ciascuna delle Parti avrà diritto di recedere dal Contratto, senza che alcun risarcimento sia dovuto alla controparte.

**ART.9-** Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, si forniscono le seguenti informazioni:

-) tutti i dati comunicati dai soggetti interessati sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi ai servizi prestati secondo l'attività prestata ed in particolare: per l'inserimento nelle anagrafiche dei database informatici aziendali; per l'elaborazione di statistiche interne; per la tenuta della contabilità ordinaria e IVA; per la gestione di incassi e pagamenti; per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.

-) il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso della rete di imprese N(AO)S e con l'impegno da parte del Cliente di comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

-) nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di informazioni relative a dati anagrafici, codice fiscale, partita IVA, dati contabili. L'eventuale non comunicazione, o comunque errata, di una delle informazioni indicate ha come conseguenze emergenti: l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito; la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003. 8

I dati personali consegnati dal Cliente alla rete di imprese N(AO)S dovranno essere tenuti e trattati secondo quanto previsto dalle leggi applicabili ed in conformità alla Politica sulla Privacy della rete di imprese N(AO)S. Oltre alle informazioni disponibili sul sito internet aziendale, il Cliente con la presente dà atto e conviene che la rete di imprese N(AO)S potrà condividere e trasferire tali dati personali a società che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), nel qual caso la rete di imprese N(AO)S adotterà le misure necessarie per proteggere i dati personali. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto precede.

**ART. 10-** Ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, la rete di imprese N(AO)S potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione scritta se il Cliente:

- Risulta inadempiente al pagamento del prodotto fornito;
- Violi il regolamento di rete, il codice etico o le regole sulla concorrenza.

Ciascuna parte potrà risolvere il Contratto qualora l'altra parte:

- Commetta un sostanziale o persistente inadempimento del presente Contratto e non vi ponga rimedio entro 30 giorni dal ricevimento dalla parte non inadempiente di un'intimazione scritta ad adempiere;
- Diventi insolvente ai sensi dell'Articolo 1353 del Codice Civile, ovvero sia oggetto di procedimenti concorsuali o sia posta in liquidazione.

Gli articoli delle presenti Condizioni continueranno ad essere vincolanti per le parti e per i loro legittimi eredi ed aventi causa.

Il Cliente potrà risolvere il Contratto, secondo quanto previsto nel comma 2 del presente articolo, dando alla rete di imprese N(AO)S una comunicazione in tal senso entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo PEC oppure spedita in versione cartacea tramite lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Rete di imprese N(AO)S via G. Gonzaga 83 84091 Battipaglia (SA)

Una volta pervenuta alla rete di imprese N(AO)S la suddetta comunicazione di Risoluzione, il Servizio Clienti della rete di imprese N(AO)S provvederà entro 48 ore a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di Restituzione della merce che dovrà pervenire alla rete di imprese N(AO)S entro 14 giorni dall'autorizzazione.

La Risoluzione del Contratto è comunque sottoposta alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza: non è possibile esercitare tale diritto solamente su parte del Prodotto acquistato (es.: accessori, allegati, ecc.);
- Il diritto non si applica ai Prodotti sigillati (compresi quelli allegati), una volta aperti;
- Il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria).
- Le spese di spedizione relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente;

- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino della rete di imprese N(AO)S, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- In caso di danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto, la rete di imprese N(AO)S darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del Prodotto (se assicurato); in questa eventualità, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- la rete di imprese N(AO)S non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- Al suo arrivo in magazzino, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, la rete di imprese N(AO)S provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale quale contributo alle spese di ripristino;
- Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, la rete di imprese N(AO)S provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato, a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN) o altri dati utili a questo fine;
- Il Cliente decade dalla facoltà di chiedere la Risoluzione ove sia carente la condizione essenziale di integrità del Prodotto (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui la rete di imprese N(AO)S accerti le seguenti situazioni:
  - Mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno Originale;
  - Assenza di elementi integranti del prodotto;
  - Danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

**ART.11** - Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento descritte.

Se il Cliente è un Consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni, nel rispetto di quanto previsto dal codice del Consumo Dlgs 205/2006 così come modificato dal Dlgs 21/2014 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni od indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti od indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

**ART. 12-** Le presenti Condizioni saranno regolate secondo il diritto italiano. In espressa deroga alle norme di cui agli articoli 18 e seguenti del Codice di Procedura Civile, resta inteso che per ogni controversia che dovesse insorgere in dipendenza del presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Salerno.

Ove sia giudizialmente accertata l'illegittimità, invalidità o inefficacia di una delle condizioni generali contemplate dal presente atto, ciò non comporterà l'invalidità o l'inefficacia delle altre disposizioni. Tutte le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto ed inviate al legale rappresentante di ciascuna parte all'indirizzo indicato nella fattura.

**ART. 13-** E' riconosciuta alla rete di imprese N(AO)S la facoltà di cedere, subappaltare o trasferire a terzi le proprie obbligazioni e i propri diritti, in tutto o in parte. Il Cliente non potrà cedere o trasferire alcuno dei suoi obblighi senza il preventivo consenso scritto della alla rete di imprese N(AO)S.

**ART.14-** Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono presenti nel sito internet della rete, così come le informazioni ed i dettagli relativi alle politiche della rete di imprese N(AO)S, ai Prodotti ed alle Offerte di Servizi la rete di imprese N(AO)S, ha adottato un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ed un Codice Etico. Tutte le parti interessate clienti, partner, consulenti, fornitori, etc., che intrattengono rapporti commerciali contrattuali con la rete di imprese N(AO)S, sono tenute, per quanto di loro competenza, alla osservanza delle regole e dei comportamenti definiti nel suddetto Codice. Con la firma/accettazione dei documenti contrattuali le parti interessate accettano tale vincolo. Il Codice Etico ed il Modello Organizzativo sono consultabili tramite il sito internet aziendale.