

# STB SGEN3 Vodafone

Vodafone TV 4K Pro

AUDIO BY  
BANG & OLUFSEN



# Índice

## Descripción general del equipo y especificaciones técnicas.

- Visualización contenido 4K HDR premium
- Sonido Bang & Olufsen
- Control por voz (¡Hola Atika!)
- Amazon Alexa

## Proceso de instalación.

- Detalles en la instalación del equipo.
- Argumentario y formación a cliente.
- Troubleshooting

## Gestión de OTs

- TOA
- Mobility
- Schaman

## Q&A



## ¿Qué es Vodafone TV 4K Pro?

Vodafone TV 4K Pro es el **Centro de Entretenimiento del Hogar** porque **integra los siguientes dispositivos en uno:**

### 1. Altavoz integrado

Altavoz integrado en el propio decodificador para que puedas disfrutar de tus películas y series o vibrar con tu música favorita, gracias a sus **3 altavoces y 2 subwoofers** incorporados, desarrollados por la prestigiosa compañía **Bang & Olufsen** y capaces de reproducir sonido en calidad Dolby Atmos

### 2. Decodificador con control por voz

Maneja tu televisión de una forma sencilla y súper fácil con el control por voz tan solo utilizando la voz y diciendo:

- “Hola Átika”
- O a través del mando del control por voz incluido, tan solo apretando el botón micrófono y hablando. Además es capaz de reproducir contenidos en calidad de imagen 4K HDR y es Wi-Fi 6\*

### 3. Amazon Alexa

Toda la funcionalidad de Amazon Alexa Integrada y con respuestas en pantalla. Reproduce música, controla los dispositivos de tu hogar, accede a todo el entretenimiento e información, pon alarmas, recordatorios, calendarios...

- “Alexa, pon música para bailar”
- “Alexa, pon un temporizador de 10 minutos”

El cliente no necesita adquirir barras de sonido adicionales, altavoces para escuchar música ni Amazon Echo...  
con **Vodafone TV 4K Pro lo tiene todo integrado**

\*Sujeto a disponibilidad técnica

# 1. Altavoz integrado Bang & Olufsen



## ¿Cuál es la ubicación óptima del dispositivo?

Para una mejor experiencia acústica, el descodificador **no debe esconderse o meterse en un hueco estrecho**. Su baja altura permite una **colocación óptima centrado delante de la pantalla del televisor**, o si no se pudiera, **a uno de sus lados**.

## ¿Qué es Bang&Olufsen?

**Bang & Olufsen** es una de las compañías de electrónica de consumo más prestigiosas del mundo. Sus productos se caracterizan por su **gran calidad de sonido**, su **fantástico diseño**, su **fabricación artesanal** y sobre todo por ser **productos premium considerados de lujo**. Su **gama de altavoces** incluye algunos de los modelos más cotizados, superando incluso los **10.000€**.

## ¿Qué es Dolby Atmos?

Dolby Atmos es el sistema de sonido más avanzado de hoy en día. Hace que el sonido fluya por todo tu alrededor, para hacerte sentir como si estuvieras en medio de la acción. Normalmente requiere un gran número de altavoces situados alrededor de la sala y en el techo de la misma, pero con Vodafone TV 4K Pro no necesitas altavoces adicionales ni cablear toda la casa.



## Decodificador con control por voz

Maneja tu televisión de una forma sencilla y súper fácil con el control por voz tan solo utilizando la voz

- **No te hará falta recordar** dónde están los contenidos que quieres ver o las funcionalidades que te permiten sacar el máximo partido a tu televisión como: acceder a tus grabaciones, ver los contenidos desde el principio...
- **Olvídate** de tener que **pasar por diferentes menús y pantallas**, tan solo habla y a través de la voz pedirás a Vodafone TV lo que quieres que haga por ti.
- Con el control por voz podrás buscar contenido sin tener que introducir letra por letra **ni perder tiempo buscando contenido** y...¡mucho más!

### ¿Cómo se usa la voz?

Hay 2 maneras complementarias de poder manejar la TV a través de la voz:

- Diciendo **“Hola, Átika”** seguido de la acción que quieres mandar a la TV. Busca películas, cambia de canal, retrocede 40 segundos, avanza 10 minutos, lanza HBO... *Por ejemplo: “Hola, Átika, pon FOX”*
- O bien, **manteniendo pulsado el botón micrófono de mando** a distancia mientras hablas. En este caso, no hace falta decir “Hola, Átika”. *Por ejemplo: “Retrocede 30 segundos”*

Las indicaciones que le puedes mandar a Vodafone TV son exactamente las mismas, lo único que cambia es la forma de hacerlo



## Todas las funcionalidades de Vodafone TV integradas que se pueden utilizar a través de la voz de una forma muy sencilla

- **Grabación en la nube:** Graba con solo apretar un botón el contenido de todos tus canales favoritos, aunque se emitan al mismo tiempo y disfruta del mejor entretenimiento a tu ritmo. 350 horas de grabaciones en cualquiera de los packs. "Hola Átika, abre mis grabaciones" o con el mando..."abre mis grabaciones"
- **Recomendador:** La TV aprende de tus gustos y te hace recomendaciones personalizadas para no te pierdas nada de lo que te gusta.
- **Últimos 7 días:** La programación de los Últimos 7 días siempre disponible. Y si llegas tarde a casa y tu programa favorito ya ha comenzado podrás verlo desde el principio. Las tecnologías NEBAF, NEBAL y ADSL ya disponen de Últimos 7 días en los canales TDT.
- **Control del directo:** Controla la emisión en directo, parando y rebobinando a tu antojo. "Hola Átika, avanza 6 minutos" o con el mando..."avanza 6 minutos"
- **Buscador:** Encuentra todo lo que estás buscando entre miles de contenidos independientemente si se encuentra en canales o en contenidos bajo demanda introduciendo una palabra clave y no pierdas el tiempo. "Hola Átika, busca películas de acción de bruce Willis" o con el mando..." busca películas de acción de bruce Willis"
- **Multiaudio:** en los contenidos de canales y de vídeo bajo demanda con en versión original o doblada.
- **Subtítulos:** estarán disponibles para los contenidos en directo, últimos 7 días y en contenidos bajo demanda. "Hola Átika, abre los ajustes de subtítulos" o con el mando..." abre los ajustes de subtítulos"
- **Multidispositivo:** disfruta de los contenidos cuándo, dónde y cómo quieras: Con Vodafone TV Online podrás disfrutar de la tv en tus dispositivos favoritos, PC/Mac, móviles y Tablet (iOS/Android). También compatible con dispositivos Amazon Fire TV, Chromecast y Smart TV (modelos Samsung 2017 y posteriores), Sony, Philips, Xiaomi y TCL con Android TV.  
Es el servicio multidispositivo de Televisión, se trata de un servicio gratuito para todos los clientes de Televisión y con el que cliente podrá lanzar el contenido desde tu dispositivo móvil a la televisión, Push to TV, (solo disponible para clientes con el decodificador SAGE2) y Descargar contenidos para verlos esté donde esté y sin necesidad de estar conectado a Internet.

# ¿Qué permite hacer el Control por Voz?

## 7

### Consulta la programación de los canales

Pregunta que echan ahora mismo o esta noche, accede a la **Guía** o abre la **Miniguía**

- ¿QUÉ ECHAN ESTA NOCHE EN TNT?
- ¿QUÉ PELÍCULAS PONEN HOY EN AMC?
- ¿QUÉ ECHAN DESPUÉS? PELÍCULAS PARA VER AHORA
- ABRE DETALLES DE PROGRAMA
- GUÍA
- ABRIR LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN
- IR A LA PARRILLA
- ABRE LA MINIGUÍA
- IR A LA LISTA DE CANALES

## 8

### Enciende y apaga el descodificador

(Si no está en modo de Ahorro de Energía)

- APAGAR VODAFONE TV
- APAGA DESCODIFICADOR
- ADIÓS
- ENCENDER DESCO
- HOLA VODAFONE TV
- HOLA

## 1

### Cambia de canal

Sólo con el **nombre** del canal o con su número.  
¡Sin zapear!. Algunos ejemplos:

- PON EL CANAL FOX
- CAMBIAR A CANAL AXN
- SINTONIZA TNT
- IR A SOL MÚSICA
- VER EL CANAL 28
- PON CANAL HOLLYWOOD
- PONER LA 6
- CAMBIA A LA PRIMERA
- ZAPEA A CANAL VIAJAR
- QUIERO VER AMC
- NAT GEO WILD
- CANAL ARRIBA
- CANAL PREVIO
- BAJAR CANAL
- CANAL ANTERIOR

## 2

### Controla el video

Avanza y retrocede **cantidades exactas de tiempo**, o salta a un momento concreto.

- AVANZA 6 MINUTOS
- RETROCEDE 30 SEGUNDOS
- HACIA ATRÁS UN MINUTO Y MEDIO
- ADELANTE UNA HORA Y CUATRO MINUTOS
- SALTA AL MINUTO 24
- DETENER
- PAUSA
- REPETIR
- VER DESDE EL PRINCIPIO
- COMENZAR DE NUEVO
- ¿QUÉ HAN DICHO?
- REBOBINA



# 3

## Encuentra qué ver

**Busca** tus películas, series y programas favoritos sin introducir letra a letra el título o el actor, o incluso por frases célebres

- SCHWARZENEGGER
- **BUSCA** PELÍCULAS DE HITCHCOCK
- **ENCONTRAR** SERIES DE TERROR
- **ANGELINA JOLIE**
- **QUIERO VER** PATRIA
- CHERNOBYL
- **VER** DRÁCULA (*muestra el título más popular*)
- **VER** PELÍCULAS SOBRE DRÁCULA (*muestra todo*)
- **MÁS** (*para ver más resultados*)
- CONDENSADOR DE FLUZO

# 4

## Busca por varios criterios a la vez

**Combina tus búsquedas** en una, y refina los resultados de una manera natural para encontrar justo lo que quieres.

- **PELÍCULAS DE ACCIÓN DE** BRUCE WILLIS
- **VER SERIES DE COMEDIA DE** LOS NOVENTA
- **PELÍCULAS DE ACCIÓN CON** ANGELINA JOLIE Y BRAD PITT
- **BUSCA** PELÍCULAS DE DANIEL MONZÓN (y tras ver los resultados) **QUE SEAN** THRILLER (y tras ver los resultados) **CON** LUIS TOSAR

# 5

## Navegar por los menús

Salta a ese menú que buscas directamente, sin pasar por el Menú Principal ni navegar.

- **ABRIR** EL MENÚ
- **VER** MIS GRABACIONES
- **IR A** RECOMENDADO PARA MÍ
- **GRABACIONES PROGRAMADAS**
- **ACCEDER A** SEGUIR VIENDO
- **VER** MIS FAVORITOS
- **IR A** VER AHORA
- **IR A** APLICACIONES
- **ABRIR** IDIOMA
- **AJUSTES** DE SUBTÍTULOS
- **ABRIR** AHORRO DE ENERGÍA
- **CONFIGURACIÓN** DE AUDIO

# 6

## Abre tus aplicaciones

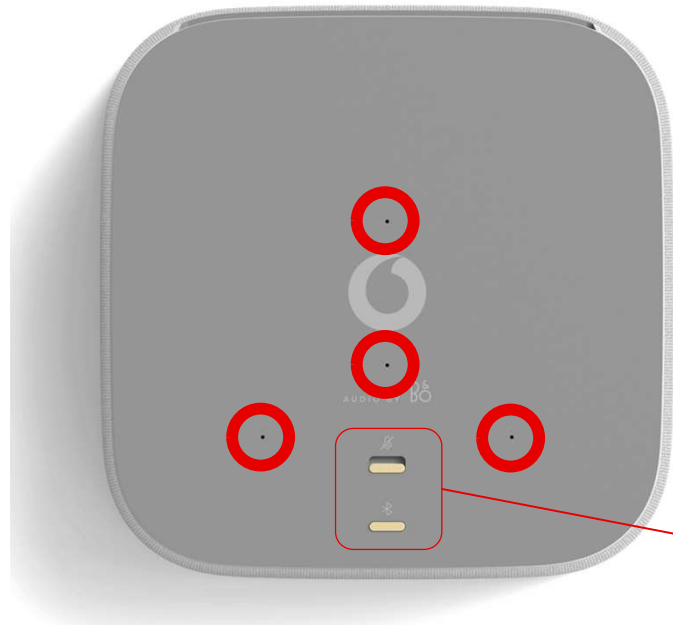
Basta con usar su **nombre**, sin ir a su sección. **Importante:** recuerda que el Control por Voz no funciona mientras estás dentro de una aplicación, debes salir de ella primero.

- **ABRE** HBO
- **IR A** AMAZON
- **ABRIR** YOUTUBE
- **ATRES**PLAYER





## Siempre atento pero velando por la privacidad



Vodafone TV 4K Pro consta de **4 micrófonos** de alta tecnología disimulados en la cubierta superior del equipo, con **cancelación activa de eco** y que permiten que reaccione incluso cuando el propio equipo está reproduciendo el sonido de la TV o tu música preferida.

Tu privacidad es lo primero  
También puedes silenciar el decodificador

La parte superior del dispositivo tiene un **conmutador físico para desactivar los cuatro micrófonos del dispositivo.**

**Cuando se silencian, ese conmutador brilla en rojo.**

Será necesario volver a cambiar la posición de ese conmutador para poder interactuar de nuevo mediante la voz.



# ¿Cómo es la Experiencia del Cliente con el Control por Voz?



1

Al decir “**Hola Átika**” o **mantener pulsado el botón micrófono** del mando de voz, sale en pantalla un **pequeño micrófono en la parte inferior izquierda**.

Se encienden **tres luces blancas en triángulo** en el frontal del equipo. Así el Cliente sabe que el descodificador está escuchando.

