*Nous conseillons à nos Clients de télécharger les présentes CGV au format PDF **ici**.*
*Ces conditions générales de vente s'adressent **aux clients consommateurs**, c'est-à-dire les personnes qui achètent nos produits et/ou services pour leur consommation personnelle. En d'autres termes, ces personnes n'achètent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Ces conditions générales de vente concernent donc aussi les **professionnels et personnes morales n'agissant pas à des fins professionnelles.***
*Si vous êtes un professionnel qui souhaite acheter pour les besoins de son activité, veuillez-vous référer à nos CGV pour les clients professionnels **ici**.*

PARTIE 1
1. Objet
Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») détaillent les droits et obligations de l'Entreprise Clémence Barbier - Justasana et de son client dans le cadre de la vente à distance de biens matériels et immatériels proposés sur le Site internet justasana.fr (« le Site »).
Les présentes conditions générales de vente s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique (« le Client ou l'Acheteur ») et qui souhaite acheter les produits de l'entreprise.
Toute commande de l'Acheteur implique l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.
L'Entreprise peut être amenée à adapter ou à modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de la commande par le Client.
Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués par les Acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire français.
Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant la passation de sa commande. Cette acceptation se manifeste par le fait de cocher une case à cocher avant le paiement sur le Site ou avant la signature du devis.

2. Identification de l'Entreprise
Le Site propose à la vente une gamme jeux de cartes pour créer et pratiquer le Yoga de façon autonome ainsi que des accessoires et de la papeterie illustrée toujours sur le thème du Yoga.
Le Site appartient à :
Clémence Barbier - Justasana, Entrepreneur Individuel (« l'Entreprise »)
Dont le siège social est situé 27 impasse Pierre Martin, 54710 Ludres,
Numéro SIREN : 794 072 058.
TVA non applicable, art. 239 B du Code général des impôts.
E-mail : clemence@justasana.fr

PARTIE 2
1. Clauses pour la vente de produits physiques

1.1 Présentation des produits
L'Entreprise vend différents jeux de cartes pour pratiquer le Yoga (Vinyasa, Yin, Pré et Postnatal, Kids, Restorative et Face Yoga) ainsi que des accessoires (eyes pillows), de la papeterie, toujours sur le thème du yoga (cartes, affiches) et des pdfs en lien avec les jeux mentionnés ci-dessus (« les Produits »).
Les caractéristiques des Produits proposés à la vente sont présentées dans les pages Jeux de cartes - E-Books - Accessoires & Papeterie de notre Site et détaillées dans chaque fiche produit. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.
La responsabilité de l'Entreprise ne peut pas être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

1.2 Disponibilité des Produits
Le Client passe sa commande conformément aux spécifications mentionnées sur le Site, pour tout Produit qui y figure et dans la limite des stocks disponibles.
En cas de commande d'un Produit devenu indisponible, le Client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais et aura la possibilité d'annuler sa commande.
Le Client pourra demander le remboursement des sommes versées au plus tard dans les trente jours de son paiement ou l'échange du Produit.
Si l'échange est impossible, l'Entreprise se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser le Client.

1.3 Prix des Produits
Les pages « Jeux de cartes - E-Books - Accessoires & Papeterie » de notre Site indiquent les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port.
L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Mais les Produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.
Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'Entreprise serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'Acheteur de certaines prestations.

1.4 Commande
Le Client choisit ses Produits dans les pages « Jeux de cartes - E-Books - Accessoires & Papeterie » du Site et ajoute les Produits au panier.
Le Client peut vérifier sa commande et au besoin la corriger dans la page « panier » ou « récapitulatif de votre commande ».
Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit désigné, les présentes conditions générales de ventes. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, valider le mode de paiement et enfin cliquer sur le lien « Passer la commande ».
L'Entreprise confirme la commande par courrier électronique. Cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du Client.
Les données enregistrées par l'Entreprise constituent la preuve de la nature, du

contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'Entreprise dans les conditions et délais légaux ; le Client peut accéder à cet archivage en contactant l'Entreprise.

1.5 Paiement

1.5.1 Modalités de paiement

Le prix est payable comptant à la commande.
La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation et de l'acceptation de la commande par l'Entreprise, par email et après encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.
Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire (Stripe) ou via l'application Paypal. Le Client garantit à l'Entreprise qu'il est autorisé à utiliser le mode de paiement choisi.

