(الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدي معلمي مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مصراتة)

د. عمر مصطفي النعاس

كلية الآداب /جامعة مصراتة

أ.هاجر محمد منصور

كلية التربية/ جامعة مصراتة

M.SHAAib@yahoo.com

ملخص البحث

هدف هذا البحث إلي: التعرف علي العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مصراتة، في ضوء متغيرات الجنس، والخبرة التدريسية، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي، وقد تم تطبيق البحث علي عينة تضم (93) معلمًا ومعلمة من مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مصراتة، وبنسبة (7 %) من مجتمع البحث الأصلي، والبالغ عددهم (1369) معلمًا ومعلمة، وقد توصلت نتائج هذا البحث إلي: وجود علاقة إيجابية ودالة عند مستوي دلالة (0.05) بين البعد الخاص بالمعلم، والإدارة، والإجهاد الانفعالي، وتبلد المشاعر، ونقص الشعور، ووجود علاقة دالة بين الإشراف التربوي، وتبلد المشاعر، ووجود علاقة دالة بين الحوافز والرواتب، والإجهاد الانفعالي، وكذالك وجود علاقة ارتباطيه دالة بين تبلد المشاعر ونقص الشعور، وعدم وجود علاقة ارتباطيه بين تقييم المعلم لمهنته في جميع أبعاد الاحتراق النفسي. كما توصل البحث إلى وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوي (0.05) بين الذكور والإناث لصالح الإناث فيما يتعلق بالحوافز والرواتب، والبيئة المدرسية، والبعد الاجتماعي، وتقييم المعلم لمهنته بينما لا توجد فروق في المعلم والإدارة، والإشراف التربوي. وكذلك عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوي (0.05)، فيما يتعلق بالإشراف التربوي، و الحوافز والرواتب، البيئة المدرسية، والبعد الاجتماعي، وتقييم المعلم لمهنته تبعا لسنوات الخبرة، بينما توجد فروق دالة في المعلم، والإدارة وكانت الفروق لصالح المجوعة الثانية أي مدة الخبرة من (5 . 10 سنوات). وفي ضوء نتائج البحث أوصي الباحثان

ببعض التوصيات منها: التأكد من مناسبة أعباء العمل والمهام الموكلة للمعلمين علي مستوي الجنسين لتجنب شعورهم بالعجز والنقص؛ كما اقترحا إجراء بحوث ودراسات في الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدي معلمي مرحلة التعليم الاساسى.

Abstract

This research aims to investigate what relationship is there between psychological burnout and job satisfaction among secondary school teachers in Misurata. The variables to be examined in this study are: gender and teaching experience. The two researchers here adopted the statistical method to conduct their study. As for The population of this study were 93 teachers (males and females) out of 1369 , which is the total number of teachers at secondary schools in Misurata.

The results of the study revealed the following:

- there is a positive relationship with function of 0.05 between the teacher's private space, the administration, emotional stress, lack of feelings and decrease of feelings .
- there is a significant correlation between supervision and lack of feelings.
- there is a noticeable relationship between incentives, wages and emotional stress .
- there is a direct relationship between lack of feelings and decrease of feelings .
- there is no relationship between the teacher's evaluation of his/her job in terms of all the aspects of psychological burnout .
- there are individual differences of statistical form between males and females in regard to incentives, wages, schooling environment, the social aspect and teacher's evaluation of his/her job at level (0.05.(
- there are no differences between supervision, incentives, wages, schooling environment and the social aspect and the teacher's assessment of his/her job on the bases of his/her teaching experience at level (0.05 .(
- there are significant differences in the teacher and administration variables where the differences were noticeable in group (2) which identify the teaching experience from 5-10 years .

Recommendations:

The two researchers here provide some suggestions:

The amount of work that teachers do (males-females) should agree with the commitments assigned to them so that feeling of being not satisfied and not being able to accomplish the work can be avoided.

Another suggestion is conducting further future studies which investigate the relationship between the psychological burnout and job satisfaction of primary school teachers in Misurata.