**También se puede usar hablando mientras se tiene pulsado el botón “micrófono” del mando a distancia**. En ese caso no hace falta decir “Hola, Átika” y no aparecen las tres luces blancas.



2

A medida que el Cliente habla, **se escribe en pantalla lo que se ha entendido**, refinándose si es necesario al entender nuevas palabras. **No se aceptan palabras malsonantes**. Si se había usado “Hola Átika”, las tres luces blancas rotan consecutivamente, mientras el descodificador “piensa” la respuesta. Estas luces no se muestran al usar el mando a distancia.



3

Al acabar la frase, se ejecuta el comando, o se muestra un mensaje explicativo de error si no se pudo comprender.

**No hay respuesta vocal**: Vodafone TV no “habla” al Cliente, para minimizar la intromisión en el visionado.



# Amazon Alexa con respuestas en la TV

## ¿Qué puede hacer el Cliente mediante Alexa?



Alexa es el asistente de voz de Amazon. Cualquiera con una **cuenta de Amazon gratuita** puede utilizarlo. Vodafone TV 4K Pro tiene toda la funcionalidad de Amazon Alexa Integrada y con respuestas en pantalla. Estos son algunos ejemplos:

### Entretenimiento

Escuchar música por streaming\*, radio, podcasts, jugar, contra chistes, cuentos y adivinanzas, respuestas divertidas...

“Alexa, pon música para bailar”

### Responder preguntas

Noticias, el tiempo, información sobre establecimientos, tráfico, datos de Wikipedia, operaciones matemáticas...

“Alexa, dime las noticias”

### Ayudar en las tareas habituales

Temporizadores, recordatorios, listas de la compra o de tareas, agenda, notificaciones de envíos...

“Alexa, pon un temporizador de 10 minutos”

### Controlar tu Hogar Digital

Dar órdenes a tus dispositivos inteligentes, encender o apagar luces, persianas, termostatos u otros electrodomésticos...

“Alexa, enciende las luces”



## ¿Cómo es la Experiencia del Cliente con Alexa?



1

Tras decir “**Alexa**”, incluso si va dentro de la misma frase que la orden, la pantalla muestra el icono de Alexa en la parte inferior derecha. Así el Cliente comprende que en ese momento el Sistema está escuchando lo que dice. Cuatro LEDs brillan en **azul claro** (cian) de la parte frontal del equipo.



2

Tras procesar la respuesta, Alexa responderá vocalmente mediante el altavoz. Además, para ciertas peticiones (**tiempo, consultas con y sin foto, listas, y ciertas skills** preparadas para ello) también se muestra la respuesta visualmente **en la parte derecha de la pantalla del televisor**.

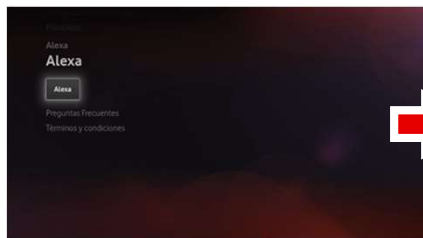


**Alexa no necesita que el Cliente esté viendo la TV.** Funciona también con el equipo apagado (ahorro de energía). La respuesta de Alexa siempre es **vocal**, y los cuatro LEDs se encienden igualmente.

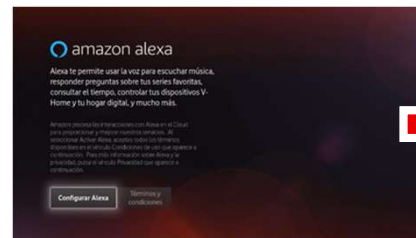


# ¿Cómo se configura Alexa? (Menú de configuración)

Los menús que se muestran **durante la instalación** permiten dejar instalado el equipo con una cuenta de Alexa asociada:



Entrada "Alexa" en Menú de configuración



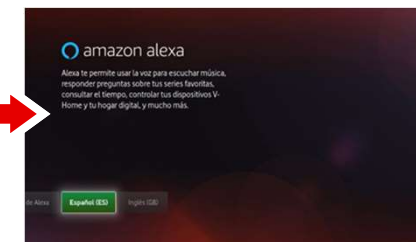
Selecciona Configurar Alexa



Utilizando tu móvil/PC/Tablet, ve a la pagina [www.amazon.com/es/code](http://www.amazon.com/es/code), accede con tu cuenta e **introduce el código** que está en la pantalla de la TV



Una vez introducido el código, queda configurado.



El mismo menú permite desactivar Alexa o elegir el idioma (español o inglés)

# ¿Qué es 4K HDR?

El ojo humano es capaz de ver un mayor **rango de iluminaciones** que una cámara. Es algo que a todos nos ha pasado haciendo una foto un día soleado:

**Tú lo ves así...**



**...pero tu foto sale así**



**...o así**



Sucede porque si la cámara se centra en la parte más clara, no llega a captar la oscura, y al revés. **HDR es un sistema de TV que soluciona este problema: ves la TV como ves la realidad**

Vodafone TV 4K Pro es compatible con los dos sistemas más ampliamente utilizados en el mundo, y disponibles en **la inmensa mayoría de las TV del mercado que soportan 4K HDR:**



Usado sobre todo para canales de TV



Usado sobre todo para vídeo bajo demanda

Hay otros formatos menos extendidos (Dolby Vision, HDR10+, HDR Pro) pero si un TV los soporta, **también soporta HLG y HDR10.**



## ¿Qué necesita un Cliente para ver 4K HDR?

- **Un televisor compatible con 4K HDR.**  
Hoy en día la gran mayoría de los TVs 4K que se venden ya son compatibles con HLG, HDR10 y algunos otros formatos
- **Vodafone TV 4K Pro**
- Contenidos en 4K HDR, por ejemplo los ofrecidos por aplicaciones como **Amazon Prime Video, YouTube** y otras. Se espera tener para el lanzamiento también una buena cantidad de contenidos disponibles en el servicio de Videoclub.

CHECKLIST



# Wi-Fi 6 ¿Cuál es la principal ventaja del Wi-Fi 6?



Wi-Fi 6 permite una conexión sin cables (sujeto a disponibilidad técnica), lo que significa que el cliente no tiene que conectar obligatoriamente un cable de su deco al router, sino que la conexión es inalámbrica.

Para poder obtener las ventajas y avances del nuevo WiFi 6 necesitamos que tanto el emisor como el receptor sean compatibles con WiFi 6.

El Wi-Fi tiene una calidad suficiente (Wi-Fi 6 2x2 5GHz) como para proporcionar calidad de vídeo 4K en tus contenidos de vídeo bajo demanda, aplicaciones...

**Por ahora, la recomendación es conectar todas las tecnologías por cable**

Para el lanzamiento, la funcionalidad de Wi-Fi 6 va a estar limitada

Estas son las redes donde será disponible la conexión por Wi-Fi:

Red	Wi-Fi
HFC	✓ <small>Aunque se necesita un cable coaxial</small>
FTTH / VULA (NEBA local)	✗
NEBA provincial	✓

**Recomendaciones durante la instalación** para asegurar que el servicio de TV sobre wifi es adecuado:

- Asegurar que tienen router con banda de 5GHz (los que no lo tienen son pocos, y todos los nuevos lo llevan)
- Solicitar que se instale lo más cerca posible del router
- Si se tiene que instalar lejos es recomendable que el cliente tenga o se le sugiera poner un Superwifi





## ¿Cómo puedo escuchar música a través del deco?

Hay distintas formas de escuchar música:



## Emparejar un teléfono por Bluetooth

Para reproducir audio desde un dispositivo por Bluetooth (móvil, Tablet, PC, etc.) hay que **emparejar previamente** los dos dispositivos, como con cualquier otro dispositivo Bluetooth.

**Vodafone TV 4K Pro puede estar emparejado con hasta 15 dispositivos simultáneamente**, aunque sólo podrá conectarse a uno de ellos cada vez para reproducir audio. Al emparejar un decimosexto dispositivo, se borrará el más antiguo.

El emparejamiento se puede hacer con la TV apagada, pulsando el botón Bluetooth varios segundos: oscilarán **4 luces en azul cian**. El Cliente deberá ir **al menú Bluetooth de su dispositivo móvil**, buscar nuevos dispositivos, y verá el equipo como “Vodafone VSB-xxxx”, donde “XXXX” son las últimas cuatro cifras del número de serie (visible en la pegatina inferior del equipo). Según el modelo de móvil, el Cliente podrá cambiar ese nombre por otro más fácil.

Tras aceptar en el dispositivo móvil, las cuatro luces parpadearán 4 veces y el dispositivo quedará emparejado y conectado.



## Conectar un teléfono y reproducir música

Cuando un móvil ya está emparejado a Vodafone TV 4K Pro, se puede **conectar al mismo** para enviar audio.

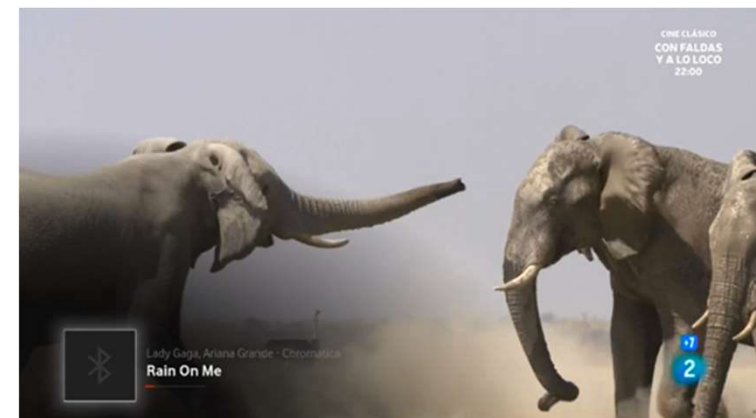
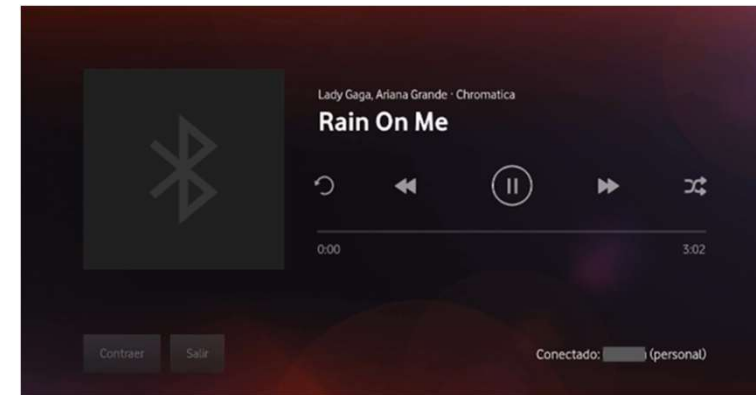
Esa conexión puede hacerse:

- **Pulsando brevemente el botón Bluetooth** (se conecta al dispositivo más reciente al que se conectó)
- **Mediante Alexa** (“Alexa, conecta mi teléfono por Bluetooth”)
- Desde el **menú Bluetooth del móvil**

Los mismos mecanismos sirven para **desconectar**.

Se oirá una locución confirmando la conexión y el audio del móvil sonará en el altavoz. Si la TV está encendida, se mostrará el detalle en pantalla completa, permitiendo controlar la música, y usando la opción “**Contraer**” continuará la música mientras se ve el vídeo que estuviera seleccionado. “OK” vuelve a ampliar el reproductor.

La carátula se muestra en pantalla o no según la app del móvil.



## Escuchar música por Wi-Fi (I)

3 meses de Amazon Music Unlimited incluidos

### Mediante Alexa

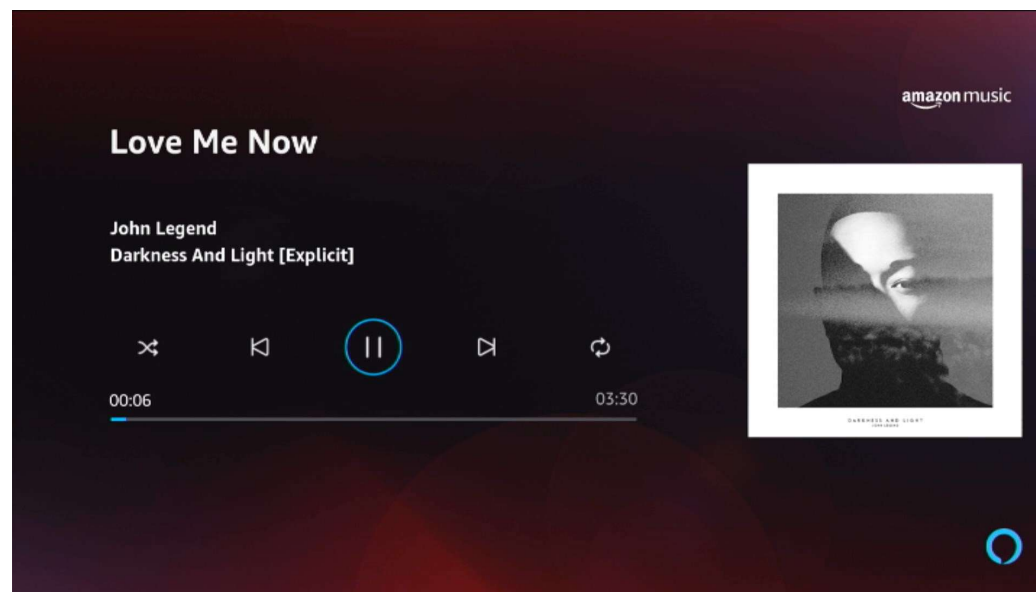


El Cliente debe configurar su servicio de música preferido en la **app Alexa** de su teléfono móvil (Menú Configuración > Música y Podcasts), e introducir allí usuario y contraseña.

Después basta con decir “Alexa, pon música pop” o “Alexa, pon música de Amy Winehouse en Amazon Music”.

La interfaz de usuario es muy parecida a la del audio por Bluetooth.

