

RAPPORT DÉPARTEMENTAL

**D'ACTIVITE DE LA LECTURE
PUBLIQUE LOIRETAINE**

**ÉDITION 2022 • DONNÉES D'ACTIVITÉ 2020
MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE DU LOIRET**



PRÉFACE



Propos liminaire

Ce rapport d'activité témoigne de la singularité de l'année 2020 marquée par le début de la pandémie de la Covid 19. Les pratiques culturelles des Loirétains et l'activité des bibliothèques ont été profondément bouleversées avec deux périodes de fermeture aux effets sans précédent :

- **17 mars 2020 – 11 mai 2020** : 1er confinement. Toutes les bibliothèques sont fermées. A partir du 11 mai 2020, la réouverture est progressive.

- **30 octobre 2020 – 28 novembre 2020** : 2ème confinement. Les bibliothèques sont fermées mais peuvent mettre en place du portage à domicile et du « cliqué-collecté ». A partir du 28 novembre 2020, la réouverture des bibliothèques est progressive.

La production de ce rapport d'activité constitue un point d'ancrage pour mesurer les bouleversements que la pandémie induit encore aujourd'hui. Il représente aussi un témoin de l'investissement exceptionnel des communes et des bibliothèques du Loiret aux côtés du Département, valorisant les prises de conscience, les opportunités, les initiatives qui ont été aussi rendues possible en cette période troublée.

Confirmant l'ampleur de l'impact de la crise, la fréquentation en bibliothèques municipales et intercommunales a été divisée par 2 en comparaison avec l'année 2019, les prêts ont également chuté de 39%¹. Les bibliothèques ont eu cependant à cœur de s'adapter pour répondre aux besoins des Loirétains. Valoriser l'offre culturelle numérique, créer des services de « réserver-prêt à emporter », assurer le portage à domicile, maintenir les partenariats avec les établissements scolaires ont constitué des priorités d'action auxquelles la MDL s'est attachée à accompagner au plus près par une information fiabilisée et un accompagnement régulier sur les mesures sanitaires et adaptations spécifiques aux bibliothèques.

L'année 2020 a révélé avec acuité le dynamisme des bibliothèques pour accompagner les Loirétains dans le développement de leurs usages numériques. Précédant la mise en œuvre du plan d'inclusion numérique et d'informatisation des bibliothèques, la promotion conjointe de la Loiretek par le Département et les bibliothèques du Loiret a répondu à une attente forte des Loirétains avec une multiplication par près de 6 du nombre de connexions.

Cette période particulière a également été l'occasion pour la Médiathèque départementale du Loiret, de mener un important travail sur la sectorisation de son organisation. Progressivement a pu voir le jour l'établissement de référents de territoire, interlocuteurs privilégiés des bibliothèques pour toutes leurs demandes au quotidien.

¹ Données pour les bibliothèques municipales et intercommunales extraites du Rapport [Les effets de la crise sanitaire sur l'activité des bibliothèques françaises en 2020 et 2021](#), Ministère de la Culture 1^{er} avril 2022.

Le déploiement pour la seconde année du Contrat Territoire Lecture – Itinérance, avec le soutien de la DRAC, a permis au second semestre de mettre rapidement à disposition des supports ludo-éducatifs. Ce cadre a également été précieux pour proposer, avec l'association abraysienne *Tu connais la Nouvelle ?*, des ateliers de correspondance intergénérationnelle sur les langages de la main par temps de confinement, qui ont réuni seniors et jeunes de plusieurs établissements sociaux et médico-sociaux du Loiret .

Par leur agilité et leur détermination à agir durant cette période de crise, les bibliothèques ont été reconnues par les publics et les institutions comme des établissements de proximité essentiels pour la cohésion sociale des territoires et l'épanouissement des Loirétains.

Puisse ce rapport témoigner de cet engagement commun solide et dynamique.
Nous vous en souhaitons une agréable lecture.

