

Gewijzigd beleidsplan KJRW Amsterdam 2021

Bestuur 2021

Voorzitter: Masja Hermans

Secretaris: Sophie Verhoeven

Penningmeester: Celine Fransberg

Algemeen bestuurslid: Celina van der Wilt

Algemeen bestuurslid: Michelle Rijnen

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Missie, kernwaarden, visie en strategie	4
2.1 Missie en identiteit	4
2.2 Kernwaarden	4
2.2.1 Integriteit	5
2.2.2 Betrokkenheid	5
2.2.3 Kennis(overdracht)	5
2.2.4 Het kind staat centraal	5
2.2.5 Bewustwording kinderrechten	6
2.2.6 Onafhankelijk	6
2.2.7 Anonimiteit	6
2.3 Visie	6
2.4 Strategie	6
2.4.1 Advisering en bewustwording	6
2.4.2 Vrijwilligers	7
3. Organisatiestructuur	8
3.1 Raad van Bestuur	8
3.2 Raad van Toezicht	8
3.3 Vrijwilligers	8
3.4 Vrijwilligerscoördinator	9
4. De (statutaire) doelstelling	10
4.1 Strategie	10
4.1.1 Spreekuren	10

4.1.2 Voorlichtingen	10
4.1.3 Deskundigheidsbevorderingsavonden	11
5. Situatie anno 2018	13
5.1 Gestelde doelen 2018	13
5.1.1 Vrijwilligerscoördinator	13
5.1.2 Aangaan en behouden van samenwerkingsverbanden	13
5.1.3 Naamsbekendheid	13
5.1.4 Positionering	14
5.2 Extra behaalde doelen in 2018	14
5.2.1 Betrokkenheid bij de vrijwilligers	14
5.2.2 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	15
5.2.3 De website	15
5.3 Nog te behalen doelen in 2018	15
6. Activiteiten van de KJRW	16
6.1 Gestelde werkdoelen voor het jaar 2019	16
6.1.1 Naamsbekendheid	16
6.1.2 Positioneren KJRW	18
6.1.3 Deelname evenementen	18
6.1.4 Ambassadeursproject	18
6.1.5 Contact rechtbanken	18
6.1.6 Voorlichtingen	18
6.1.7 Samenwerkingsverbanden	19
6.1.7 Interne groei	19
6.1.8 Financiën	21
6.2 SWOT-analyse	21
6.2.1 Sterkten	22
6.2.2 Zwakten	22
6.2.3 Kansen	23
6.2.4 Bedreigingen	23
7. Financiën	23
7.1 Het werven van gelden	23
7.2 Beheer en besteding van het vermogen	24



1. Inleiding

Voor u het ligt het beleidsplan van de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Amsterdam (hierna: KJRW of de Stichting) voor het jaar 2021. De KJRW is opgericht in het jaar 1985 door prof. mr. Miek de Langen. Sindsdien heeft de KJRW bestaan onder diverse moederstichtingen. Echter, per 2015 opereert zij als een zelfstandige stichting. De Stichting staat voor het waarborgen van de rechtspositie van kinderen en jongeren door middel van informatie en consultatie. De KJRW heeft een gezaghebbende rol in de gratis juridische advisering aan kinderen en jongeren in de regio Amsterdam. Deze focus zal ook in 2021 worden behouden, waarbij extra zal worden ingezet op de professionalisering en uitbreiding van de KJRW.

Het voor u liggende beleidsplan zet uiteen welke specifieke doelen voor 2021 worden gesteld en hoe deze bereikt zullen worden. Allereerst worden de missie, de kernwaarden, de visie en de strategie van de KJRW uiteengezet in hoofdstuk 2, waarna de doelstelling in hoofdstuk 3 aan bod komt. In hoofdstuk 4 en 5 worden de gestelde doelen voor 2020 geanalyseerd en zijn de gestelde doelen voor 2021 uiteengezet. Hierbij is een SWOT-analyse gemaakt. In hoofdstuk 6 wordt inzicht verschaft in de structuur van de organisatie, waarbij de vrijwilligers centraal staan. Het beleidsplan wordt afgesloten met een inhoudelijke samenvatting van de financiën. Hopende u hiermee een duidelijk beeld van de KJRW te schetsen.

Wij wensen u veel leesplezier,

namens de Raad van Bestuur,

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Amsterdam

2. Missie, kernwaarden, visie en strategie

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de missie, de kernwaarden en de visie van de KJRW. Tevens wordt uiteengezet op welke wijze de missie en de visie worden behouden en bereikt. Zoals eerder benoemd in de inleiding is de Amsterdamse KJRW opgericht in het jaar 1985. In de jaren erna zijn meerdere Kinder- en Jongerenrechtswinkels door het gehele land geopend. De KJRW Amsterdam is sinds 2015 in zijn huidige vorm werkzaam in Amsterdam en omstreken. Naast de locatie in Amsterdam bestaan op dit moment negen andere zelfstandige Kinder- en Jongerenrechtswinkels in Nederland.

2.1 Missie en identiteit

De missie van de KJRW is om ieder kind en iedere jongere in vertrouwen op de hoogte te stellen van zijn of haar rechten en plichten. In het uitoefenen van deze rechten staat de KJRW kinderen en jongeren bij. De KJRW wil kinderen en jongeren bewust maken van het feit dat zij rechten en plichten hebben en dat zij daar een beroep op kunnen doen.

De Stichting is in haar beleid onafhankelijk van andere instanties. De KJRW dient als voorlichtings- en hulpcentrum omtrent het jeugdrecht met als voornaamste doelgroep kinderen en jongeren. Uitgebreide kennis van het jeugdrecht en trainingen gericht op pedagogisch vlak gecombineerd met enthousiaste en actieve vrijwilligers zorgt voor een prettige manier van kennisoverdracht en juridische bijstand.

De KJRW onderscheidt zich in haar werkzaamheden van andere jeugdhulp en/of jeugdrech tinstanties door het persoonlijke contact met kinderen en jongeren. Kinderen en jongeren kunnen direct, zonder tussenpersoon, contact met de Stichting opnemen en hun vraag neerleggen. Deze werkwijze sluit aan bij het doel van de Jeugdwet om dicht bij het gezin en het kind te staan.¹ Hiernaast zijn de vrijwilligers die actief zijn bij de KJRW over het algemeen student en staan zij hierdoor vaak relatief dicht bij de kinderen en jongeren qua leeftijd. Ook hebben de vrijwilligers hierdoor meer inlevingsvermogen in de situatie van het kind, nu de beleefwerelden niet ver uit elkaar liggen. Tevens heeft deze werkwijze een Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

positieve invloed op kinderen, omdat zij worden gezien als zelfstandige rechtssubjecten. Om die reden zal de KJRW deze manier van werken voortzetten.



2.2 Kernwaarden

De kernwaarden van de KJRW laten zien welke waarden bij de Stichting worden gesteld. Deze geven richting aan de missie en de activiteiten van de Stichting. Ook laten zij zien hoe de vrijwilligers en bestuurders met elkaar omgaan en hoe zij naar buiten treden. De KJRW handelt in lijn met de onderstaande zeven kernwaarden.