Tidal no permite aún su uso mediante Alexa en España, ni en este ni en otros dispositivos compatibles con Alexa; pero cuando se habilite, será funcionará mediante Alexa con Vodafone TV 4K Pro.



## Escuchar música por Wi-Fi (II)

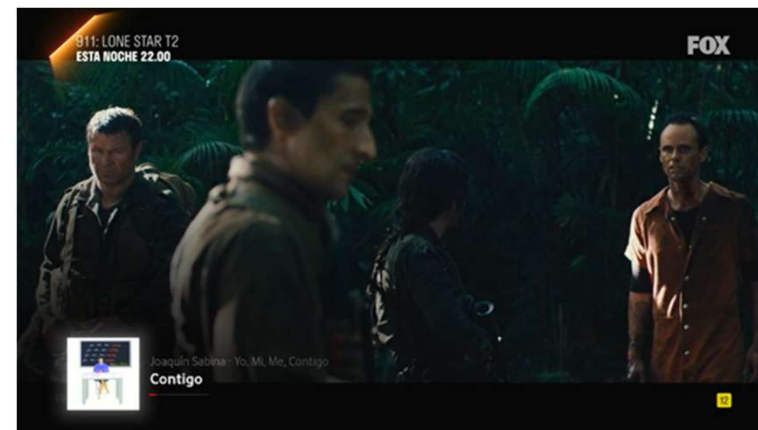
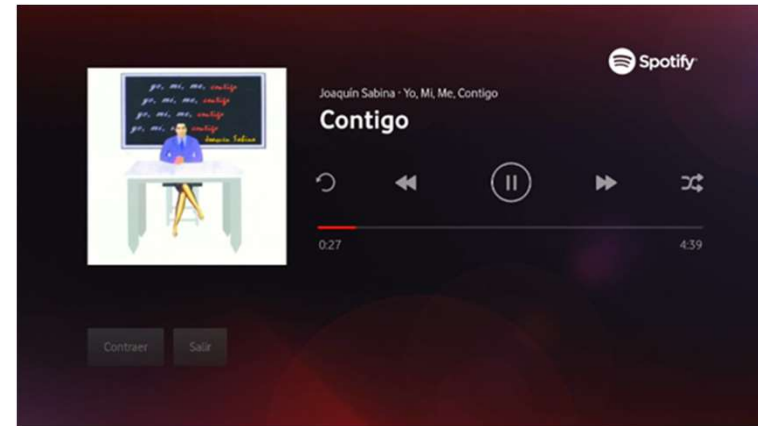
### Spotify Connect



Si el Cliente tiene Spotify en un teléfono móvil conectado a la misma red, Vodafone TV 4K Pro aparecerá como disponible para reproducir música en él. No es necesario emparejar o conectar usando Bluetooth, ya que la conexión se realiza automáticamente por Wi-Fi.

En este caso, si la TV está encendida mostrará una interfaz muy similar a la del audio por Bluetooth.

Esta funcionalidad está disponible **también para cuentas gratuitas de Spotify** y requiere que el Cliente haya **configurado Alexa en el decodificador**.



## ¿Cómo controlar la música en el dispositivo?

### Desde el móvil

Utilizando los controles de la aplicación en el móvil.

### Desde la interfaz mostrada en el TV

En la pantalla se muestran los controles básicos para controlar la música.

### Mediante Alexa

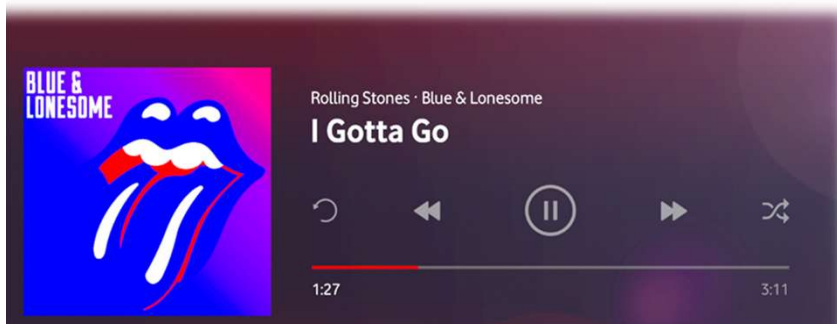
“Alexa, sube el volumen” (baja, etc.), “Alexa, siguiente (anterior, etc.)”, “Alexa, para”.

Sólo para música mediante Wi-Fi:  
“Alexa, qué está sonando”.

### Mediante el Mando a Distancia

Independientemente de si la pantalla del TV está encendida o no, el mando a distancia permite controlar:

- Volumen
- Silencio
- Play/Pausa
- Anterior/Siguiente
- Stop (Tecla SALIR)



## ¿Cuáles son las ventajas para el cliente?

### GRAN AHORRO

#### Vodafone TV 4K Pro



Solo 5€/mes

- ✓ **Altavoz integrado** capaz de reproducir en calidad de sonido **Dolby Atmos**, desarrollado por **Bang & Olufsen**
- ✓ **Decodificador con control por voz**
- ✓ **Amazon Alexa** con respuestas en la TV

#### Barra sonido Bang & Olufsen



Desde 599€

- Las **barras de sonido de Bang & Olufsen** que emiten en **Dolby Atmos** tienen un coste de **a partir de 1.600€**
- **Otros altavoces de la marca** van de un rango de **599€ hasta 12.000€**
- **No integra Amazon Alexa**

#### Amazon Alexa Echo



Desde 60€

- **No muestra las respuestas en la TV**
- La **calidad de sonido es básica**

Si tuviéramos que adquirir los dispositivos por fuera...

1.600€+60€= **1.660€**

**5€/mes (60€ al año) VS desde 1.660€**

## ¿Cuáles son las ventajas para el cliente?

- ✓ **Puedes tener muchos dispositivos en uno solo, por lo tanto te ahorras dinero (1.660€ vs 5€/mes)**  
Altavoz integrado, control por voz integrado para facilitarle el manejo con Vodafone TV y no tener que buscar los contenidos letra por letra o acordarte donde está el contenido que quiere ver, Amazon Alexa...
- ✓ **No necesitas disponer de barras de sonido externas para ver contenidos o escuchar música**  
Vodafone TV 4K Pro, ha sido desarrollado por la prestigiosa compañía Bang & Olufsen y cuenta con 3 altavoces y 2 subwoofers en su interior. Es capaz de reproducir en calidad de sonido Dolby Atmos para que puedas convertir tu casa en una sala de cine o una discoteca.
- ✓ **No tienes que cablear toda la casa con sistemas de audios adicionales, ni tienes que disponer de numerosos enchufes para conectarlos, solo necesitas uno.**
- ✓ **Con un diseño muy cuidado, premiado con el premio de diseño Red Dot Award.**
- ✓ **No es necesario contar con soportes especiales para colocarlo**  
Su tamaño es muy inferior a los altavoces o sistemas de audio tradicionales
- ✓ **Es pequeño por fuera y grande por dentro, muy potente, de dimensiones reducidas que permiten que se pueda colocar en cualquier espacio**  
Delante de la pantalla del televisor, o si no se pudiera, a uno de sus lados.





## Algunas peculiaridades en la oferta de contenidos de Vodafone TV 4K Pro

- En el momento del lanzamiento, Vodafone TV 4K Pro **NO INTEGRA la aplicación de Netflix** pero **se está trabajando en incorporarla cuanto antes.**
- En **red NEBA provincial, no hay canales regionales ni locales** ya que en esa red, los canales se reciben mediante TDT (no disponible en este equipo). Es decir, un cliente en red NEBA provincial recibe los mismos canales que un cliente que no tiene decodificador y ve la TV en la App de Vodafone TV.
- **En el lanzamiento, Amazon Prime Video o YouTube** hay contenido en calidad de imagen 4K HDR y calidad de sonido Dolby Atmos. **Próximamente se irán incorporando de forma progresiva nuevos canales en calidad 4K HDR y Dolby Atmos**



**Instalación**



# Conexión del dispositivo

**Alimentación.** Necesaria siempre. La fuente de alimentación se ha mejorado, es más estrecha y ahora permite conectarlo mejor en enchufes contiguos a otros aparatos.



**HDMI.** Necesaria siempre. Si hay más de un puerto HDMI, se recomienda ponerlo en uno que esté marcado como 4K, UHD, HDR, etc.

**HDD/USB.** Sin uso actualmente

**RESET.** Sólo para ser utilizado por personal de Vodafone o siguiendo sus instrucciones

Red	Coaxial	Ethernet	Wi-Fi
HFC	Necesario. No necesita el filtro usado con GEN1	Recomendado.	Possible
FTTH / VULA (NEBA local)	No	Necesario.	No es posible por el momento
NEBA provincial	No	Recomendado	Possible

**Recomendaciones en los casos que permiten Wi-Fi:**

- Usar la banda de 5GHz del router (los routers que no lo tienen son pocos, y todos los nuevos lo llevan)
- Instalar lo más cerca posible del router
- Si se tiene que instalar lejos es recomendable que el cliente tenga o se le sugiera poner un Superwifi



# Comparación de conexiones: escenarios de migración

Como resumen: el nuevo STB **no necesita cableados adicionales**, reusando los ya existentes o menos

origen ↓	Red en la que se instala Vodafone TV 4K Pro			
	HFC	FTTH / VULA (NEBA Local)	NEBA Provincial	xDSL / One Conecta
<b>Cisco (TiVo)</b> (sólo un cable coaxial en HFC, o un Ethernet en FTTH)	<b>Coaxial: necesario</b> <b>Ethernet: recomendado</b> (puede usarse Wi-Fi si la calidad es buena)	<b>Ethernet: necesario</b>	N/A	N/A
<b>GENO</b> (siempre cable Ethernet)	<b>Coaxial: necesario</b> <b>Ethernet: recomendado</b> (Wi-Fi posible, si la calidad es buena)	<b>Ethernet: necesario</b>	N/A	N/A
<b>GEN1</b> (siempre cable Ethernet)	<b>Coaxial: necesario</b> <b>Ethernet: recomendado</b> (puede usarse Wi-Fi si la calidad es buena)	<b>Ethernet: necesario</b>	<b>TDT: no posible</b> <b>Ethernet: recomendado</b> (puede usarse Wi-Fi si la calidad es buena)	N/A
<b>Boxless</b>	<b>Coaxial: necesario</b> <b>Ethernet: recomendado</b> (puede usarse Wi-Fi si la calidad es buena)	<b>Ethernet: necesario</b>	<b>Ethernet: recomendado</b> (puede usarse Wi-Fi si la calidad es buena)	N/A



**Primera conexión**

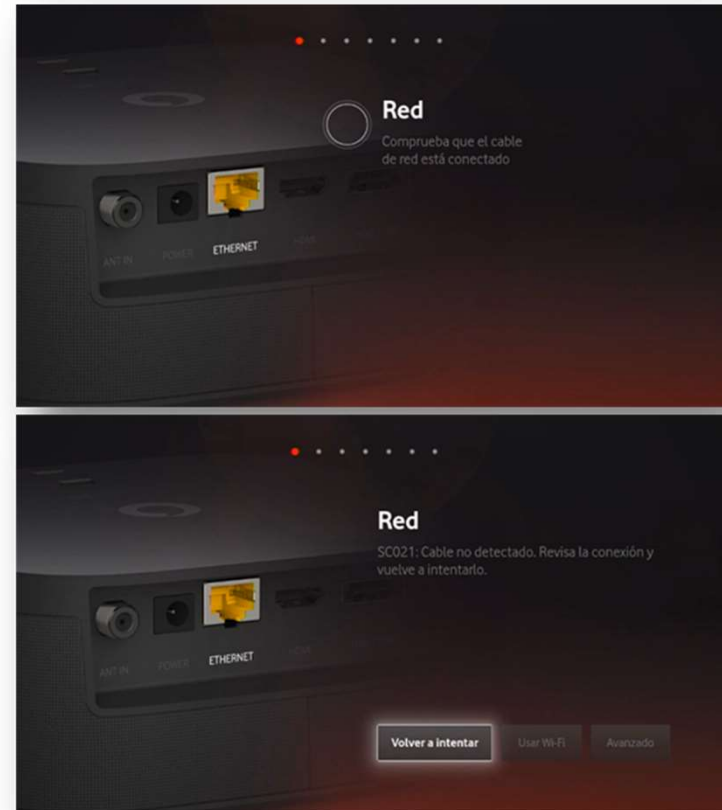


## Primera conexión (“First Time Usage”) (I)

La **guía paso a paso (“FTU”)** se ejecuta al instalar un descodificador por primera vez.

También se ejecuta tras un reset a valores de fábrica desde el menú **Configuración > Configuración del Sistema > Ajustes de fábrica**. Para el reset es imprescindible el PIN.

El proceso comienza con la **Conexión de Red**. Si no se detecta un cable Ethernet conectado al router y con salida a Internet, se ofrece reintentar el proceso tras comprobar la conexión, o conectar mediante Wi-Fi.



## Primera conexión (“First Time Usage”) (II) – Conexión Wi-Fi

Para **conectar el descodificador por Wi-Fi**, el aparato escanea todas las redes disponibles y las ofrece en una lista con scroll vertical. Se debe elegir una e introducir la contraseña letra a letra con el mando.