المقدمة:

أصبحت مهنة التعليم من المهن الإنسانية التي تتطلب القدرة على تحمل الصعاب والتحلي بالصبر والإرادة، والسعي وراء اكتساب خبرات نظرية وميدانية؛ فالمعلم الكفء عليه أن يمتلك شخصية قويه قادرة على فهم المشاكل وتقبل التغيرات والمعوقات التي تحول دون قيامه بدوره على الوجه الأكمل؛ لأنه من أكثر الأفراد تأثراً بما يجرى حوله من أحداث داخل المجتمع وفى مختلف المجالات وخصوصاً المجال المهني والأسري؛ نظراً لما يجريه من ظروف، ومواقف وعلاقات قد لا تكون دائما في صالحه؛ وهذا يؤدي حتما إلى تأثيرات وانعكاسات تجعله يعيش حالة من عدم الرضا وحالة من الاضطرابات النفسية التي تشعره بالتعب النفسي والجسدي، واستنفاذ الجهد؛ الأمر الذي يؤدي إلى الشعور بالضغوط النفسية والمهنية، وإذا اشتدت هذه المهنة، واشتدت هذه الضغوط واستمرت فإنها تصل به إلى ما يعرف بالاحتراق النفسي، وهو حالة نفسيه يصل فيها المعلم إلى الشعور بالاستنزاف البدني والإرهاق العاطفي وتكوين اتجاهات سلبية نحو الآخرين مع التقدير السلبي لذاته. ويحدث الاحتراق النفسي لدي المعلمين والأساتذة نتيجة لعدد من المشاكل التي ترتبط بشكل مباشر بمهنة التعليم، سواء تعلق منها بالجانب المهني كظروف العمل السيئة وغير المريحة، أو بالجانب العلائقي كسوء علاقة التلاميذ أو الإدارة التربوية، ويشير ميلي وآخرون (1999) إلى أن الاحتراق النفسي يعتبر من عوامل بقاء المعلم أو انسحابه من العمل أو تحويله إلى عمل تربوي آخر (الحرتاوي، 1991،ص82).

وقد شهدت المجتمعات المختلفة تزايداً ملحوظاً في حجم المؤسسات التي توفر الخدمات الضرورية اللازمة لمواجهة التغيرات المتلاحقة في جميع جوانب الحياة من هنا فقد شهدت الخدمات النفسية والاجتماعية تطوراً كبيراً في مجال الخدمات التي من شأنها أن تساعد الفرد في التكيف مع مستجدات العصر وما تنطوي عليه من تحديات(الزهراني،2008،ص1).

ولذا أصبح الاحتراق النفسي الذي يواجه المعلم والأساتذة في مهنته من المواضيع التي تثير اهتمام الباحثين منذ أواخر السبعينات؛ حيث يعتبر المحلل النفسي الأمريكي (هربت فريد 1974) أول من أشار إلى ظاهرة الاحتراق النفسي على أنها حاله من الإنهاك تحصل نتيجة للإعياء و المتطلبات الزائدة والمستمرة الملقاة على الأفراد على حساب طاقتهم وقوتهم، ثم قدم (ماسلاش وجاكسون)، عملهم المشترك حول الاحتراق النفسي، وهو العمل الذي طورته ماسلاش إلى أن صممت مقياساً يعرف باسمها، والذي أصبح مشهوراً ويطبقه الكثير من الباحثين في دراستهم النفسية والتربوية؛ ومن هذا المنطلق فإن الاحتراق النفسي يؤدي إلي استنزاف بدني وإرهاق عاطفي، واضطرابات نفسيه، وأمراض سيكوسوماتيه، بالإضافة إلي أنه يؤثر سلباً على اتجاهات الأستاذ نحو مهنته، وعلى مردوده في التعليم (الصحاينه، 1995،ص308).

وعليه نعتبر دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي من الدراسات التي تعود بنتائج ايجابيه على المعلم وعلى العملية التربوية؛ إذًا يمكن تفادي الآثار السلبية ومساعدة المعلم على إشباع حاجاته ورغباته وتحقيق الرضا الوظيفي، وكذلك تحقيق قدر من التوافق النفسي والاجتماعي والتمتع بالصحة النفسية .

