



Papan iklan kasino yang melapisi jalan raya Amerika menggoda dengan iming-iming kekayaan. "Easy Street. Hanya Play Away," teriak seseorang di Arizona. "\$ 7,1 Juta Setiap Hari. Kami Mesin Pembayaran," membaca yang lain. Tetapi seberapa sering para penjudi benar-benar menang? Apa peluang bahwa seorang penjudi akan menang dalam satu hari atau selama periode yang lebih lama? Jangan repot-repot bertanya ke kasino. Meskipun mereka mengumpulkan sejumlah besar data tentang pelanggan mereka untuk tujuan pemasaran, termasuk kemenangan dan kerugian untuk banyak pelanggan tetap, kasino menjaga informasi tersebut sebagai rahasia yang dijaga ketat.

Sekarang, berkat data publik yang belum [pengeluaran sdy](#) pernah terjadi sebelumnya yang merinci perilaku ribuan penjudi internet selama periode dua tahun, The Wall Street Journal dapat memberikan beberapa jawaban. Pada hari tertentu, peluang untuk menjadi pemenang tidak terlalu buruk — para penjudi memenangkan uang pada 30% dari hari-hari yang mereka pertaruhkan. Tapi terus bertaruh adalah taruhan yang buruk. Hanya 11% pemain berakhir dalam kegelapan selama periode penuh, dan sebagian besar dari mereka mengantongi kurang dari \$ 150.

Kemiringan itu bahkan lebih parah ketika menyangkut penjudi berat. Dari 10% petaruh teratas — mereka yang menempatkan jumlah total taruhan terbesar selama dua tahun — sekitar 95% akhirnya kehilangan uang, beberapa turun hingga puluhan ribu dolar. Pecundang besar lebih dari \$ 5.000 di antara para penjudi berat ini kalah jumlah pemenang besar dengan 128-1 mengejutkan.

Analisis tersebut berasal dari database yang berisi catatan anonim dari 4.222 penjudi internet yang bertaruh setidaknya empat hari di permainan kebetulan bergaya kasino seperti blackjack, roulette, dan slot. Mereka bermain antara 2005 dan 2007 di situs web yang dikelola oleh keprihatinan judi online utama Eropa, Bwin.Party Digital Entertainment PLC. Bwin menyediakan informasi bagi para peneliti kecanduan judi yang berafiliasi dengan Harvard Medical School, yang memposting banyak data di Internet. Bwin mengatakan tidak ada alasan untuk percaya bahwa sampel pelanggan yang lebih baru akan menunjukkan perbedaan yang signifikan.

Meskipun pelanggan Bwin online berbeda dalam beberapa hal dari yang biasanya ditemukan di kasino A.S., pola menang dan kalah mereka seharusnya kira-kira sama karena permainannya serupa, kata Robert Hannum, spesialis Universitas Denver dalam perjudian matematika. Untuk memeriksanya, Journal meminta Puneet Manchanda dari University of Michigan dan Hee Mok Park dari University of Connecticut untuk menganalisis basis data perjudian pribadi yang mereka dapat akses, merinci dua tahun permainan oleh 18.000 pemegang kartu loyalitas di sebuah kasino asli Amerika. di barat laut AS

Para peneliti menemukan pola yang sama: Hanya 13,5% penjudi yang akhirnya menang, dibandingkan 11% di antara pelanggan Bwin, dan rasio pecundang besar untuk pemenang besar juga sama besar. Data Bwin juga menawarkan mengintip ekonomi industri kasino yang hanya dilihat oleh orang dalam. Di antara temuan itu adalah ketergantungan ekstrem pada pendapatan dari sejumlah kecil penjudi.

Dari 4.222 pelanggan kasino, hanya 2,8% —atau 119 pecundang besar — ??memberikan setengah dari jumlah yang diterima kasino, dan 10,7% menyediakan 80% dari total yang diambil. Konsentrasi pendapatan seperti itu

telah lama diam-diam diakui di industri kasino, tetapi informasi Bwin mungkin yang pertama menunjukkannya dengan data publik yang keras. Masalah ini sensitif dalam industri karena kritik judi sering mengutip konsentrasi pendapatan sebagai salah satu tanda bahwa kasino mengeksploitasi pecandu judi, yang disengketakan oleh para eksekutif.

