



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Рекомендации Общественной палаты Нижегородской области по вопросу «Кадровое обеспечение жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области»

10 декабря 2013 года

г. Нижний Новгород

Рабочая группа Общественной палаты Нижегородской области (далее – ОПНО) по общественному контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ), в состав которой вошли представители ОПНО, органов власти и местного самоуправления, профильного бизнеса, научного сообщества, общественности, СМИ, в течение 2012-2013 годов занималась изучением вопросов «Качества жилищно-коммунальных услуг в Нижегородской области».

За этот период Рабочей группой

1) Проведены следующие мероприятия:

- Мониторинг повышения платы на жилищные и коммунальные услуги после 1 июля 2012 г.

- Круглые столы по вопросу «Реформирование системы ЖКХ: проблемы и перспективы»:

- 19 октября 2012 года с участием представителей Ассоциаций ТСЖ и ЖСК, председателей ТСЖ, ЖСК, Советов домов, собственников и нанимателей жилых помещений Нижегородской области;

- 7 декабря 2012 года - с участием представителей управляющих и ресурсоснабжающих организаций Нижегородской области;

- 10 декабря 2012 года - с участием представителей профильных департаментов (отделов) муниципальных образований и министерств Правительства области.

• Круглые столы на темы:

- «Развитие системы теплоснабжения на территории Нижегородской области» (04.06.2013);

- «Развитие системы водоснабжения и водоотведения в Нижегородской области» (19.06.2013);

- «Кадровое обеспечение жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области» (в рамках Второго международного бизнес-саммита 11.09.2013 г.).

2) Представители группы приняли участие в работе видео-семинаров, организованных Общественной палатой Российской Федерации:

• «Правила предоставления коммунальных услуг: практика применения, анализ последних изменений законодательства» (31.05.2013);

• «Организация региональных систем финансового обеспечения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов» (07.06.2013);

• «Раскрытие информации о деятельности управляющих организаций как инструмент общественного контроля в сфере ЖКХ (18.06.2013);

3) Изучены материалы:

• заседания Рабочей группы государственной корпорации-Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства по развитию системы образования в сфере жилищно-коммунального хозяйства 16.09.2013г.;

• круглого стола «Кадровое обеспечение сферы ЖКХ. Формирование профессиональных и образовательных стандартов для сферы ЖКХ» (в рамках Всероссийского совещания «Эффективное управление жилищно-коммунальным хозяйством в целях создания благоприятных условий проживания граждан» в Калининграде) 23-25.10.2013г.;

- совещания по вопросу рассмотрения проекта распоряжения Правительства РФ об утверждении Плана мероприятий по подготовке, профессиональной переподготовке и повышению квалификации кадров субъектов РФ, муниципальных образований и организаций ЖКК под руководством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н.Козака (протокол от 12 августа 2013 № ДК-П9-183пр);

- заседаний Экспертного совета при Минрегионе России по разработке профессиональных стандартов работников в отрасли ЖКХ от 22.08.2013г. и 12.09. 2013 г.

- предложения Рабочей группы государственной корпорации-Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства по развитию системы образования в сфере жилищно-коммунального хозяйства по внесению изменений в Федеральный закон от 21.07.2007г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», направленные в Минрегион России.

По итогам проведенных мероприятий, с учетом мнения экспертов, рабочая группа отмечает:

В настоящее время государство уделяет значительное внимание острым проблемам ЖКХ, что получило отражение в финансовых и правовых решениях.

В правовом плане в 2010 – 2013 годах на федеральном уровне были приняты:

- Федеральный закон «О теплоснабжении» N 190-ФЗ от 27.07.2010 г.
- Приказ Министерства регионального развития РФ от 02.09.2010г. N 394 «Об утверждении Примерной формы перечня мероприятий для многоквартирного дома (группы многоквартирных домов) как в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, так и в отношении помещений в многоквартирном доме, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению и повышению эффективности использования энергетических ресурсов».

- Постановление Правительства РФ № 731 от 23.09.2010г. «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

- Постановление Правительства РФ N 885 от 11.11.2010г. «О внесении изменений в Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

- Постановление Правительства РФ N 354 от 6.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (ПРАВИЛА предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов).

- Федеральный закон «О внесении изменений в Жилищный Кодекс РФ» от 13.05.2011г.

- Приказ Правительства РФ № 454 от 19.09.2011г. «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению».

- Приказ Министерства регионального развития РФ от 7 октября 2011 года № 485 «Об утверждении Плана мероприятий по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров муниципальных образований и жилищно-коммунального комплекса на 2011–2016 годы».

- Приказ ФСТ России от 09.10.2012г. №230-э/3 «О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, на 2013 год».