1.5.2. Défaut de paiement

L'Entreprise se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

L'Entreprise se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

6. Livraison

1.6.1 Conditions de livraison

Les livraisons s'effectuent dans le monde entier.
Les Produits sont livrés par Colissimo ou en relais-colis, Mondial Relay, selon le choix du Client.
Les frais de livraison sont à la charge du Client et varient suivant le type de commande. Ils sont indiqués au Client au moment où il consulte le récapitulatif de sa commande.
La date de livraison varie suivant l'adresse du Client. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours et, pour les autres destinations, au jour du paiement +1 mois. La date de livraison est indiquée sur le formulaire de commande.

1.6.2 Retard de livraison

En cas de dépassement de la date limite de livraison et si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure ou à une erreur commise par l'Acheteur (adresse inexistante, incomplète ou erronée), le Client devra mettre en demeure l'Entreprise de le livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, par lettre recommandée avec accusé de réception.
Si la livraison n'est pas exécutée dans ce délai, le Client pourra demander l'annulation de la vente par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à : Justasana, 27 impasse Pierre Martin, 54710 Ludres.

La vente sera considérée comme annulée si la livraison n'est pas intervenue avant la réception de la lettre recommandée par l'Entreprise. Le remboursement du ou des Produits s'effectuera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivants la demande d'annulation par le Client.

1.6.3 Transfert des risques
L'Acheteur supporte les risques dès l'expédition des Produits par le Vendeur.

1.6.4 Modalités de livraison
La livraison n'aura lieu qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du Vendeur.
La livraison est réputée effectuée par la mise à disposition par le transporteur de la marchandise commandée au Client. Elle se matérialise par la signature du bon de livraison par le Client.
Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande. Tout colis renvoyé au Vendeur à cause d'une erreur sur l'adresse de livraison sera réexpédié aux frais du Client.
Les Produits voyagent aux risques et périls du destinataire, auquel il appartient de vérifier l'état des articles et, en cas d'avaries ou de Produits manquants, de faire toutes constatations nécessaires sur le bon de livraison. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.
Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert et si les articles ont été endommagés, le Client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).
Le Client doit confirmer ses réserves par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises et transmettre une copie de ce courrier par voie postale ou par email au Vendeur.

1.6.5 Erreur de livraison
Le Client devra informer l'Entreprise de toute erreur de livraison et/ou de non-conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport à ce qui a été commandé, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception des Produits.
Le Client pourra contacter et informer l'Entreprise par :

- Mail : emy@justasana.fr

Toute réclamation sans information préalable de l'Entreprise et formulée au-delà des délais impartis sera rejetée.
Tout Produit à échanger ou à rembourser devra être renvoyé à l'Entreprise dans son ensemble et dans son emballage d'origine à Justasana, 27 impasse Pierre Martin, 54710 Ludres. Les frais de retour seront à la charge de l'Entreprise.

1.6.6 Retour
Si le Client souhaite procéder à un retour, il doit renvoyer les biens à l'Entreprise dans les quatorze jours au plus tard à compter de la notification

de sa rétractation, selon les modalités définies plus bas (voir clause – droit de rétractation).
L'Entreprise procédera au remboursement du Client de la totalité des sommes versées, frais de livraison compris, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la notification de la rétractation du Client à l'Entreprise.
L'Entreprise se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à ce qu'elle récupère les Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits.
L'Entreprise effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour passer sa commande.

1.6.7 Limites au droit de remboursement
Sans préjudice de ce qui a été précédemment mentionné, l'Entreprise pourra engager la responsabilité du Client en cas, notamment :

- De la restitution incomplète du bien et de ses accessoires dans son emballage, sa notice d'emploi, sa documentation.
- De tout dommage causé au Produit dès la réception du bien par le Client et jusqu'à la restitution de celui-ci.
- De la détérioration des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Dans de tels cas, l'Entreprise se réserve le droit de retenir une somme sur le remboursement du Produit demandé par le Client de la manière suivante :

- 100% du prix du Produit lors d'un produit endommagé ;
- 50% du prix du Produit en cas de produit usagé ;
- 50% du prix du Produit en l'absence de restitution des accessoires ;
- 10% du prix du Produit en l'absence de restitution de sa notice ou de sa documentation.

7. Garanties légales
La Société répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien qui apparaissent dans un délai de 2 ans à compter de celle-ci, conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation.
En revanche, pour les biens d'occasion, la durée de la présomption d'antériorité des défauts est de seulement 6 mois.
En cas de défaut de conformité, le Client a une double option qui s'exerce sans frais :

- Il peut soit choisir entre le remplacement ou la réparation du bien acheté. Toutefois, si le choix du Client entraîne un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut, l'Entreprise se réserve le droit de décider de procéder selon l'autre modalité.
- Soit, le client peut choisir la restitution du prix. Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, le Client peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et obtenir une partie du prix.

