

# CHIVO

## Retourformulier

Is het item dat je zojuist hebt ontvangen toch niet volledig naar wens? Geen zorgen!

Om ervoor te zorgen dat onze kleding echt voldoet aan jouw wensen helpen we je graag met het retourproces. Je kunt jouw bestelling **30 dagen** na ontvangst vrijblijvend retourneren in ruil voor een andere maat of voor restitutie van het aankoopbedrag.

Nadat wij het item retour hebben ontvangen zullen wij de aangegeven vervangende maat/kleur naar je opsturen. Bij verzoek tot restitutie zal na ontvangst van het item door ons het aankoopbedrag binnen twee weken worden teruggestort.

**Let wel:** Stuur onze items **altijd** ongedragen terug in hun originele verpakking en voorzien van hun oorspronkelijk labels. Op deze manier behouden en garanderen wij hun blijvende kwaliteit. Wanneer wij een item in ongepaste staat terug ontvangen bestaat er de mogelijkheid dat wij het product naar de afzender terugsturen.

Je kunt onze producten inclusief dit formulier retourneren naar:

**Heymansstraat 139  
5927 NP, Venlo  
t.a.v. Chivo**

Volledige naam:.....

Adres:.....

Ordernummer:.....

Reden Retour:.....

### Vul in wat van toepassing is:

- Verzoek tot andere maat/kleur, namelijk:.....
- Restitutie