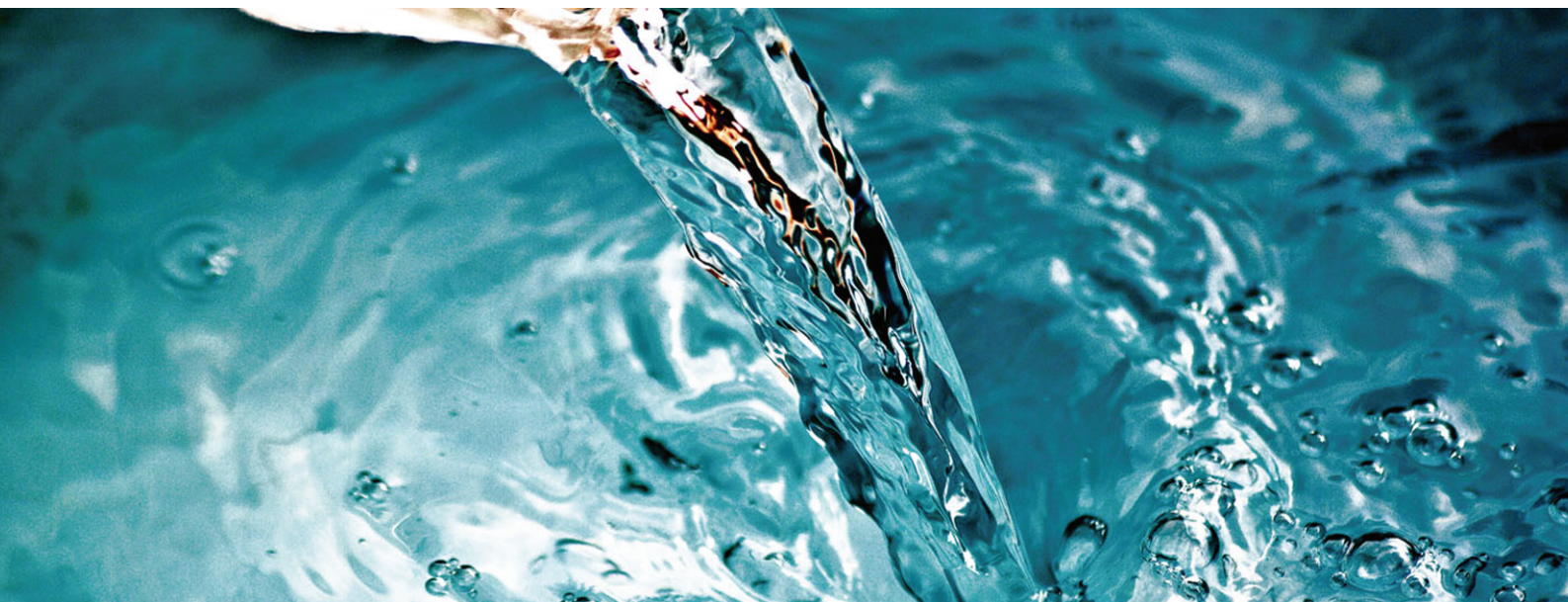


# La soluzione idrica



## overview

L'esercizio del Servizio Idrico Integrato è un'attività articolata e complessa che obbliga al costante monitoraggio e gestione di un elevato numero di apparecchiature, opere d'arte ed impianti. Assicurare agli Utenti un servizio di qualità richiede efficienza. Questa è l'unica possibilità per garantire, al contempo, anche un adeguato profitto alla propria Azienda.

La complessità della gestione del Servizio Idrico Integrato è dovuta non solo al già articolato Esercizio Tecnico, ma anche alle procedure che governano i processi di Qualità e Sicurezza. Tra gli elementi che permettono un aumento complessivo dell'efficienza ci sono innanzitutto le risorse umane che devono essere impiegate con procedure operative supportate da strumenti semplici, ma moderni.

Attualmente, nonostante il gran volume di risorse economiche impiegate in soluzioni software messe a punto per dare risposte a tali esigenze, ancora le attività di tipo cartaceo sono fortemente incidenti con conseguenti lunghe e poco funzionali digitalizzazioni manuali.

Scopo della Soluzione Idrica Integrata qui illustrata è migliorare in modo esponenziale il flusso di dati azzerando i disallineamenti informativi, ridurre al minimo le diseconomie dovute alla scarsa o difficile reperibilità di informazioni ed ottenerne, invece, la semplice fruibilità, sia in Centro che in Campo. Il tutto con l'obiettivo di una gestione e manutenzione *on condition* più efficienti ed economiche. Obiettivi che rappresentano l'ideale per ogni manutentore e conduttore di sistemi più o meno complessi.

## la sfida

Grazie al contesto internazionale in cui è inserita, ed ai continui scambi di esperienza con Partners in diversi settori, la **Smart Point Sa** è in grado di offrire soluzioni ampiamente sperimentate e di elevata affidabilità. Nel corso di questi ultimi dieci anni abbiamo individuato diversi fattori operativi che impediscono ai conduttori ed ai manutentori di ottenere un rendimento ottimale e la giusta valorizzazione degli impianti. Oggi siamo in grado di studiare e sviluppare, in affiancamento ai nostri Clienti, moderne procedure operative di successo in grado di ovviare a molti di questi fattori limitanti anche attraverso l'introduzione di tecnologie di *identificazione automatica*.

