

Biblioteca UPRA

Cuestionarios Comunidad Externa 2015-16

8 usuarios

¿Qué servicio utilizo hoy?						
Computadoras	Asistencia	Wifi	Estudiar	Actividad	Salas	Otro
7	0	1	2	0	0	0

¿Cuán satisfecho se siente con el servicio ofrecido?				
Muy satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfecho
3	1	1	0	0

¿Cómo clasifica los siguientes aspectos?

Aspectos	MS	S	N	I	MI	N/A
1. Limpieza	5	0	1	0	1	0
2. Iluminación	5	0	1	1	0	0
3. Página Web	4	1	1	1	0	0
4. Temperatura	4	3	0	0	0	0
5. Horario	4	2	1	0	0	0
6. Rotulación	4	0	2	1	1	0
7. Ruido	4	1	1	0	0	1
8. Acceso	4	1	1	0	0	0
9. Conocimiento	4	2	1	0	0	0
10. Trato	5	1	1	0	0	0