والرضا الوظيفي يعتبر حاله انفعالية يصعب التحكم بها، وذلك راجع لما يرغب فيه أي فرد، كالأجر المرتفع الذي له أهمية كبيرة من حيث إشباع حاجات الفرد كشعوره بالأمن والارتياح، وكدليل لاعتراف منظمته بأهمية مكانه ونظرة المجتمع له كدليل للنجاح والتفوق، كذلك محتوى العمل الذي يعتبر مهمًا جدا في زيادة ارتباط الفرد بمنصبه؛ فكلما كانت الوظيفة تحتوى على قدر كبير من المسؤولية وتسمح للفرد بإبراز قدراته العالية كلما كان راضيا عن عمله، والرضا الوظيفي حالة وجدانية سارة تنتج تقويم جهد العامل ومدى توافق قدراته مع الوظيفة التي يشغلها، وهو غير مرتبط الأجر فقط؛ بل أيضا بمكان العمل والأشخاص الذين يعمل معهم؛ لذا فالرضا الوظيفي ليس له محددات،ومن ثم فمحور البحث يدور حول الكشف عن العلاقة بين الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمدينة مصراتة.

مشكلة البحث:

تعتبر رسالة التعليم رسالة سامية لأهمية الدور التي تمثله في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وفي التطور الحضاري إذ أن المعلم هو الركيزة الأساسية في المؤسسات التربوية نظراً لما يقوم به من تحقيق الغايات التربوية والتعليمية، وتشير تقارير الصحة والسلامة بإنكلترا أن مهنة التدريس أولى المعاناة من الضغوط 41% لدى المعلمين وهذا المستوى مرتفع إذا ما قورن بالمهن الأخرى، وبلغت 29% في المهن الإدارية، وفى دراسة قامت بها المنظمة الدولية للتربية والعلوم الثقافية (اليونسكو) عن أوضاع المعلمين في العالم، بينت أن مقدمة التعليم تواجه الكثير من الصعوبات التي تدفع الكثير من الشباب إلى تفضيل مهنة أخرى، وذلك لضعف الحوافز المادية والمعنوية وتواضع المكانة الاجتماعية التي لا تتناسب مع ما يبذله المعلم من مجهود شاق بالإضافة إلى أن مهنة التعلم تزدحم بالعديد من الأعياء والمطالب والمسؤوليات بشكل مستمر (رمزي، 2007،ص23).

ورغم اختلاف البيئات إلا أن المعلمين يتعرضون إلى الكثير من ضغوطات في العمل واحتراق نفسي بسبب أهمية ونقل الرسالة التي يحملها المعلمين، والأدوار التي يقومون بها؛ فطبيعة عمل المعلم تجعله مهيأ للإصابَة بالتوتر والإحباط يسبب معاناته اليومية كعبء العمل المدرسي وكثافة المنهج الدراسي وازدحام الفصول، وعدم القدرة على ضبط سلوك التلاميذ، إضافة إلى انخفاض العائد المادي، ويترك الاحتراق النفسي أثاراً سلبيه وأعراضاً فسيولوجية ونفسية على شخصية المعلم المحترق، إذْ تساهم الضغوط بحوالي 80% من أمرض العصر كالنوبات القلبية وضغط الدم، وأمراض الجهاز الهضمي وآلام الظهر، ومشاكل التنفس، لذا يجب على المعلمين والأساتذة إزالة العقبات والمشكلات التي تؤدي بهم إلى الشعور بفقدان الراحة النفسية اللازمة لتخطى ضغوط العمل، وبالتالي التخفيف من حتمية الإصابة بالاحتراق النفسي ومواجهة آثاره من خلال اتباع استراتيجيات وقائية، وتحقيق التوازن النفسي والواقعية في العمل (الحرتاوي،1991،ص34).

