

## "الحكامة والتحديد المؤسسي"

محمد البكوري

دكتور في الحقوق

باحث في الحكامة والمجتمع المدني

تتمظهر الحكامة حسب "لجنة الحكامة العالمية" كمجموعة الطرق التي تدبر بها المؤسسات العمومية والخصوصية مختلف قضاياها وسائر إشكالياتها، كما أنها تتجلى من المنظور المؤسسي باعتبارها جملة من المعايير والبنى التي من خلالها تتواجد السلطة في مجتمع ما، والتي تحرص بالأساس في أداء وظائفها المتنوعة والمعقدة على تحقيق غايات الصالح العام، ومن بين ما تعنيه أيضا في هذا الصدد، كونها مجمل /مجمع آليات ضمان احترام المواطنين والدولة والتنظيمات السياسية والمدنية للمؤسسات القائمة، وما يرتبط بذلك من قدرة هذه المؤسسات وتمكنها من بلورة الممارسات الفضلى، فيما يخص معايير الإنجاز في شتى المجالات والبيئات.

هكذا، تتضح مؤسسة الحكامة من خلال اعتبارها منبرها لتنمية مؤسسات المجتمع، سواء كانت من مؤسسات المجتمع الرسمي أو الأهلي أو الاقتصادي (مجتمع الأعمال). فالحكامة هنا، هي ما يميز بين مؤسسة ذات سلطة ما (سواء كانت سلطة رسمية أو أهلية أو اقتصادية أو مزيجا منها) ومؤسسة تحسن مباشرة أو إدارة- هذه السلطة. حيث تدور فكرة الحكامة من هذا المنطلق حول حسن إدارة المؤسسة من ناحية عناصر ثلاثة ينبغي "حوكمتها": الأول هو الأفراد (القائمون عليها أو المتعاملون معها) و الثاني هو الأموال (إيراداتها أو نفقاتها) والثالث هو المعلومات (حيثيات قراراتها وآثارها).<sup>1</sup>

من هذا المنطلق، فالحكامة تكمن في كفاءة المجتمعات الإنسانية على التوفر على أنظمة تمثيلية ومؤسسات وقواعد ومساطر ووسائل التقييم والتقدير ومسلسلات وهيئات اجتماعية قادرة على تسيير وتديير الترابطات والروابط بطريقة سلمية،<sup>2</sup> كما أنها تضم في طياتها جميع

<sup>1</sup> أدهم أحمد حشيش "المجتمع الأهلي ومكافحة الفساد في ضوء مبادئ قانون التنمية" المجلة العربية للعلوم السياسية، عدد 28، خريف 2010، ص:90

<sup>2</sup> محمد البكوري "المبادئ الكبرى للحكامة المحلية" ص1. مقال منشور على الموقع الإلكتروني [www.ena.ac.ma](http://www.ena.ac.ma)

البنيات القائمة والتنظيمات السائدة في المجتمع من أجهزة الدولة ومؤسسات المجتمع المدني وهيئات القطاع الخاص ومدى انصهارها في عملية مترابطة للتمازج الفعال.

هذا، وأن أغلب الدارسين الذين تناولوا مفهوم "الحكامة" يجمعون إتيولوجيا على كونها آلية ناجعة لمسارات وعمليات صنع واتخاذ القرار وضوابط مأسسة العلاقات داخل المجتمع ومؤسساته المختلفة، وهي السيورة التي تشمل في تضمينيتها مجموعة من التفاعلات المعتملة في هياكل وطرق تحديد كيفية ممارسة السلطة بشتى تجلياتها السياسية، الاقتصادية والاجتماعية ومختلف مظهرات تعبير المواطنين عن آرائهم وتجسيد متطلباتهم وتحقيق طموحاتهم. ومن ثم، تتجلى "الحكامة" كمنطلق ضروري للإصلاح العميق لبنيات وهياكل الدولة والمجتمع وباقي المؤسسات من مجتمع مدني وقطاع خاص، مع الحرص على عقلنة وترشيد التدبير في شتى القطاعات.