Marc GAUDET
Président du Conseil
Départemental du Loiret

Laurence BELLAIS
Vice-présidente du Conseil
départemental du Loiret
Présidente de la commission
du développement des territoires,
de la Culture et du Patrimoine

SOMMAIRE

1. PANORAMA 2020 DU RÉSEAU DE LECTURE PUBLIQUE DU LOIRET

1.1 Le réseau départemental

1.2 Les ressources humaines, spatiales et matérielles et les modalités d'accès

1.3 Les prêts et l'action culturelle

2. PANORAMA 2020 DE L'ACTIVITÉ DE LA MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE DU LOIRET

2.1. Dynamiques des collections physiques et numériques de la MDL

2.2. Retour sur l'activité des services de la MDL

3. CARTE DU RESEAU DEPARTEMENTAL DES BIBLIOTHEQUES DU LOIRET

1. PANORAMA 2020 DU RÉSEAU DE LECTURE PUBLIQUE DU LOIRET

1.1 Le réseau départemental



179 communes disposant d'une bibliothèque
communale ou intercommunale sur leur territoire

Soit **88%** des Loirétains desservis par une bibliothèque
communale ou intercommunale sur leur commune



11h34 / semaine*

Ouverture moyenne

+ 6 minutes par rapport à 2019

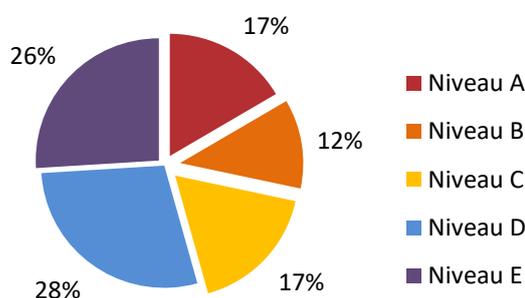
Cette progression s'inscrit dans la poursuite d'une volonté d'ouverture plus large aux publics.

43 % des bibliothèques sont ouvertes 10h/semaine ou plus

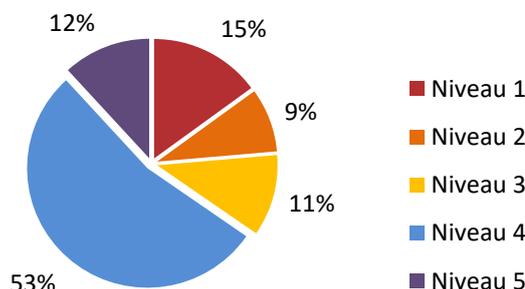
*En 2021, l'Observatoire de la Lecture Publique a communiqué des recommandations aux bibliothèques et médiathèques afin de les accompagner dans la saisie des données 2020. Il leur a été demandé de saisir leur volume horaire habituel (hors confinement), et de compter les jours de fonctionnement en drive comme des jours d'ouverture. Le choix a été fait de rendre compte de l'activité habituelle des bibliothèques dans les enquêtes statistiques du Ministère de la Culture.

1.2 Les ressources humaines, spatiales et matérielles & les modalités d'accès

Répartition des bibliothèques selon la nouvelle typologie de classement de l'Association des bibliothécaires départementaux



Répartition des bibliothèques selon l'ancienne typologie de classement de l'Association des bibliothécaires départementaux



Plus proche de la situation réelle des établissements, la nouvelle typologie de classement des bibliothèques mise en place cette année par le Ministère de la Culture permet de mieux prendre en compte l'activité et la pluralité des services des bibliothèques. On note un glissement de certaines bibliothèques du Loiret vers un niveau plus élevé, (ainsi le premier niveau gagne 2 points, le deuxième gagne 3 points, et le troisième gagne 6 points.) En revanche, on constate que l'écart se creuse concernant les bibliothèques les moins équipées.



59 % de bibliothécaires bénévoles



81% de bibliothèques équipées d'un SIGB, logiciel de gestion de bibliothèques pour le suivi des collections et des emprunteurs

Amorcé en mars 2020, le processus d'informatisation des bibliothèques du Loiret se poursuit jusqu'en 2022 pour moderniser l'activité et accompagner le déploiement des usages en ligne qui ont été fortement plébiscités par les Loirétains en ce début de crise sanitaire. Ce déploiement s'inscrit dans le cadre du projet labellisé Bibliothèque Numérique de Référence (BNR) conventionné avec l'Etat pour la période 2020-2022.