¹ Kamerstukken II 2013/14, 33684, nr. 3, p. 2 (MvT).

2.2.1 Integriteit

Kinderen en jongeren benaderen de KJRW met zeer juridische uiteenlopende vragen. Zij bevinden zich vaak in emotioneel belastende en/of ingewikkelde situaties. Zo kunnen kinderen te maken hebben met mishandeling, zowel lichamelijk als psychisch, of bevinden zij zich in een loyaliteitsconflict tussen beide ouders. Teneinde het kind goed te kunnen helpen is het van belang dat iedere vrijwilliger integer is. Om deze reden ondertekent iedere vrijwilliger een geheimhoudingsovereenkomst, het privacyreglement en het integriteitsbeleid en dienen zij een Verklaring Omtrent Gedrag te kunnen overleggen. Iedere vrijwilliger behandelt verkregen gegevens op een vertrouwelijke wijze. Bij het voeren van gesprekken met kinderen maken de vrijwilligers gebruik van verschillende gesprekstechnieken, waardoor het kind zich veilig voelt om zijn of haar verhaal te doen en het kind het advies daadwerkelijk begrijpt.

2.2.2 Betrokkenheid

De vrijwilligers van de KJRW zijn zowel bij de Stichting, als bij de kinderen die met de KJRW in contact komen, betrokken. De betrokkenheid van de vrijwilligers is wat het bestaan van de KJRW verzekert en is daarom een kernwaarde binnen de Stichting. Door het opzetten van kleine en grote projecten, geleid en uitgevoerd door vrijwilligers, wordt de verbinding onderling en de verbinding met de Stichting versterkt. Iedere vrijwilliger wordt individueel uitgedaagd om zich in te zetten op een manier die de vrijwilliger en de Stichting ten goede komt en verder brengt. Tevens zijn de vrijwilligers betrokken bij de kinderen. Zij handelen vanuit onze kernwaardes richting kinderen en jongeren, waarbij de mening van het kind voorop wordt gesteld.

2.2.3 Kennis(overdracht)

Het hebben van voldoende kennis omtrent het jeugdrecht is noodzakelijk, zodat kinderen en jongeren van goed advies worden voorzien. Dit advies dient, wegens de gevolgen voor een kind of jongere, accuraat te zijn. Om die reden wordt groot belang gehecht aan de kennis van alle vrijwilligers. Tevens dienen de vrijwilligers de kennis op de juiste wijze te kunnen overdragen. Het vergaren, behouden en overdragen van de kennis op de juiste wijze wordt bewerkstelligd door intensieve juridische trainingen van professionals uit de

2.2.4 Het kind staat centraal

Het uitgangspunt binnen de KJRW is het kind centraal stellen. Op grond van artikel 3 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind (hierna: IVRK) dienen de belangen van het kind centraal te staan in zaken die hen aangaan. De KJRW handelt vanuit het belang van het kind. De kinderen en jongeren die de KJRW benaderen, worden in iedere stap betrokken. Ook gaat de KJRW uit van het feit dat een minderjarige een zelfstandige rechtspositie heeft binnen de maatschappij. De vrijwilligers van de KJRW zullen niet handelen indien de wens niet vanuit het kind komt, maar bijvoorbeeld vanuit de ouders.

Tevens zullen de vrijwilligers van de KJRW niet handelen als enkel met de ouder of verzorger is gesproken en niet met het kind.

2.2.5 Bewustwording kinderrechten

Onder andere op grond van het IVRK is het in het belang van het kind dat zij hun eigen rechten kennen. Enkel dan kunnen zij inhoud geven aan hun rechten met of zonder hulp van de KJRW. Eén van de doelen, tevens kernwaarde, van de KJRW is dan ook het inlichten van kinderen en jongeren omtrent hun rechten. De bewustwording van kinderrechten gebeurt op diverse manieren, waarover in dit beleidsplan meer te lezen is.

2.2.6 Onafhankelijk

De KJRW opereert beleidsmatig onafhankelijk. Ondanks onze vele samenwerkingsverbanden, is de KJRW aan geen enkele organisatie verbonden. Dit acht de Stichting van belang, omdat een vrijwilliger een vertrouwensband met een kind of jongere opbouwt. Mede door de onafhankelijke positie draagt de KJRW krachtig bij aan het versterken van de positie en de stem van het kind. Het kind durft daadwerkelijk zijn of haar verhaal met de vrijwilliger te delen.

2.2.7 Anonimiteit

De KJRW vindt het belangrijk dat ieder kind geholpen kan worden met zijn of haar juridische vragen. Om deze reden kunnen kinderen ook anoniem terecht bij de KJRW. Indien een kind anoniem contact opneemt, worden geen persoonsgegevens genoteerd en tevens is de hulpvraag niet te herleiden naar het desbetreffende kind.

2.3 Visie

De KJRW heeft als visie dat zij kinderen en jongeren zien als zelfstandige individuen met een eigen rechtspositie, welke rechtspositie aan hen bekend gemaakt dient te worden, zodat kinderen en jongeren hun rechten kunnen effectueren. Hiermee onderschrijft de Stichting de visie van het VN Kinderrechtencomité.²

De KJRW wil zich blijven inzetten om kinderen en jongeren op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met hun rechten en plichten en hen hieromtrent te adviseren. De adviezen worden gegeven op basis van de Nederlandse wet- en regelgeving, met het welzijn in ogenschouw genomen. Tevens ondersteunt de KJRW kinderen en jongeren bij het bekend maken van zijn of haar mening richting de ouder(s)/verzorgende en/of rechter.



2.4 Strategie

Er zijn diverse elementen en werkwijzen die in acht worden genomen om de missie, de kernwaarden en de visie van de KJRW te waarborgen.

2.4.1 Advisering en bewustwording

Om kinderen en jongeren te kunnen adviseren draait de KJRW spreekuren op iedere doordeweekse dag en op de eerste zaterdag van de maand (zie voor meer informatie paragraaf 3.1.1). Hiernaast verzorgt de KJRW voorlichtingen op basis- en middelbare scholen en diverse (jongeren)instanties, zodat bewustwording omtrent kinderrechten wordt vergroot. De spreekuren en de voorlichtingen worden verzorgd door de vrijwilligers die actief zijn bij de KJRW. Om de kwaliteit van de advisering te waarborgen, dienen de vrijwilligers maandelijks

² VN-Kinderrechtencomité (2013), General Comment no. 14 on 'The right of the child to have his or her best interest taken as a primary consideration (art. 3 para. 1)'.

een training bij te wonen om hun kennis op peil te houden en uit te breiden. Tevens draagt de vrijwilligerscoördinator zorg voor het inhoudelijk controleren van de juridische hulpvragen en de daarbij gegeven adviezen.

2.4.2 Vrijwilligers

De vrijwilligers worden enkel aangesteld na een intensieve selectie- en trainingsperiode. Hierbij wordt ingespeeld op juridische vaardigheden en tevens op gesprekstechnieken. Hiernaast dienen de vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag te kunnen overdragen. Ook worden de missie, de kernwaarden en de visie van de Stichting gewaarborgd doordat de vrijwilligers dienen te handelen conform het interne vrijwilligersbeleid, het privacyreglement en het integriteitsbeleid. Door deze protocollen in acht te nemen wordt zorggedragen voor een integere en accurate werkwijze. De Raad van Bestuur (hierna: bestuur) ziet toe op de naleving van deze protocollen. Het niet-naleven hiervan kan leiden tot een sanctie en/of tot opzegging van de vrijwilligersovereenkomst.



Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

3. Organisatiestructuur

De KJRW staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer: 61418374. Het RSIN/Fiscaal nummer van de KJRW is: 854333496.

3.1 Raad van Bestuur

De KJRW wordt vertegenwoordigd door de leden van het bestuur. De vertegenwoordigingsbevoegdheid komt toe aan twee gezamenlijk handelende bestuurders. Het bestuur is belast met het besturen van de Stichting en bestaat uit vijf leden, te weten een voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemeen bestuursleden.

Het bestuur vergadert maandelijks en kan hierin besluiten nemen indien de meerderheid van de in functie zijnde bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd is. Voor zover de statuten geen grotere meerderheid voorschrijven worden bestuursbesluiten genomen met volstrekte meerderheid van de geldig uitgebrachte stemmen.

Ten minste viermaal per jaar komen het bestuur en de raad van toezicht in een gemeenschappelijke vergadering bijeen ter bespreking van de algemene lijnen van het gevoerde en in de toekomst te voeren beleid.

Het huidige bestuur is aangesteld tot januari 2021. Het bestuur van 2021 wordt in december 2020 bekend gemaakt en zal op de website worden gepubliceerd.

3.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (hierna: de raad) bestaat uit een door de raad vast te stellen aantal van ten minste drie en ten hoogste vijf natuurlijke personen. De raad heeft tot taak het toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de Stichting, alsmede het uitoefenen van die taken en bevoegdheden die in de statuten aan de raad zijn opgedragen of toegekend. De raad komt ten minste viermaal per jaar bijeen. Momenteel kent de raad twee leden en staat een vacature open voor een derde lid:

- Voorzitter: S.M.J.H. van Gorp
- Secretaris: T. K. Pham

3.3 Vrijwilligers

De KJRW bestaat uit ongeveer vijftig vrijwilligers. Zij zijn studenten Rechtsgeleerdheid, HBO-Rechten, Pedagogiek, Psychologie of net afgestudeerden juristen. De vrijwilligers dienen affiniteit te hebben met het jeugdrecht en gemotiveerd te zijn om zich in te zetten voor kinderen en jongeren. Tevens beschikken zij over de kwaliteiten om ingewikkelde juridische adviezen op een dergelijke wijze over te brengen zodat deze begrijpelijk zijn voor een kind. Daarbij is het noodzakelijk dat de vrijwilligers een open en integere opstelling hebben, zodat het kind zich op zijn of haar gemak voelt.

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

Het minimumvereiste is dat de vrijwilligers beschikbaar zijn voor een periode van twaalf maanden en een Verklaring Omtrent Gedrag kunnen overdragen. Naast de twee maandelijkse spreekuren dient iedere vrijwilliger deel te nemen aan een commissie (zie paragraaf 3.1.4), woont zij maandelijks de deskundigheidsbevorderingsavond bij en is zij beschikbaar voor het geven van minimaal één voorlichting of andere activiteit per maand. Na de periode van twaalf maanden ontvangen de vrijwilligers, op aanvraag, bij voldoende inzet en naleving van het interne beleid, een certificaat. Indien vrijwilligers aangeven dat zij niet langer aan de voorgeschreven contracturen kunnen voldoen, wordt per individueel geval bekeken of zij op een andere wijze een bijdrage kunnen leveren aan de KJRW. Alle hulp van vrijwilligers is welkom en hopen op deze manier dat het enthousiasme van de vrijwilligers blijft en hiermee de doelen van de KJRW worden bereikt.

3.4 Vrijwilligerscoördinator

De KJRW heeft per 1 juni 2018 een vrijwilligerscoördinator aangesteld. De vrijwilligerscoördinator houdt zich bezig met de twee hoofdtaken. Ten eerste het controleren van de juridische adviezen. Ten tweede het bijhouden van de casusregistratie. De vrijwilligerscoördinator legt verantwoording af over de werkzaamheden bij het bestuur en helpt de Raad van Bestuur waar nodig. De huidige vrijwilligerscoördinator is: Joey Moerings.

4. De (statutaire) doelstelling

De Stichting heeft zich in artikel 2 van de statuten ten doel gesteld:

- a. het verlenen van juridische diensten aan kinderen en jongeren tot drieëntwintig jaar;
- b. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De KJRW heeft bovenstaande doelstelling nader uitgewerkt in de volgende hoofddoelen:

- Het informeren en adviseren van individuen tot achttien jaar op juridisch gebied;
- Het informeren en adviseren van individuen van achttien tot éénentwintig jaar in zaken betreffende het jeugdrecht;
- Het informeren en adviseren van individuen tot drieëntwintig jaar in zaken betreffende het jeugdstrafrecht;
- Het bieden van rechtshulp in zaken waarbij de KJRW van toegevoegde waarde kan zijn;
 - o Het informeren van verzorgers van kinderen en jongeren op juridisch gebied;
 - o Het informeren van jeugdhulpverleners op juridisch gebied.

4.1 Strategie

De statutaire doelstelling en de hieruit voortvloeiende hoofddoelen tracht de KJRW na te komen door het geven van voorlichting en juridisch advies aan kinderen en jongeren over hun rechten. Uiteindelijk is het doel dat de Stichting naast een adviescentrum ook gezien wordt als een kenniscentrum met betrekking tot het jeugdrecht. De Stichting heeft bijzonder veel kennis in huis door de grote groep vrijwilligers die (jeugdrecht)jurist en/of socioloog of pedagoog zijn. De Stichting kan zich profileren door naast juridisch advies ook (gebundeld) informatie te verschaffen, bijvoorbeeld in de vorm van brochures, rapporten, lezingen, praktijkverhalen of een (periodiek) tijdschrift. Dit wordt bewerkstelligd op diverse manieren.

4.1.1 Spreekuren

De KJRW geeft in beginsel uitsluitend advies aan kinderen en jongeren. Echter, in bepaalde situaties voorzien de vrijwilligers ook ouders of professionals van juridisch advies. Dit juridische advies wordt gegeven door de werkzame vrijwilligers op het spreekuur van de KJRW. Het spreekuur vindt plaats op maandag tot en met vrijdag van 15:00 tot 18:00 uur en op de eerste zaterdag van de maand van 10:00 tot 13:00 uur op onze locatie gevestigd aan de Rustenburgerstraat 380-H te Amsterdam. De informatie, het advies en de verdere ondersteuning aan kinderen en jongeren gebeurt middels telefoon, WhatsApp, e-mail en fysieke afspraken. Per januari 2018 kunnen kinderen en jongeren bij ons binnenlopen, met of zonder afspraak, om al hun vragen te stellen. De inloopsprekuren zijn van maandag tot en met vrijdag van 15:00 tot 17:00 uur en iedere eerste zaterdag van de maand van 10:00 tot 12:30 uur.

