

FAQ

FAQ - Foire Aux Questions - Utilisateurs

1. **Qu'est-ce que Saturdayz ?** Saturdayz est une plateforme de réservation en ligne pour les restaurants au Maroc. Nous facilitons la recherche et la réservation de tables pour vous permettre de profiter d'une expérience culinaire exceptionnelle.
2. **Comment fonctionne Saturdayz ?** Pour utiliser Saturdayz, il vous suffit de rechercher le restaurant de votre choix en fonction de la localisation, de la cuisine, du prix ou des avis. Ensuite, vous pouvez sélectionner la date, l'heure et le nombre de personnes, puis réserver votre table directement en ligne.
3. **Saturdayz est-il gratuit ?** Oui, l'utilisation de la plateforme Saturdayz pour les clients est entièrement gratuite. Vous pouvez réserver autant de tables que vous le souhaitez sans aucun frais supplémentaire.
4. **Dois-je créer un compte pour effectuer une réservation ?** Non, vous n'avez pas besoin de créer un compte manuellement. Lorsque vous effectuez votre première réservation, un compte sera automatiquement créé pour vous. Ce compte vous permet de bénéficier d'avantages tels que la gestion facile de vos réservations, des recommandations personnalisées et des offres exclusives. Vous recevrez un e-mail de confirmation contenant les informations de connexion à votre compte nouvellement créé.
5. **Comment annuler ou modifier une réservation ?** Pour annuler ou modifier une réservation, connectez-vous à votre compte Saturdayz, accédez à vos réservations et suivez les instructions pour apporter les modifications souhaitées. Veuillez noter que certaines modifications ou annulations peuvent être soumises à des conditions spécifiques du restaurant.
6. **Y a-t-il des offres spéciales ou des promotions sur Saturdayz ?** Nos restaurants partenaires proposent régulièrement des promotions exclusives ou des offres de fidélité. Pour être informé des dernières offres et promotions, naviguez sur l'onglet explorer, inscrivez-vous à notre newsletter et suivez-nous sur nos réseaux sociaux.
7. **Saturdayz est-il disponible partout au Maroc ?** Saturdayz est actuellement disponible dans plusieurs villes du Maroc : Casablanca, Marrakech, Rabat. Nous travaillons constamment à l'extension de notre offre à d'autres régions du pays.
8. **Comment puis-je donner mon avis sur un restaurant ?** Après votre repas, vous recevrez un e-mail vous invitant à donner votre avis sur votre expérience culinaire. Vous pouvez également vous connecter à votre compte et accéder à la section "Mes réservations" pour donner votre avis sur un restaurant que vous avez visité.
9. **Comment sont vérifiés les avis sur les restaurants ?** Tous les avis publiés sur Saturdayz sont soumis à une modération stricte afin d'éviter les abus et de garantir l'authenticité des commentaires. Seuls les clients ayant effectué une réservation et dîné dans le restaurant concerné peuvent donner leur avis.
10. **Pourquoi certains restaurants n'autorisent-ils que les demandes de réservation tandis que d'autres permettent la réservation directe ?** Certains restaurants préfèrent gérer leurs réservations en interne ou ont des politiques de réservation spécifiques. Dans ces cas, Saturdayz permet aux utilisateurs de soumettre une demande de réservation plutôt que de réserver directement. Une fois la demande soumise, le restaurant examinera votre demande et vous enverra une confirmation par e-mail ou vous contactera pour discuter des détails. D'autres restaurants, en revanche,

sont configurés pour accepter les réservations directement via Saturdayz, ce qui vous permet de réserver instantanément une table en ligne.

11. **Comment puis-je contacter le support Saturdayz ?** Pour toute question ou assistance, vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact en ligne, par e-mail à contact@saturdayzapp.com, ou via nos réseaux sociaux. Notre équipe de support est disponible pour vous aider.