Surface de lecture

0,07 m² par habitant



64 % de bibliothèques gratuites

1.3 Les prêts & l'action culturelle

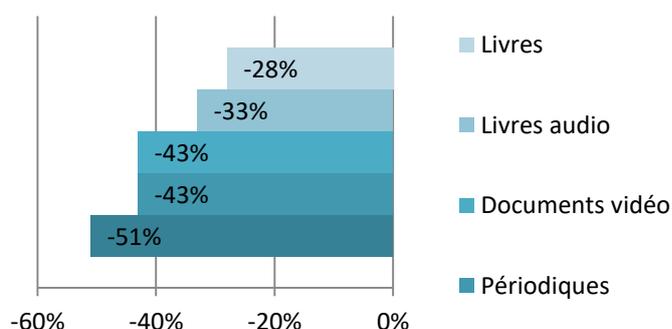


- 33% de documents prêtés aux Loirétains

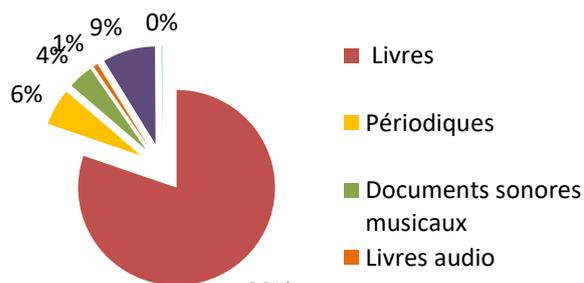
A échantillon identique, en comparaison à 2019

Cette baisse conséquente s'inscrit légèrement en deça de la moyenne nationale avec une chute de 39 % des prêts entre 2019 et 2020². Les confinements et mesures sanitaires eu un fort impact sur l'activité de prêt des bibliothèques, notamment sur les périodiques et documents multimédia. Les Loirétains ont privilégié la lecture d'albums jeunesse, romans, essais, guides pratiques et autres documentaires. Les lecteurs sont restés attachés à l'emprunt de livre papier qui concentre 80 % des prêts avec une hausse de 4% par rapport à 2019.

Evolution 2019/2020 des prêts dans les bibliothèques du Loiret



Répartition des prêts aux Loirétains



A noter, depuis cette année, l'enquête du Ministère de la Culture prend en compte le prêt de livres numériques.

² Rapport [Les effets de la crise sanitaire sur l'activité des bibliothèques françaises en 2020 et 2021](#), Ministère de la Culture 1^{er} avril 2022.



87 % des bibliothèques ont maintenu des partenariats avec les écoles malgré la pandémie* (+5 points)



46 % des bibliothèques organisent des partenariats avec les services de la petite enfance et/ou des centres de loisirs* (- 9 points)



62 % des bibliothèques organisent des animations culturelles* (-28 points)

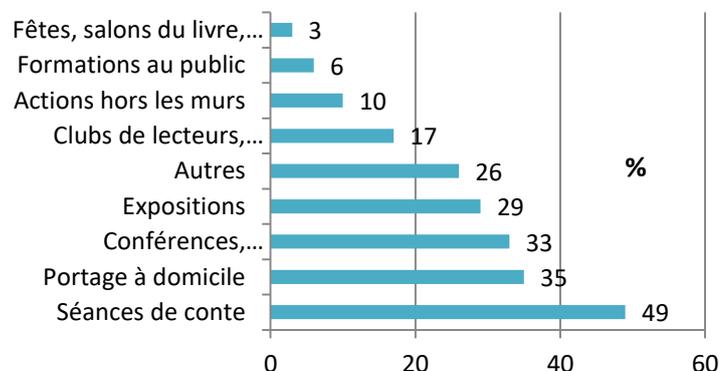
**Sont comptabilisés dans l'enquête du Ministère de la Culture, le nombre de partenariats restés actifs pendant la crise sanitaire, même si les accueils de publics prévus n'ont pu avoir lieu ou sur un mode dégradé.*

Les mesures de restriction et les périodes de confinement (17 mars-10 mai et 30 octobre-15 décembre 2020) imposées par la pandémie ont eu un impact durable sur l'action culturelle et la programmation des animations.

Le nombre de bibliothèques qui ont organisé des animations culturelles chute ainsi de près de 28 points en comparaison avec l'année précédente. Les projets développés avec les services de la petite enfance/et ou des centres de loisirs ont également décliné de 9 points.