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

4.1.2 Voorlichtingen

Naast het draaien van spreekuren op onze locatie, worden voorlichtingen gegeven op basisscholen, middelbare scholen en andere instanties in en rondom Amsterdam over kinderrechten. Er bestaan twee soorten voorlichtingen. Deze voorlichtingen zijn ontwikkeld in samenwerking met ProDemos. De eerste voorlichting omvat een uitleg over kinderrechten aan de hand van verschillende spellen. De tweede voorlichting betreft een nagespeelde kinderrechtbank, waarbij kinderen spelenderwijs leren over het rechtssysteem in Nederland. Deze voorlichtingen vinden plaats zowel op locatie als bij de KJRW op kantoor. De scholen worden tevens gevraagd om een evaluatie in te vullen over de gegeven voorlichting om te kijken of de voorlichting op enig vlak verbeterd kan worden.

4.1.3 Deskundigheidsbevorderingsavonden

Door middel van maandelijkse bijeenkomsten betreft de KJRW haar vrijwilligers bij het beleid. Deze bijeenkomsten dienen ter bevordering van de deskundigheid van de vrijwilligers, vandaar de naam deskundigheidsbevorderingsavond (hierna: DBA). Het vergroten van de kwaliteit van de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers staan gedurende deze avonden centraal. De avonden worden verzorgd door diverse professionals uit de jeugd(rechts)praktijk. Door de diversiteit van de sprekers worden verschillende perspectieven en visies van het jeugdrecht belicht. De vrijwilligers blijven hierdoor continu op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het jeugdrecht en horen wat in de praktijk speelt, waardoor zij op hun beurt beter advies kunnen geven. Tot slot zijn deze DBA's van belang, nu de Stichting op deze manier contacten met het werkveld opdoet en onderhoudt. Het netwerk en de (naams)bekendheid van de Stichting worden hierdoor aanzienlijk vergroot. Daarnaast start deze avond met een korte bespreking vanuit het bestuur van actualiteiten en aandachtspunten rondom de KJRW. Hier worden de vrijwilligers in de gelegenheid gesteld om onderwerpen aan te dragen en vragen te stellen. Deze avond wordt in beginsel altijd afgesloten met een borrel zodat de vrijwilligers en het bestuur onderling kunnen binden en de saamhorigheid binnen de Stichting wordt vergroot. Gezien de huidige corona-maatregelen zal dit helaas niet elke maand lukken.

4.1.4 Commissies

Alle vrijwilligers nemen deel aan minimaal één commissie en dragen ook op deze manier bij aan de doelstelling: namelijk verbetering en professionalisering van de KJRW. Eén van de bestuursleden is het aanspreekpunt van de commissie. De commissies moeten een tijdsplan maken en een overzicht van de activiteiten die zij willen ondernemen. De leden van de commissies presenteren dit in een gezamenlijke vergadering, opdat alle vrijwilligers notie kunnen nemen van elkaars plannen en tips kunnen geven. Het tijdsplan wordt overhandigd aan het verantwoordelijke bestuurslid en die bewaakt deze regelmatig. Op deze wijze kan het bestuur de commissies actief houden.

De KJRW kent de volgende commissies:

- De DBA-commissie: deze commissie houdt zich bezig met het organiseren van de maandelijkse deskundigheidsbevorderingsavond en richt zich op het ambassadeursproject;
- De spreekuurcommissie: deze commissie zet zich in om alle benodigdheden rondom het spreekuur te verzorgen en zorgt voor (juridische) handleidingen die up-to-date zijn;
- De PR- en promotiecommissie: deze commissie richt zich op het promoten en vergroten van de naamsbekendheid van de KJRW. Daarnaast zoekt de PR- en promotiecommissie manieren om de KJRW bekend(er) te maken bij kinderen en jongeren, zodat zij op een laagdrempelige manier om hulp kunnen vragen en in een concrete casus juridische informatie en/of advies kan worden geven, kan worden bemiddeld en/of worden doorverwezen;
- De juridische taakgroep: deze commissie controleert onder andere de begeleidende brieven en het juridische advies;
- De evenementencommissie: deze commissie organiseert verschillende evenementen gedurende het jaar, waaronder het jaarlijkse symposium, de kinderrechtendag en de verjaardag van de KJRW;
- De sponsorcommissie en het ambassadeursproject: deze commissie zet zich in voor alle vormen van sponsoring voor de Stichting. Ook zal de commissie zich in 2021 bezighouden met het vinden van een ambassadeur in het kader van het ambassadeursproject;
- De voorlichtingscommissie: deze commissie is verantwoordelijk voor het organiseren van de voorlichtingen op basisscholen, middelbare scholen en bij andere instanties. De commissie betracht door middel van voorlichting, publiciteit en signalering de maatschappij bewust te maken en te onderwijzen in kinderrechten.
- De juridische commissie: deze commissie houdt zich bezig met het bijhouden van de juridische leidraad. Ook houdt de commissie de ontwikkelingen binnen de verschillende rechtsgebieden in de gaten en neemt deze ontwikkelingen op in de juridische leidraad.

5. Situatie anno 2020

Gedurende het jaar 2020 is de KJRW op gelijke voet verder gegaan ondanks de uitbraak van corona. Op het moment van schrijven heeft de KJRW dan ook een groot aantal van de gestelde doelen voor 2020 behaald. Tevens zijn naast de gestelde doelen ook extra doelen behaald gedurende het jaar. Hieronder wordt uiteengezet welke doelen zijn behaald en nog behaald dienen te worden.

5.1 Gestelde doelen 2020

Voor het jaar 2020 zijn een aantal doelen gesteld; (1) het vergroten van de naamsbekendheid, (2) Symposium, (3) financiën, (4) continuïteit vasthouden, (5) versterken groepscohesie, (6) organiseren van excursies, (7) Het geven van voorlichtingen.

5.1.1 Het vergroten van naamsbekendheid

Naamsbekendheid vergroten bij de kinderen en jongeren, jeugd(hulp)instanties en studenten is en blijft een belangrijk doel van de KJRW. In 2019 heeft de KJRW dit voornamelijk gedaan door middel van het verzorgen van voorlichtingen en bliksemstages onder andere in samenwerking met ProDemos. Ook heeft de KJRW haar naamsbekendheid in 2020 vergroot door meer in te zetten op promotie via sociale media en promotie door middel van collecteren. De inzet op social media is verbeterd ten opzichte van het voorgaande jaar.

5.1.2 Evenementen

Het Symposium van 2020 is helaas niet doorgedaan in verband met corona. We hopen dat we in 2021 wel een symposium kunnen organiseren, maar dit zal afhangen van de coronamaatregelen die op dat moment gelden. We zullen in 2021 de mogelijkheden onderzoeken voor een online symposium.

Ook hopen we dat we in 2021 een kinderrechtendag kunnen organiseren en dat we de verjaardag van de KJRW kunnen vieren. Dit zal ook afhangen van de coronamaatregelen en ook hiervoor zullen we in 2021 de mogelijkheden onderzoeken voor een online variant. Het doel van de kinderrechtendag is om de KJRW dichter bij de doelgroep te brengen en dit geeft ons de mogelijkheid om onze bekendheid onder die doelgroep te vergroten.

