

#HarveyFAQs

Texas đã phải chịu một cú đấm nặng nề từ cơn bão Harvey. Thảm họa này sẽ tiếp tục phát triển trong những tuần và vài tháng tới khi những người trong tiểu bang Texas bị ảnh hưởng phải làm lại cuộc sống của họ lại với nhau và xây dựng lại. Luật do ngành bảo hiểm đầy mạnh qua nhiều năm sẽ làm cho quá trình này trở nên rất khó khăn. Có lắm khi các công ty bảo hiểm từ chối, trì hoãn và trả bồi thường thấp hơn hợp lệ trong một nỗ lực nhằm lấp đầy lợi nhuận của họ. Luật mới này nguy hiểm và sai lầm ở Texas đã tăng cường của các công ty bảo hiểm hơn nữa trong các vụ tranh tụng về thiệt hại tài sản. Chúng tôi đã cố gắng để báo tin này ra để thông báo cho chủ sở hữu tài sản Texas đang gặp khó khăn trong việc trận bão và lụt do Harvey gây ra. Những câu hay được hỏi sau tiếp sau này không phải là tư vấn pháp lý. Các vấn đề pháp lý khác nhau tùy từng trường hợp cụ thể, vì vậy những người có thắc mắc về vấn đề mất mát tài sản của họ nên liên hệ với một luật sư để được tư vấn pháp luật. Bang Bar của Texas duy trì một đường giầy riêng miễn phí 800-252-9690. Vui lòng chia sẻ và lưu hành thông tin này rộng rãi với cộng đồng của bạn trong tiểu bang Texas. Texas Watch, một tổ chức phi đảng phái, phi lợi nhuận, đã ủng hộ cho người có mua insurance từ năm 1998. Bạn có thể in ra một phiên bản này tại đây.

1) LÀM SAO TÔI KIỂM TRA ĐƯỢC NHÀ CỦA TÔI?

Nếu bạn đã bỏ nhà ra đi, đừng trở về nhà cho đến khi chính quyền địa phương tuyên bố khu vực đã được an toàn. Nguy hiểm bao gồm các đường dây điện bị rớt, đường ống ga bị vỡ, các mảnh vụn ẩn, thiệt hại các vấn đề về điện, nước đọng và chuyển đất. Nếu bạn người thấy có mùi khí (gas) trong không khí, hãy rời khỏi khu vực ngay lập tức và báo cáo cho chính quyền. Nếu nhà của bạn bị hư hại vì nước lụt và nhà, hoặc bị thiệt hại mái nhà, tường, hoặc nền nhà, hãy liên lạc với thợ điện trước khi bật bất cứ ổ điện nào. Liên lạc với chính quyền địa phương của bạn ở số 3-1-1 để xác định xem liệu có an toàn để trở về khu vực của bạn hay không. Nếu đã được coi là an toàn, hãy chụp ảnh bất kỳ thiệt hại nào và đồ dùng của bạn, đặc biệt chú ý đến đồ có giá trị. Nếu bạn có thể làm như vậy một cách an toàn, hãy hạn chế đừng để bị thiệt hại thêm nữa bằng cách che một tấm nhựa để che lỗ hổng trên mái nhà hoặc tòa cơ quan của bạn.

2) TÔI KHÔNG THỂ TRỞ VỀ NHÀ NGAY BÂY GIỜ. LÀM THẾ NÀO ĐỂ TRẢ TIỀN CHO KHÁCH SẠN?

Nếu nhà của bạn không ở được sau cơn bão, chính sách bảo hiểm của bạn có thể cung cấp chi phí sinh hoạt. Điều này có thể giúp bạn trả tiền cho ở tạm trú, chẳng hạn như là khách sạn. Xem lại hợp đồng của bạn và liên hệ với công ty bảo hiểm của bạn để xem liệu bạn có bảo hiểm này, cũng như giới hạn của nó. Giữ tất cả các hóa đơn.

3) LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÔI LIÊN LẠC VỚI CÔNG TY BẢO HIỂM CỦA TÔI?