Les bibliothèques se sont consacrées prioritairement à l'adaptation à distance de leurs services (valorisation de l'offre numérique, service « réserver-prêt à emporter », portage à domicile,...) et au maintien des partenariats avec les écoles (à un niveau souvent plus dégradé). L'épidémie de la Covid 19 a eu un impact fort sur l'usage des ressources numériques des bibliothèques. Selon l'enquête flash menée par le Ministère de la Culture en mars 2020, parmi les bibliothèques proposant des ressources numériques, 68 % ont constaté une augmentation des usages.

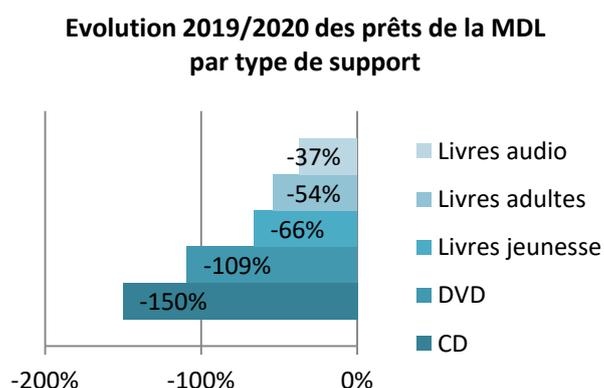
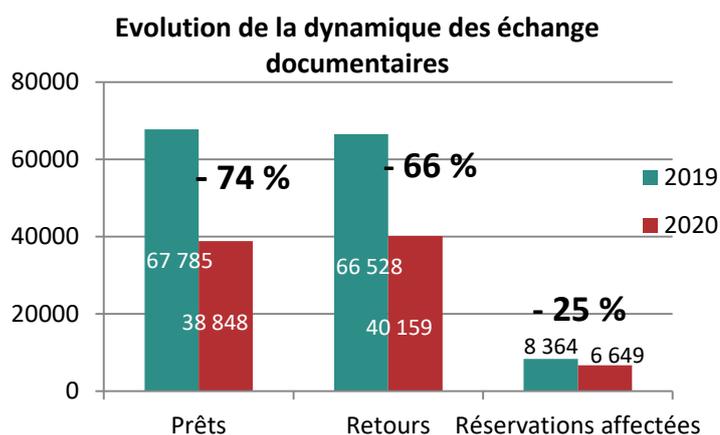
Proportion des types d'action culturelle organisées par les bibliothèques du Loiret



À noter, de nouveaux critères ont été établis dans l'enquête 2020 avec la prise en compte du portage à domicile et la distinction de la formation au public et des actions hors les murs.

2. PANORAMA 2020 DE L'ACTIVITÉ DE LA MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE DU LOIRET

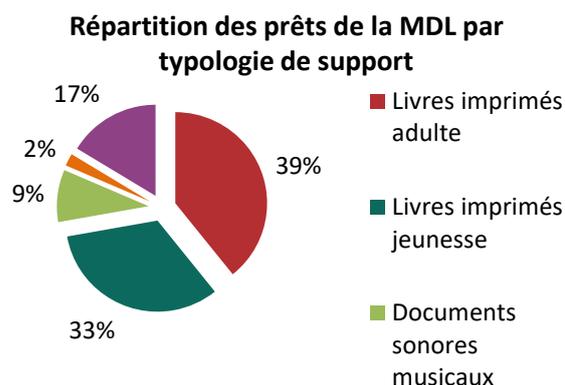
2.1. Dynamiques des collections physiques et numériques de la MDL



S'inscrivant en miroir de la dynamique du réseau du Loiret, on note une chute importante du nombre de prêts entre 2019 et 2020 : - **74 % tout support** confondu. Le contexte de la crise sanitaire a particulièrement affecté le prêt de CD (-150%) et de DVD (-74%). Le prêt de livres audio a semblé à l'inverse moins souffrir de cette dynamique (-34%), cette tendance contenue pouvant s'expliquer par l'intérêt toujours grandissant des lecteurs pour ce support croisant les avantages du livre et du support numérique.

