

FARINA OPOKU

wir freuen uns über Dein Feedback, um unseren Service & unsere Produkte verbessern zu können.

Bestell-Nr. # _____

Artikel / Name / Farbe / Größe

Retourengrund / Kommentar*

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Retourengründe

A = Zu groß

B = Zu klein

C = Qualitätsmangel*

D = Anders als dargestellt*

E = Zur Auswahl bestellt

F = Falscher Artikel geliefert

G = Artikel wurde zu spät geliefert

H = Andere Gründe*

*Kommentarfeld nutzen

Du willst etwas zurückgeben?

Bestellungen können innerhalb von 30 Tagen durch Rücksenden der Ware in wenigen Schritten retourniert werden:

1. Wir bitten Dich den Grund für Deine Rücksendung in den beigelegten Retourenschein einzutragen und diesen mit den Produkten im Originalzustand zurück in das Paket zu legen.
2. Das kostenfreie DHL Retourenlabel für die Retoure innerhalb Deutschlands kannst Du über den Link im abgebildeten QR Code erstellen. Scanne den QR Code einfach mit Deiner Smartphone Kamera, erstelle Dein Label und drucke es aus.
3. Du kannst das Paket in einem DHL Paketshop oder einer Packstation Deiner Wahl abgeben. Solltest Du Dein Paket aus dem Ausland retournieren, bitten wir Dich, es zu frankieren und an unser Warenlager zu senden:



www.farinaopoku.de/retoure

Zenfulfillment GmbH
Märkische Allee 15
D-14979 Großbeeren

Sobald die Ware bei uns eingegangen ist und bearbeitet wurde, wird das Geld zurückerstattet. Die Verarbeitung der Retoure kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.

Bei Fragen freuen wir uns auf Deine Nachricht!

Wir sind von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 18 Uhr telefonisch unter +49 30 555725979 oder per E-Mail über support@farinaopoku.com erreichbar. Oft gestellte Fragen werden Dir auch in unserem FAQ auf www.farinaopoku.de/faq beantwortet.