

## Travelgenio och Travel2be publicerar 2013:s ranking av flygbolag

**Efter publiceringen av resultaten och sammanfattningarna av "II Studie om belåtenhet och trender hos flyganvändare" av [Travelgenio och Travel2be](#), ombads 200.000 passagerare att känneteckna de högst värderade flygbolagen hos byråerna**

Alla resultaten från "II Studie om belåtenhet och trender hos flyganvändare" publicerad av online-resebyråerna [Travelgenio och Travel2be](#), visade att 93,46% av spanska passagerare avgjorde biljettköpet enligt priserna, och för det andra, enligt schemana för 79%. Det enda som saknades var den verkliga uppfattningen av de främsta flygbolagen.

Med tanke på att den första faktorn för att gå ombord ett plan var turism och nöje för 46.27% hos de frågade, till destinationer i EU (37.61%) och spanska destinationer (21.54%), är det inte svårt att förstå varför Ryanair är den mest efterfrågade and återkommande för 13.38% av passagerarna, följt av Iberia (13.16%) och Vueling (10.75%).

### **Men är de högst värderade på riktigt? Definitivt inte.**

Efter att ha bett passagerarna att betygsätta varje flygbolag rankades Lufthansa först för de 91.22% spanska passagerarna, följt av Swiss (86.38%) och TAP Portugal (84.82%). Vueling (74.40%), Easyjet (71.94%) och till sist [Ryanair](#) (60.14%) är de som fick sämst betyg.

För att få de här resultaten ombads de att räkna med saker som anläggningen där de checkade in, bagaget inkluderat, behandlingen av personalen på marken och kabinpersonalen eller flygens punktlighet.

### **2013 flygbolagen rankingar av [Travelgenio och Travel2be](#)**

Till slut ombads passagerarna om att betygsätta varje flygbolag från 1 till 10 för att kunna göra en riktig ranking om vi talar om slutgiltig belåtenhet efter flygupplevelsen. Resultaten var följande:

1. Lufthansa – 8,26
2. Swiss – 8,25
3. KLM – 8
4. TAP Portugal – 7,81
5. Air Berlín – 7,60
6. Air France – 7,30
7. Alitalia – 7,25
8. Vueling – 7,00
9. Aerolíneas Argentinas – 6,90
10. Easyjet – 6,83
11. Iberia – 6,70
12. US Airways – 6,60
13. Air Europa – 6,58
14. British Airways – 6,50
15. Ryanair – 5,50

**KONTAKT**

[press@travelgenio.com](mailto:press@travelgenio.com)