إن "الحكامة" كمفهوم صاعد منذ العقدين الأخيرين من القرن العشرين وكتيامة متطورة ومتجددة باستمرار كثيرا ما نظر إليها في إطار مؤسسي، على أنها لحظة تاريخية في السلم الكرونولوجي للبشرية. موحدة بالأساس، ومنذ انبثاقها الإرهاسي / الأولي، مواكبة التطورات التي تميزت بها المؤسسات بمختلف تجسيدات، مع الأخذ بعين الاعتبار كل ما تحمله في طياتها هذه المؤسسات، من عوامل إقرار آليات جديدة وحديثة في التدبير تمكن في جوهرها من إيجاد الحلول الناجعة والفعالة لمختلف الإشكالات العويصة التي أضحى يعيش على إيقاعها العالم المعاصر، وكذا معالجة سائر الاختلالات المرصودة على صعيد مختلف أوجه التسيير، وأيضا تذويب كافة أشكال التقاطع والتمايز القائمة بين كل عناصر الحكامة (القطاع العام، القطاع الخاص، المجتمع المدني، المواطن) وإتاحة فرص اندماجها وإمكانيات انبثاقها في بوتقة واحدة.

ومن ثم، فالحكامة وفق التحديد المؤسسي، تتبلور باعتبارها قدرة المجتمع الإنساني على التوسل الإيجابي بأدوات وتقنيات ومناهج التدبير المؤسسي وجعل مختلف عناصرها تزود على مستوى هذا التدبير بمقومات السلوك الأفضل والأنجع والقمين في نهاية المطاف بتحقيق سبل التنمية على شتى الأصعدة.

هكذا، ومن منطلق أن الحكامة هي أساسا مجموعة من القيم والعادات والقواعد التي تساعد الأشخاص والمؤسسات على اتخاذ قرارات ناجعة وبلوغ أهداف مشتركة، اعتمادا على سلطة الشرعية والمشروعية، ومن منطلق أنها أيضا أسلوب جديد في الحكم تعتمد الدولة من خلال مؤسساتها المختلفة لتحسين نوعية حياة المواطنين وتحقيق رفاهيتهم، وذلك في تناغم تام مع القطاع الخاص والمجتمع المدني،<sup>3</sup> نجد أن نمط الحكامة المؤسساتية يتبلور كشكل جامع للنماذج المؤسساتية المحددة لتدخلات مختلف الفاعلين على مستوى الأنشطة المساهم في إنجاز أهدافها والمحققة للمصلحة العامة.

هذه الأخيرة، لا يمكن أن يحصل إرضاءها إلا من خلال وسائل مختلفة تتمحور أساسا في نماذج محددة وتنظيمات متنوعة (عمومية، خاصة، ربحية، غير ربحية..). أي أن المصلحة العامة يمكن أن يتم تحقيقها عبر الدولة، السوق، وكذا انطلاقا من التركيبات المؤسساتية للمجتمع المدني.

على هذا الأساس، يسمح لنا مفهوم نظام الحكامة بالتمييز بين نماذج مثالية -Types Idéaux لأساليب تدخل الفاعلين أساسا الدولة، وكذا تحليل التغييرات التي تطرأ على الحكامة وإدراك المركبات المؤسساتية لها.<sup>4</sup> كما أن أنواع الفاعلين تتحدد حسب أشكالهم المؤسساتية: خاصة، عامة، لاربحية.. وعلى هذا الصعيد، يتم التمييز بين ثلاثة أبعاد من الحكامة:

\* الحكامة التنظيمية La gouvernance organisationnelle \*

\* الحكامة المؤسساتية La gouvernance institutionnelle \*

\* أنظمة الحكامة Les régimes de gouvernance \*

حيث تهتم الحكامة التنظيمية بأساليب التنسيق وتفاعل الفاعلين داخل المنظمة، وتركز أنظمة الحكامة على أساليب التنسيق وتفاعل الفاعلين على مستوى القطاع (meso) secteur أو الجماعة (macro) une collectivité، في حين أن الحكامة المؤسساتية تعطي الأولوية

<sup>3</sup> رضوان زهرو "من أجل مشروع وطني للحكامة" مجلة مسالك، العدد الثامن، 2008، ص:4

<sup>4</sup> Bernard Enjolras « Gouvernance et intérêt général dans les services sociaux et de santé » (P.I.E. Peterter Lang .S.A Bruxelles 2008). P 18.