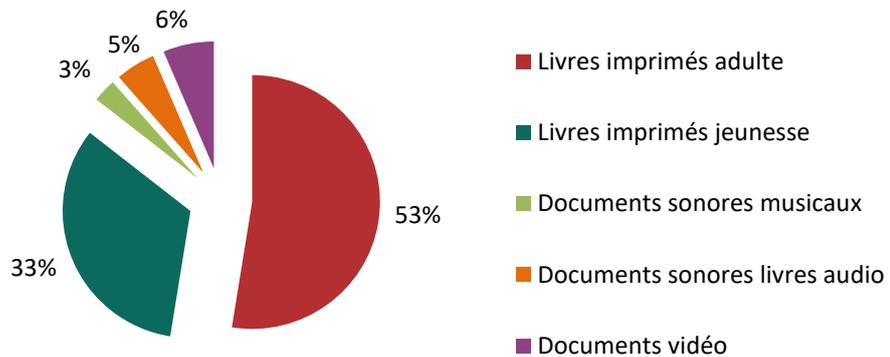
L'activité des retours et des réservations affectées suivent la même tendance, toutefois on notera que la baisse relative aux réservations affectées reste relativement contenue grâce à l'optimisation du système de réservation initiée depuis 2019. On observe ainsi une hausse de +5% de réservations affectées entre 2018 et 2020.

La répartition des prêts par typologie de support s'inscrit dans des proportions identiques à 2019. On note une légère baisse de la proportion des emprunts de CD (-4%) et de livres adultes (-5%) au bénéfice des DVD (+3%) et des livres jeunesse (+2%). Il apparaît encore prématuré pour pouvoir apporter une analyse sur ces tendances qui s'inscrivent dans le contexte exceptionnel du début de la crise sanitaire. Ces signaux faibles seront observés avec vigilance ces prochaines années.

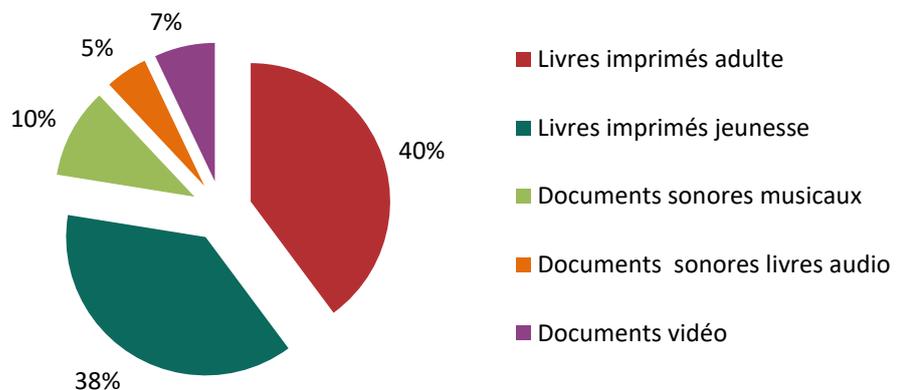


La répartition des réservations affectées par supports demeure analogue à 2019 avec une tendance à la hausse de la réservation des livres sonore (+2%) et DVD (1%). S'agissant des acquisitions par typologie de support, des proportions comparables à 2019 ont été conservées avec une priorité donnée aux acquisitions de livres adultes (+ 6%) et livres sonores (+1%)

Répartition des réservations affectées par type de support



Répartition des acquisitions documentaires par type de support

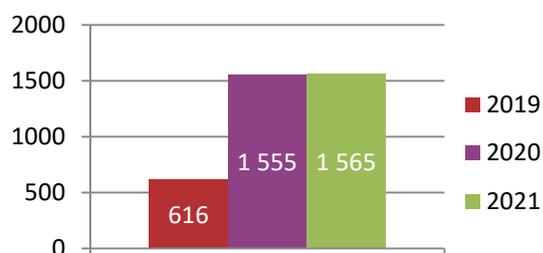


92% des bibliothèques de – de 10 000 habitants sont desservies par la MDL en fonds documentaires +4% par rapport à 2019.

