

Travelgenio und Travel2be veröffentlichen die Rangliste der Airlines 2013

Nach der Veröffentlichung der Ergebnisse und Schlussfolgerungen der 2. Studie über die Zufriedenheit und Trends von Kunden von Fluggesellschaften von [Travelgenio und Travel2be](#) wurden 200 000 Passagiere gebeten, die teuersten Airlines der Agenturen zu unterstreichen.

Das einzig fehlende nach der Veröffentlichung der Ergebnisse der 2. Studie über die Zufriedenheit und Trends von Kunden von Fluggesellschaften von den Online-Reiseveranstaltern [Travelgenio und Travel2be](#), in der gezeigt wurde, dass 93,46 % aller spanischen Passagiere einen Ticketkauf nach den Preisen entschieden und in zweiter Reihe zu 79 % aufgrund der Flugpläne, war die echte Wahrnehmung der Haupt-Airlines.

Wenn man in Betracht zieht, dass der erste Faktor, der Leute dazu brachte, in ein Flugzeug zu steigen, zu 46,27 % Stichauswahl Tourismus und Freizeit war, für Destinationen in der EU (37,61 %) und spanische Destinationen (21,54 %), ist es nicht schwer zu verstehen, weshalb Ryanair als die am meisten nachgefragte und wiederkehrende für 13,38 % aller Passagiere dasteht, gefolgt von Iberia (13,16 %) und Vueling (10,75 %).

Aber werden diese in Realität am besten bewertet? Definitiv nicht.

Nachdem Passagiere gebeten wurden, jede Airline unabhängig voneinander zu bewerten, rangiert Lufthansa bei 91,22 % aller spanischen Passagiere, gefolgt von Swiss (86,38 %) und TAP Portugal (84,82 %). Vueling (74,40 %), Easyjet (71,94 %) und letzten Endes Ryanair (60,14 %) sind die am schlechtesten bewerteten.

Um diese Ergebnisse zu erzielen, baten wir darum, Dinge wie die Einrichtungen für den Check-In, ob das Gepäck inklusive war, die Behandlung der Boden- und Kabinenbesatzung oder die Pünktlichkeit der Flüge einzuschließen.

Rangliste der Airlines 2013 von [Travelgenio und Travel2be](#)

Letzten Endes wurden Passagiere darum gebeten, jede Airline von 1 bis 10 zu bewerten, um eine echte Rangliste zu schaffen, die der Gesamtzufriedenheit nach der Flugerfahrung folgt. Die Ergebnisse sind die folgenden:

1. Lufthansa – 8,26
2. Swiss – 8,25
3. KLM – 8
4. TAP Portugal – 7,81
5. Air Berlín – 7,60
6. Air France – 7,30
7. Alitalia – 7,25
8. Vueling – 7,00
9. Aerolíneas Argentinas – 6,90
10. Easyjet – 6,83

11. Iberia – 6,70
12. US Airways – 6,60
13. Air Europa – 6,58
14. British Airways – 6,50
15. Ryanair – 5,50

KONTAKT

press@travelgenio.com