

# Условия 2019/2020

Следующие условия относятся ко всем приобретенным билетам. После совершения платежа онлайн, наличными, кредитной / дебетовой картой или банковским переводом Вы автоматически соглашаетесь с условиями, изложенными ниже.

## 1. Цены и оплата

- 1.1. Все цены указаны с учетом НДС.
- 1.2. При бронировании билетов требуется полная предоплата. Покупка не будет подтверждена до момента полной оплаты.
- 1.3. Оплата должна быть произведена в течение 3 рабочих дней с момента получения подтверждения о бронировании билетов. Если оплата не будет произведена в течение установленного срока, бронирование будет аннулировано. Оплата может быть произведена онлайн или в отеле – наличными или с помощью банковской карты.

## 2. Изменение или отмена бронирования

- 2.1. При отказе от приобретенных билетов, их стоимость не возвращается.
- 2.2. Для изменения или отмены бронирования требуется связаться с представителями отеля с помощью электронной почты: [festivedesk.prague@hilton.com](mailto:festivedesk.prague@hilton.com)  
Изменение билетов зависит от наличия свободных мест.

## 3. Еда и напитки

- 3.1. Любые специальные диетические требования должны быть доведены до сведения представителей отеля при бронировании с помощью электронной почты: [festivedesk.prague@hilton.com](mailto:festivedesk.prague@hilton.com)
- 3.2. Гости обязаны ознакомиться с информацией о аллергенах, доступной в описаниях продуктов.
- 3.3. Пронос напитков или закусок, приобретенных вне отеля Hilton Prague, запрещен.

## 4. Билеты

- 4.1. Проверка билетов будет осуществляться на входе. Гости, не предъявившие билет, не будут допущены на торжество.
- 4.2. При проверке билетов может потребоваться предъявление удостоверения личности.
- 4.3. Билеты на вечеринку в Cloud 9 предусматривают стоячие места. Бронирование столов на данную вечеринку не производится.

## 5. Места и вид на сцену

- 5.1. Отель Hilton Prague оставляет за собой право изменять план посадки гостей.
- 5.2. Прямой обзор сцены гарантирован только владельцам премиум билетов для ресторанов Atrium или Café & Bistro.
- 5.3. Столы в ресторане The Able Butcher, баре Hop House и столы на вечеринке в лобби не имеют вида на сцену. Обладатели данных билетов имеют доступ на главное торжество в холле отеля в течение всего вечера.

- 5.4. Количество мест ограничено. Распределение мест при бронировании происходит в порядке живой очереди.
- 5.5. Если две или более компании бронируют места на разные фамилии и при этом желают сидеть вместе, представители отеля должны быть уведомлены об этом с помощью электронной почты: [festivedesk.prague@hilton.com](mailto:festivedesk.prague@hilton.com)

## **6. Безопасность**

- 6.1. Гость несет ответственность за любой ущерб, нанесенный отелю Hilton Prague.
- 6.2. Отель Hilton Prague оставляет за собой право (на основании закона О правонарушениях номер 200/1990, § 30) отказать в допуске, а также попросить покинуть торжество гостей, ведущих себя неподобающе или находящихся в сильном алкогольном и/или наркотическом опьянении.
- 6.3. Курение запрещено во всем отеле Hilton Prague, кроме специально обозначенных зон: главного входа и обеих террас Cloud 9.

## **7. Детская комната и детские билеты**

- 7.1. Имя ребенка, имена родителей, номер мобильного телефона родителей, номер комнаты в отеле Hilton Prague или иные детали о проживании, родной язык ребенка и информация о аллергиях должны быть предоставлены персоналу отеля во время проведения бронирования билетов.
- 7.2. В детскую комнату допускаются дети от 3 до 12 лет. Дети до трех лет допускаются только в сопровождении родителей или няни. Служба присмотра за детьми до трех лет доступна за дополнительные 3000 крон.
- 7.3. В случае проявления агрессии ребенком или его беспокойного поведения, аниматоры имеют право позвонить родителям и передать ребенка им.
- 7.4. Билет в детскую комнату может быть приобретен только как дополнительный билет к детскому билету на ужин.
- 7.5. Для детей с билетами в ресторанах Atrium и The Able Butcher до 13 лет предусмотрена скидка 50%, дети до 2 лет допускаются бесплатно. С детей старше 13 лет взимается полная стоимость.
- 7.6. Cloud 9 Sky Bar & Lounge и Hop House не располагают детскими билетами. Детская скидка не предусмотрена в ресторане Café & Bistro.

