

### REFUND POLICY

This policy is meant to explain the manner and the cases in which Polygon FX company (“Company”) refunds payments of its clients.

Date of the latest update: 10.01.2023

1. The Company refunds its clients’ payments solely via the same payment system, to the same credit / debit card or bank account from which the funds have been originally received.

2. The Client is liable for all the refund fees.

3. The refund is made within 7 business days.

4. The Company has the right to return the funds to the Client, if within 3 months from the date of the deposit, no trading activity has been recorded on the trading accounts.

5. According to the Company’s AML policy, the Company has the right to make a refund and to freeze the Client’s account without a notification, if the Company believes the Client’s activities to be connected with money laundering, terrorism financing or other criminal activities.

6. If the Client would like to withdraw their funds from the Client account, they should send a withdrawal request. The withdrawal procedure description can be found in the Client Agreement.

7. By becoming the Client of the Company the Client agrees not to request or demand a refund or chargeback from their bank or credit card provider at any time while or after using the Company’s services. Any attempt to do so may be considered as breach of the Client Agreement. If the Company however receives chargeback for any transaction, it reserves the rights to freeze the Client’s current balance with the Company and to send the funds back after all fees have been charged.

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Dicha política contiene la información sobre cómo y en qué casos la Compañía Polygon FX (en adelante «Compañía») efectúa las devoluciones al Cliente.

Fecha de la última actualización: 10.01.2023

1. La Compañía realiza las devoluciones a través del mismo sistema de pagos a la misma tarjeta de crédito/débito o a la cuenta bancaria de la cual fueron originalmente recibidos.

2. Todas las comisiones asociadas con la devolución se cobran al Cliente.

3. La devolución de los fondos al Cliente se lleva a cabo en 7 días laborales.

4. La Compañía tiene el derecho de realizar devoluciones al Cliente, sin ninguna notificación, en caso de que durante 3 meses posteriores al depósito a la cuenta del Cliente no se lleven a cabo operaciones.

5. De acuerdo con las políticas AML de la Compañía, la Compañía tiene el derecho de realizar devoluciones al Cliente y congelar la cuenta de Trading del Cliente sin ninguna notificación, en el caso de que la Compañía sospeche que las actividades del Cliente están asociadas con la legalización de fondos recibidos de manera ilegal, el financiamiento del terrorismo y otras actividades criminales.

6. En el caso de que el Cliente tenga intención de retirar los fondos de su cuenta, debe hacer una solicitud de retiro. El procedimiento de retiro de fondos está descrito en el Contrato del Cliente.

7. Al realizar el depósito a la cuenta desde la tarjeta bancaria, el Cliente se obliga a no solicitar al Banco o al proveedor de la tarjeta de crédito una cancelación del pago ya reflejado en la cuenta de Trading, tanto durante el uso de los servicios de la Compañía como al finalizar su uso. Cualquier intento de este tipo será considerado por la Compañía como una trasgresión del Contrato del Cliente. En el caso de que la Compañía reciba la solicitud de cancelación de la transacción, la Compañía se reserva el derecho de congelar el balance actual del cliente y reenviar los fondos a la cuenta de Trading después del pago de todos los servicios y las comisiones.

8. The Company reserves the right to review and/or amend the Refund Policy, at its sole discretion, so please re-read it regularly. If the Client continues to use the website services or visits it, they agree automatically with changes introduced to the Policy.

8. La Compañía se reserva el derecho de modificar la Política de Devoluciones en cualquier momento, por lo cual recomienda releerla de manera regular. Si el Cliente sigue utilizando los servicios de sitio web o visitándolo, automáticamente acepta los cambios de dicha política.