Tốt nhất là liên lạc với công ty bảo hiểm của bạn về các yêu cầu bằng viết một lá thư để loại bỏ bất kỳ tranh luận nào khi bạn liên lạc với họ và những gì bạn nói. Điều này có thể được gửi bằng email, fax, hoặc thư xác nhận (yêu cầu trả lại). Giữ một bản sao cứng của tất cả các thông tin liên lạc được gửi trong hồ sơ cá nhân của bạn. Ngoài ra, giữ tất cả các tài liệu bằng văn bản nhận được từ công ty bảo hiểm hoặc đại lý, bao gồm cả phong bì hiển thị ngày được đánh dấu. Đối với bất kỳ giao tiếp bằng miệng nào, như cuộc gọi điện thoại hoặc cuộc hội thoại trực tiếp với đại lý bảo hiểm hoặc người điều chỉnh, hãy lưu ý những gì đã được nói và người đã nói điều đó trong bản ghi bằng văn bản. Gửi một email tiếp theo cho công ty bảo hiểm xác nhận cuộc thảo luận. Hãy lưu lại những lịch trình những câu đối thoại để rõ ràng chính xác những gì đã được nói, người đã nói nó, và khi nó được nói.

4) LÀM THẾ NÀO ĐỂ NỘP ĐƠN BẢO HIỂM CỦA TÔI?

Bạn nên nộp đơn yêu cầu bảo hiểm tài sản ngay khi bạn phát hiện ra thiệt hại. Cho công ty bảo hiểm biết nhà hoặc cơ sở kinh doanh của bạn bị thiệt hại do cơn bão Harvey và thông báo này nhằm mục đích thông báo yêu cầu bồi thường của bạn. Bao gồm đầy đủ tên, địa chỉ và số hợp đồng bảo hiểm, nếu bạn có nó với bạn. Bạn không phải chờ đợi để nộp đơn yêu cầu bồi thường cho đến khi bạn có hình ảnh thiệt hại. Điều quan trọng là ngay khi bạn phát hiện ra thiệt hại, đặt công ty bảo hiểm thông báo bằng cách nộp đơn yêu cầu bồi thường của bạn. Bạn không nên chậm trễ trong việc nộp đơn. Luật bảo hiểm của chúng tôi đang thay đổi vào ngày

1 tháng 9 năm 2017, khi House 1774 có hiệu lực (xem phần 4 của dự luật tại <http://www.capitol.state.tx.us/tlodocs/85R/billtext/pdf/HB01774F.pdf#navpanes=0>). Chúng tôi phản đối Dự luật “Blue Tarp” này đã bị ngành công nghiệp bảo hiểm đẩy bởi vì nó làm ảnh hưởng đến chủ sở hữu nhà và chủ doanh nghiệp. Bằng cách nộp đơn yêu cầu bồi thường thiệt hại trước ngày 1 tháng 9 năm 2017, họ có thể sẽ bị phạt 18% đối với các công ty bảo hiểm kéo dài thời gian trong việc đòi bồi thường hợp lệ. Các cuộc thảo luận về ngày có hiệu lực của luật này, ngày thông báo yêu cầu bồi thường của bạn, và điều này ảnh hưởng như thế nào đến các quyền hợp pháp của bạn nên được thực hiện giữa bạn và luật sư của bạn. Bạn có thể đã bị thiệt hại cả gió và nước. Nộp đơn yêu cầu bồi thường cho bất kỳ công ty bảo hiểm bất động sản nào mà bạn có. Bảo hiểm lũ lụt được bán riêng với hợp đồng của chủ nhà. Các chủ sở hữu dọc theo bờ biển có thể có một chính sách bảo hiểm khác với Hiệp hội Bảo hiểm Texas Windstorm để trang trải thiệt hại do bão. Xác định tất cả các hợp đồng bảo hiểm của bạn và đòi bồi thường trong những công ty mà bạn đã đóng tiền bảo hiểm thông báo bằng thư yêu cầu bồi thường nếu bạn đã bị thiệt hại. Nếu bạn không yêu cầu bồi thường trước ngày 1 tháng chín, hãy yêu cầu bồi thường càng sớm càng tốt.

5) LUẬT 1774 CÓ NHỮNG ẢNH HƯỞNG GÌ?