A cette fin, le Client doit avertir par mail avec accusé de réception ou lettre recommandée avec avis de réception l'Entreprise de sa volonté de faire jouer la garantie légale de conformité. Il devra accompagner son courrier d'un justificatif d'achat : facture, ticket de caisse, bon de livraison.
Lorsque le Client consommateur doit mettre le bien à la disposition de l'Entreprise pour faire jouer la garantie légale, les frais de renvoi sont pris en charge par l'Entreprise.
La mise en conformité du bien a lieu dans un délai raisonnable qui ne peut être supérieur à trente jours suivant la demande du Client, ou le renvoi du produit par le Client lorsqu'il est nécessaire pour faire jouer la garantie légale, et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le Client.
Le Client bénéficie aussi de la garantie légale des vices cachés, lui permettant d'obtenir un remboursement total (annulation de la vente) ou partiel de son achat et une indemnisation en cas de dommage, conformément à l'article 1641 et suivants du Code civil.
« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte

définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

2. Clauses pour les produits digitaux et formation
2.1 Présentation des produits et services digitaux
L'Entreprise vend sur son Site :

- Des PDFS, E-Books, Une Application de Face Yoga (« les Produits Digitaux » ou « Produit Digital »)

Les caractéristiques des Produits Digitaux proposés à la vente sont présentées dans la page « E-Books, Jeux de Cartes, Face Yoga App » de notre Site et détaillées dans chaque page de vente. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.
La responsabilité de l'Entreprise ne peut pas être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

2.2 Durée de validité des offres
Le Client peut télécharger et ensuite disposer des Produits Digitaux à vie.
Les Produits Digitaux sont proposés à la vente jusqu'à ce
que l'Entreprise décide de les retirer pour les mettre à jour ou les supprimer définitivement.
Si l'Entreprise décide de supprimer un Produit Digital hébergé(e) sur un site tiers, les Clients pourront en disposer pendant encore six mois avant que le contenu soit définitivement supprimé de la plateforme d'hébergement.

2.3 Prix
Les pages « E-Books, Jeux de Carte, Face Yoga Application » de notre Site indique les prix en euros toutes taxes comprises.
L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Mais les Produits Digitaux commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.
Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'Entreprise serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'Acheteur de certaines prestations.

2.4 Commande
2.4.1 Les Produits Digitaux
Le Client choisit ses Produits Digitaux dans la page « E-Books, Jeux de Cartes, Face Yoga App » du Site et ajoute les Produits Digitaux au panier. Le Client peut vérifier sa commande et au besoin la corriger dans la page « panier » ou dans la page « récapitulatif de commande ».
Le Client valide sa commande lorsqu'il clique sur le lien « Passer la commande » et après avoir :

- Accepté les présentes conditions générales de vente.
- Accepté que l'exécution du contrat numérique non fourni sur un support matériel commence dès la validation de sa commande,
- Et renoncé à son droit de rétractation pour la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, conformément au Code de la Consommation (voir clause droit de rétractation).

Pour ce faire, l'Acheteur devra, avant tout paiement de la commande, cocher une case à cet/ces effet(s) après avoir pris connaissance des CGV.
Le Client convient que le téléchargement d'un Produit Digital ne pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.
Avant cette validation, il est systématiquement proposé au Client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.
L'Entreprise confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande, la confirmation de son accord exprès pour la fourniture d'un contenu numérique non présenté sur un support matériel ainsi que la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation. Sauf pour l'application de Face Yoga, où l'abonnement pourra être suspendu, à la demande du client, à la fin du mois en cours.
Le Client reçoit ensuite un lien par mail pour télécharger les Produits Digitaux commandés.
Les données enregistrées par l'Entreprise constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'Entreprise dans les conditions et délais légaux ; le Client peut accéder à cet archivage en contactant l'Entreprise.
Pour héberger l'application de Face Yoga, l'Entreprise utilise la plateforme Glide App accessible via glideapps.com.

Les données enregistrées par l’Entreprise constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l’Entreprise dans les conditions et délais légaux ; le Client peut accéder à cet archivage en contactant l’Entreprise.

2.4.2 La formation en ligne

Décrire le processus d’achat de votre formation, exemple :

Le Client télécharge l'application web "Justasana Face Yoga" et peut l'installer sur son téléphone ou son ordinateur. Suite à ça, il a accès à du contenu gratuit et également Premium. Si il souhaite profiter du contenu Premium il devra alors s'abonner via la page "Abonnement" et choisir une formule au mois, au trimestre, au semestre ou à l'année.