Soluzioni standard o su misura, basate sulla flessibilità, semplicità e rapidità delle operazioni di gestione e manutenzione. L'impiego di tali tecnologie garantirà, inoltre, che gli impianti, e/o componenti di essi, rechino a bordo i dati che li identificano incontrovertibilmente, unitamente ad una sintesi delle attività più recenti e ad un'insieme di informazioni che possano servire da vero e proprio *help on line*.

Il tutto consentendo di tracciare sempre chi ha fatto cosa e quando bypassando il collo di bottiglia del data-entry manuale.



la soluzione idrica

la soluzione idrica

la soluzione idrica

la soluzione idrica

## la soluzione idrica

La soluzione idrica integrata trova impiego in numerosissime applicazioni manutentive inerenti apparecchiature ed impianti idrici.

Ad esempio: **Controllo Stato Apparati (Depuratori, Stazioni Sollevamento Reflui, Acquedotti)**

Tipicamente per quasi tutti i componenti, e necessariamente per i più critici, il manutentore è tenuto a produrre un documento che identifichi l'apparato e descriva le operazioni su di esso eseguite.

La procedura proposta prevede che l'operatore che si reca sul posto per effettuare il controllo e/o la manutenzione del dispositivo, impiegando un palmare o pc portatile, legga da **Smart Point®**, o da altra memoria elettronica opportunamente individuata, gli ultimi interventi effettuati ed operi di conseguenza. L'attività svolta viene, quindi, memorizzata nella memoria locale piuttosto che su una scheda cartacea. Al rientro in ufficio, grazie al dispositivo mobile, l'operatore scaricherà i dati sul pc del Coordinatore delle attività, aggiornando, così, immediatamente il database e consentendo l'automatica compilazione del report delle attività effettuate.

### Taratura Strumentazione di Misura

Normalmente la ditta manutentrice è obbligata, con cadenza periodica, ad effettuare il controllo e, ove necessario, la taratura degli strumenti di misura. Anche in questo caso è prevista una documentazione obbligatoria che attesti l'esecuzione dell'attività certificandola. Poiché il manutentore ha necessità di sapere se e quando il singolo strumento deve essere controllato, sono stati redatti molteplici ed interessanti applicativi informatici più o meno validi. Purtroppo, però, anche l'attività meglio organizzata, riscontra spesso buchi informativi nella tracciatura dello strumento a causa della precarietà delle targhe recanti l'identificativo degli strumenti. Questo crea qualche disagio soprattutto lì dove sussistono numerosi strumenti della stessa tipologia. **Smart Point®**, grazie alla sua semplicità, flessibilità e robustezza, consentirà all'operatore una rapida ed efficiente rintracciabilità dello strumento oltre alla possibilità di sapere sempre chi ha fatto e cosa sullo stesso.

La programmazione dei controlli e l'automatico interfacciamento dei dati con il software già in uso sarà semplicemente realizzabile grazie alla flessibilità informatica della nostra tecnologia che dialoga, senza costi insopportabili, con qualunque software (SAP, HORACLE, ACCESS etc).

Una volta effettuata la verifica, la taratura e/o la manutenzione, l'operatore aggiornerà i dati su **Smart Point®** con una semplicissima operazione di scrittura.

### Prelievo Campioni d'acqua da analizzare

Una volta mappati con **Smart Point®** univocamente i punti di prelievo (memorizzando al suo interno il relativo codice identificativo) si organizza il processo in modo che l'operatore che effettua il prelievo legga e trasferisca il codice del punto, la data e l'ora del prelievo all'interno di un altro **Smart Point®** applicato sulla relativa provetta di campionamento. Il tutto certifica il prelievo e semplifica la gestione dello stesso da parte dei laboratori d'analisi.

## la tecnologia rivoluzionaria

Lo **Smart Point®** è una Eeprom, estremamente miniaturizzata, incapsulata in un case di acciaio inox. La memoria può contenere fino ad un massimo di 488 caratteri. Le operazioni di lettura/scrittura avvengono per contatto mediante un'opportuna interfaccia. La sua configurazione rende lo **Smart Point®** particolarmente adatto alle applicazioni dove sia richiesta robustezza perchè le condizioni di esercizio sono estremamente gravose. Infatti le sue principali caratteristiche tecniche sono: infiniti cicli di lettura/scrittura, ritenzione dei dati per cento anni rinnovabili, esercizio a bassissime temperature e fino a oltre 100° C, elevatissimo livello di sicurezza dei dati, software operativo interfacciabile con qualunque altra piattaforma operativa, elevata resistenza meccanica.

L'impiego di **Smart Point®** garantisce inoltre una serie di benefici tra cui: un efficiente ed economico controllo dei processi, la disponibilità in almost real time delle informazioni, sia sul versante del Centro che del Centro di Supervisione, riduzione complessiva del supporto cartaceo con conseguente abbattimento dei costi, di errori dovuti a doppie trascrizioni e/o digitazioni, costante, rapido ed efficiente aggiornamento del database. Garanzia di una efficace analisi dei guasti con conseguenti elevatissimi recuperi dei costi dovuti ad interventi in emergenza.



**Smart Point® SA**

Smart Point SA  
site: [www.smartpointsa.com](http://www.smartpointsa.com)  
email: [business@smartpointsa.com](mailto:business@smartpointsa.com)