Luật 1774, được biết đến nhiều hơn với tên gọi “Blue Tarp Bill”, đã cắt giảm các hình phạt đối với các công ty bảo hiểm tài sản kéo thêm thời gian thanh toán các khoản bồi thường. Có những trường hợp đưa đẩy những vụ kiện lâu vì tòa án thiếu nhân công. Có lúc cần gấp đôi thời gian lần để nhận được sự công bằng. Gây áp lực đặt thêm chi phí cho chủ sở hữu tài sản; và có thể khiến họ khó tìm được một luật sư sẵn sàng chấp nhận vụ kiện của họ. không có gì để đảm bảo yêu cầu bồi thường tài sản liên quan bảo lực được thanh toán đúng thời gian. Cuối cùng, nó là một dự luật mà các nhà vận động hành lang trong ngành bảo hiểm muốn, và Cơ quan Lập pháp Texas và Thống đốc Abbott đã trao cho họ.

6) LÀM THẾ NÀO ĐỂ KIỂM TRA THỢ SỬA CHỮA NHÀ ?

Sau khi bão, người lợp mái nhà, người điều chỉnh công cộng và các nhà thầu khác có thể bắt đầu quảng cáo dịch vụ của họ trong cộng đồng của bạn. Điều quan trọng kiểm tra rằng các nhà thầu này có uy tín khi được thiết lập. Hay yêu cầu tài liệu tham khảo và gọi cho những người đã dùng những nhà thầu này rồi. Kiểm tra để đảm bảo nhà thầu làm việc có được tốt hay không. Tìm kiếm các dịch vụ như Danh sách của Angie, Better Business Bureau, hoặc Yelp để xem những người khác có kinh nghiệm như thế nào với họ. Trước khi bắt đầu vào việc, phải có hợp đồng về chi tiết về phạm vi công việc, tiền vật liệu và tiền công rõ ràng để tránh tranh cãi sau này.

7) LÀM THẾ NÀO ĐỂ KIỂM TRA CÁC LUẬT SƯ?

Nếu công ty bảo hiểm của bạn không thẳng thắn với bạn, ép giá bồi thường, hoặc nói cứng rắn với bạn, bạn có thể cần phải liên lạc với một luật sư. Bang Bar of Texas cung cấp đường dây miễn phí ở số 800-252-9690. Bạn có thể tìm luật sư tại trang web State Bar này: www.texasbar.com/findalawyer. Hỏi luật sư về kinh nghiệm của họ trong việc giải quyết các yêu cầu bảo hiểm. Hãy kiểm tra xem họ có bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp và yêu cầu cho danh sách của khách hàng đã được họ tham khảo. Điều quan trọng phải biết rằng các quảng cáo luật sư được quy định bởi State Bar và việc gạ gẫm những vụ án đều bị nghiêm cấm theo luật pháp.

8) TÔI CÓ NÊN BỎ TẤM NGÂN PHIẾU CỦA BẢO HIỂM NÀY VÀO NGÂN HÀNG KHÔNG?

Nếu một công ty bảo hiểm gửi cho bạn một tờ check, hãy đọc nó và bất kỳ giấy tờ nào cần thận trọng trước khi bỏ tấm check vào ngân hàng của bạn. Nếu họ tuyên bố “Các khoản thanh toán”, “Các quyết định thanh toán”, “Các tuyên bố hết nợ”. Đừng bỏ tấm check vào nhà bank trừ khi bạn hài lòng với số tiền.

9) MỘT SỐ NGUỒN BẢO HIỂM GÌ KHÁC?

Sở Bảo hiểm Texas có một trang “Trợ giúp Sau trang Harvey” tại www.tdi.texas.gov/consumer/storms/helpafterharvey.html. Bạn cũng có thể liên lạc với họ được ở số 1-800-252-3439. Văn phòng Luật sư Bảo hiểm Công cộng, người bên vực chính sách do tiểu bang tài trợ, có thể liên lạc được theo số 1-877-611-6742 hoặc www.opic.texas.gov. Muốn biết thêm về lục liên bang hãy vào <https://www.fema.gov/national-flood-insurance-program>.

Hãy tìm hiểu để biết thêm kiến thức, đặt câu hỏi cho đến khi bạn hiểu, lấy tất cả câu trả lời bằng văn bản, và đừng chấp nhận câu trả lời “không” nếu công ty bảo hiểm của bạn đang cố gắng né tránh trách nhiệm của mình. Bạn đã trả tiền đền bù không thiếu một xu trong chi phí bảo hiểm và xứng đáng được nhận khoản tiền bồi thường từ bảo hiểm của bạn. Như vậy mới là công bằng.