

**S.C. MOGASSO GLOBAL S.R.L.**

**Adresa:** Blv. 1 Decembrie , Bl. D16, Sc B, ap 17,  
Mangalia, Constanta

**Telefon:** 0785.455.555



## **FORMULAR DE RETRAGERE**

(conform OUG 34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatorului produs (se completeaza cate 1 formular pentru cate 1 produs):

Nume complet ..... Nr. telefon.....

Email ..... Adresa .....

Data receptionarii produsului.....Data solicitarii de retragere.....

Numar factura fiscala : .....Nr comanda:.....din data.....

Produs returnat (marca/model /cantitatea):.....

Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare):

ambalaj original

documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)

urme de utilizare

defecte estetice (mentionati defectele estetice)

alte detalii .....

Motivul returnarii\* :

Alte mentiuni :

Mod de solutionare:

Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG 34/2014. Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, inclusiv costurile livrării in cazul in care au fost suportate de catre client, cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare selectand una din optiunile de mai jos; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

Returnarea banilor in cont

Nume titular de cont.....

CNP titular de cont.....

Codul IBAN.....

Returnarea banilor prin mandat postal

Nume prenume.....

Adresa .....

Înlocuire produs returnat cu.....

Locația returnării/inlocuirii: (mentionati adresa) .....

Semnatura client

\* Motivul returnarii nu este obligatoriu conform OUG 34/2014, exceptand persoanele juridice.