Le Client valide sa commande lorsqu’il clique sur le lien « Passer la commande », en bas de la page « Récapitulatif de votre commande » et après avoir :

- Accepté les présentes conditions générales de vente.
- Accepté que l’exécution du contrat numérique non fourni sur un support matériel commence dès la validation de sa commande,
- Et renoncé à son droit de rétractation pour la fourniture d’un contenu numérique non fourni sur un support matériel, conformément au Code de la Consommation.

Pour ce faire, l'Acheteur devra, avant tout paiement de la commande, cocher une case à cet/ces effet(s) après avoir pris connaissance des CGV.

Le Client convient que l’achat de la Formation ne pourra donner lieu à l’exercice d’un quelconque droit de rétractation.

L’Entreprise confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande, la confirmation de son accord exprès pour la fourniture d'un contenu numérique non présenté sur un support matériel ainsi que la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation / et son droit de rétractation.

Le Client reçoit ensuite un lien par mail pour accéder à la plateforme de formation en ligne.

Pour héberger sa formation en ligne, l'Entreprise utilise la plateforme Glide Apps accessible via glideapps.com.

Les données enregistrées par l'Entreprise constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'Entreprise dans les conditions et délais légaux ; le Client peut accéder à cet archivage en contactant l'Entreprise.

2.5 Paiement

Le règlement des commandes s’effectue par carte bancaire (Stripe) ou via l’application Paypal. Le Client garantit à l’Entreprise qu'il est autorisé à utiliser le mode de paiement choisi.

Le prix est payable comptant à la commande.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après l’encaissement effectif des sommes dues.

LEntreprise se réserve le droit de suspendre la fourniture des Produits Digitaux en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la

part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

De même, L'Entreprise se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

2.6 Accès à la plateforme de Face Yoga
L'accès à la plateforme de formation se fait avec l'email utilisé pour la commande, via une URL et un mot de passe qui seront fournis par mail à la validation de la commande et du règlement. Ces accès sont confidentiels et le Client s'engage à ne pas transmettre ces codes à d'autres apprenants.
Les modules de l'Application étant hébergés chez le prestataire externe Glide, l'Entreprise n'a donc pas d'accès à la maintenance de cette plateforme.

L'accès à la plateforme est permanent, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre événement indépendant de la volonté de l'Entreprise. En conséquence, l'Entreprise ne pourra pas être tenue responsable de l'inaccessibilité de la plateforme.
Le Client dispose d'un droit d'usage personnel. Il ne peut communiquer ses identifiants d'accès à la Formation ou les documents transmis à toute autre personne. Ces éléments ne peuvent être cédés, revendus ou partagés.
L'Entreprise se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Application, sans indemnité, préavis, ni information préalable, en cas de de partage constaté des clés d'accès à l'Application.

7. Contenu offert gratuitement
L'Entreprise offre la possibilité aux utilisateurs du Site de télécharger des ebooks ou autres produits digitaux gratuitement, en échange de ses données de contact (mail, nom, prénom).
Ces données de contact seront utilisées pour envoyer des mails publicitaires ou commerciaux. Elles sont collectées sur la base du consentement donné par la personne utilisant les offres gratuites de l'Entreprise (« l'Utilisateur »).
En effet, l'Utilisateur est informé de manière libre, spécifique, éclairée et univoque qu'en téléchargeant ou utilisant les biens ou services proposés gratuitement, il accepte de recevoir la newsletter et des mails publicitaires ou commerciaux de la part de l'Entreprise.
Seuls l'Entreprise et les outils utilisés afin de gérer et d'envoyer les mails ont accès à ces données.
L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer à l'envoi des mails par l'Entreprise, à tout moment et facilement, grâce à un lien de désabonnement prévu en bas de chaque mail envoyé.
Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles effectuées pour envoyer la newsletter de l'Entreprise ou des mails commerciaux, consultez notre politique de confidentialité.

8. Garanties légales

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
« La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.
« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :
« 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
« 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
« 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
« 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
« 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.
« Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.
« Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.
« Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.
« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.
« Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).
« Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de

deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique. »

9. Droit de rétractation

9.1 Conditions d'exercice du droit de rétractation

Selon le Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours francs, à compter de la réception des Produits ou du jour de la commande du Service. Il n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.
Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
Le Client doit informer l'Entreprise de sa décision de faire valoir son droit de rétractation, en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze jours, le formulaire de rétractation inséré à la fin de cette clause, ou par toute autre déclaration dans laquelle il exprime sa décision de rétractation.
Le Client recevra un accusé de réception de la rétractation par mail.
En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Entreprise rembourse le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.
La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

9.2 Exceptions au droit de rétractation

Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats suivants :
Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- Les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- Les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- Les contrats de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Les contrats de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- Les contrats de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- Les contrats de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- Les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de

rétractation.