5.1.3 financiën

Er is het afgelopen jaar een professionaliseringslag gemaakt op het gebied van de financiën met het behulp van een boekhouder. De boekhouder is in 2020 wederom ingeschakeld om samen met de penningmeester de jaarrekening te controleren.

5.1.4 Positionering

Het feit dat de KJRW op Rustenburgerstraat 380-H staat gepositioneerd draagt bij aan de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van de organisatie, omdat kinderen en jongeren de locatie makkelijker kunnen bereiken. Afgelopen jaar heeft de KJRW mede door het beleid van het bestuur van 2020 een meer onafhankelijke uitstraling gekregen. Tevens is de Stichting bekender geworden onder de beoogde doelgroep en deze weet ons ook beter te vinden. Gezien het feit dat op onze huidige locatie onder meer inloopsprekuren en weekendsprekuren mogelijk zijn heeft dit bijgedragen aan de toegankelijkheid voor kinderen en jongeren. Hierdoor kan de KJRW preventiever en meer in de voorfase van het probleem optreden. Tot slot hebben we gemerkt dat ook de vrijwilligers nog steeds enthousiast zijn door de huidige locatie, hetgeen heeft gezorgd voor meer verbondenheid binnen de Stichting.

5.1.5 Continuïteit vasthouden

Het gat tussen de eerste en de tweede lichter aan vrijwilligers is groot door de coronamaatregelen, omdat er minder contact was tussen de eerste en de tweede lichter. Er was voldoende overlap, waardoor de kennis in de Stichting doorgegeven kon worden. Verder is er ook een vrijwilligerscoördinator aangesteld die aan de continuïteit bijdraagt. De vrijwilligerscoördinator is ook bezig met een plan om het niveau van het juridische advies te verhogen en om spreekuren efficiënter te laten werken. Er zullen het hele volgende jaar voldoende vrijwilligers zijn.

5.1.6 Versterken groepscohesie

In 2020 was er door de corona-maatregelen weinig mogelijk met oog op de groepscohesie. Omdat we groepscohesie belangrijk vinden hebben we in de zomer een barbecue georganiseerd voor vrijwilligers en zijn er op gepaste afstand meerdere borrels geweest na afloop van een DBA. Ook de selectieweekenden hebben gezorgd voor een gevoel van groepscohesie onder de nieuwe vrijwilligers.

5.1.7 Het organiseren van educatieve excursies

In 2020 zijn geen educatieve excursies georganiseerd in verband met de corona-maatregelen. Het bestuur hecht veel belang bij een veilige omgeving, waarin de gezondheid van iedere deelnemer wordt gegarandeerd. Gelet op de corona-pandemie was het voor het grootste gedeelte van het jaar daarom niet mogelijk om excursies te organiseren.

5.1.8 Het geven van voorlichtingen

De doelstelling om 15 voorlichtingen te geven is in 2020 bereikt. Ook het innoveren/verbeteren van voorlichtingen en het onderhouden van contact met scholen is gelukt. Dit heeft geresulteerd in betere presentaties en beter contact met de scholen.

5.2 Extra behaalde doelen in 2020

De Stichting heeft in 2020 een aantal doelen behaald die voorafgaand aan het jaar niet zijn gesteld, maar gedurende het jaar zijn ontstaan.

5.2.1 Sponsoring website

De KJRW heeft er sinds deze zomer een sponsoring website bij. Deze website kan worden ingezet voor promotie van de stichting onder volwassenen en professionals. Ook heeft deze website een optie om donaties te ontvangen en kunnen hiermee grootschalige collecte acties worden gehouden. Daarnaast is er een portaal naar sponsorkliks, een extern platform waarmee de KJRW geld kan inzamelen bij webshops.

5.3 Nog te behalen doelen in 2020

5.3.1 Kinderrechtendag

De KJRW heeft als doel gesteld om het Symposium te vervangen door een grootschalige kinderrechtendag. Dit zal op 20 november 2020 moeten plaatsvinden. De dag zal net als afgelopen jaar in het teken staan van de rechten van het kind, het plezier van kinderen en bekendheid met de KJRW.

6. Activiteiten van de KJRW

6.1 Gestelde werkdoelen voor het jaar 2021

Het voornaamste doel is en blijft het op accurate wijze adviseren van kinderen en jongeren en hen informeren omtrent hun rechten. In onderstaande paragrafen wordt per categorie uiteengezet welke doelen de KJRW wil bereiken en daarbij hoe de Stichting deze doelen betracht te behalen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de kansen en zwaktes van de Stichting.

6.1.1 Naamsbekendheid

De Stichting heeft zich gedurende de afgelopen jaren een groot deel van de tijd ingezet voor het vergroten van de naamsbekendheid. Echter, op dit gebied blijven altijd groeimogelijkheden. In het jaar 2021 zal de Stichting zich dan ook blijven inzetten op het promoten van de Stichting op diverse manieren.

Promotie

De KJRW wil het vergroten van de naamsbekendheid bereiken door onder andere tvprogramma's te benaderen, zoals het Jeugdjournaal, (gratis) advertenties te plaatsen in lokale kranten en columns in jeugdbladen. De KJRW hoopt via deze weg de bekendheid van de Stichting onder kinderen en jongeren te vergroten. Daarbij zullen de advertenties in lokale kranten het bereik van de Stichting onder volwassenen vergroten, die kinderen en jongeren in hun omgeving kunnen attenderen op ons bestaan. Afgelopen jaar is naar voren gekomen dat mond-tot-mond reclame het meest effectief is. Echter, de kinderen en jongeren die bij de KJRW komen, willen vaak niet bekend maken aan hun omgeving dat zij met hun problemen bij ons zijn geweest. Om deze reden wil de KJRW zich ook via andere wegen promoten. De KJRW zal zich het aankomende jaar ook meer gaan richten op sociale media, door bekendheid te vergroten op sociale mediakanalen zal de KJRW een directe weg hebben naar kinderen. De KJRW zal op sociale media ook een informatieve rol kunnen vervullen.

Uiteraard wil de KJRW de naamsbekendheid ook vergroten onder de studenten. De studenten zijn de toekomst van het werkveld en zij helpen de kinderen en jongeren bij ons op vrijwillige basis. Het is daarom van groot belang dat de studenten op de hoogte zijn van ons bestaan. De KJRW is gedurende het jaar 2020 nagegaan hoe de vrijwilligers bij ons terecht zijn gekomen. De meeste vrijwilligers hebben aangegeven dat zij via mond-tot-mond promotie van de huidige vrijwilligers van ons bestaan op de hoogte zijn geraakt. Op basis hiervan en in verhouding met de lasten heeft de KJRW besloten meer in te zetten op mond-tot-mond promotie en niet verder te gaan met flyereren voor werving van studenten. Het doel voor 2021 is het vinden van docenten en studenten op hogescholen en universiteiten in en rondom Amsterdam, die bereid zijn om ons bekend te maken bij de studenten door onder andere het

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

plaatsen van vacatures op een digitale leeromgeving, zoals Canvas. Tevens blijft de KJRW haar huidige vrijwilligers vragen om de vacature te verspreiden als de KJRW weer op zoek is naar nieuwe vrijwilligers. Hiermee hoopt de KJRW de doorstroom van de vrijwilligers gemakkelijker te maken.