والرضا الوظيفي عبارة عن شعور بالارتياح والقبول التي يمكن الاستدلال عليها من خلال ردود الفعل الإيجابية، التي تنشأ لدى الأفراد عند إشباع حاجات معينة سواء مادية أو معنوية وحين تكون ردود الفعل سلبية مثل الانزعاج والاستياء كمؤشرات عن حالة عدم الرضا أو عدم التمكن من إشباع الحاجات والرغبات،فمن الصعب تصنيف الأفراد راضين أو غير راضين عن وظيفتهم،لأن كل فرد يتمتع بصفات خاصة به تمثله وحده ومدى انتمائه إلى وظيفته؛ فكل معلم ومعلمة لديهم سمات خاصة ومعتقدات اتجاه وظيفتهم أيضا العوامل البيئية تتحكم في مدى راضاهم عن مهنتهم ومن خلال مراجعة الباحثتين أدبيات البحث المتعلقة بالاحتراق النفسي والرضا عن العمل، واستعراض العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت هذه المتغيرات، قد استطاعت الباحثتين رصد كثير من علامات الاحتراق النفسي، ومؤشرات الضغوط التي يتعرض لها المعلمون خلال عملهم ومدى تأثير ذلك على أوضاعهم النفسية والاجتماعية، خاصة و أن مهنة التعليم تعتبر واحدة من أكثر المهن التي يتعرض المعلمين فيها إلى الضغوط النفسية وبالتالي إلى الاحتراق النفسي .ومن هنا جاءت الحاجة للبحث والتعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمدينة مصراتة.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى:

التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية.

ومن هذا الهدف الرئيسي للبحث تتفرع الأهداف الفرعية الآتية:

. هل توجد علاقة ارتباطيه بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدا معلمي المرحلة الثانوية؟

. هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في الاحتراق النفسي و الرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة الثانوية تبعا لمتغير الجنس.

. هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي بين معلمي مرحلة الثانوية تبعا لمتغير سنوات الخبرة التدريسية.

أهمية البحث:

يستمد هذا البحث أهميته من طبيعة الموضوع الذي تناوله بالإضافة إلى التساؤلات المطروحة فيه ويتلخص ذلك فيما يلي :

. إن دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي؛ ضرورة من ضرورات الاهتمام بالصحة النفسية – للأفراد بصفة عامة– وللمعلمين بصفة خاصة، وذلك لأهمية دور المعلم في المجتمع المدرسي، وكذلك خطورة ظاهرة الاحتراق النفسي ؛ حيث تأثيراتها السلبية على أفراد المجتمع المدرسي.

. الكشف عن مثل هذه الظاهرة، وتجنب تأثيراتها السلبية ؛ يقي المعلم، ويساعده على التمتع بحالة نفسية مستقرة،وكذلك تحسين أدائه،والمتمثل في تقديم الخدمات للطالب على أكمل وجه دون أن يكون المعلم منهكاً، أو غير راض عن المهنة، أو تثقله ضغوطها و لا يقوى على مواصلة العطاء.

. إلقاء الضوء على بعض المشكلات النفسية التي يعانى منها المعلمين في المجتمع المدرسي، وكذلك طبيعة المشكلات المهنية المتعلقة بكل مرحلة تعليمية.

. تسليط الضوء على جانب مهم في التربية وهو الرضا الوظيفي.

حدود البحث:

. الحدود الزمنية: تم تطبيق هذا البحث ميدانيا خلال العام الدراسي من العام 2016/ 2017.

. الحدود المكانية : تم تطبيق هذا البحث علي مدارس التعليم الثانوي بمدينة مصراتة.

. الحدود البشرية : تم تطبيق هذا البحث على عينة من معلمي مرحلة التعليم الثانوي بمدينة مصراتة.

مصطلحات البحث:

الاحتراق النفسي: تعرف كريستينا ماسلاش الاحتراق النفسي بأنه: (مجموعة أعراض من الإجهاد الذهني والاستنزاف الانفعالي والتبلد الشخصي والإحساس بعدم الرضا على المنجز الشخصي والأداء المهني)، (بوحارة،2011،ص39).

الرضا الوظيفي: عرفه أبو شيخه (1997) بأنه: (اتجاه إيجابي نحو الوظيفة التي يقوم بها الفرد؛ حيث يشعر فيها المعلم بالرضا عن مختلف العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية والإدارية والفنية المتعلقة بالوظيفة) (الزبون،2007،ص26).

