

Beste klant,

In het PoetsPaleis staan onze mensen op de eerste plaats, dat weten jullie. Investeren in de toekomst van onze huishoudhulpen en dat ook blijven doen, is onze missie.

Wij willen die missie absoluut waarborgen, en de middelen van de overheid volstaan niet meer. Met jouw tegemoetkoming kunnen we ons beleid verderzetten. Binnenkort zullen jullie, onze klanten, een klantenbijdrage leveren van € 0,50/uur. We beperken deze bijdrage tot een maximum van € 20 per trimester.

Met deze brief verschaffen we je van een woordje uitleg. We vinden het belangrijk om hier transparant over te communiceren.

Waarom die bijdrage? In 't kort: loonindexeringen worden niet volledig gecompenseerd door de Vlaamse overheid, en ook Corona bracht extra werkingskosten met zich mee. Meerdere dienstenchequebedrijven namen deze stap reeds, en ook wij namen de weloverwogen beslissing om bijkomend te investeren in de toekomst van onze kwalitatieve dienstverlening.

Onze PoetsPaleis-medewerkers moeten blijven genieten van de aangename werkomstandigheden en continue verbeteringen die we zo belangrijk vinden. Jouw inspanning geeft ons de vrijheid om te blijven investeren in onze medewerkers en de kwaliteit van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld met...

- De verhoging van onze toegankelijkheid, waarbij we inzetten op digitalisering.
- Opleiding van onze mensen op vlak van veiligheid en hygiëne, in vorm van verschillende projecten en workshops.
- Alle inspanningen die duidelijk maken dat we het welzijn van onze mensen op nummer één zetten. Respect, balans tussen werk en privé, af en toe een cadeautje...

We begrijpen dat je misschien vragen hebt. Op onze **FAQ-pagina** op de website beantwoorden we het grootste deel alvast. Vind je geen antwoord? Contacteer dan een medewerker van jouw lokale PoetsPaleis-kantoor. We helpen je graag verder. Wil je graag het addendum van de klantenovereenkomst raadplegen? Ook dat vind je op de FAQ-pagina, of je kan het opvragen in je lokale PoetsPaleis-kantoor.

We danken je voor je begrip. Bij het PoetsPaleis maken we het werk zo aangenaam mogelijk voor onze huishoudhulpen. Met jouw hulp kunnen we daar ook voor zorgen.

Met vriendelijke groeten,
Het PoetsPaleis Team