Promotiefilmpjes

De promotiecommissie heeft het idee gehad om de naamsbekendheid onder kinderen door middel van vloggers te vergroten. De promotiecommissie heeft daarom meerdere malen contact geprobeerd op te nemen met zowel bekende als minder bekende vloggers. Tot op heden is hier echter nog niets uitgekomen. Hierdoor heeft de promotiecommissie een andere manier bedacht om de KJRW bekender te maken bij kinderen en jongeren. In 2021 zal de promotiecommissie daarom aan de slag gaan met een promotiefilmpje waarmee de KJRW voornemens is om de naamsbekendheid te vergroten. Het filmpje zal zich richten op kinderen en jongeren. Hierdoor hoopt de KJRW dat meer kinderen van ons bestaan afweten en dat het filmpje duidelijk maakt wat de KJRW doet. Dit kan hopelijk ook meer donaties opleveren.

Promotiematerialen

Ook wil de KJRW door middel van promotiemateriaal de Stichting bekender maken. De promotiematerialen die de KJRW nu heeft zijn: markers, pennen, tabjes voor in wetboeken, canvastasjes, notitieboekjes, zadelhoesjes, koffiebekers, stickers en flyers. De KJRW wil in 2021 ook op carrière evenementen en andersoortige evenementen staan om haar naamsbekendheid te vergroten. Per evenement waar de KJRW aanwezig is, kijkt zij welke promotiematerialen het meeste rendement opleveren. Indien voorlichtingen op scholen gegeven worden, dan nemen de desbetreffende vrijwilligers markers, pennen, zadelhoesjes en flyers mee om uit te delen. Dit vinden kinderen leuk om te krijgen en gebruiken zij ook daadwerkelijk. Flyers worden achtergelaten op scholen, zodat de naamsbekendheid van de KJRW op een makkelijke manier wordt vergoot. Notitieboekjes en koffiebekers worden voornamelijk aan vrijwilligers gegeven die zich extra inzetten voor de KJRW of aan bijvoorbeeld een gastspreker. Deze materialen zijn duurder, maar worden wel bijna dagelijks gebruikt door de desbetreffende persoon. Hierdoor wordt de KJRW ook bekender bij de volwassendoelgroep. Dit versterkt de groepsbinding en is tegelijkertijd een goed middel om de Stichting te promoten. Voorwaarde is wel dat zij de trui in ieder geval bij voorlichtingen aan hebben en ook buiten de KJRW dragen, denk hierbij aan studeren in de bibliotheken of tijdens colleges. Nu op deze plekken veel studenten rondlopen, heeft dit een groot bereik. Dit is naast de interne binding ook een praktisch element voor het werven van nieuwe vrijwilligers.

Sociale Media

Tevens houdt de KJRW kinderen, jongeren, studenten en professionals op de hoogte van juridische ontwikkelingen welke betrekking op hen hebben, middels sociale media (Facebook, Instagram en LinkedIn). Via sociale media kunnen vragen gesteld worden en/of reacties worden geplaatst. Op deze manier is de KJRW interactief aan het communiceren met geïnteresseerden op het gebied van (jeugd)recht. Op onze facebookpagina wordt minimaal eenmaal per week een nieuwsitem gepost. Hieruit valt op te merken dat het bereik van de KJRW groter wordt naarmate meer berichten worden geplaatst. Bovendien heeft de KJRW ook een Instagram account waarmee een jongere doelgroep dan op Facebook wordt bereikt. De LinkedIn pagina van de KJRW fungeert voornamelijk voor de bekendheid onder de professionals binnen de jeugd(recht)praktijk.

6.1.2 Deelname evenementen

Niet enkel wil de KJRW jaarlijks een academisch symposium organiseren, maar ook wil de KJRW de kinderrechtendag jaarlijks op de agenda zetten. Deze dag wordt in 2021 georganiseerd en zou misschien weer in samenwerking kunnen met basisschool de blauw lijn in Amsterdam. Overigens zal de evenementencommissie gedurende het jaar actief op zoek gaan naar evenementen waar kinderen, jongeren, professionals en studenten op een leuke en interessante manier kennis met ons kunnen maken.

6.1.5 Contact rechtbanken

De rechtbank Amsterdam attendeert kinderen, in hun uitnodiging voor een gesprek bij de rechter, op de hulp die de KJRW hen kan bieden bij het kenbaar maken van hun mening. In deze uitnodiging wordt aangegeven dat de KJRW kan helpen bij het formuleren van hun mening middels het schrijven van een brief of het hebben van gesprek met uitleg over het gesprek met de rechter zelf. In 2021 zal het bestuur deze relatie met de rechtbank Amsterdam behouden.

6.1.6 Voorlichtingen

In 2020 heeft de KJRW voorlichtingen verzorgd op basis- en middelbare scholen in en rondom Amsterdam, bij buitenschoolse activiteiten en jeugd(hulp)instanties. In paragraaf 3.1.2 is uiteengezet hoe deze voorlichting wordt vormgegeven. In 2021 wil de Stichting nagaan of interesse bestaat bij scholen om de voorlichting jaarlijks in het lespakket terug te laten keren. Dit zou kunnen bijdragen aan het behalen van het jaarlijks verplichte aantal voorlichtingen dat de KJRW geeft.

Alle basis- en middelbare scholen in en rondom Amsterdam worden jaarlijks benaderd, in 2020 is dit middels het verzenden van e-mails gedaan, dit wil de KJRW in 2021 voortzetten. In 2021 wil het bestuur meer focus leggen op het geven van voorlichtingen op middelbare scholen. Hierdoor hopen we dat de oudere jongen ons beter weten te bereiken.

Hiernaast wil het bestuur in 2021 eventueel ook andere instanties die jongeren naschools opvangen in kaart kunnen brengen en deze benaderen voor het geven van voorlichtingen. De KJRW is van mening dat de naschoolse opvang en buurthuizen een doelgroep trekken die aansluit bij de doelgroep van de KJRW.

6.1.7 Samenwerkingsverbanden

De KJRW wil in 2021 de samenwerkingen die in 2020 zijn aangegaan voortzetten en eventueel uitbreiden.

Jeugdinstanties

Momenteel werkt de KJRW samen met diverse instanties, maar op dit gebied valt nog veel te behalen. Door middel van het bundelen van onze krachten met andere instanties staan wij uiteindelijk sterker.

In 2020 is het idee ontstaan om een tweejaarlijkse nieuwsbrief naar partners en andere geïnteresseerden toe te zenden. Het doel van deze nieuwsbrief is het op een leuke manier informeren van de ontwikkelingen rondom de KJRW. Door partners en andere (jeugd)instanties op een continue basis te betrekken bij de ontwikkelingen en groei van de KJRW, hoopt de KJRW zich meer te positioneren binnen het jeugdwerkveld en meer naamsbekendheid te genereren. De Raad van Bestuur zal in 2021 (verder) onderzoeken of hier behoefte aan is en zal dit aan de hand daarvan wel of niet verder oppakken.