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

. دراسة الزبون وآخرون (2007) بعنوان (**الرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية في الأردن و علاقة دلك بالاستمرار بالمهنة**). هدفت الدراسة إلي التعرف علي درجة رضا معلمي المدارس الثانوية في الأردن عن مهنته وعلاقة ذلك بالاستمرار في المهنة، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، وهي : الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة العملية، والعبء التدريسي، وتكونت عينة الدراسة من (620) معلما ومعلمة، تم اختبارهم بالطريقة العشوائية من مديرات التربية والتعليم لمحافظة الزرقاء، واستخدم الباحثون استبانه لقياس الرضا تكونت من (63) فقرة موزعة علي ستة مجالات، واستخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل المعلومات .

وكان أهم نتائج الدراسة: أن درجة الرضا الوظيفي لدي معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في محافظة الزرقاء كانت متوسطة في مجالات: تقييم المعلم لمهنته، والبعد الاجتماعي، والبيئة المدرسية، والإشراف التربوي بمتوسط حسابي بلغ(3.61) درجة علي التوالي من أصل 5 درجات كحد أقصي، في حين كانت ضعيفة في مجال:المعلم والإدارة والحوافر والرواتب بمتوسط حسابي بلغ (2.82،2.56) علي التوالي، وأوضحت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس، والعبء التدريسي، في حين أشارت النتائج إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغيري: المؤهل العلمي، والخبرة العملية.

. **دراسة رامي وآخرون (2012)** بعنوان: (**ظاهرة الاحتراق النفسي و الرضا الوظيفي ولعلاقة بينهما لدى معلمي غرف المصادر في الأردن**). هدفت هذه الدراسة إلي التعرف على مستوى الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي والعلاقة بينهما لدي معلمي غرف المصادر. ومعرفة مدى اختلاف مستوى الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف

متغيرات الجنس، والمؤهل العملي، وعدد سنوات الخبرة. تكونت عينة الدراسة من (121) معلما و معلمة يقومون بتدريس الطلبة ذوي صعوبات التعليم في غرف المصادر، تمت معالجة البيانات إحصائيا عن طريق حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية و تحليل التباين المتعدد، وتحليل التباين الثلاثي، ومعامل ارتباط بيرسون، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوي الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي غرف المصادر كان بدرجة متوسطة،كما أظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين من حملة الماجستير لديهم مستوى احتراق نفسي أعلي من المعلمين حملة البكالوريوس، وأن المعلمين من حملة البكالوريوس لديهم درجة رضا وظيفي أعلي منالمعلمين حملة الماجستير، إضافة إلي وجود علاقة عكسية دالة إحصائيا بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي.

. دراسة محمد(2012) بعنوان: (**استراتيجيات التعامل مع الاحتراق النفسي عند أساتذة التعليم الثانوي)**. هدفت هذه الدراسة إلى معرفة استراتيجيات التعامل مع الاحتراق النفسي عند أساتذة التعليم الثانوي، طبقت الدراسة علي عينة قوامها (305 أستاذا) منها(171 ذكورا) و(134 إناثا)، موزعين على (11 ثانوية) تابعة تقنيا إلي مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمغنية– ولاية تلمسان. و قد طبق الباحث مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، الذي قننه إلي البيئة مجموعة من الباحثين، كما طبق مقياس استراتيجيات التعامل مع التعامل مع المواقف الضاغطة لـ"أدلر وباركر" المقنن إلي البيئة العربية من طرف مجموعة من الباحثين وبعد المعالجة الإحصائية باستخدام نظام (Spss)، كشفت الدراسة علي النتائج التالية :عدم وجود ارتباط دال إحصائيا بين الدرجة الكلية للاحتراق النفسي والدرجة الكلية لاستراتيجيات التعامل مع التعليم الثانوي،لكن تم التوصل إلي وجود علاقة ارتباطيه جزئية دالة علي مستوي بعض الأبعاد وهي :وجود علاقة ارتباطيه عكسية بين بعد نقص الشعور بالإنجاز الشخصي كأحد أبعاد الاحتراق النفسي وبعد حل المشكل كأحد أبعاد استراتيجيات التعامل، وبينت الدراسة أيضا وجود علاقة ارتباطيه طردية بين بعد الإجهاد الانفعالي كأحد أبعاد الاحتراق النفسي وبعد الانفعال كأحد أبعاد استراتيجيات التعامل و بينت الدراسة أيضا عدم وجود فروق

دالة إحصائيا في الاحتراق النفسي تعزي لجنس الأساتذة، وبينت الدراسة أيضا عـدم وجود فروق دالة إحصائيا في استراتيجيات التعامل مع المواقف الضاغطة تعزي لجنس الأساتذة، وبينت الدراسة أيضا عدم وجود فروق دالة إحصائيا في المقياس الكلي للاحتراق النفسي تعزي لمتغير الأقدمية في التدريس، باستثناء وجود فروق جزئية دالة إحصائيا في بعد تبلد الشعور.