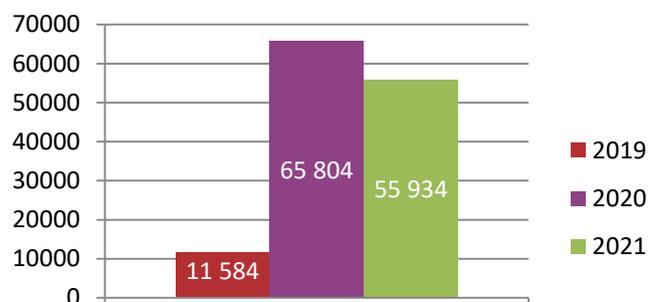
Cette hausse est corrélée à la vitalité du réseau des bibliothèques qui s'est notamment accompagnée en 2020 par la desserte de Mareau-aux Bois et la création de 2 bibliothèques desservies par la MDL : Sigloy et Bazoches –sur-le-Betz.



Evolution 2019-2021 du nombre de comptes usagers du portail Loiretek



Evolution 2019-2021 du nombre de connexions au portail Loiretek



Le contexte sanitaire de 2020 a très largement profité aux ressources numériques de la Loiretek qui ont été particulièrement investies par les Loirétains.

On note ainsi en 2020, 65 804 connexions au portail Loiretek, 334 935 pages visitées et 1 555 comptes enregistrés. Ces données sont corroborées par l'enquête flash menée par le Ministère de la Culture en mars 2020, qui indique une augmentation de 55% des inscriptions aux ressources numériques en bibliothèques municipales, ainsi qu'une hausse des usages pour 68% d'entre elles. Ce pic atteint en 2020 observe une légère baisse en 2021 avec 55 934 connexions, 319 698 pages visitées et 1 565 comptes usagers.

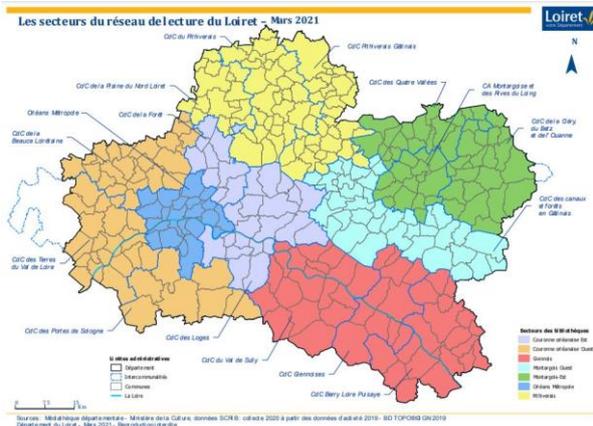
La campagne de communication conçue lors du premier confinement, conjuguée à la réactivation des formations de découverte de la Loiretek en 2019, a contribué notamment à un investissement plus important des bibliothécaires à la présentation de l'offre numérique auprès de leurs lecteurs.

L'attrait manifesté en ces circonstances exceptionnelles pour la Loiretek témoigne de l'intérêt des usagers pour renforcer, diversifier et développer la qualité de leurs usages numériques.

Labellisée *Bibliothèque Nationale de Référence*, la Médiathèque départementale du Loiret poursuit son engagement en faveur de l'inclusion numérique et accompagne les démarches volontaires des bibliothèques dans la création et l'animation d'espaces dédiés au déploiement de projets de médiation numérique dans leurs locaux.

2.2. Retour sur l'activité des services de la MDL

- ANIMATION DU RESEAU DE + DE 900 PROFESSIONNELS



- **Mise en place de la sectorisation** : découpage du Département du Loiret par subdivisions géographiques. Pour chacun a été attribué un référent, porte d'entrée sectorielle territorialisée, ayant pour missions de mieux faire connaître les services de la MDL, d'optimiser la circulation des flux documentaires sur le réseau, d'apporter conseil et soutien de premier niveau, en matière par exemple d'acquisition, de désherbage, d'aménagement de l'espace...

- **Poursuite de la diffusion de la newsletter** transversale et participative : **La Gazette du réseau des médiathèques et bibliothèques du Loiret**, lettre d'information proposant des retours d'expériences, des partages de bonnes pratiques et des ressources utiles pour accompagner les **900 professionnels des bibliothèques**. Elle compte 285 abonnés en décembre 2020, avec une augmentation de 60% depuis la publication du premier numéro en novembre 2019.