Het bestuur van 2020 en het bestuur van 2021 zullen bij de overdracht een plan van aanpak opstellen om de huidige samenwerkingsverbanden volledig over te dragen en goed te onderhouden. In 2021 zouden we graag eens in de zoveel tijd een netwerkborrel willen organiseren met de samenwerkingsverbanden. Dit heeft tot doel dat de relatie tussen de Raad van Bestuur en de samenwerkingsverbanden in stand blijft.

Advocatenkantoren

De KJRW heeft diverse samenwerkingsverbanden met advocatenkantoren. De advocaten zetten zich op verschillende manieren in voor de KJRW, van het geven van trainingen aan nieuwe vrijwilligers tot het geven van DBA's en bieden van hulp bij vragen omtrent een casus. Deze samenwerkingen wil de KJRW in 2021 behouden en uitbreiden.

6.1.7 Interne groei

De KJRW blijft zich inzetten voor het vergroten van de saamhorigheid van de vrijwilligers onderling. De vrijwilligers blijven de succesfactor van de KJRW en derhalve vindt de KJRW dat zij beloond mogen worden voor het werk dat zij op vrijwillige basis verrichten. Om deze reden wil de KJRW in 2021 meer inzetten op de sociale aspecten omtrent de vrijwilligers als de corona-maatregelen dit toelaten. Deze cohesie zal uiteindelijk tot meer succes in de samenwerking tussen de vrijwilligers leiden. Hierdoor kunnen kinderen nog prettiger

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

geholpen worden. Het is van belang om de inzet van vrijwilligers te waarborgen, immers zonder hen kan het werk van de KJRW niet worden voortgezet.

Het centrale thema binnen de KJRW is ‘leren’. De KJRW beoogt een omgeving te creëren waar vrijwilligers vrijuit durven te spreken en van elkaar kunnen leren. Het bestuur van 2020 heeft dit vormgegeven door waarderingsgesprekken met de vrijwilligers te voeren. Tijdens dit gesprek kunnen vrijwilligers zowel aangeven waar zij tegenaan lopen en welke mogelijkheden zij voor de KJRW zien alsmede ontwikkelingspunten voor het bestuur communiceren. Vice versa geeft het bestuur aandachtspunten mee aan de vrijwilligers. De aandachtspunten en kansen worden gebundeld en uitgewerkt door het bestuur. Na de uitwerking wordt een plan van aanpak opgesteld om de gegeven punten van de vrijwilligers op te pakken. Het bestuur is open en transparant naar haar vrijwilligers over de gang van zaken binnen de KJRW en hoopt hiermee te bereiken dat vrijwilligers zich vrij voelen om met het bestuur mee te denken.

Tevens is er besloten om de vrijwilligersraad van de KJRW te vervangen door één vertrouwenspersoon. We hebben gemerkt dat er door de vrijwilligersraad langzaam een ‘kloof’ is ontstaan tussen de vrijwilligers en het bestuur. De vrijwilligers moesten met een (persoonlijke) klacht naar een apart orgaan dat de klacht vervolgens zou behandelen. We wilden door de opheffing van de vrijwilligersraad en de invoering van een vertrouwenspersoon de drempel verlagen om klachten in te dienen. De vertrouwenspersoon draagt zorg voor een goede communicatie tussen het bestuur en de vrijwilligers. Ook zal de vertrouwenspersoon (persoonlijke) klachten behandelen die binnenkomen over het bestuur of over andere aangelegenheden binnen de KJRW. Vrijwilligers kunnen aan de vertrouwenspersoon laten weten of zij de (persoonlijke) klacht graag anoniem willen voorleggen aan het bestuur indien zij niet direct in gesprek willen gaan met het bestuur. De vertrouwenspersoon in 2021 is: Demi Nan. Zij was de afgelopen twee jaar de enige vrijwilliger geweest die in de vrijwilligersraad zat en daarom hebben wij in goed overleg met Demi Nan besloten dat zij de vertrouwenspersoon wordt voor het aankomende jaar.

Spreekuren

Het aansturen van de vrijwilligers door het bestuur, die leeftijdsgenoten zijn, blijkt in de praktijk elk jaar voor enige obstakels te zorgen. Elke vrijwilliger behoeft een andere manier van benadering en motivering. Ieder jaar opnieuw zoekt het bestuur hier een balans in. Hiermee worden de kansen van aansturing en motivering optimaal benut en kan de KJRW verder blijven groeien.

De spreekuurcommissie heeft twee belangrijke doelstellingen voor 2021. Ten eerste willen we de shiftleader een centralere rol te geven tijdens het spreekuur. Het leek ons een goed idee als de shiftleader verantwoordelijk is voor het begeleiden van de nieuwe vrijwilligers bij het draaien van hun eerste spreekuur.

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

Ten tweede willen we in samenwerking met de juridische commissie de handleiding voor het spreekuur gaan aanpakken en vernieuwen, zodat de vrijwilligers deze kunnen raadplegen tijdens het draaien van de spreekuren.

Eén van de grootste probleempunten waar de vrijwilligers van de KJRW tijdens het draaien van de spreekuren tegenaan lopen, is het beantwoorden van vragen over de informele rechtsingang en het hoorrecht. Bij de rechtbank Amsterdam loopt een pilot waardoor kinderen vanaf 8 jaar worden gehoord. Uit ervaring blijkt echter dat andere rechtbanken de leeftijdsgrens van 12 strikt hanteren. Dit maakt het voor de vrijwilligers lastig om alle kinderen, vaak met grofweg dezelfde problemen, op dezelfde wijze te helpen. De juridische commissie is van plan om in 2021 (onder andere) deze onderwerpen uitgebreid uit te werken in de juridische leidraad. Hierdoor wordt het voor de vrijwilligers makkelijker om informatie terug te vinden over de informele rechtsingang en het hoorrecht en kunnen zij beter en vollediger advies geven aan kinderen en ouder(s) die hier vragen over stellen.

De KJRW zet zich in voor het belang van het kind en de vrijwilligers zetten zich samen met het kind in voor zijn of haar wens. Dit gebeurt te allen tijde door in gesprek te gaan met het kind zelf. In tegenstelling tot veel andere (jeugd)instanties gaan de vrijwilligers bij de KJRW zelf in gesprek met het kind. Dit biedt unieke kansen op het gebied van jeugdhulp. Ondanks dat elk kind een andere aanpak prefereert zijn er basistechnieken voor ieder gesprek. In 2021 zal de Raad van Bestuur tijdens de selectieweekenden nog meer focus leggen op de verschillende communicatievormen en gesprekstechnieken zodat de vrijwilligers zo toegankelijk mogelijk zijn voor de kinderen en jongeren.

6.1.8 Financiën

In 2021 zouden we een fysieke collecte willen laten plaatsvinden, indien dit mogelijk is gezien de corona-maatregelen. Ook zullen we de mogelijkheden onderzoeken voor eventuele online collecte(s). Tot slot willen we wederom een actie voor emballageboxen opstarten.

6.2 SWOT-analyse

Bij alle vernoemde doelen is de KJRW zich te allen tijde bewust van de sterkten en zwakten van de Stichting. Hieronder treft u een overzicht van de sterkten, zwakten, kansen en bedreigingen van de KJRW.