. **دراسة مصطفي(2014)** بعنوان :(**علاقة الاحتراق النفسي و بالرضا الوظيفي لدى أساتذة التعليم الثانـوي**). هدفت هذه الدراسة إلي معرفة علاقة الاحتراق النفسي بالرضـا الوظيفي، وكذلك معرفة ما إذا كانت هناك فروقـا ذات دلالـة إحصائية في علاقة الاحتراق النفسي بالرضا الوظيـفي تبعـا لاختلاف الجنس، و اختلاف سنوات الخبرة لدي عينة من أسـاتذة التعليم الثانوي بولاية معسكر قوامها(337 أستاذة)، طبق عليـهم مقياس ماسلاش للاحتراق النفسيومقياس الرضا الوظيفي، اعتمد الباحثان في المعالجة الإحصائية للبيانات علي النسبة المئويـة، و معامل ارتباط بيرسون و معادلة الفرق بين معاملات الارتبـاط، وقد كشفت الدراسة عن النتائج التالية : توجد علاقة سلبية دالـة إحصائيا بين الاحتراق النفسي وبالرضا الوظيفي لدى أسـاتذة التعليم الثانوي، و كما الدراسة أيضا لا يوجد علاقة ارتباطيه بين الاحتراق النفسي و الرضا الوظيفي تعزي لمتغير سنوات الخبرة، بينت الدراسة أيضا لا توجد علاقة ارتباطيه بين الاحتراق النفسي و الرضا الوظيفي تعزى لمتغير الجنس.

ثانيًا:الدراسات الأجنبية:

. **دراسة كريستينا ماسلاش و سوزان جاكسون(1982)** هـدفت هذه الدراسة إلي التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى عينات كبيرة من العاملين في مهن: المحاماة، الشرطة،التمريض،الطب النفسي،الإرشاد والتعليم، الإدارة، والعمل الاجتماعي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

. وجود فروق مهمة بين الذكور والإناث في مختلف أبعاد الاحتراق النفسي،إذ أظـهر الذكور شعورا بالإنجاز بدرجة أعلي من الإناث على مستوى التكرار والشدة،كما أشارت الدراسة إلي وجود فروق مهمة بين مستويات العمر والاحتراق النفسي؛ فقد أظهر أفراد العينة من فئة صغار

السن شعورا سلبيا تجاه العملاء بدرجة أعلي من فئة كبار السن من حيث شدة الإجهاد الانفعالي، وأظهرت النتائج أن كلا من غير المتزوجين والمطلقين عانوا من الإجهاد الانفعالي بدرجة أعلي من الأفراد المتزوجين على مستوى التكرار، والشدة (الزبون وآخرون، 2007،ص35).

. **دراسة مالون (1993)** هدفت إلي تحديد العوامل التي تسهم في الرضا الوظيفي أو انخفاض الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس العامة ذات الدوام الكامل في جنوب داكونا، و بينت نتائج الدراسة أن المسؤولية و العلاقات الشخصية مع الطلاب والإنجازات والعلاقات الشخصية مع الزملاء والأمن الوظيفي هي العوامل الرئيسية للرضا الوظيفي؛ حيث وجد أن معلمي المرحلة الابتدائية هم أكثر رضا من معلمي المرحلة المتوسطة و الثانوية في العوامل السابقة، كما وجد تفاعل ملحوظ بين متغيرات العمر و الجنس في علاقتها مع الرضا الوظيفي(الزبون وآخرون، 2007،ص37).