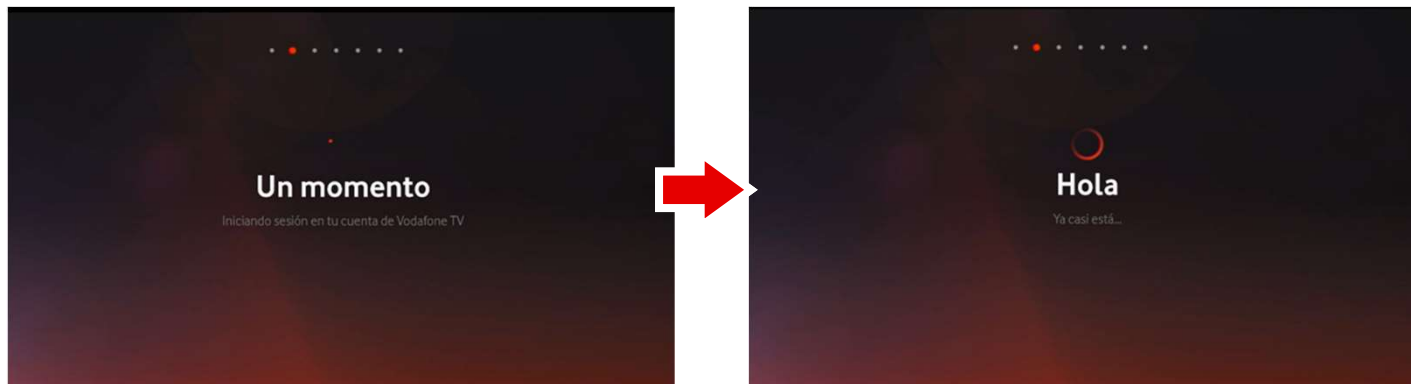
**Atención:** El dispositivo ofrecerá esta posibilidad incluso cuando se esté instalando en una red FTTH/VULA Local, donde hoy en día no es posible utilizar Wi-Fi.

En el momento de completar esta documentación, se está analizando aún técnicamente la posibilidad de que la opción de Wi-Fi no aparezca en red FTTH/NEBA

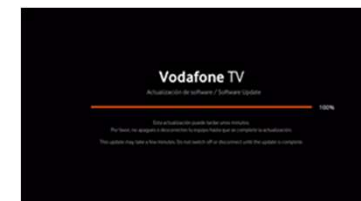


## Primera conexión (“First Time Usage”) (III) – Provisión y cuenta

El descodificador se conecta a Vodafone TV para acceder a la configuración del Cliente, incluyendo los paquetes de suscripción permitidos, etc. **El proceso es transparente para el Cliente**, sin introducir usuario y contraseña de Vodafone TV. Al igual que con otros descodificadores, en caso de error no hay acción por parte del Cliente para corregirlo desde el STB.



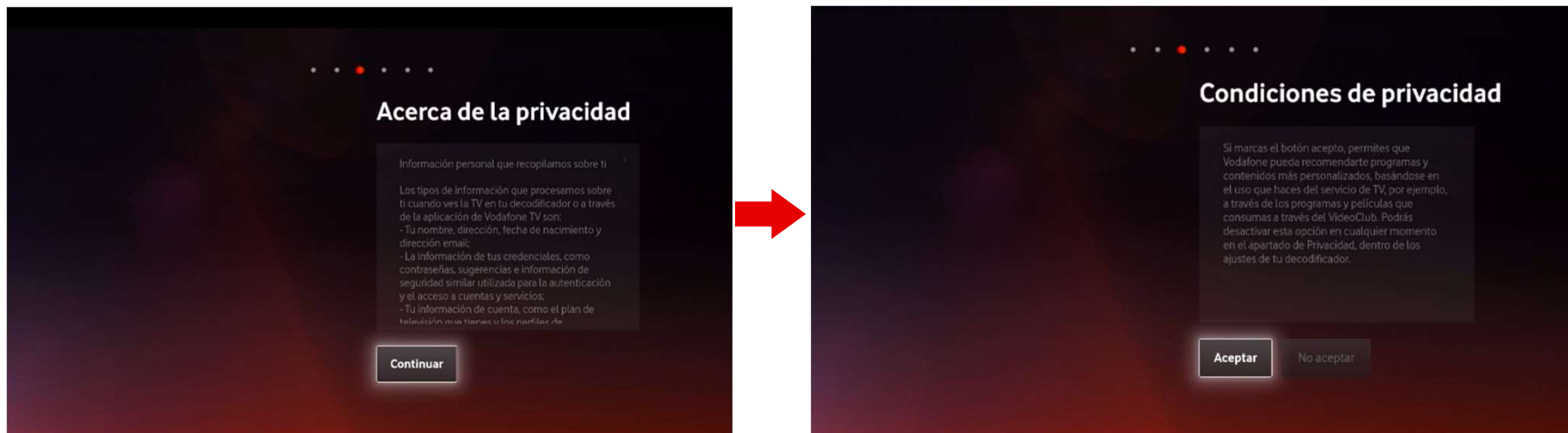
Si hay disponible una **versión de software más reciente** que la que tiene el dispositivo, el equipo se actualizará justo antes de estas dos pantallas, y tras la actualización volverá a este punto del proceso para continuar. No requiere interacción del usuario.





## Primera conexión (“First Time Usage”) (IV) – Privacidad

En cumplimiento de la GDPR, y tal y como se realiza en los demás dispositivos con VTV, se muestran al usuario las condiciones de Privacidad del servicio. La información se divide en dos pantallas: una primera con la parte intrínseca al servicio, que no puede rechazarse, y una segunda que sí permite Aceptar (opción enfocada por defecto) o Rechazar.



Si el Cliente elige Rechazar, no tendrá Recomendaciones personalizadas, ni se almacenará ningún dato acerca de su uso del servicio en Vodafone TV. Esta decisión puede cambiarse en cualquier momento desde el menú **Configuración > Privacidad**.



## Primera conexión (“First Time Usage”) (V) – Alexa

El siguiente paso permite **asociar el descodificador Vodafone TV 4K Pro a una cuenta de Amazon**. Vale una cuenta gratuita de Amazon, **no es necesario que sea Amazon Prime**. La cuenta se ha de crear aparte, el Cliente no se puede dar de alta en Amazon y crear una cuenta desde el descodificador.

Esta asociación no requiere introducir usuario y contraseña de Amazon en el descodificador. Se visita la URL de Amazon [www.amazon.com/es/code](https://www.amazon.com/es/code) que se indica en la pantalla, desde cualquier dispositivo, y allí es donde el Cliente se identifica con Amazon. Después meterá en ese mismo dispositivo el código de 6 caracteres alfanuméricos mostrado en pantalla. Dan lo mismo mayúsculas y minúsculas.



**Este paso no es obligatorio:** en la pantalla donde se muestra el código, se puede omitir la asociación con Alexa. Pero entonces **no funcionará ni Alexa ni Spotify Connect**. Sí que seguirá funcionando “Hola Átika” y por supuesto las demás funciones del dispositivo (TV, audio por Bluetooth, etc.)



## Primera conexión (“First Time Usage”) (VI) – Ahorro de Energía



El siguiente paso **es el mismo por el que se pasa en una caja GEN0 o GEN1**. Permite que el Cliente elija si desea que el equipo permanezca activo siempre, proporcionando una mejor experiencia de Cliente (control por voz activado siempre, Alexa disponible siempre, menor tiempo en iniciar el dispositivo), o si desea que pasado cierto tiempo entre en modo “Ahorro de Energía”, desactivando ciertas funcionalidades (control por voz, Alexa) y arrancando más despacio.

Valor recomendado: “**Continuar**” (Ahorro de Energía desactivado)



## Primera conexión (“First Time Usage”) (VII) – Mando a Distancia

El Mando a Distancia Bluetooth para Control por Voz **incluido ya en la caja** se empareja de manera automática y transparente con el decodificador.

**Con sólo ponerle las pilas** entra en modo emparejamiento, y lo mantendrá durante las primeras 100 pulsaciones de teclas. Sólo se puede emparejar con un STB, y no se puede emparejar otro mando diferente a los proporcionados por Vodafone.



**Si el mando no se empareja correctamente, la función por voz desde el mando no queda habilitada.** Pero en ese caso, al intentar usarla aparece un mensaje en pantalla que guía al Cliente para que inicie de nuevo el proceso de emparejado: pulsar 3 y el botón AMARILLO durante varios segundos, y después cualquier otra tecla. También se explica así desde el menú **Configuración > Dispositivos conectados > Mando a distancia. Este proceso también es necesario si el Cliente cambia de mando.**



## Primera conexión (“First Time Usage”) (VII) – Búsqueda de canales

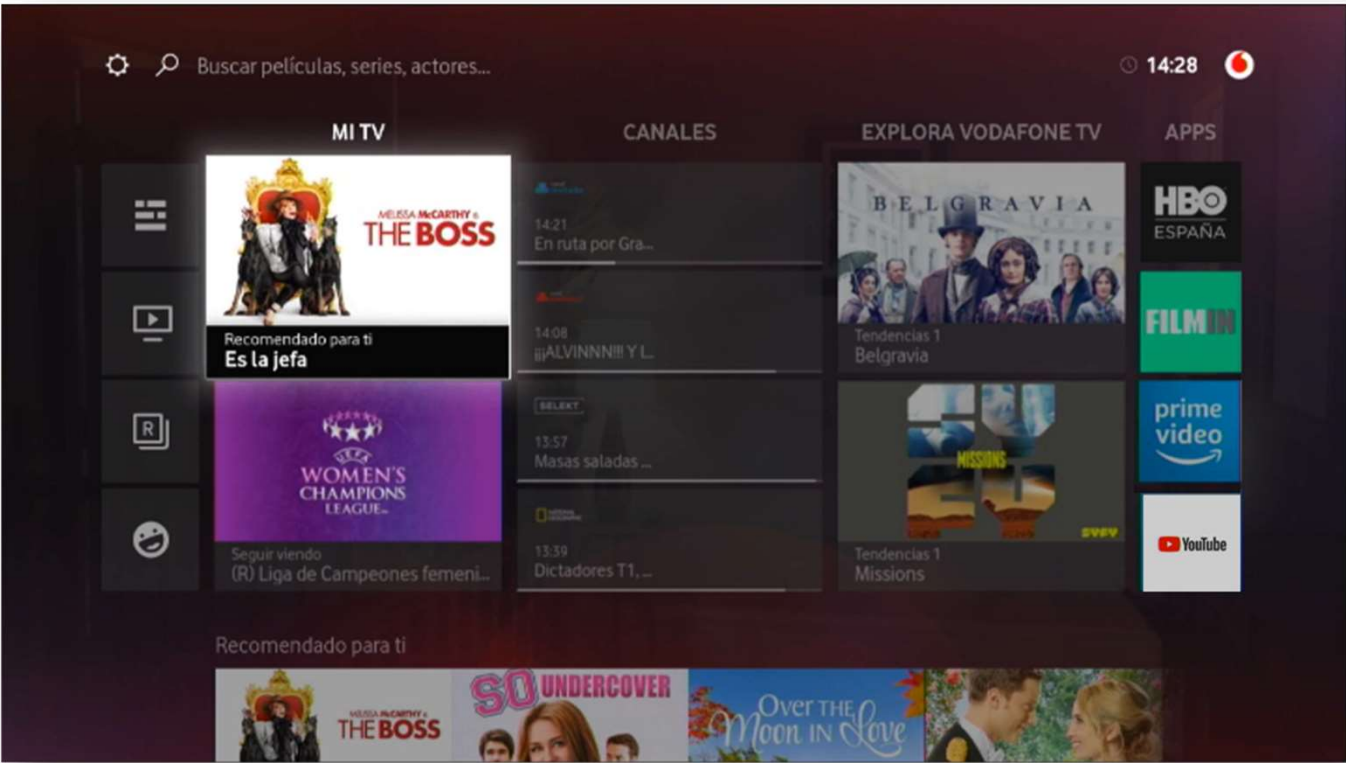


El **último paso** es la búsqueda de canales de TV. Es un **proceso automático** que puede durar varios segundos, y durante el proceso se muestra un vídeo de bienvenida al Cliente.

Al acabar el proceso se muestra una pantalla resumen con los canales encontrados. **La información mostrada en esta pantalla varía según la red** en la que se haya configurado el dispositivo (HFC, FTTH/VULA-NEBA Local, NEBA provincial). Si no se encuentra ningún canal, se indica al Cliente que revise la conexión y repita el proceso, ya que es un paso imprescindible para acabar.



# Acabado el FTU, el dispositivo queda listo para usarse





# Configuración y manejo



## Novedades en el manejo de Vodafone TV

Vodafone TV 4K Pro avanza alguna de las funcionalidades y mejoras que muy pronto podrán disfrutarse en los demás descodificadores con Vodafone TV:



Nuevo **Menú Principal** con atajos a secciones muy usadas, como la **Guía de programación** o **Mis Grabaciones**



Nuevo **Control Visual de la Reproducción** que permite avanzar y retroceder viendo el video, y que en un canal de TV **permite retroceder más allá del momento en el que se sintonizó el canal.**



Nueva **Mini Pantalla de Información** sobre el contenido que se está viendo, con un acceso más conveniente y rápido a la selección de **subtítulos y de idiomas.**



Nuevos **accesos a la Guía y a la Miniguía**



Nueva **organización de las grabaciones**, permitiendo el borrado de múltiples episodios a la vez.