6.2.1 Sterkten

De KJRW bestaat uit een multidisciplinaire groep vrijwilligers en het bestuur, bestaande uit rechtsgeleerden en pedagogen. Zij zijn gemotiveerd, betrokken en kritisch. De vrijwilligers verschillen over het algemeen niet veel qua leeftijd met de cliënten. Dit vergroot de toegankelijkheid aanzienlijk, waardoor kinderen en jongeren sneller geneigd zijn om hun vraag en situatie te delen. De vrijwilligers stellen het belang van het kind voorop en helpen kinderen en jongeren via persoonlijk en/of direct contact.

Dit beleidsplan is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 11 februari 2021 te Amsterdam en goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 14 februari 2021.

Het is een unieke stichting, nu de KJRW de enige rechtswinkel in Amsterdam en omstreken is die gespecialiseerd is in het jeugdrecht en flexibele openingstijden heeft. De KJRW is een onafhankelijke stichting en met de nieuwe locatie straalt de Stichting dit ook uit naar de cliënten. De spreekuren vinden plaats na schooltijd en eenmaal in de maand op zaterdag, zodat met ieder kind en iedere jongere rekening gehouden kan worden. De vrijwilligerscoördinator zorgt voor continuïteit en draagt bij aan de professionalisering van de KJRW. Ook heeft de KJRW sterke samenwerkingsverbanden opgedaan in 2018. Daarnaast heeft de KJRW een Raad van Toezicht. Deze raad controleert en houdt toezicht op het handelen van het bestuur. Daar waar nodig geeft de raad advies.

6.2.2 Zwakten

De zwakten van de KJRW ontstaan onder meer door een jaarlijkse wisseling van het bestuur. Hierbij dreigt essentiële informatie verloren te raken. Hierdoor is het lastig om de continuïteit van het beleid te garanderen. Dit vereist een zekere mate van flexibiliteit van de vrijwilligers. Het positieve aan de jaarlijkse bestuurswisseling is dat elk jaar opnieuw kritisch wordt gekeken naar het beleid. Tevens wordt dit punt aangepakt door een inwerktermijn van het nieuwe bestuur door het oude bestuur.

Een andere zwakte is de naamsbekendheid. De KJRW is nog onvoldoende bekend onder zowel instanties als studenten en kinderen. Zoals hierboven naar voren gekomen, wordt hier veel op ingezet en zijn diverse doelen gesteld.

Tevens blijven we ons realiseren dat we met de betrekking tot de financiën voor de KJRW afhankelijk zijn van een subsidie vanuit de gemeente. Daarom willen we in 2021 (en de daaropvolgende jaren) er zorg voor dragen dat we blijven voldoen aan de vereisten voor het verkrijgen van een subsidie voor het daaropvolgende jaar.

6.2.3 Kansen

De KJRW heeft veel kansen om nog groter en bekender te worden door het professionaliseren, uitbreiden en verzelfstandigen van de Stichting. Een goede overdracht tussen besturen biedt de KJRW ook kansen voor het jaar 2021. Niet enkel intern, maar ook extern op het gebied van advies- en kenniscentrum met betrekking tot het jeugdrecht zijn kansen. Daarnaast valt nog veel winst te behalen op het gebied van naamsbekendheid door onder meer jaarlijks terugkerende evenementen, sociale media en het geven van voorlichtingen. Tot slot liggen voor de KJRW kansen op het gebied van donatie ontvangsten en subsidies.

Voor de problemen die de bestuursoverdracht veroorzaken is het verzoek gedaan aan de gemeente en de RvT om een actieve rol te spelen in het begin van het jaar om de nieuwe bestuursleden te begeleiden in het proces om een deugdelijk bestuurslid te worden.

6.2.4 Bedreigingen

De financiële afhankelijkheid blijft een aanhoudende bedreiging voor het voortbestaan van de KJRW. Net zoals de constructie van de KJRW met het jaarlijks wisselende bestuur, waardoor de continuïteit in gevaar komt. Indien de overdracht niet goed gaat tussen de besturen dreigen samenwerkingsverbanden verloren te gaan en komt de continuïteit in gevaar.

7. Financiën

De KJRW is een non-profit organisatie en heeft geen winstoogmerk. De financiële middelen van de KJRW worden kostendekkend gebruikt. Het overgrote deel van de financiering van de KJRW bestaat uit gemeentelijke subsidie. Daarnaast zet de KJRW Amsterdam zich in om sponsoren en fondsen te werven. Zo heeft de KJRW in 2020 meegelopen met de collecteweek van Jantje Beton. Hierdoor is niet alleen geld binnen gehaald, maar heeft de KJRW ook gewerkt aan haar naamsbekendheid. Daarnaast heeft de KJRW diverse materialen gratis of met aanzienlijke korting verkregen. Te denken valt aan boeken en abonnementen op juridische tijdschriften alsmede benodigdheden voor de tuin en het kantoor.

7.1 Het werven van gelden

De gemeentelijke subsidie dekt niet alle uitgaven van de KJRW. In 2021 moet naast de subsidie € 1.350 binnen komen om de uitgaven te kunnen dekken. Om die reden zet de KJRW zich actief in voor het werven van gelden. Het werven van gelden komt voornamelijk voor rekening van de sponsorcommissie. De sponsorcommissie bestaat uit ongeveer tien vrijwilligers en staat onder leiding van de penningmeester van het bestuur. De werkzaamheden binnen deze commissie zullen door het bestuur worden gecontroleerd en aangestuurd.

De sponsorcommissie zet zich in om (duurzame) samenwerkingsverbanden aan te gaan met winkelketens, organisaties en kantoren. Zo heeft de KJRW de Albert Heijn te Zaandam en Albert Heijn te Amsterdam, vestiging Cornelis Troostplein, benaderd en mag de KJRW daar een pilaar plaatsen waar men statiegeldbonnetjes kan doneren aan de KJRW. Tevens wordt gekeken of een soortgelijke samenwerking met meerdere Albert Heijns (en andere supermarkten) te realiseren is. Ook is de KJRW actief op enkele doneerpagina's, zoals geef.nl en PIF World. Daarnaast wil de KJRW ook in 2021 weer meedoen aan de collecte week van de KJRW.

De binnengehaalde sponsoring zal ingezet worden om de uitgaven van de KJRW te dekken. Hierbij valt onder meer te denken aan kosten die gepaard gaan met het vergroten van onze naamsbekendheid. Het is uitermate belangrijk dat kinderen en jongeren van ons bestaan afweten en ons weten te vinden. Om de kinderen en jongeren zo goed mogelijk te kunnen blijven helpen, is het van groot belang dat de vrijwilligers op de hoogte blijven van de

ontwikkelingen binnen het (jeugd)recht. Scholing en trainingen zijn daarbij een belangrijk element, te denken valt aan het symposium en de maandelijkse trainingen voor de vrijwilligers.

7.2 Beheer en besteding van het vermogen

De KJRW is financieel afhankelijk van de gemeentelijke subsidie, fondsen en sponsoring. Deze worden ingezet om de kosten van de KJRW te dekken. Tevens begon de KJRW 2020 met een eigen vermogen van € 19.812. Het eigen vermogen van de KJRW fungeert als vangnet in geval van tegenslagen of tekorten.