. **دراسة كونيرت (1998)** حيث هدفت هده الدراسة إلي فحص العلاقة بين الاحتراق النفسي لدى معلم المدرسة المتوسطة،و الضغط و الرضا الوظيفي وأسباب التكيف،و بلغت عينة الدراسة (220) معلم و معلمة من معلمي المدارس المتوسطة في منطقة حضرية كبيرة،و توصلت نتائج الدراسة إلي أن الضغط الوظيفي و التكيف الذي يركز علي المشكلة، كانا مؤشرين هامين للاحتراق النفسي بأبعاد الثلاثة،و أن المعلمين الذين تعرضوا لضغط أكبر أشاروا إلي مستويات أعلي من الاحتراق العاطفي،و مستويات أقل من الانجاز الشخصي و عدم وجود فروق دالة إحصائيا في الاحتراق النفسي و الضغط الوظيفي، تعزي لمتغير الجنس (الزبون وآخرون، 2007،ص40).

إجراءات البحث:

منهج البحث: اتبع الباحثان في هذا البحث،المنهج الوصفي ألارتباطي، باعتبار أن هذا المنهج تفرضه طبيعة هذه المشكلة،أكثر من غيره من المناهج ؛ نظرا لما يوفره هذا المنهج من إمكانيات التوصل إلى الحقائق الدقيقة، والظروف القائمة المتعلقة بموضوع

البحث، ويعرف المنهج الوصفي بأنه: (أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كميا عن طريق جمع البيانات و المعلومات المقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة). (ملحم،2005، ص370).

مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث من جميع معلمي ومعلمات تعليم الثانوي بمدينة مصراتة، و بلغ عددهم (1369) معلما ومعلمه.

عينة البحث: يعد اختيار العينة بطريقة ممثلة للمجتمع الأصلي،خطوة أساسية في جمع المعلومات، والبيانات للوصول إلى نتائج دقيقة عن موضوع البحث، وقد بلغ عدد أفراد عينة البحث (93) معلما ومعلمة، بواقع (18) معلماً، و(75) معلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وبنسبة (7%) من مجموع أفرد المجتمع الأصلي للبحث موزعين على (10) مدرسة، **كما هو موضح في الجدول رقم (1)**.

البلدية	ت	اسم المدرسة	عدد أفراد العينة	
			ذكور	إناث
مصراتة المركز	1	أسماء بنت أبى بكر الثانوية بنات	-	14
	2	ثانوية سعدون السويحلي بنين	7	-
	3	خوله بنت الأزور بنات	-	10
	4	ثانوية أم سلمه بنات	-	4
	5	مصراته الثانوية بنات	1	7
الغيران	6	الغيران بنات	-	10
	7	الغيران بنين	5	-
الزورق	8	فاطمة الزهراء الثانوية بنات	-	15
	9	أحمد البهلول الثانوية بنين	5	-
الدافنية	10	شهداء أبو رويه بنات	-	15
المجموع			93	

أدوات البحث:

أولا: مقياس للاحتراق النفسي: استخدم الباحثان مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي،الذي تم وضعه من قبل ماسلاش وجاكسون (1981) ليقيس الاحتراق النفسي، لدي العاملين في مجال الخدمات الإنسانية، والاجتماعية، وقام عدد من الباحثين بتعريب المقياس ليتلاءم مع البيئة العربية.

أبعاد المقياس وفقراته: يتكون المقياس من 22 فقرة تتعلق بشعور الفرد نحو الفرد نحو مهنته،حيث يطلب من المفحوص الاستجابة مرتين لكل فقرة : مرة تدل على تكرار الشعور،بتدريج يتراوح من صفر –6 درجات، وأخرى تدل على شدة الشعور،بتدريج يتراوح من صفر – 7 درجات.

وقد طور المقياس ليقيس ثلاثة أبعاد رئيسة للاحتراق النفسي هي:

1–**الاجهاد الانفعالي**: ويقيس مستوى الإجهاد والتوتر الانفعالي الذي يشعر به الشخص نتيجة للعمل مع فئة معينة أو في مجال معين، وتقيس هذا البعد (تسع فقرات).

2–تبلد المشاعر : ويقيس مستوى الاهتمام أو اللامبالاة نتيجة للعمل مع فئة معينة أو في مجال معين، وتقيس هذا البعد (خمس فقرات).