# Menú Principal (I)

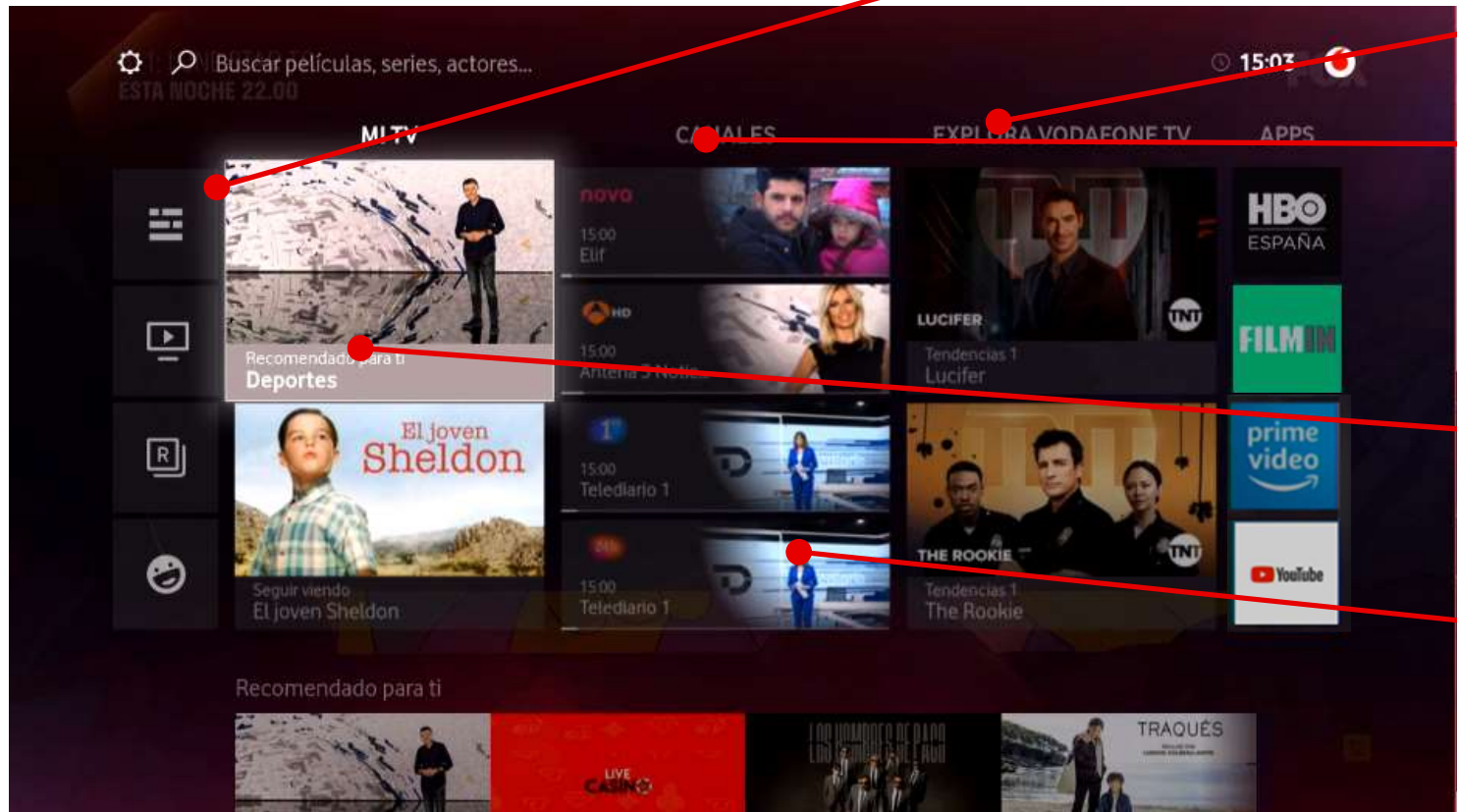
Atajos a las secciones más utilizadas en una posición **más cómoda y accesible** a la izquierda, incluyendo el nuevo acceso directo a la **Guía de Programación**

La sección VER AHORA cambia de nombre a **EXPLORA VODAFONE TV**

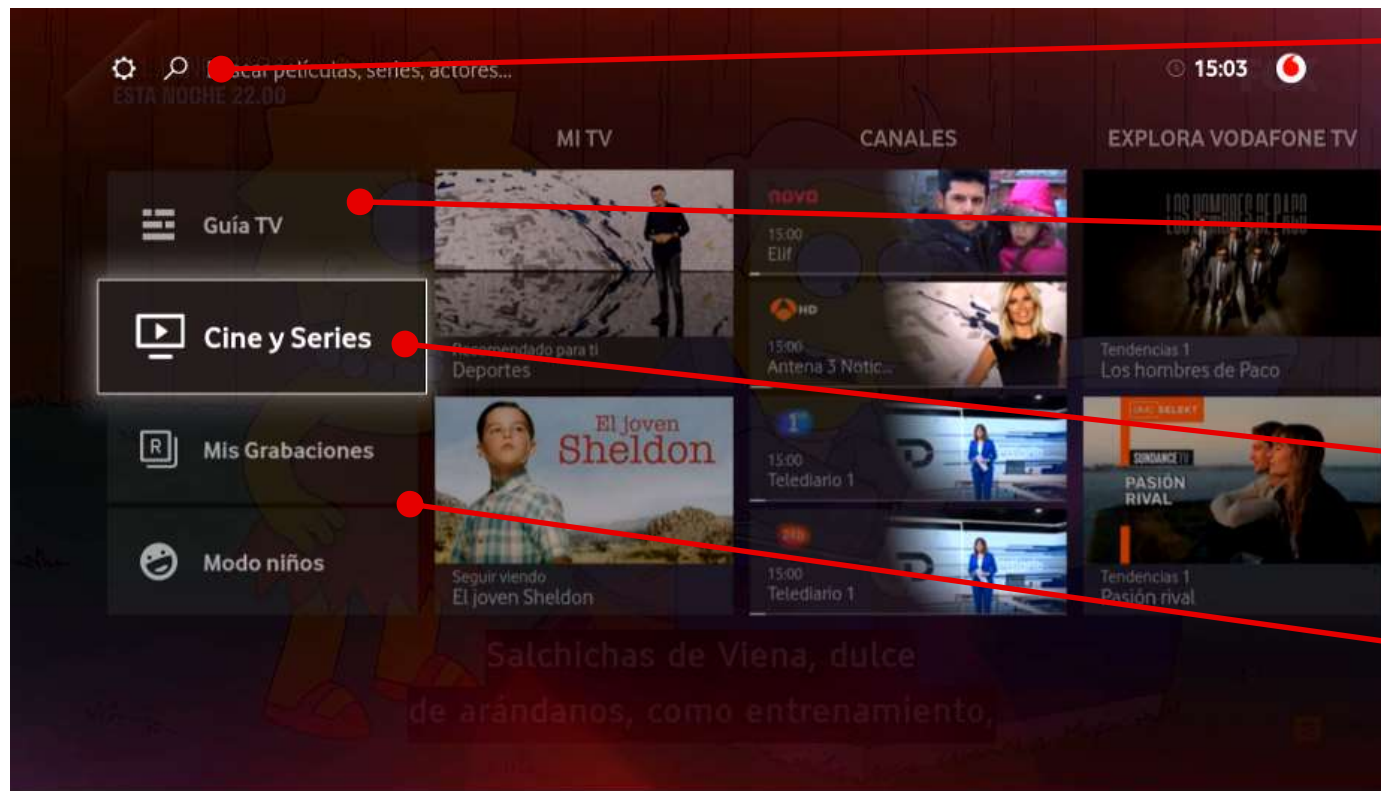
Tanto pulsando OK sobre este título como navegando hacia abajo en esta segunda columna, ahora se llega a directamente a los canales en emisión mostrando la **Miniguía**. Es la misma Miniguía a la que antes se llegaba pulsando ARRIBA o ABAJO mientras veías un canal

Las recomendaciones personalizadas tienen más visibilidad

Más **información visual** sobre lo que emite en cada uno de los 4 canales recomendados personalmente,



## Menú Principal (II)



“Cine y Series” ofrece otra manera de encontrar tus películas y episodios favoritos

Al enfocar los iconos del menú izquierdo, éstos se despliegan. La primera opción permite abrir directamente la **Guía de Programación**. Una de las peticiones más frecuentes de nuestros Clientes.

“Cine y Series” ofrece otra manera de encontrar tus películas y episodios favoritos

Las opciones 3 y 4 son atajos a secciones específicas del menú para darles más visibilidad y facilitar su acceso

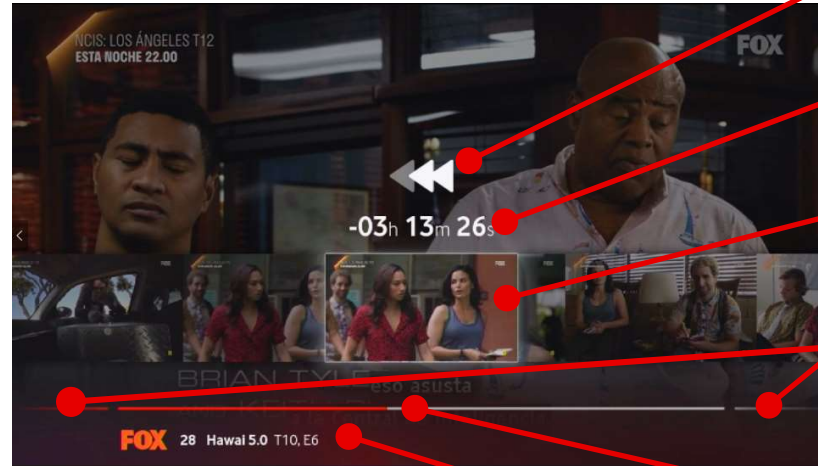


# Nuevo Control Visual de la Reproducción

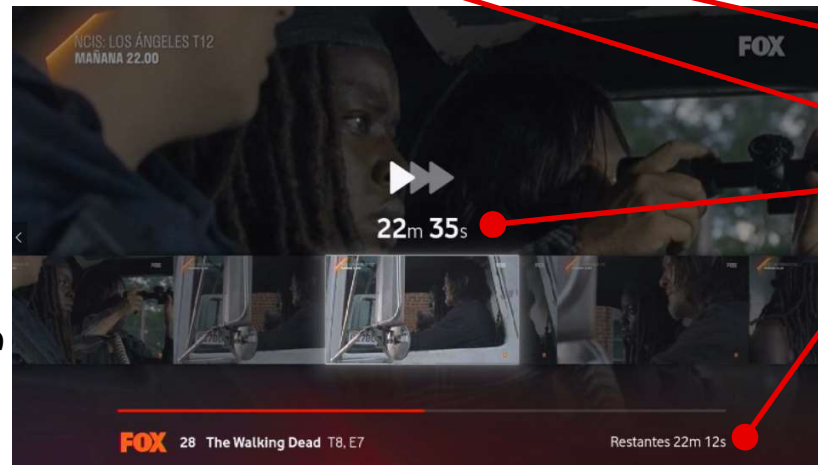
- Mientras se está viendo un vídeo de Vodafone TV (canal de TV, Últimos 7 Días, grabación o contenido bajo demanda), **al avanzar y retroceder se muestra visualmente el punto del video en el que se está.**
- Además, en los canales de TV los Clientes pueden **retroceder visualmente más allá del momento en que sintonizaron el canal, alcanzando los programas emitidos anteriormente en el canal** hasta un máximo de 4 horas.

No aplica a Apps de terceros como HBO España, FILMIN, Amazon Prime Video, etc.; cada aplicación tiene su propia forma de desplazarse por el video.

En un canal lineal



U7D, grabación o VOD

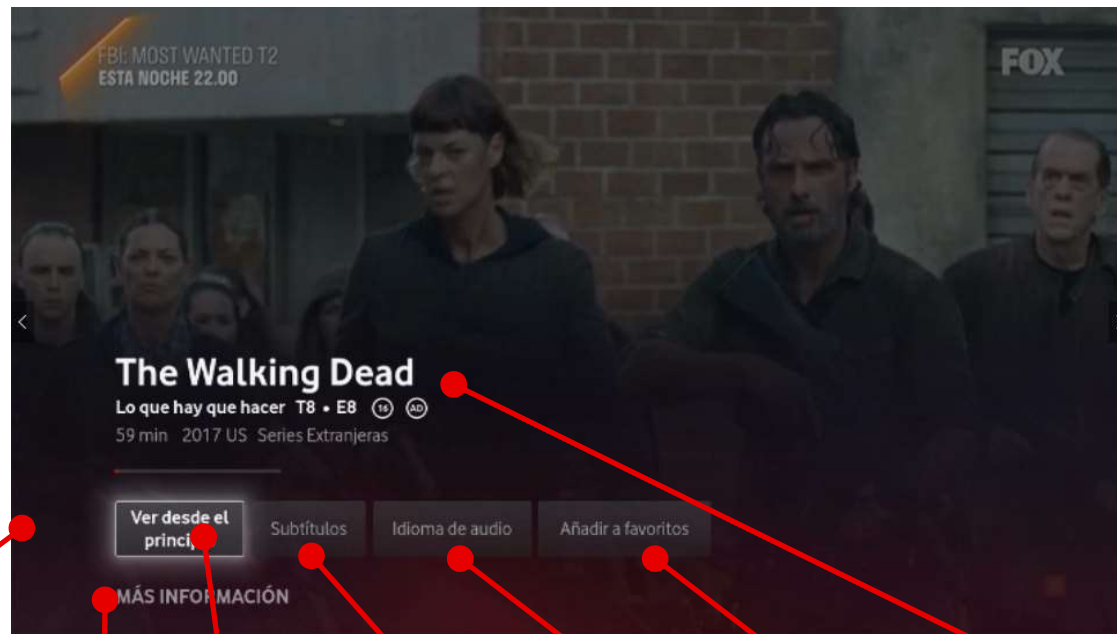


- Velocidad de desplazamiento adelante/atrás
- Tiempo respecto al momento actual (tiempo real)
- Fotograma desde el que se verá el vídeo si se pulsa OK o PLAY
- Indicación visual de si hay otros programas a los que poder llegar retrocediendo o avanzando
- En rojo la parte ya transcurrida
- Canal y programa
- Tiempo respecto al comienzo del programa
- Tiempo restante



## Nueva Mini Pantalla de Información (I) – Audio y Subtítulos

La nueva **Mini Pantalla de Información**, que se muestra **con solo pulsar OK** mientras se ve cualquier contenido, ofrece acceso a las acciones más frecuentes: **ver desde el principio**, elegir **subtítulos**, e **idioma** del audio:



Esta pantalla se muestra **al pulsar OK**

Hacia abajo se accede a la Pantalla de Información anterior, siguiendo el "Mostrar más información"

