

Universidad de Puerto Rico en Arecibo
Biblioteca
Cuestionario - EMPLEADOS

Con el propósito de medir su nivel de satisfacción con la Biblioteca, solicitamos que conteste este cuestionario.

1. Rango: Docente: X_____ No Docente: _____

Haga una marca de cotejo en el recuadro que mejor describa su nivel de satisfacción

(MS) muy satisfecho (S) satisfecho (N) neutral (I) insatisfecho (MI) muy insatisfecho

A. Aspectos generales 4	MS	S	N	I	MI
1. Mejoramiento profesional	1	4	0	0	0
2. Mobiliario y equipo que dispone para realizar sus tareas	2	2	1	0	0
3. Aspecto físico de la Biblioteca	0	3	2	1	0
4. Limpieza	0	1	1	3	0
5. Iluminación	3	1	0	1	0
6. Espacio de trabajo	1	2	0	2	0
7. Página Web	1	4	0	0	0
8. Horario	1	3	1	0	0
9. Temperatura	1	2	1	1	0
10. Ruido	1	3	0	1	0
11. Relaciones interpersonales	1	2	1	1	0

B. Participación y Comunicación	MS	S	N	I	MI
Comunicación en su área de trabajo	2	3	0	0	0
Comunicación entre la administración de la Biblioteca con el personalpersonal	1	3	1	0	0
Reuniones con el personal	1	0	2	2	0
Participación del empleado en la toma de decisiones	0	3	1	1	0

C. Comentarios y sugerencias:

1. Baños sucios. Buena movida contratar a la señora de la limpieza nocturna.
 Difícil encontrar cooperación en el Recinto para desarrollar proyectos tecnológicos. Algunos no tenemos un espacio y tiempo para creación de proyectos nuevos. Deben haber reuniones para discutir las mejores practicas y nuevas tendencias en la profesión.

- La administración de la Biblioteca ha realizado múltiples gestiones para atender los asuntos de limpieza. Sin embargo esta es uno de nuestros mayores retos y entiendo debemos realizar gestiones mayores como equipo. La Biblioteca en general luce sucia.

- Aunque se realizan gestiones para corregir asuntos de iluminación, estos se agraban y algunos de estos problemas han sido señalados en informes de años anteriores. Nuestros espacios son de estudio, requerimos prioridad.

- Nuestra página web es un gran espacio y goza de las iniciativas de compañeros como tu (León) pero, en varias ocasiones he recomendado se constituya un comité editor y se evalúe el contenido y acuso de estos recursos y no he visto acción al respecto.

- Es importante y recomiendo se establezcan (calendarios) reuniones informativas con el personal para dar a conocer asuntos importantes que ocurren en Senado, Junta de Directores, Directores de depto y otros. Resulta incómodo el desconocimiento.

2. Hay que arreglar los plafones (techo) antes de que se nos caigan encima. Hace falta una pinturita. La temperatura ha estado muy fría últimamente. Los baños generalmente están sucios. Hace mucho tiempo que no se hace una reunión de todo el personal.