

## REGULAMENTO DE CONCURSO EM INSTAGRAM "ADVENTO CHALLENGE"

### **Prémios não convertíveis em dinheiro**

O Condomínio do Centro Comercial Aqua Portimão (doravante denominado Aqua Portimão), entidade promotora deste concurso, com sede na Rua de São Pedro nº 72, 8500-448 Portimão, titular do número único de pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial nº 901941816 vai realizar, entre 01 e 24 de dezembro, o concurso na sua página oficial de Instagram intitulado de "ADVENTO CHALLENGE", (doravante "concurso"), em que diariamente comunicará os desafios a cumprir para que os clientes possam ganhar os prémios diários, o qual obedecerá às cláusulas que a seguir se indicam:

### **1. Elegibilidade para o Concurso:**

1.1 O concurso destina-se a todos os consumidores, que entre as 00:00:00 horas do dia 01 de dezembro de 2023 e as 15:00:00 horas do dia 24 de dezembro de 2023, participem nos desafios diários, que serão lançados na nossa página de Instagram e que, ao participar neste concurso, aceitam as condições deste regulamento.

1.2 Os participantes deverão ler e cumprir com os desafios que são lançados diariamente.

1.3 A participação neste Concurso é vedada aos indivíduos menores de 18 (dezoito) anos e a empresas. Caso o vencedor seja menor de idade, o prémio será automaticamente atribuído à segunda pessoa a cumprir corretamente o desafio.

1.4 Não serão admitidos ao concurso colaboradores, sócios, administradores das empresas e parceiros, direta ou indiretamente envolvidos nesta campanha (seja da entidade Aqua Portimão ou de outras entidades).

1.5 Para participar nesta ação os participantes deverão: ter acesso à Internet através de um smartphone, tablet ou computador para que saibam qual o desafio do dia.

### **2. Mecânica do Concurso:**

2.1 Diariamente, será colocado um post, em formato Reel, que informa qual a marca do dia, respetivo prémio e desafio associado.

2.2 Para ganhar, o cliente terá que cumprir com o desafio. Os desafios podem ter que ser realizados online ou no centro comercial, podendo ser necessário, em algum deles cumprir com requisitos como, por exemplo, mas não excluindo, apresentar um talão de compra do dia.

2.3 Os desafios serão comunicados diariamente, quando o Reel é colocado online, na descrição do mesmo.

2.4 Assim que o vencedor for apurado, será comunicado também digitalmente, em stories ou no post do dia.

### 3. Prémios

3.1 Durante a vigência deste concurso serão atribuídos 24 prémios, através de um concurso, conforme decorre do ponto 2.2.

Número e tipo de prémios a atribuir e respetivos valores:

Aqua Portimão					
NOMBRE RETAILER	PREMIOS	VALOR	CTDAD	€ CONS	Levantamento
ATIVO	Oferta de 1 vale de 50€	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
ATIVO	Oferta de 1 vale de 50€	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
ALAIN AFFLELOU	1 óculos de sol Afflelou no valor de 50€	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
BEONTIME	1 <b>PACK Radiant</b> : 1 Relógio Multifunções em aço de 44mm de diâmetro 69,90€ + 1 Relógio 3 ponteiros em aço de 38mm de diâmetro Com pequenas pedras coloridas no mostrador 55,90€ + 1 Colar em prata dourado com fecho de asa-de-mola com pequenas Zircónias cúbica 49,90€ + 1 Pulseira em prata dourado com fecho de asa-de-mola com pequenas Zircónias cúbica 39,90€	215,60 €	1	215,60 €	Balcão de Informações
BEONTIME	1 <b>PACK Anjewels</b> : Colar com rochas vulcânicas e peças em aço 59,90€ + 1 Pulseira com rochas vulcânicas e peças em aço 49,90€ + 1 Colar em aço polido com pequenos cristais 45€ + 1 Pulseira em aço polido com pequenos cristais 39,90€	194,70 €	1	194,70 €	Balcão de Informações
CENTROXOGO	1 Voucher no valor de 60€.	60,00 €	1	60,00 €	Balcão de Informações
CHICCO	1 Brinquedo icónico: Baby Rodeo	89,99 €	1	89,99 €	Balcão de Informações
CALZEDONIA	1 Voucher 50€	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
INTIMISSIMI	1 Fronha Retangular em Seda	99,90 €	1	99,90 €	Balcão de Informações
TEZENIS	1 Voucher 50€	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
DOUGLAS	1 Kit Facil: 1 Paleta de Maquilhagem 29,95€ + Máscara Regenerante de Rosto - Douglas Naturals 22,95€	51,95 €	1	51,95 €	Balcão de Informações
KIKO MILANO MAKE UP	1 Holiday Première Unmissable Brushes Gift Set 25,99€	25,99 €	1	25,99 €	Balcão de Informações
LA CASA DE LAS CARCASAS	1 Auriculares Sem fios Premium - Professional 39,90€ + 1 Lanyard estampado Étnico (Cordão para Telemóvel e Bolsa), na cor preto, 12,99 €	52,89 €	1	52,89 €	Balcão de Informações
MISAKO	Mala de ombro com manipulo a tiracolo	26,99 €	2	53,98 €	Balcão de Informações
NATURA	1 Vestido de mulher	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
NORMAL	1 Gift Card no valor de 50€.	50,00 €	1	50,00 €	Balcão de Informações
O BOTICÁRIO	1 kit de produtos	67,99 €	1	67,99 €	Balcão de Informações
PIZZA HUT	2 vouchers 30€ para consumo	30,00 €	2	60,00 €	Balcão de Informações
PERFUMES & COMPANHIA	1 Perfume de Mulher Issey Miyake (L'eau D'issey Pour Homme Vétiver, 100ml) - 111,65€ + 1 Perfume Senhora Issey Miyake (L'eau D'issey Pivoine, 100ml) - 130,70€	242,35 €	1	242,35 €	Balcão de Informações
RITUALS	1 Coffret tamanho L numa coleção à escolha do cliente	49,90 €	1	49,90 €	Balcão de Informações
SALSA	1 jeans demin à escolha do cliente	100,00 €	1	100,00 €	Balcão de Informações
TACO BELL	5 vouchers de refeições cada um com 10€	10,00 €	5	50,00 €	Balcão de Informações
TRIUMPH	1 conjunto (soutien + cuecas) Triumph.	80,00 €	1	80,00 €	Balcão de Informações
AQUA PORTIMÃO	1 Gift Card no valor de 100€.	100,00 €	1	100,00 €	Balcão de Informações