Botón "Ver desde el principio" (si se puede)

Botón para activar y seleccionar subtítulos (si se puede)

Botón para seleccionar el idioma del audio (si se puede)

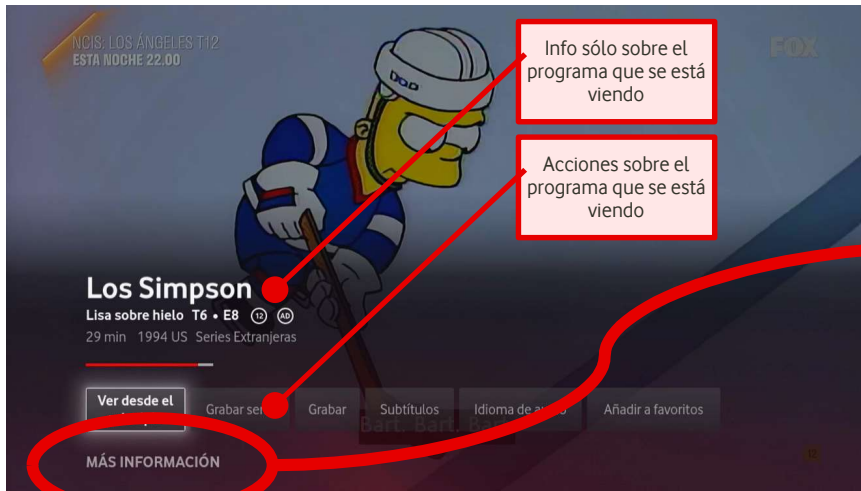
Acceso directo a añadir a la lista de Favoritos de Mi TV

Mucha más información sobre el programa en emisión, incluyendo calificación por edad, duración, año y género





## Nueva Mini Pantalla de Información (II) – Más información



**PULSAR ABAJO**

Pulsando OK desde video



Pulsando OK en raíles, buscador, VOD, etc. (no cambia)

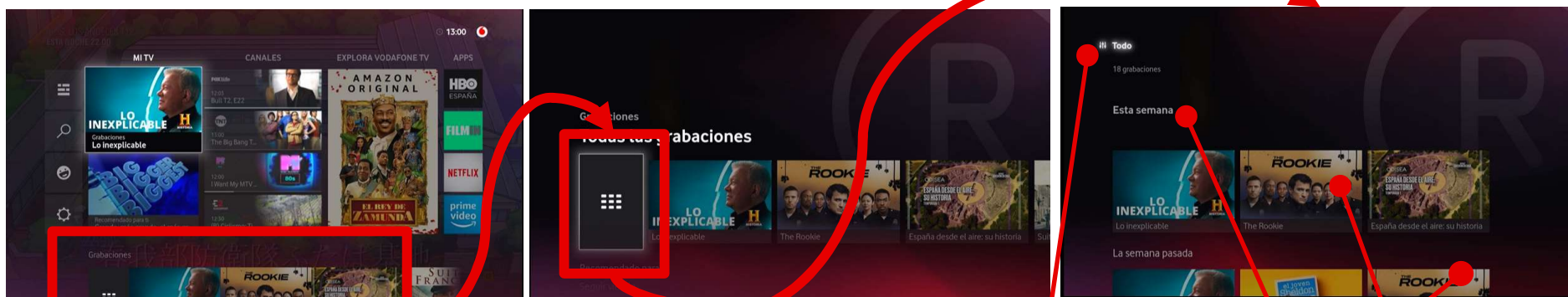
La Mini Pantalla de Información se muestra solo al pulsar OK mientras se ve un video (canal, U7D, grabación, VOD). Desde otros lugares de la interfaz de usuario (raíles, buscador, EPG...) se llega igual que antes a la misma **Pantalla de Información completa**.

Desde la Mini Pantalla de Información también se puede llegar a la **Pantalla de Información completa** pulsando **ABAJO** hacia la etiqueta **“MOSTRAR MÁS INFORMACIÓN”**



# Nueva organización de Mis Grabaciones (I) - Organización

El raíl de **Mis Grabaciones** sigue estando en **Mi TV**, pero ahora muestra al principio y al final unos elementos especiales que permiten encontrar todas las grabaciones **cómodamente organizadas por fecha de grabación**. Desde ella se vuelve al raíl pulsando **ATRÁS**



NAVEGAR HACIA ABAJO DESDE PRIMERA COLUMNA DEL MENÚ PRINCIPAL HASTA ALCANZAR EL RAÍL DE MIS GRABACIONES

(no cambia)

PULSAR OK SOBRE EL PRIMER O EL ÚLTIMO ELEMENTO DEL RAÍL

Filtro para encontrar rápidamente grabaciones ya hechas o programadas a futuro, etc.

Ahora es más fácil identificar el episodio grabado esta semana, la semana pasada, la anterior...

Raíles organizados cronológicamente

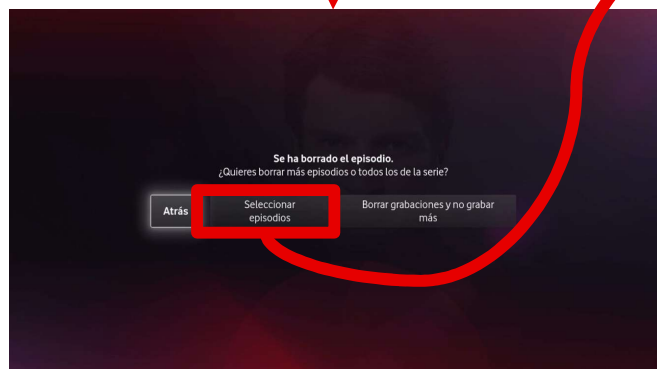


## Nueva organización de Mis Grabaciones (II) – Borrar grabaciones

Ahora al borrar un episodio **se borra esa grabación** y, en el caso de ser una serie, se ofrece poder borrar más episodios, o toda una temporada, o todos ellos:

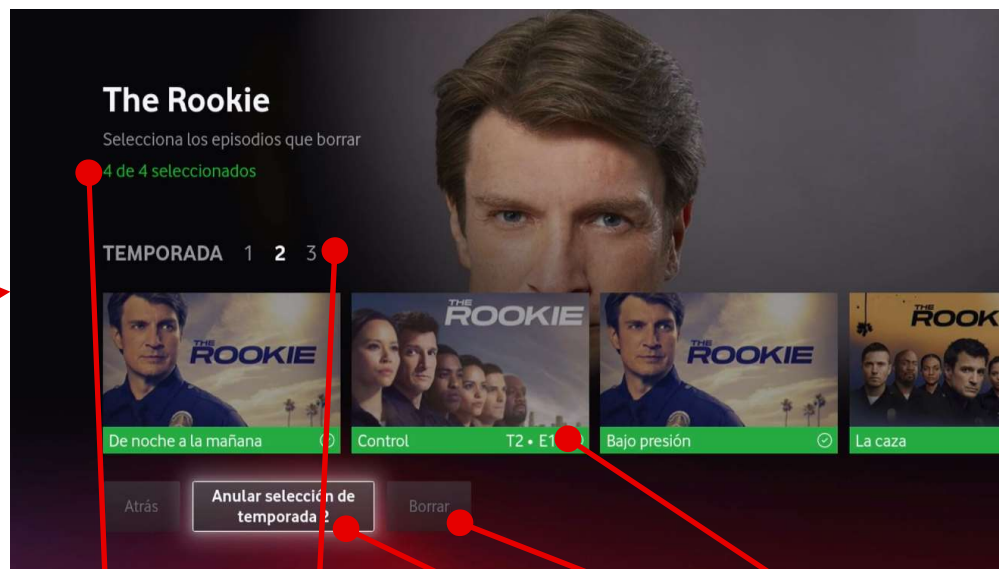


(no cambia)



C2 General

(nueva)



(nueva)

Número de episodios seleccionados en total, entre todas las temporadas, que se borrarán

Selector de temporada. Aparecen todas las que tienen episodios grabados

Botón para seleccionar o deseleccionar toda una temporada

Borrar los episodios seleccionados

Episodios seleccionados en esta temporada que se borrarán

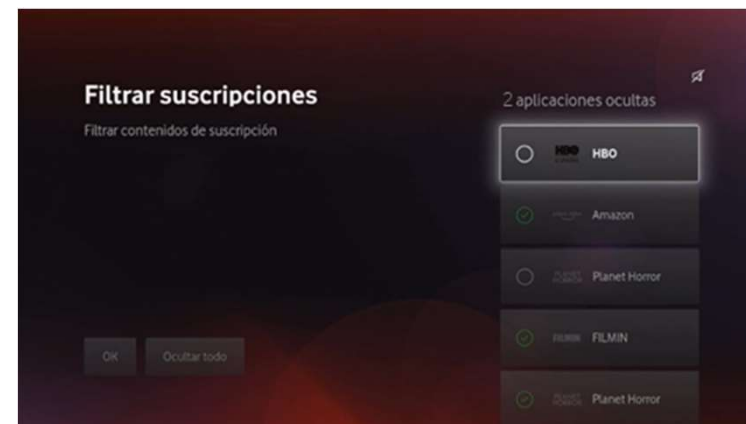
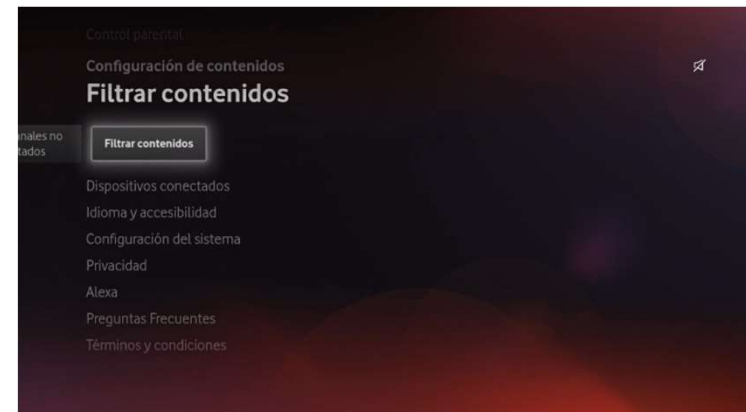


## Nuevos menús: Filtrar contenidos de aplicaciones

Vodafone TV ahora permite al Cliente **ocultar de la mayor parte del interfaz de usuario** los contenidos de las aplicaciones de terceros que no quiera mostrar, por ejemplo porque esa aplicación no se incluye en su oferta comercial.

Los contenidos de esas apps aún podrán aparecer en los raíles y las búsquedas si además de en la app que se ha ocultado, están disponibles en otro servicio (vídeo bajo demanda propio de Vodafone TV, etc.)

Se hace desde **Configuración > Configuración de contenidos > Filtrar contenidos**





## Nuevos menús: Mando a Distancia Bluetooth



Vodafone TV 4K Pro trae el **Mando a Distancia Bluetooth para Control por Voz.**



La configuración y el estado del mando se pueden comprobar desde el menú **Configuración > Dispositivos conectados > Mando a distancia.**

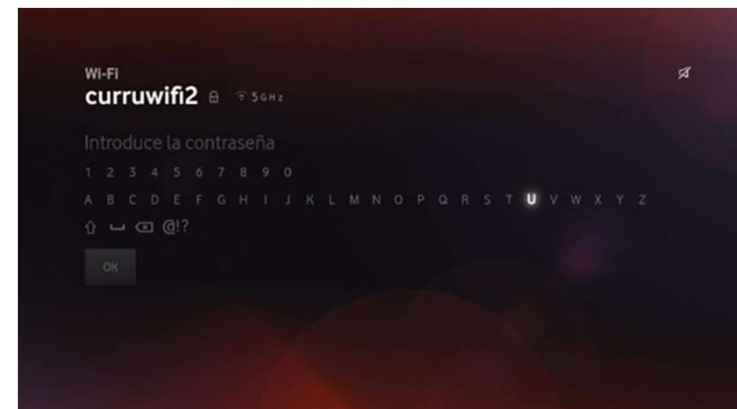
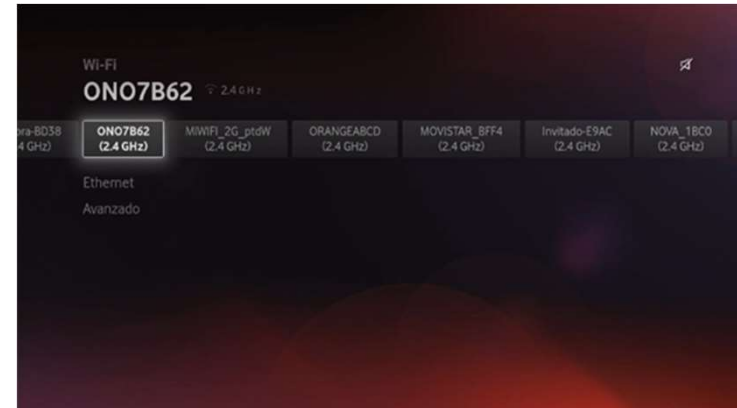


## Nuevos menús: Wi-Fi

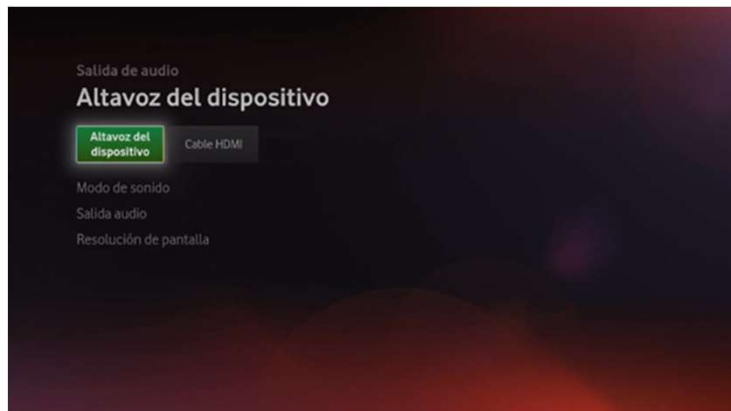
El menú **Configuración > Configuración del sistema > Red** incluye una sección desde la que conectar al equipo a otra red Wi-Fi. La caja muestra todas las redes disponibles, incluyendo su nivel de señal y si están en la banda de 2.4 o 5GHz.