"Secara politis, kami tidak ingin membicarakannya lebih terkonsentrasi daripada industri lain," kata Andrew Klebanow, seorang spesialis pemasaran yang telah berkonsultasi untuk puluhan kasino. Dia mengatakan hasil Bwin sesuai dengan perkiraannya sendiri, berdasarkan data kasino rahasia, bahwa banyak kasino AS mendapatkan sekitar 90% dari pendapatan mereka dari 10% pelanggan. (Kedua profesor menemukan bahwa 9,3% dari penjudi di kasino Asli Amerika menghasilkan 80% dari pendapatan grup.)

Jim Kilby, seorang mantan profesor yang telah menulis tiga buku tentang manajemen kasino, mengatakan sedikit sekali jumlah pemenang di antara pelanggan Bwin mengejutkan bahkan baginya, dan harus mendidik para penjudi. Meskipun penjudi tahu rumah memiliki keunggulan, katanya, "rata-rata orang tidak memahami matematika" dari efek pengganda: "Permainan kasino adalah mesin yang menggigit, dan semakin banyak camilan yang Anda miliki, semakin besar kerugian Anda."

Data Bwin jelas menunjukkan itu. Penjudi paling ringan — 10% pelanggan yang menempatkan taruhan paling sedikit selama dua tahun — juga memiliki persentase kemenangan tertinggi. Sekitar 17% dari mereka berakhir dalam peluang hitam-sulit tetapi masih lebih baik daripada persentase menang 5,4% dari penjudi terberat. Di antara seluruh kelompok yang terdiri dari 4.222 penjudi, hanya tujuh yang memenangkan lebih dari \$ 5.000 (€ 3.698) selama dua tahun, sementara 217 kehilangan lebih dari \$ 5.000. Itu adalah perbandingan 31-1 dari pecundang besar dengan pemenang besar.

Gambler No. 1357078, seorang pria Swiss yang berusia 56 tahun ketika membuka akunnya, adalah seorang penjudi berat klasik. Dia bermain rata-rata tiga hari seminggu, biasanya menempatkan lebih dari 1.000 taruhan per hari dan rata-rata \$ 9 per taruhan. Dia kehilangan 84% dari hari-hari dia berjudi, dan selama dua tahun bertaruh lebih dari \$ 110.000.

Kecuali mereka curang, satu-satunya cara penjudi bisa menang di permainan kesempatan adalah untuk beruntung dan kemudian berhenti berjudi. Begitulah No. 1381787 muncul sebagai pemenang keseluruhan terbesar. Seorang pria Slovenia berusia 56 tahun, ia biasanya hanya memasang sedikit taruhan per hari. Kemudian dia mendapatkan emas, dua kali memenangkan lebih dari \$ 14.000 dalam 10 hari. Setelah mengalami kemunduran sebagian, ia berhenti bermain di situs Bwin, menjaring sekitar \$ 22.000.

Bwin basis data terpisah mencakup permainan poker. Poker adalah sebagian permainan keterampilan, dan hasilnya mencerminkan hal itu. Sekitar sepertiga dari pemain poker diklasifikasikan sebagai "paling terlibat" oleh para peneliti Harvard akhirnya memenangkan uang dari waktu ke waktu, sementara hanya 10% dari sisanya berakhir dalam kegelapan. Meskipun peluang tipis untuk menang ditunjukkan oleh datanya sendiri, Bwin telah menarik penjudi di salah satu situsnya untuk "bermain untuk hadiah besar di permainan kasino klasik," menambahkan "kemungkinannya pasti menguntungkan Anda!" Joachim Haeusler, manajer game Bwin yang bertanggung jawab, mengatakan perusahaan menyediakan hiburan dan orang-orang tidak boleh bertaruh "berdasarkan ide untuk menjadi kaya, karena mereka tidak akan melakukannya."