

Travelgenio en Travel2be publiceert de luchtvaartmaatschappijen ranking van 2013

Na de publicatie van de resultaten en conclusies van de II-studie over de tevredenheid en trends bij passagiers van luchtvaartmaatschappijen door [Travelgenio en Travel2be](#), werden 200.000 passagiers gevraagd om de meest gewaardeerde luchtvaartmaatschappijen te benoemen.

Nadat alle resultaten van de II-studie over Tevredenheid en Trends bij passagiers van luchtvaartmaatschappijen was gepubliceerd door de online reisbureaus [Travelgenio en Travel2be](#), waarin werd aangetoond dat de 93,46 % van de Spaanse passagiers de aankoop van tickets lieten afhangen van de prijzen, en daarna kozen op basis van vluchtschema volgens 79 %, was het enige dat ontbrak de echte tevredenheid bij de belangrijkste luchtvaartmaatschappijen.

Met in het achterhoofd dat de eerste reden om het vliegtuig te pakken toerisme en recreatie voor 46.27 % van de steekproef was, naar bestemmingen in de EU (37,61 %) en de Spaanse bestemmingen (21.54 %), is het niet moeilijk te begrijpen waarom Ryanair de meeste passagiers en terugkerende passagiers (13,38 %) heeft, gevolgd door Iberia (13.16 %) en Vueling (10,75%).

Maar worden deze ook het best gewaardeerd in de werkelijkheid? Zeker niet

Nadat passagiers werd gevraagd om elke luchtvaartmaatschappij afzonderlijk te waarderen, staat Lufthansa op de eerste plaats voor de 91,22 % van de Spaanse passagiers, gevolgd door Swiss(86.38 %) en TAP Portugal (84.82 %). Vueling (74,40 %), Easyjet (71,94 %) en tenslotte Ryanair (60,14 %) worden het slechtst gewaardeerd. Om een score te geven werd gevraagd om rekening te houden met zaken als de mogelijkheid om de check-in te maken, inclusief de bagage, de behandeling door het grond en cabine personeel of de punctualiteit van de vluchten.

Ranking van luchtvaartmaatschappijen in 2013 door [Travelgenio en Travel2be](#)

Tot slot werd de passagiers gevraagd om elke luchtvaartmaatschappij te beoordelen met een getal tussen de 1 en 10 om een echte ranking te maken voor wat betreft de uiteindelijke tevredenheid na de vlucht. De resultaten zijn als volgt :

1. Lufthansa - 8,26
2. Swiss - 8,25
3. KLM - 8
4. TAP Portugal - 7,81
5. Air Berlin - 7,60
6. Air France - 7,30
7. Alitalia - 7,25
8. Vueling - 7,00
9. Aerolíneas Argentinas - 6,90

10. Easyjet - 6,83
11. Iberia - 6,70
12. US Airways - 6,60
13. Air Europa - 6,58
14. British Airways - 6,50
15. Ryanair - 5,50

CONTACT

press@travelgenio.com