El procedimiento es el mismo que se sigue durante el FTU.

También permite introducir manualmente un nombre de red y conectar mediante WPS.



## Nuevos menús: Salida de audio



Vodafone TV 4K Pro trae menús específicos relativos a sus capacidades para reproducir audio.

En **Configuración > Configuración del Sistema > Audio y Vídeo > Salida de Audio** el Cliente puede elegir si quiere que el sonido salga por el altavoz, o se transmita por el cable HDMI hacia otro equipo (la TV, un equipo de sonido, etc).

Si se selecciona “HDMI”, es importante entender que mientras se vea la TV, Alexa sonará sólo en el dispositivo conectado por ese cable. **Sólo tras apagar el equipo, Alexa sonará a través del altavoz.**

En **Configuración > Configuración del Sistema > Audio y Vídeo > Modos de sonido**, el Cliente puede elegir diferentes perfiles de **ecualización** para optimizar el audio en función del contenido. Por defecto el modo es Cine, que ofrece una calidad óptima para reproducir películas y series. Pero hay modos especiales para diálogos, para escuchar música y para escuchar el dispositivo por la noche.

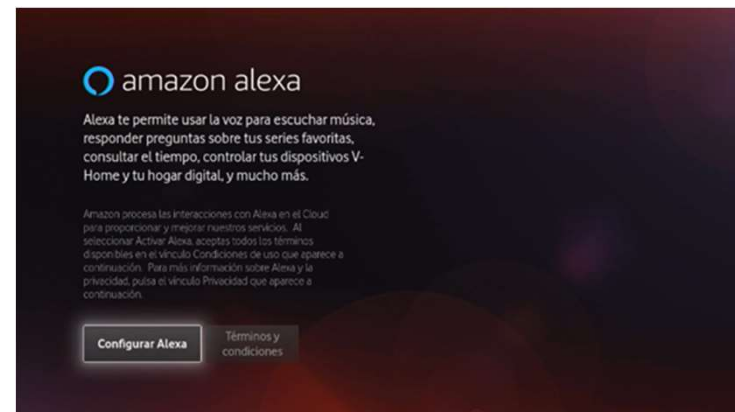
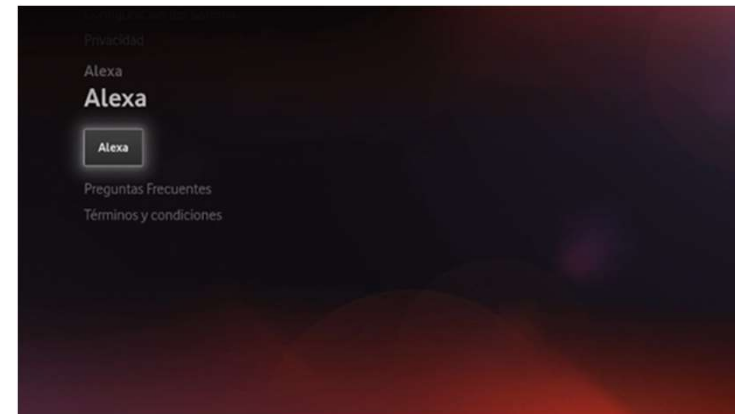


## Nuevos menús: Alexa

El nuevo menú **Configuración > Alexa** permite acceder a las mismas pantallas de configuración de Alexa que se muestran durante el FTU.

Si el Cliente desea desasociar el dispositivo de su cuenta Alexa, o utilizar otra, es aquí donde podrá hacerlo.

Es relevante recalcar que la funcionalidad **Spotify Connect** requiere técnicamente que el dispositivo tenga Alexa integrada.



# Resumen de instalación & Formación a cliente



**1 Una vez realizada la conexión del dispositivo, tienes que enchufar el decodificador**

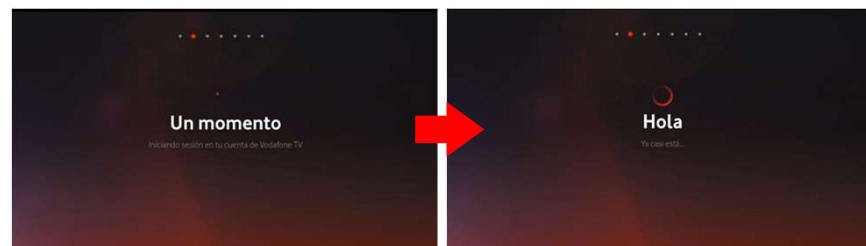
- El proceso comienza con la **Conexión de Red**. Si no se detecta un cable Ethernet conectado al router y con salida a Internet, se ofrece reintentar el proceso tras comprobar la conexión, o conectar mediante Wi-Fi.



Para **conectar el descodificador por Wi-Fi**, el aparato escanea todas las redes disponibles y las ofrece en una lista con scroll vertical. Se debe elegir una e introducir la contraseña letra a letra con el mando.

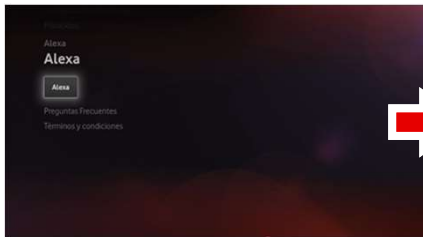


El descodificador se conecta a Vodafone TV para acceder a la configuración del Cliente, incluyendo los paquetes de contratados. **El proceso es transparente para el Cliente**, sin introducir usuario y contraseña de Vodafone TV.

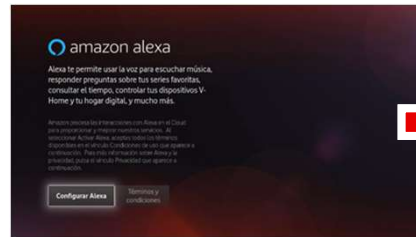


## 2 Ahora, tienes que configurar Alexa

Los menús que se muestran **durante la instalación** permiten dejar instalado el equipo con una cuenta de Alexa asociada:



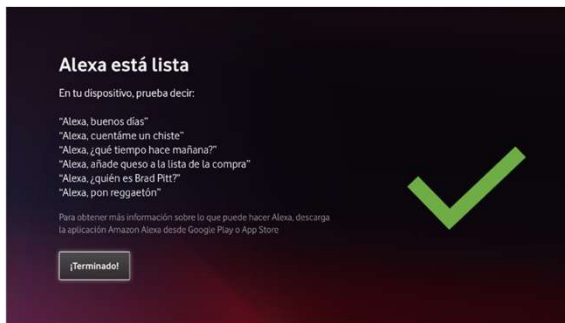
Entrada "Alexa" en Menú de configuración



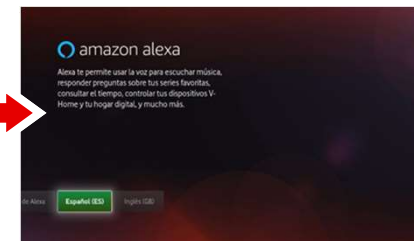
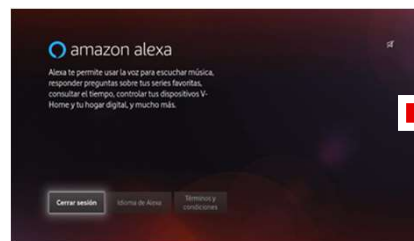
Selecciona Configurar Alexa



El cliente usará su móvil/PC/Tablet para acceder a la pagina [www.amazon.com/es/code](http://www.amazon.com/es/code), una vez esté en su cuenta deberá **introducir el código** que está en la pantalla de la TV



Una vez introducido el código, queda configurado.



El mismo menú permite desactivar Alexa o elegir el idioma (español o inglés)

3 **Ahorro de energía** > Le das a continuar



4 **Mando de control por voz**

El mando se empareja de **manera automática** y transparente con el descodificador con sólo ponerle las pilas.



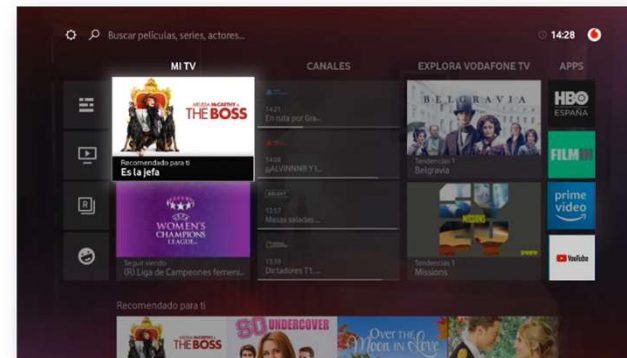
5 **Búsqueda de canales**

Es un **proceso automático** que puede durar varios segundos



6 **Ya has acabado la configuración**

El dispositivo ya está listo para su uso





**7 (Este paso dependerá del pack que haya contratado el cliente)**

Si el cliente ha contratado algún pack que incluya los servicios de terceros: HBO España, Amazon prime, Filmin Eurosport player y/o tidal, **explícale al cliente, cómo tiene que activárselos.**

**1**

**ENVIO SMS**

El cliente recibirá un SMS de forma automática **una vez se complete la activación. En un plazo máximo de 48 horas.**

**2**

**ACTIVACIÓN Y CREACIÓN USUARIO**

El cliente **crea su usuario y contraseña** A través del enlace que recibe en el SMS (**[vodafone.es/entretenimiento](https://vodafone.es/entretenimiento)**)

## Qué tienes que contar al cliente una vez hecha la instalación

Tiempo estimado  
demostración 2/3 min

Vodafone TV 4K Pro, tiene muchos dispositivos integrados:

1. Cuéntale al cliente, que este decodificador tiene el **control por voz integrado**, para que pueda utilizar su TV de una forma **super fácil y sencilla**.

a) Hay 2 maneras complementarias de manejar la TV a través de la voz:

- **Diciendo “Hola, Átika”** seguido de la acción que se quiere a la TV.
- **O manteniendo pulsado el botón micrófono de mando a distancia mientras hablas** (no hace falta decir “Hola, Átika”)

b) Una vez explicadas las formas de poder manejar la TV, enseñale al cliente **un ejemplo de lo que puede hacer** a través de ella:

- A través de “Hola, Átika”: “Hola Átika, pon FOX”; “Hola Átika, avanza 5 minutos”; “Hola Átika, ver desde el principio”;
- A través del mando: “Busca Schwarzenegger”, “Abre HBO”. Indica al cliente que dentro de las aplicaciones no funciona la voz.
- Índicale que para descubrir todo lo que puede hacer a través de la voz en el manual de Usuario ([www.vodafone.es/manual-deco/](http://www.vodafone.es/manual-deco/)), en **Ayuda y soporte > Television > Control por voz** o a través de la sección ayuda del decodificador. Solo tienes que decir: “Ayuda”.

2. Ahora, muéstrale, todo lo que puede hacer con **Amazon Alexa** (ya lo has configurado en el paso 4) y cuéntale que además las respuestas se muestran en la TV. Con Alexa, puede escuchar música, poner alarmas y recordatorios, enterarse de noticias o controlar los dispositivos de Hogar Digital compatibles.  
“Alexa, dime las noticias”; “Alexa, ¿qué tiempo hace mañana?” (se ven las respuestas en pantalla),

3. Explícale al cliente, que este decodificador, incluye un altavoz, desarrollado por Bang & Olufsen y reproduce sonido en calidad Dolby Atmos y que cuenta con 3 altavoces y 2 subwoofers, para que pueda disfrutar de las mejores películas o de su música favorita, con la mejor calidad de sonido.

4. Comentar al cliente, que también puede utilizar el decodificador, para reproducir música **vía Bluetooth** conectando su móvil.

El emparejamiento se hace pulsando el botón Bluetooth del deco varios segundos y buscando “Vodafone VSB-xxx”, en su móvil. Seleccionarla y ya quedará emparejado y conectado. Muy fácil.  
Una vez conectado, dile al cliente que entre en Youtube o Spotify y ponga su canción favorita. *Déjalo sonar unos segundos para que el cliente pueda apreciar la calidad de sonido. A continuación...*

5. Por último, cuéntale que puede llevarse su TV donde quiera con el servicio multidispositivo de Vodafone. Solo tiene que activárselo en → Mi Vodafone > Productos y Servicios > Televisión > y seleccionas TV Multidispositivo y pulsar “Gestionar”

Para resolver cualquier duda, indícale dónde puede consultar la información: manual de usuario a través de la URL [www.vodafone.es/manual-deco/](http://www.vodafone.es/manual-deco/) (aparece en la tarjeta roja que viene en la caja), en la web (Vodafone.es > TV) o en el email de bienvenida, que ha recibido. Si todavía le queda alguna duda más, puede acudir a la sección de ayuda y soporte de la web a través (Ayuda y Soporte > Televisión > Vodafone TV con decodificador 4K Pro).