- INGENIERIE

- **24 bibliothèques accompagnées dans divers projets allant du suivi des dossiers d'extension ou de réaménagement, à l'aide au désherbage ou à la réinformatisation.**

A titre d'exemples :

- L'assistance apportée aux bénévoles de la bibliothèque de **Sury-aux-Bois**, (rouverte en 2019), dans le **renouvellement des collections, et l'appropriation du logiciel informatique encadrant la gestion documentaire.**

Avant /Après l'intervention de la Médiathèque départementale



- Plusieurs interventions réalisées à la bibliothèque de **Briare** pour des **conseils en désherbage et un réaménagement des espaces**. Une **extension du fonds documentaire** a aussi permis d'enrichir l'offre proposée aux usagers.

Un nouvel aménagement des espaces de la bibliothèque de Briare



- **Appui** en 2019 et 2020 à l'**élaboration du projet médiathèque troisième lieu à Olivet**, avec notamment une participation de la Médiathèque départementale du Loiret au Comité de pilotage et une subvention accordée par le Département du Loiret.



- **Plusieurs outils d'information, et de valorisation des collections déployés** au format numérique et papier sur le territoire: catalogue des formations, bibliographies, coups de projecteurs sur un artiste ou une œuvre,...

- **Veillotek** : 12 numéros consacrés à l'actualité du livre et de la lecture



- **FORMATIONS**

- **14 sessions organisées**
- **98 participants**

- **DYNAMIQUE DES COLLECTIONS**

- **92 % des bibliothèques** de moins de 10 000 habitants sont **desservies par la MDL** en fonds documentaires
- 11 061 documents acquis
- 38 848 documents prêtés
- 40 159 documents retournés

- **MISE EN ŒUVRE DU SCHEMA DEPARTEMENTAL DE LECTURE PUBLIQUE 2015-2021 ET DU CONTRAT TERRITOIRE LECTURE-ITINERANCE 2018-2021**

- **Poursuite de l'expérimentation des rendez-vous documentaires**, avec la distribution des réservations par la MDL en territoires, pour assurer une meilleure circulation des documents sur le réseau
- **Des déplacements systématiques dans le cadre des projets d'ingénierie** concernant les initiatives portées par les communes pour leurs bibliothèques



Rendez-vous de partage à Femmes-en-Gatinais

- **La création de nouveaux fonds documentaires** pour répondre à des demandes émergentes dans le réseau des bibliothèques, avec par exemple la mise à disposition de supports ludo-éducatifs, à titre gracieux, dans 8 établissements de lecture publique

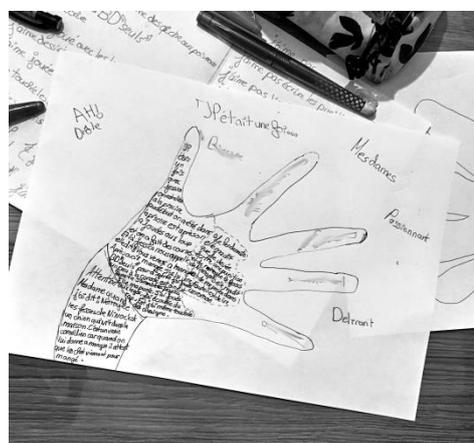
- **OUTILS D'ANIMATION**

- **234 outils d'animation prêtés** auprès de **66 structures partenaires bénéficiaires** (Bibliothèques, établissements scolaires, Offices du tourisme, RAM, associations.)

- **MEDIATION CULTURELLE**

- **15 ateliers animés dans le cadre d'un projet de correspondances intergénérationnelles** associant jeunes et seniors de 3 établissements sociaux et médico-sociaux du Loiret
- **4 coups de projecteur cinématographiques**
- **5 capsules vidéo coups de cœur littéraires** diffusées sur les réseaux sociaux du Département du Loiret

A noter, en raison du contexte sanitaire, le e-prix littéraire *MangaLoiret* et le cycle de projections consacrées à Maurice Genevoix dans le cadre du *Mois du film documentaire* ont été reportés en 2021-2022.



©Bertrand Runtz



- **LOIRETEK**

- **65 804 connexions au Portail Loiretek**
- **334 935 pages visitées**