- Федеральный закон «О внесении изменений в кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» № 403-ФЗ от 06.12.2011г. (установлена административная ответственность за нарушение требований

раскрытия информации в сфере управления многоквартирными домами и порядка подключения к сетям коммунальной инфраструктуры).

- Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» N 416-ФЗ от 07.12.2011г.

- Приказ Министерства регионального развития РФ от 21.12.2011г. N 591 «Об утверждении регламента раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, путем ее опубликования в сети Интернет».

- Постановление Правительства РФ от 21.12.2011г. N 1077 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2012 - 2014 годы».

- Приказ Министерства регионального развития РФ N 627 от 29.12.2011г. «Об утверждении критериев наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, а также формы акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки таких приборов учета и порядка ее заполнения».

- Постановление Правительства РФ от 6.02.2012 г. N 94 «Об изменениях в стандарте раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

- Постановление Правительства РФ от 14.02 2012г. N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг».

- Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг».

- Распоряжение Правительства РФ от 30 ноября 2012 г. N 2227-р О государственной программе РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

- Приказ Министерства регионального развития РФ №535 от 10.12.2012 г. «Об определении официального сайта в сети Интернет, предназначенного для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г.

- Постановление Правительства РФ от 17.01.2013г. N 6. «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения».

- Постановление Правительства РФ от 20.01.2013 г. № 23 «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.02.2013 г. №146 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг на 2013 - 2015 годы»;

- Приказ Министерства энергетики РФ от 12.03.2013г. №103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 г. №290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 147н Макет профессионального стандарта.

- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов

- Приказ Минтруда России от 29.04.2013 N 170н Методические рекомендации по разработке профессионального стандарта.

- Постановление Правительства РФ от 14.05.2013г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

- Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.06.2013 г. №493 «О государственном жилищном надзоре».
- Приказ Министерства регионального развития РФ от 14.06.2013 N 253 «Об утверждении методических рекомендаций по созданию региональных операторов и обеспечению их деятельности».
- Приказ Министерства регионального развития РФ от 10.07.2013 N 288 «Об утверждении методических рекомендаций по установлению минимального размера взноса на капитальный ремонт».
- Постановление Правительства РФ от 22.07.2013 г. №614 «О порядке установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)».
- Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 638 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам особенностей расчета цены на мощность в случае нарушения участником оптового рынка электрической энергии и мощности своих обязательств по договору о предоставлении мощности».
- Приказ Минтруда России № 450 от 05.09.2013 г. «Об утверждении перечня профессиональных стандартов, предусмотренных к разработке в 2013 г.».
- Распоряжение Правительства РФ от 11.11.2013 N 2077-р «Об утверждении плана мероприятий по подготовке, профессиональной переподготовке и повышению квалификации кадров органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций жилищно-коммунального комплекса на 2013 - 2015 годы».

Кроме того, созданы и приступили к работе:

- Единый информационный ресурс, на котором размещается информация управляющих компаний;

- Рабочая группа государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства по развитию системы образования в сфере жилищно-коммунального хозяйства (протокол наблюдательного совета Фонда ЖКХ от 29 апреля 2013 г. № 36);

- Экспертный совет при Министерстве регионального развития Российской Федерации по разработке профессиональных стандартов работников в отрасли жилищно-коммунального хозяйства (приказ Минрегиона России от 31 мая 2013 г. № 227);

- Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации - Минстрой России (указ Президента Российской Федерации 1 ноября 2013 года).

В Нижегородской области введены в действие:

- Закон Нижегородской области от 05.09.2012г. № 117-3 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности»;

- Приказ министерства ЖКХ и ТЭК Нижегородской области от 07.11.2011г. № 67 «Об утверждении формы государственного контракта на энергосервис»;

- Распоряжение Правительства Нижегородской области от 03.11.2011г. №2306-р «Об утверждении Методики оценки стоимости проведения энергетического обследования органов исполнительной власти Нижегородской области и государственных учреждений Нижегородской области»;

- Приказ министерства ЖКХ и ТЭК Нижегородской области от 13.10.2011г. № 49 «Об утверждении форм квартальной (годовой) отчетности о текущем уровне энергосбережения и повышения энергетической эффективности государственных учреждений»;

- «Перечень мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме», утвержденным распоряжением Правительства Нижегородской области от 11.11.2010г. № 2358-р;

- Приказ министерства ЖКХ и ТЭК Нижегородской области от 01.10.2010г. №38 «Об утверждении дополнительного перечня рекомендуемых мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении объектов инфраструктуры и другого имущества общего пользования садоводческих, огороднических или дачных объединений граждан»;

- Постановление Правительства Нижегородской области от 31.08.2010г. №560 «Об утверждении областной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Нижегородской области на 2010 - 2014 годы и на перспективу до 2020 года»;