لأساليب التنسيق والتفاعل بين المنظمة من جهة وبين الفاعلين المؤسسين لمحيطها من جهة أخرى. وما يميز الحكامة المؤسسية في هذا المستوى هو توفيرها لأشكال مؤسسية لمختلف الفاعلين، عبر مختلف أنظمة الحكامة، والتي تتحدد في:

\* La gouvernance العمومية

\* La gouvernance المقاولية

\* La gouvernance التنافسية

\* La gouvernance التشاركية

إن نمذجة أنظمة الحكامة هاته تبرهن على أن مفهوم النظام المؤسسي يمكن أن يبني ويستعمل في تحليل الظواهر المؤسسية برمتها،<sup>5</sup> وهو التحليل الذي يتراوح مكانه حاليا بين الجانب التشاركي والجانب التنافسي، خاصة على مستوى تحليل السياسات التنموية والمؤسسات الفاعلة فيها، وهنا نجد أنفسنا أمام النموذج التشاركي La modèle partenarial، والذي يتطور فيما بعد نحو نموذج تنافسي Le modèle concurrentiel، فالأول يعكس ما يسمى بالحكامة التوزيعية Une gouvernance distribuée، أي توزيع المهام بين مختلف الفاعلين المؤسسيين أو بشكل أبسط حكامة تشاركية تضمن قسطا معيناً لكل المتدخلين. أما الثاني، فهو يتجه بنموذج الحكامة نحو السوق انطلاقاً من الشركاء العموميين/ الخواص والتشاور مع المواطنين بشكل فردي والأخذ بميكانيزمات التركيز على الفاعلين الجماعيين، وهو النموذج الذي يحيل على حكامة السوق أو حكامة تنافسية.<sup>6</sup>

ومن ثم، فاننتالية الحكامة المؤسسية للدولة إلى حكامة تشاركية وأخيراً إلى حكامة تنافسية يمر عبر مرحلتين:

\*المرحلة الأولى: عبر إحداث جملة من التغييرات البنيوية والتنظيمية. فالحكامة التشاركية تدخل العديد من التغييرات الأساسية داخل المؤسسات العمومية ويظل التغيير

<sup>5</sup> Ibid . P 33.

<sup>6</sup> Marie.J.Bouchard, Benoit Lévesque et Julie St. Pierre « Modèle québécois de développement et gouvernance .Entre le partenariat et la concurrence » dans « Gouvernance et intérêt général dans les services sociaux et santé » op cit P 40.

التنظيمي الأبرز هو الحرص على تبني القيم المتعلقة بالحكمة التشاركية والمعبر عنها من خلال المبادئ الخاصة بكل فاعل من الفاعلين الذين يوجهون أنشطتهم بشكل معاكس للإطار الترابي.<sup>7</sup>

\* المرحلة الثانية: الأخذ بمبادئ وقيم السوق مع التركيز على التدبير الاقتصادي التشاوري وجعل التنافسية منطلق للحكم على فعالية وكفاية المؤسسات وجودة خدماتها وقيمة مردوديتها في تحقيق الأهداف المرسومة للحكمة.

هذه الانتقالية عبر مرحلتين، يمكن أن تبرز بشكل جلي للعلاقة الوطيدة بين نمطين من الحكامة: الحكامة المؤسساتية والحكامة الإدارية، أي التأسيس لحكامة جيدة إداريا ومؤسساتيا، وهي الحكامة الضرورية لمساعدة الجماعات الناشئة على الرفع من قدرات فاعليها المحليين<sup>8</sup> وجعلهم يساهمون كفاعلين شموليين في تحقيق أهداف الحكامة المؤسساتية. هذه الأخيرة التي تفتح مع الدولة استجابة للطلبات المتزايدة للامركزية الإدارية كشكل لتقريب الإدارة من المواطنين<sup>9</sup> وكذا اتخاذ تدابير ومقضييات لمواجهة الأزمات، ومنها الأزمات الاقتصادية والمالية<sup>10</sup> وعموما يمكن الوقوف على جملة من خصائص الحكامة المؤسساتية من خلال النظريات المعاصرة لهذا الشأن، والتي نذكر منها، (دون أن ينقص ذلك من قيمة نظريات أخرى حاولت تناول الموضوع).