FAQ - Foire Aux Questions - Restaurateurs

1. **Pourquoi rejoindre Saturdayz en tant que restaurateur ?** En rejoignant Saturdayz, vous bénéficiez d'une visibilité accrue auprès de notre large base d'utilisateurs, ce qui peut augmenter le nombre de réservations et de clients dans votre établissement. De plus, notre plateforme facilite la gestion des réservations en ligne, optimisant ainsi votre organisation et améliorant l'expérience client. D'autres fonctionnalités vous permettent d'augmenter nettement votre chiffre d'affaire, telles que la possibilité de proposer des offres spéciales durant les heures creuses. +lien vers La page Ce qu'offre STDZ
2. **Comment s'inscrire en tant que restaurateur sur Saturdayz ?** Pour inscrire votre restaurant sur Saturdayz, rendez-vous sur notre page d'inscription dédiée aux restaurateurs et remplissez le formulaire avec les informations requises. Notre équipe de support vous contactera pour vérifier les informations et compléter le processus d'inscription. +lien vers le formulaire
3. **Quels sont les coûts associés à l'utilisation de Saturdayz pour les restaurateurs ?** Saturdayz propose différents plans tarifaires pour les restaurateurs, en fonction de vos besoins et des fonctionnalités souhaitées. Vous pouvez consulter notre page des tarifs pour plus d'informations ou contacter notre équipe de support pour discuter des options personnalisées. +lien vers les plans proposés
4. **Comment gérer mes réservations via Saturdayz ?** En tant que restaurateur, vous aurez accès à un tableau de bord personnalisé pour gérer vos réservations en temps réel.
5. **Est-il possible d'ajouter des réservations provenant de l'extérieur, comme celles prises par téléphone, à mon système de gestion des réservations Saturdayz ?** Oui, vous pouvez facilement ajouter des réservations provenant de l'extérieur à votre système de gestion des réservations Saturdayz. Pour ce faire, connectez-vous à votre tableau de bord et utilisez la fonction d'ajout de réservation manuelle. Cela permet de centraliser toutes vos réservations et de garantir que votre disponibilité est toujours à jour, quel que soit le canal de réservation utilisé par vos clients.
6. **Puis-je définir des conditions spécifiques pour les réservations dans mon restaurant ?** Oui, vous pouvez définir des conditions spécifiques pour les réservations, telles que des restrictions d'âge ou des exigences vestimentaires par exemple. Ces informations seront clairement affichées sur la page de votre restaurant sur Saturdayz pour que les clients en soient informés avant de réserver.
7. **Comment fonctionne le système d'avis sur Saturdayz ?** Les avis sur Saturdayz sont soumis uniquement par les clients ayant effectué une réservation et dîné dans votre établissement. Tous les avis sont modérés pour garantir leur authenticité et éviter les abus. Les avis peuvent vous aider à améliorer votre service et à attirer davantage de clients.
8. **Puis-je répondre aux avis des clients ?** Oui, en tant que restaurateur, vous pouvez répondre aux avis des clients directement depuis votre tableau de bord. Il est important

d'interagir avec vos clients, de les remercier pour leurs commentaires positifs et de répondre de manière constructive aux critiques.

9. **Comment mettre à jour les informations sur mon restaurant ?** Pour mettre à jour les informations sur votre restaurant, connectez-vous à votre tableau de bord et accédez à la section "Informations sur le restaurant". Vous pouvez modifier les détails tels que les horaires d'ouverture, les menus, les photos et les coordonnées. Vous pouvez également définir la durée moyenne d'une réservation. N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications.
10. **Puis-je attribuer un nombre prédéterminé de tables et de places à Saturdayz pour les réservations en ligne ?** Oui, vous pouvez configurer un nombre prédéterminé de tables et de places spécifiquement pour les réservations en ligne via Saturdayz. Cela vous permet de gérer efficacement la disponibilité de votre restaurant et de réserver des places pour les clients qui réservent directement ou via d'autres canaux.
11. **Comment puis-je contacter le support Saturdayz ?** Pour toute question ou assistance, vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact en ligne, par e-mail à contact@saturdayzapp.com, ou via nos réseaux sociaux. Notre équipe de support est disponible pour vous aider.