- Распоряжение Правительства Нижегородской области от 27.08.2010г. №1763-р «Об утверждении Концепции областной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Нижегородской области на 2010 - 2014 годы и на перспективу до 2020 года»;

- Распоряжение Правительства Нижегородской области от 23.06.2010г. №1208-р «О снижении потребления электрической и тепловой энергии бюджетными потребителями в 2010 году»;

- Постановление Правительства Нижегородской области от 04.06.2010г. № 332 «Об утверждении областной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности бюджетного сектора. Установка приборов учета энергетических ресурсов»;

- Распоряжение Правительства Нижегородской области от 30.03.2010г. № 583-р «Об утверждении Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в Нижегородской области, направленных на реализацию Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Закон Нижегородской области от 22.11.2013г. «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Нижегородской области».

Исполнение указанных законодательных, нормативных актов и решений дают позитивные результаты.

Но, являясь сложным процессом, реформа ЖКХ, направленная на принятие и реализацию экономически оправданных правовых, технических, технологических, институциональных, финансовых, социальных, политических и других решений, возможна, в первую очередь, при грамотно выстроенной системе подготовки кадров.

В Нижегородской области 19 учебных заведений осуществляют подготовку и переподготовку кадров для сферы ЖКХ (в 2012 году подготовлено около 2000 специалистов); накоплен опыт профессионального образования рабочих и специалистов для сферы ЖКХ.

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Нижегородской области разработало проект целевой программы, предусматривающей информационную поддержку работодателей в сфере ЖКХ, формирование позитивного имиджа работников ЖКХ, обновление содержания образовательных программ СПО, ВПО; совершенствование профориентационной работы среди учащихся общеобразовательных школ.

Тем не менее, проблема подготовки кадров для сферы ЖКХ не теряет своей остроты и значимости. Наиболее актуальными позициями в области подготовки, переподготовки и закреплении кадров в данной отрасли являются:

- Низкий престиж профессий в сфере ЖКХ.
- Низкий уровень обеспечения отрасли профессиональными кадрами.
- Высокая текучесть кадров.

- Отсутствие мониторинга кадровой потребности региона в специалистах для муниципальных образований, организаций ЖКХ (в т.ч. организаций малого и среднего бизнеса в сфере ЖКХ) на длительную перспективу.

- Недостаточная квалификация руководителей.

- Несовершенство нормативно-правового и организационного обеспечения, необходимого для развития социального партнерства образовательных и производственных структур.

- Непроработанность методологических основ госзаказа на подготовку современных кадров для ЖКХ.

- Отсутствие целенаправленной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров ЖКХ в системе непрерывного «сквозного» образования: СПО (среднее профессиональное образование) – ВПО (высшее профессиональное образование) – профессиональная подготовка и повышение квалификации кадров – аспирантура – докторантура, объединенного комплексом учебно-методического обеспечения, с учетом максимального удовлетворения требований работодателей и построении учебного процесса на основе знаний об инновационных, прорывных, экологически сбалансированных, энергоресурсосберегающих проектах и технологиях.

- Непроработанность механизмов повышения и регулярного подтверждения своей квалификации работающими специалистами.

- Отсутствие единого органа, координирующего разработку профессиональных стандартов разными организациями.

- Низкое качество управления и содержания многоквартирных домов.

- Низкий уровень просветительской работы по проблемам ЖКХ среди жителей региона.

Решение этих проблем так же затрудняется из-за отсутствия Федеральных государственных образовательных стандартов, учитывающих особенности сферы ЖКХ; значительным разрывом между потребностями отрасли ЖКХ в

квалифицированных кадрах и возможностями профессиональных образовательных учреждений.

Исходя из вышеизложенного, Общественная палата Нижегородской области рекомендует:

1. Профильным Министерством Правительства Российской Федерации рассмотреть возможность:

1.1. Ускорения процессов принятия государственных образовательных стандартов для работников сферы ЖКХ.

1.2. Увеличения заработной платы специалистов ЖКХ.

1.3. Разработки государственной программы по формированию позитивного образа работника ЖКХ в массовом сознании через средства массовой коммуникации; пропаганды позитивной практики работы управляющих компаний, товариществ собственников жилья, советов общего собрания жильцов многоквартирных домов, старших по подъездам и др.

1.4. Проведения специализированных межрегиональных круглых столов, обучающих научно-практических семинаров, конференций, консультаций и пр. по острым проблемам ЖКХ.

2. Министерству образования и науки Российской Федерации рассмотреть возможность:

2.1. Изменения статуса образовательных учреждений, осуществляющих подготовку рабочих и специалистов в сфере ЖКХ и создания при государственных образовательных учреждениях малых инновационных предприятий.