Os prémios referidos no ponto 3.1 têm o valor total PVP de 1.905,24€ (mil novecentos e cinco euros e vinte e quatro cêntimos).

Os prémios não podem, em nenhuma circunstância, ser convertidos em dinheiro. A Promotora do Concurso reserva-se ao direito de atribuir outro prémio de igual valor se as circunstâncias supervenientes o tornarem necessário.

3.2 Cada cliente pode participar diariamente no concurso e participar nos desafios diários, habilitando-se por isso a ser o vencedor diário. Pode participar as vezes que entender, podendo ganhar mais do que um prémio ao longo de toda a campanha.

3.4 O direito ao prémio é pessoal e intransmissível.

#### **4 . Contacto com os Vencedores**

4.1 Os vencedores cujo desafio seja digital, serão comunicados na página de Instagram e deverão contactar proactivamente o centro comercial através de mensagem. Os vencedores dos desafios que serão realizados no centro comercial terão que se deslocar ao balcão de informações do centro comercial para que sejam elegíveis.

4.2 Os vencedores dos passatempos digitais têm 3 dias úteis para contactar por mensagem o centro comercial

4.3 Dados a recolher do vencedor na altura do contacto, quer seja realizado física ou digitalmente são: nome completo, número de telefone e e-mail.

4.4 Os prémios têm, obrigatoriamente, que ser recolhidos fisicamente no centro comercial (mesmo para os desafios digitais), não sendo realizado qualquer envio por CTT ou outro ou modo, inclusive o digital, para os vencedores.

4.5 Caso a pessoa que ganhe o prémio seja diferente da pessoa que vai levantar o prémio, todos os dados acima referidos, também terão de ser enviados.

4.6 O vencedor terá de preencher o documento “Declaração de entrega de prémio”, que estará disponível no Balcão de Informações do centro comercial.

4.7 Todos os prémios têm de ser recolhidos até ao dia 29 de dezembro de 2023. Após essa data a Promotora reserva-se no direito de não entregar mais prémios.

4.8 Caso o prémio seja um cartão presente, estão sujeitos os termos e condições do mesmo, ao qual a entidade Promotora é completamente alheia.

#### **5 . Publicidade**

5.1 A publicidade do concurso será efetuada, e claramente exposta, durante o período do Concurso, de forma digital na sua página de Instagram

## **6. Responsabilidades**

6.1 A Promotora não poderá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente passatempo caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio da mesma, nomeadamente perturbações nas plataformas e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com o equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

6.2 A promotora não se responsabiliza por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, bem como pela impossibilidade de participação no passatempo devido a falhas alheias às entidades, ou ataques no sistema.

6.3 Para qualquer dúvida ou questão relacionada com esta campanha poderá enviar um email para: [aqua.portimao@klepierre.com](mailto:aqua.portimao@klepierre.com)

6.4 A Promotora reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

6.4.1 Qualquer participante que atue de má-fé, designadamente participando no passatempo utilizando informação falsa, descritos em qualquer suporte de divulgação deste Concurso, serão automaticamente excluídos.

6.4.2 Em caso algum A Promotora será responsável pelos danos ou prejuízos resultantes da atribuição, aceitação, gozo, utilização e/ou rejeição dos prémios atribuídos no âmbito do presente passatempo.

6.4.3 Todas as dúvidas sobre a interpretação dos termos e condições e os casos omissos relativos a este passatempo serão analisadas e decididas pelo promotor do passatempo.

## **7. Garantias de Confidencialidade e Tratamento de Dados Pessoais:**

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em <https://aqua-portimao.klepierre.pt/politica-de-privacidade/>

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A KLEPIERRE MANAGEMENT PORTUGAL, S.A. informa-o de que colabora com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços de acordo com as disposições legais; esses fornecedores poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas entre esses terceiros e a KLEPIERRE MANAGEMENT PORTUGAL, S.A., no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a KLEPIERRE MANAGEMENT PORTUGAL, S.A. celebrou com esses fornecedores os correspondentes acordos de confidencialidade e proteção dos seus dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Resolução de omissões e litígios:

Os casos omissos do presente regulamento serão resolvidos pela KLEPIERRE MANAGEMENT PORTUGAL, S.A., sendo as respetivas decisões finais, não havendo lugar a recurso das mesmas.

29 de novembro, 2023