\*نظرية March et Olsen: تنظر للحكامة المؤسساتية كفن للحكامة يتمحور حول أربع وظائف: تنمية الكيانات والقدرات والبنىات وإجراءات التأويل التي تحسن من الانتقال، الأخذ بدروس التاريخ، القدرة على تحويل التجارب وتحويرها، وأخيرا إعطاء بعد جديد وتعريف حديث لأسلوب الحكامة<sup>11</sup>.

<sup>7</sup> Marie Lequin « Ecotourisme et gouvernance participative » (PVQ 2001).P206 .

<sup>8</sup> Soungalo Duattara « Gouvernance et libertés locales : pour une reconnaissance de l'Afrique » (KARTHALA Editions 2007). P 209.

<sup>9</sup> « La gouvernance ou XXIe siècle » (OECD Publishing 2002). P 242 .

<sup>10</sup> Sophie Charlier « Une solidarité en actes : gouvernance locale, économie sociale ,pratiques populaires face à la globalisation » (Presses Unio de Louvain 2004). P 249 .

<sup>11</sup> "نحو حكامة جيدة للمؤسسات المالية في البلدان الإفريقية" مؤتمر البلدان الإفريقية، مذكرة طنجة 13 دجنبر 2008، المركز الإفريقي للتدريب والبحث الإداري للإنماء كافراد، 2008، ص: 2

\*النظرية المؤسسية: فمن مميزات وميكانيزمات الحكامة المؤسسية وفق منظورها التعامل مع مؤسسة النظام انطلاقا من حقوق الملكية وتديبر العلاقات مع الأفراد. فمن صالح السلطات العمومية التدخل على مستوى العديد من المفاتيح المؤسسية لخلق دينامية سواء على صعيد الحكومات أو المقاولات<sup>12</sup>.

النظرية النيومؤسسية: تنطلق من وجهة نظر تركز على دراسة المؤسسة L'institutionnalisation بغية القيام بتقييم Evaluation لاستراتيجيات الفاعلين،<sup>13</sup> ومن إيجابيات ذلك ترسيخ البعد الدينامي للتغيير. وعموما، فهذه النظرية تبرز كيفية نشأة المؤسسات وتطورها وتحولها تحت تأثير سلوك الفاعلين وليس العكس،<sup>14</sup> إنها بالتالي تمنح قوة تنظيرية وفكرية للحكامة المؤسسية.

صفوة القول، تشكل الحكامة المؤسسية أو ما يمكن تسميته ب"مأسسة الحكامة" تحولا جذريا في مسارات التدبير الحديث الذي يغدو في الوقت الراهن أكثر تعقيدا وتشعبا، خاصة في ظل انبثاق جملة من المخاطر المؤسسية، محليا، وطنيا ودوليا تحتم على المدبرين، وعلى متخذي القرار، التمكن الأنجع من واليات فك شفرات الأبعاد الشمولية والعويصة لهاته المخاطر وتقديم إجابات صريحة على الإشكاليات المرتبطة بها، عبر منح سائر المؤسسات وسائل مساهمتها الفعالة في تشييد رصين لبنان المستقبل المنشود، المستدام، العادل والمنصف ولصالح كل الأجيال المتعاقبة وفي كل أصقاع المعمور.

<sup>12</sup> Elisabeth Genavre « Ethique et gouvernance d'entreprise en France » (Editions publibook 2006). P 40.

<sup>13</sup> Steve Jacob « Institutionnalisation, l'évaluation des politiques publiques » (PIE. Peter Long 1995) P 29.

<sup>14</sup> Ibid P 42.