2.2. Увеличения бюджетного финансирования образовательных учреждений для подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров муниципальных образований и организаций жилищно-коммунального комплекса для создания в учебных заведениях (СПО, ВПО) лабораторий, кабинетов и мастерских, оснащенных современным оборудованием.

2.3. Разработки учебно-популярных курсов в сфере ЖКХ для учащихся общеобразовательных школ.

3. Профильным министерствам правительства Нижегородской области продолжить работу по повышению грамотности населения в сфере жилищно-коммунальных услуг. С этой целью активизировать:

3.1. Просветительскую работу среди населения.

3.2. Создание видео-роликов для разных возрастных групп населения по вопросам качества и доступности предоставления жилищно-коммунальных услуг и ответственности сторон за их предоставление и использование.

4. Предложить Министерству образования и Министерству ЖКХ и ТЭК Правительства Нижегородской области совместно с Общественной палатой Нижегородской области, Советом ректоров ВУЗов Нижегородской области, Нижегородской Ассоциацией промышленников и предпринимателей, подготовить предложения по:

4.1. Усилению Рабочей группы Общественной палаты по общественному контролю в сфере ЖКХ за счет включения в её состав представителей профессиональных образовательных учреждений и профильных специалистов для решения следующих задач:

4.2. Доработке проекта региональной целевой программы по проблемам подготовки кадров для сферы ЖКХ, включающей:

- разработку регионального пилотного проекта создания отраслевой специализированной системы подготовки, обучения, аттестации и повышения квалификации всех кадровых звеньев ЖКХ, предусматривающего:

- Проведение мониторинга кадровой потребности Нижегородской области в специалистах для муниципальных образований, организаций ЖКХ (в т.ч. организаций малого и среднего бизнеса в сфере ЖКХ) на 2014 – 2020 гг.

- Выявление основных характеристик состояния и тенденций развития сферы образовательных услуг в профессиональных образовательных учреждениях области и требований, выдвигаемых рыночными отношениями к

формам и методам организации деятельности учреждений образования в сфере ЖКХ.

- Проведение анализа существующей системы подготовки специалистов СПО, ВПО области, осуществляемой по смежным специальностям и направлениям, которые в той или иной степени могут решить какие-то отдельные задачи в функционировании ЖКХ отрасли и муниципального хозяйства.

- Подготовку системы мер по привлечению молодых специалистов в сферу ЖКХ.

- Формирование инновационных структур в образовательных учреждениях СПО, ВПО, выполняющих двуединую задачу: создание новых и трансфер существующих в других отраслях передовых технологий в сферу ЖКХ, с одной стороны, и обучение рабочих и специалистов для сферы ЖКХ на базе этих технологий, с другой.

- Разработку системы мер по доподготовке студентов в условиях двухуровневого высшего профессионального образования (бакалавр-магистр) до уровня квалификации, соответствующей требованиям работодателя как на безвозмездной, так и на договорной основе.

- Разработку гибкой системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров при множественности возможных образовательных траекторий: для малого и среднего бизнеса в сфере ЖКХ, для руководителей управляющих компаний, председателей ТСЖ, членов совета общего собрания жильцов многоквартирных домов, старших домов, старших по подъездам и самих жителей многоквартирных домов, а также представителей органов законодательной и исполнительной власти, Росреестра, Минюста, МЧС и др.

- Создание многофункционального ресурсного центра в сфере ЖКХ Нижегородской области по организации непрерывного «сквозного» образования СПО – ВПО - профессиональная переподготовка и повышение квалификации кадров - аспирантура – докторантура, объединенных комплексом

учебно-методического обеспечения, с учетом максимального удовлетворения требований работодателей в сфере ЖКХ, и построения учебного процесса на основе знаний об инновационных, прорывных, экологически сбалансированных, энергоресурсосберегающих проектах и технологиях.

4.3. Совершенствованию профориентационной работы среди учащихся общеобразовательных школ и созданию регионального сайта, посвященного профориентации и трудоустройству в сфере ЖКХ.

4.4. Созданию инновационной системы ВУЗовского профессионального образования в сфере ЖКХ и отраслевых наук:

4.4.1. Определение форм и методов интеграции науки, образования и бизнеса в сфере ЖКХ.

4.4.2. Проведение совместных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ на базе научно-образовательных центров, научно-исследовательских лабораторий, центров коллективного пользования, имеющих уникальное научно-исследовательское оборудование по направлениям деятельности ВУЗов-партнеров;

4.4.3. Создание открытой интерактивной сети между профессиональными образовательными учреждениями региона разного уровня.

4.4.4. Подготовку учебно-тематического плана повышения квалификации специалистов ЖКХ.

Председатель
Общественной палаты



Р.Г.Стронгин