- Les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- Les contrats de fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- Les contrats de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- Les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- Les contrats conclus lors d'une enchère publique ;
- Les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

9.3 Modèle de formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire à l'adresse email emy@justasana.fr uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Justasana (Clémence Barbier) - 27 impasse Pierre Martin - 54710 Ludres - emy@justasana.fr

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Je vous notifie (par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Date :

Signature du consommateur(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Enlever la mention inutile.

10. Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le Client peut s’adresser du lundi au vendredi, de 9h à 12h au service Relations Clients de l’Entreprise.

Mail : emy@justasana.fr

11. Médiateur à la consommation
Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le Client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par l'Entreprise.
Le médiateur ainsi proposé est Fevad
Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- Voie électronique : fevad.com

Conformément à l'article L151-2 du Code de la consommation, préalablement à la saisie du médiateur, le Client doit justifier d'avoir tenté de résoudre préalablement son litige directement avec l'Entreprise, par une réclamation portée par courrier postal ou email.
Pour les litiges de consommation nationaux et transfrontière, vous trouverez ci-joint le lien vers la plateforme en ligne de résolution des litiges de la Commission européenne :
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR.

12. Responsabilité
L'Entreprise met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site de manière continue.
Néanmoins, l'Entreprise ne garantit pas aux utilisateurs que le Site sera totalement exempt d'erreurs, de vices, de dysfonctionnements ou de défauts.
De plus, l'Entreprise ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement du Site soient interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements de l'utilisateur, de dysfonctionnements du réseau internet de l'utilisateur, ou d'opération de maintenance destinées à améliorer le site et ses fonctionnalités.
De la même façon, toute interruption et contraintes liées à l'hébergeur du Site ou à la plateforme de l'Application (Glide) ne peuvent engager la responsabilité de l'Entreprise. L'Entreprise ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'indisponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accèderait par l'intermédiaire du Site.
En cas de problème d'accès au site, une assistance technique est disponible à emy@justasana.fr durant la semaine du lundi au vendredi de 9h à 12h.

13. Force majeure
Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle de l'Entreprise, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par l'Entreprise.
L'Entreprise ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil, et ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française.
En cas d'empêchement temporaire, l'exécution de l'obligation
est suspendue pendant la période d'impossibilité à moins que le retard qui en

résulterait ne justifie la résolution du contrat.
En revanche, en cas d'empêchement définitif, le contrat est résolu de plein droit. L'Entreprise se trouve ainsi libérée de son obligation sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.
Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et pour convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.
Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales seront résolues de plein droit.

14. Données à caractère personnel
Les données personnelles recueillies auprès du Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'Entreprise. Elles sont enregistrées dans un fichier clients et sont indispensables au traitement de sa commande.
Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

15. Clause de Propriété Intellectuelle
Tous les textes et images présentés sur le Site sont réservés, au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.
Le Client s'interdit, sauf autorisation expresse et préalable de l'Entreprise, toute utilisation de ses droits sur les études, dessins, modèles, prototypes, réalisations, représentations graphiques etc., réalisés (même à la demande du Client) et appartenant à l'Entreprise, et de quelque manière que ce soit.
L'utilisation ou la divulgation à quelque titre que ce soit de ses droits de propriété intellectuelle expose le Client à une condamnation à des dommages et intérêts, voire des poursuites pénales pour contrefaçon.
Par exception, l'Entreprise, sur demande du Client, pourra transférer la propriété de ses droits de propriété intellectuelle sur les créations réalisées par lui pour le compte du Client. Ce transfert devra faire l'objet d'un accord exprès et écrit de l'Entreprise.

16. Non renonciation
Le fait pour l'une des parties (le Client ou l'Entreprise) de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

17. Clause d'Indivisibilité
L'invalidité ou la nullité d'une clause contractuelle des CGV n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales, chaque clause étant indivisible l'une de l'autre.

18. Loi applicable et tribunal compétent
Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne.
En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité

à l’Entreprise pour obtenir une solution amiable.
À défaut d’accord amiable, l’Acheteur a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par 'l’Entreprise (voir clause de Médiation).
En l’absence de règlement amiable, sont compétents pour reconnaître les litiges entre le Client et l’Entreprise, le tribunal du domicile du défendeur et celui du lieu de la livraison ou de la prestation.
L’Entreprise doit assigner le Client consommateur devant le tribunal civil et le Client peut engager son action au choix, devant le tribunal civil ou devant le tribunal de commerce.