## **8. Остальное**

- 8.1. Владельцы билетов обязаны ознакомиться с программой новогоднего торжества.
- 8.2. Бесплатная парковка предоставляется только для владельцев билетов на ужин с 6 вечера 31 декабря до 7 утра 1 января. Бесплатная парковка будет подтверждена на ресепшен отеля только в случае наличия браслета-пропуска на мероприятие.

### **8.3. Программа:**

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| 8.3.1. Ресторан Atrium | 19:30 – 01:00 |
| 8.3.2. Café & Bistro   | 19:30 – 01:00 |

- |   |               |
|---|---------------|
| 8.3.3. Hop House                            | 19:30 – 01:00 |
| 8.3.4. Lobby V.I.P.                         | 19:00 – 03:00 |
| 8.3.5. The Able Butcher                     | 19:30 – 01:00 |
| 8.3.6. Cloud 9 Sky Bar & Lounge             | 19:30 – 03:00 |
| 8.3.7. Cloud 9 Sky Bar & Lounge - вечеринка | 23:00 – 03:00 |
| 8.3.8. Вечеринка в Lobby                    | 21:00 – 03:00 |
| 8.3.9. Детская комната                      | 19:00 – 02:00 |
- 8.4. Приветственный тост подается в лобби отеля с 19:00; начало ужинов во всех ресторанах в 19:30. Еда будет подаваться с 19:30 – закуски и основные блюда будут доступны до 23:00, десерты до 00:30.
- 8.5. В стоимость билета в Atrium, The Able Butcher, Café & Bistro, Hop House входит приветственный тост, ужин, новогодний тост, выбор вин, пива и безалкогольных напитков до часа ночи, развлекательная программа и входной билет на вечеринку в лобби отеля. Билеты в Cloud 9 Sky Bar & Lounge и Lobby V.I.P. включают в себя напитки до 3 часов утра и сидячие места.
- 8.6. Гости, ужинающие в Atrium, The Able Butcher, Café & Bistro, Hop House и Cloud 9 Sky Bar & Lounge могут присоединиться к вечеринке в главном лобби в течение вечера до 3:00.
- 8.7. Всем гостям будут предоставлены браслеты-пропуски, которые гости обязаны надеть на запястье; браслеты должны быть заметны. Гости обязаны предъявить браслет по требованию персонала отеля.
- 8.8. На данном мероприятии будет проводиться фото и видеосъемка. Материалы будут использоваться для онлайн и оффлайн маркетинговых целей отеля, в том числе в социальных сетях. Покупкой билета на новогоднее торжество в отеле, гости автоматически соглашаются с фото и видеосъемкой, в том числе и сопровождающих их несовершеннолетних детей.
- 8.9. Вход на торжество с животными запрещен.
- 8.10. Принимая участие в нашей вечеринке вы подтверждаете, что Hilton Prague будет использовать ваши личные данные для предоставления вам услуг и продуктов, для обслуживания клиентов и для других целей, как описано в нашем Глобальном заявлении о конфиденциальности, которое доступно по адресу <http://hiltonhonors3.hilton.com/EN/акции/приватностьполитика/english.html>. Ваша личная информация будет передана и введена в одну или несколько баз данных, контролируемых Hilton Prague для внутреннего использования, и не будет передана третьим лицам.
- 8.11. После совершения оплаты Вы автоматически соглашаетесь с условиями торжества.