# Gestión de OTs



# TOA / AMDOCS\_Items

Este nuevo deco vendrá identificado en TOA con el código de servicio **SGEN3** DECODIFICADOR 4K PRO

(1, 0, 0) EQBBF SERVICIO DE EQUIPO ROUTER NEBA FIBRA (A Especificar, , )
(1, 0, 0) EQONF SERVICIO DE EQUIPO ONT (A Especificar, , )
(1, 0, 0) GMAP6 ALQUILER DECODIFICADOR 4K PRO ( , , )
(1, 0, 0) GMREP CONTRATACIÓN TIVO REVERSE EPG ( , , )
(1, 0, 0) GRATB PLAN TARIFAS DTV BASICO ( , , )
(1, 0, 0) IDKAL ALTA EN KALTURA (OP00117768182, , )
(1, 0, 0) IRATF LINEA INTERNET NEBA FIBRA ( , , )
<b>(1, 0, 0) SGEN3 DECODIFICADOR 4K PRO ( , , )</b>
(1, 0, 0) SNFIP SECURE NET FIJO ( , , )
(1, 0, 0) SNEW NUEVO SECURE NET ( , , )
(1, 0, 0) TCPTE NI PORTABILIDAD NI BAJA TDE ( , , )

El ítem CRM de este STB será el **6000005** con las denominación VIDEOSOUNDBOX STB

Tipo Equipo	Descripción	No. Serie	Cas ID	Fecha Instal...	Fecha Desin...	Multipuerto	No.
<input type="radio"/> 3s00003	MTA SIP Sagemcom ST3686	F8084F34B3E8		23/12/2019 13:...	???	<input checked="" type="checkbox"/>	2
<input type="radio"/> EQ_TIVO	EQUIPO FICTICIO	OP001177698...		5/05/2021 18:39	???	<input type="checkbox"/>	0
<input type="radio"/> 6000005	VIDEOSOUNDBOX STB	617301108054	220573788898	6/05/2021 16:20	???	<input type="checkbox"/>	0
<input type="radio"/> 6000005	VIDEOSOUNDBOX STB	617301167215	220574613132	6/05/2021 16:20	???	<input type="checkbox"/>	0
<input type="radio"/> 9000900	TELEPHONE NUMBER	953336099		10/05/2018 0:00	???	<input type="checkbox"/>	0



# TOA / AMDOCS\_Órdenes

Este decodificador será incorporado a todas las órdenes actuales que lleven servicios de TV, adicionalmente se han creado las siguientes ordenes específicas para realizar migraciones entre diferentes tecnologías.

DESCRIPCION	TIPO ORDEN
Migracion Boxless HFC-SGEN3	MBC
Migracion SGEN3-Boxless HFC	MTB
Migracion Boxless FTTH-SGEN3	MBF
Migracion SGEN3-Boxless FTTH	MTB
Migracion Boxless NEBAF-SGEN3	MBO
Migracion TV NEBAF SGEN3-Boxless	MLB
Migracion TV NEBAL SGEN3-Boxless	MNB
Migracion Boxless NEBAL-SGEN3	MBN
Migracion TiVo Cisco - SGEN3	CVC
Migracion TiVo Cisco - SGEN3 FTTH	CFC
Migracion Thyssen-SGEN3 HFC	MTG
Migracion SGEN3-Thyssen HFC	MGT
Migracion Thyssen-SGEN3 FTTH	MTG
Migracion SGEN3-Thyssen FTTH	MGT
Migracion TV Provincial-SGEN3	MFG
Migracion SGEN3-TV Provincial	MGF
Migracion SGEN3-TV NEBA Local	MGN
Migracion TV NEBA Local-SGEN3	MNG



## Mobility\_Novedades cierre.

En la gestión de la OT a través de Mobility se incorporan algunas novedades enfocadas al cierre de la OT.

1. En la ventana de activación de equipos aparecerá el encabezado TV VIDEO SOUNDBOX.

2. En el cierre de la OT, se añade los siguientes ítems:

- Nuevo check de productos instalado denominado **GEN3**
- Desplegable con el tipo de instalación empleado
- **Wifi / Cable Ethernet**
- Solicitud de **confirmación de configuración mando a distancia TV VIDEO SOUNDBOX**

Datos del cliente

Tipo de orden: Activación

Nº Orden: 281035378

TV VIDEO SOUNDBOX

deco1: 617301108054

deco2: 617301167215

C / N:

Canal Digital: 0

S 4K: 2

Cierre de orden

Tipo de orden: INV

N. Cliente: 117769882

Productos instalados: Instalacion TFNO MTA + TV + INTERNET + Movil

Tif  GEN3

TV

CM  T.Movil

Tipo Direccion: NO HORECA

HORECA: Hoteles, Restaurantes, Cafeterías y Bares  
NO HORECA: Resto locales públicos y domicilios particulares

Tipo Instalación: WIFI

¿Has configurado mando a distancia TV VIDEO SOUNDBOX?: Si

VOLVER PORTABILIDAD: No Volver

KIT Entregado: Si

Vertical: No

Metros Vertical:

¿Has instalado conversor HDMI?: No



## Schaman\_Vista de inventario

En Schaman, se encontrará disponible en la vista de inventario como tipo de STB SGEN3 o la denominación Modelo de STB 6000005 - VIDEOSOUNDBOX STB, el comportamiento de los flujos y funcionalidades de schaman para la configuración y diagnósticos de los STB actuales será el mismos que para SGEN3.



The screenshot shows a window titled 'Inventario (STB1)' with a table of parameters. The table has two columns: the parameter name and its value. The parameters listed are:

Parámetros	
Número de serie del STB	617301167215
Modelo de STB	6000005 - VIDEOSOUNDBOX STB
Fabricante de STB	SAGEM
CAS_ID	220574613132
MAC	BBEED19FEC3
Tipo STB	SGEN3
Alquiler STB	GMAP6



## FAQs

¿Cualquier cliente puede contratar Vodafone TV 4K Pro?

Vodafone TV 4K Pro, estará disponible para todos los clientes excepto para aquellos que se encuentren en red ADSL.

Si contrato Vodafone TV 4K Pro, ¿estoy obligado a contratar cierto número de packs?

Podrás contratar tantos packs como quieras. La oferta de Vodafone TV seguirá siendo completamente flexible. El cliente elegirá los contenidos que quiere ver y solo pagará por aquellos en los que esté interesado.

Soy cliente sin deco (app Vodafone TV), ¿puedo contratar Vodafone TV 4K Pro?

Sí, siempre y cuando el cliente esté en una huella de red que no sea ADSL (es incompatible).

Soy cliente de Cisco-TIVO , ¿puedo contratar Vodafone TV 4K Pro?

Sí, siempre y cuando el cliente esté en una huella de red que no sea ADSL (es incompatible)

Soy cliente de Vodafone TV 4K , ¿puedo contratar Vodafone TV 4K Pro?

Sí, siempre y cuando el cliente esté en una huella de red que no sea ADSL (es incompatible).

¿Puedo tener varios Vodafone TV 4K Pro?

Si, puedes tener hasta un máximo de 3 decodificadores

Ya tengo Vodafone TV 4K, ¿puedo adquirir este nuevo deco?

Si, puedes adquirir este nuevo decodificador.

¿Tiene coste?

Si, tiene un coste de 5€/mes para todos los clientes que lo contraten.





### ¿Puedo conectar mi decodificador vía Wifi?

La conexión por Wifi está sujeta a disponibilidad técnica, por lo que no siempre es posible. La recomendación es que conectes tu decodificador Vodafone TV 4K Pro a tu televisor a través de cable.

### ¿Qué funcionalidades están incluidas?

Vodafone TV 4K Pro incluye todas las funcionalidades de Vodafone TV que podrás manejar a través de la voz de una de una forma sencilla y súper fácil:

- **Control por voz** integrado en el propio decodificador
- **Grabación en la nube**
- **Recomendador**
- **Últimos 7 días**
- **Control del directo**
- **Buscador**
- **Multiaudio**
- **Subtítulos**
- **Multidispositivo**

### ¿Cómo o dónde tengo que colocar Vodafone TV 4K Pro?

Para una mejor experiencia acústica, el decodificador no debe esconderse o meterse en un hueco estrecho.

Su baja altura permite una colocación óptima centrado delante de la pantalla del televisor, o si no se pudiera, a uno de sus lados.



## ¿Cómo puedo usar la voz a través de Vodafone TV 4K Pro?

Hay 2 maneras complementarias de poder manejar la TV a través de la voz:

- Diciendo **“Hola, Átika”**, seguido de la acción que quieres mandar a la TV. Busca películas, cambia de canal, retrocede 40 segundos, avanza 10 minutos, lanza HBO... Por ejemplo: “Hola, Átika, pon FOX”.
- O bien, **manteniendo pulsado el botón micrófono** de mando a distancia mientras hablas. En este caso, no hace falta decir “Hola, Átika”.

Las indicaciones que le puedes mandar a Vodafone TV son exactamente las mismas, lo único que cambia es la forma de hacerlo

## ¿Qué puedo hacer con la voz?

Con solo decir “Hola Átika” o mantener pulsado el botón micrófono del mando, podrás:

- Cambiar de canal
- Controlar el vídeo que estás viendo
- Lanzar aplicaciones (el control por voz no funciona dentro de las aplicaciones”
- Buscar por varios criterios a la vez
- Encontrar contenidos
- Consultar la programación de los canales
- Navegar por los menús

## Me preocupa mi privacidad...¿cómo puedo silenciar el decodificador?

No te preocupes porque en la parte superior del dispositivo hay un botón/conmutador que permite desactivar los cuatro micrófonos del dispositivo. Si el botón/conmutador está silenciado, aparecerá en rojo. Si quieres volver a activarlo e interactuar con Vodafone TV o Amazon Alexa, solo tienes que cambiar la posición del mismo.



## ¿Qué puedo hacer con Amazon Alexa?

Alexa es el asistente de voz de Amazon que permite realizar infinidad de tareas a través del móvil u otros dispositivos compatibles a través de la voz, como por ejemplo escuchar música, responder preguntas, ayudar en las tareas habituales y controlar tu hogar digital.

## ¿Cómo me registro a Amazon Alexa?

Ve a menú > Configuración > Asistentes de Voz. Pulsa en configurar Alexa. Utiliza tu móvil/PC/Tablet para ir a la página [www.amazon.com/es/code](http://www.amazon.com/es/code), accede con tu cuenta e **introduce el código de 6 dígitos alfanuméricos** que está en la pantalla de la TV. Pulsa terminar.



\*Vale una cuenta gratuita de Amazon, no es necesario que sea Amazon Prime. Si no se asocia Vodafone TV 4K Pro a Alexa **no funcionará ni Alexa ni Spotify Connect**. Sí que seguirá funcionando “Hola Átika” y por supuesto las demás funciones del dispositivo (TV, audio por Bluetooth, etc.).



## ¿Cómo puedo escuchar música?

Existe 2 formas de escuchar música a través del decodificador Vodafone TVK Pro:

- Emparejando el dispositivo móvil con el decodificador **a través del Bluetooth** (permite **emparejar hasta 15 dispositivos simultáneamente**, aunque sólo podrá conectarse a uno de ellos cada vez para reproducir audio). Proceso:

1. Pulsa el botón Bluetooth varios segundos hasta que oscilen **4 luces en azul cian**.
2. **Ir al menú Bluetooth de su dispositivo móvil**, buscar nuevos dispositivos, y allí aparecerá el decodificador como “Vodafone VSB-xxxx”, donde “XXXX” son las últimas cuatro cifras del número de serie (visible en la pegatina inferior del equipo). Según el modelo de móvil, se puede cambiar ese nombre por otro más fácil.
3. Tras aceptar en el dispositivo móvil, las cuatro luces parpadearán 4 veces y el dispositivo quedará emparejado y conectado.

Cuando un móvil ya está emparejado a Vodafone TV 4K Pro, se puede **conectar al mismo** para enviar audio:

- **Pulsando brevemente el botón Bluetooth** (se conecta al dispositivo más reciente al que se conectó)

- **Mediante Alexa** (“Alexa, conecta mi teléfono por Bluetooth”) o desde el **menú Bluetooth del móvil**

Los mismos mecanismos sirven para **desconectar**.

- **A través de Wi-Fi:**
- **Con Alexa** (Amazon Music y Spotify): para ello se debe configurar su servicio de música preferido en la **app Alexa** de su teléfono móvil (Menú Configuración > Música y Podcasts), e introducir allí usuario y contraseña. Después basta con decir “Alexa, pon música pop en Amazon Music”.
- **Spotify**: si el teléfono móvil conectado a la misma red dispone de cuenta de Spotify, Vodafone TV 4K Pro aparecerá como disponible para reproducir música en él. No es necesario emparejar o conectar usando Bluetooth, ya que la conexión se realiza automáticamente por Wi-Fi. Esta funcionalidad está disponible **también para cuentas gratuitas de Spotify** y **requiere que el Cliente haya configurado Alexa en el decodificador**.



### “Hola Átika” no reacciona o no responde

Asegúrate de que el decodificador no está encerrado en un espacio cerrado. Pronuncia la expresión en voz alta y despacio, y espera un instante a que se muestre en pantalla el icono del micrófono antes de continuar. Prueba a usar el botón Micrófono del mando a distancia. Si continúa sin responder, reinicia eléctricamente el dispositivo.

### “Alexa” no reacciona o no responde

Asegúrate de que el decodificador no está encerrado en un espacio cerrado. Pronuncia la expresión en voz alta y despacio. Revisa en el menú de Configuración que el dispositivo está asociado correctamente a una cuenta de usuario de Alexa. Entra en la app de Alexa de tu móvil y comprueba que el decodificador aparece correctamente listado; si no es así, elimínalo en la app de Alexa. Si continúa sin responder, reinicia eléctricamente el dispositivo.

### No puedo escuchar música por Bluetooth desde mi móvil

Asegúrate de que el móvil está emparejado con el decodificador. Ve al menú Bluetooth de tu móvil, selecciona el decodificador y pulsa “Conectar” (o similares). Asegúrate de que no hay ya una conexión establecida con otro móvil, porque habrás de desconectar primero el último dispositivo que estaba conectado antes de conectar uno nuevo.

**Manual de usuario de Vodafone TV 4K Pro** (a esta FAQ se llegará directamente desde la URL [www.vodafone.es/manual-deco/](http://www.vodafone.es/manual-deco/), hay que redireccionarla)

En fase de publicación





**¡GRACIAS!**