3–نقص الشعور بالإنجاز : ويقيس طريقة تقييم الفرد ومستوى شعوره بالكفاءة والرضى في عمله، وتقيس هذا البعد (ثمان فقرات)،(محمد،2012،ص40).

أما توزيع فقرات المقياس على هذه الأبعاد الثلاثة، **فيمكن توضيحها من خلال الجدول رقم (2).**

البعد	توزيع الفقرات	المجموع
الإجهاد الانفعالي	1، 2،3، 6،8، 13، 14، 16، 20	فقرات
تبلد المشاعر	5، 10، 11، 15، 22	5 فقرات
نقص الشعور بالإنجاز	4، 7، 9، 12، 17، 18، 19، 21	8 فقرات
المجموع الكلي		22 فقرة

يتمتع المقياس الأصلي بمستوي جيد من الصدق، حيث ظهرت دلالات صدق المقياس من خلال قدرته على التمييز بين فئات مختلفة من العاملين الذين يعانون من احتراق نفسي متدن و ذلك من خلال دراسات مختلفة مثل، دراسة كريستينا ماسلاش وسوزان جاكسون(1982).

وكذلك الأمر في الدراسات العربية، حيث قام عدد من الباحثين باستخراج دلالات جيدة من الصدق للنسخة المعربة من المقياس، فقد قام دواني وزملاؤه المحكمون، وأبو هلال وسلامة بعرض المقياس على مجموعة من الأساتذة المتخصصين، وذلك للتحقق من صدق المقياس، بعرضه على عشرة محكمين، للتأكد من صحة تعريبه ومناسبته لهدف الدراسة.

كما قامت ماسلاش وجاكسون (1982) بحساب معامل الاتساق الداخلي، باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، وذلك لحساب تكرار وشدة الأبعاد الثلاثة للمقياس، حيث كانت على النحو التالي،**كما هي موضحة في الجدول رقم (3).**

البعد	ثبات التكرار	ثبات الشدة
الإجهاد الانفعالي	0.90	0.87
تبلد المشاعر	0.89	0.76
نقص الشعور	0.81	0.73

صدق وثبات المقياس في البحث الحالي:

أولا: صدق المقياس: لتحقق من صدق المقياس لاستخدامه في هذا البحث الحالي تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية علي كل بعد من أبعاد المقياس والبنود التي تندرج تحت هذا البعد ويطلق علي هذا النوع من الصدق صدق الاتساق الداخلي؛ حيث إن هذه الطريقة تعتبر مؤشرا جيدا علي صدق الاختبار و هي : معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والبنود التي تندرج تحته، **و جدول رقم(4) يوضح ذلك.**

البعد الأول		البعد الثاني		البعد الثالث	
رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط
1	0.83	10	0.75	15	0.66
2	0.70	11	0.16	16	0.12
3	0.73	12	0.69	17	0.24
4	0.41	13	0.57	18	0.29
5	0.63	14	0.69	19	0.72
6	0.60	-	-	20	0.47
7	0.76	-	-	21	0.71
8	0.48	-	-	22	0.73
9	0.70	-	-	-	-

ومن الجدول السابق نلاحظ أن جميع البنود قد ارتبطت وبشكل دال عند مستوى دلالة (1.00) بالدرجة الكلية للمقياس، مع عدا الفقرة (16) في البعد الثالث، وذلك يشير إلي صدق الاختبار.

ثانيا: ثبات المقياس: للتأكد من ثبات المقياس في البحث الحالي قام الباحثان، باستخدام معامل الفاكرونباخ،لحساب ثبات المقياس، **و الجدول رقم (5) يوضح معاملات الثبات للأبعاد الفرعية للمقياس.**

الأبعاد	معامل ألفا
الإجهاد الانفعالي	0.84
تبلد المشاعر	0.73
نقص الشعور بالإنجاز	0.71

ومن الجدول السابق يتضح أن معاملات ألفا تراوحت بين (0.71،0.84) وهي بذلك تعد مرضية و داله ويمكن الاعتماد على نتائج المقياس في تفسير الظاهرة المدروسة.

ثانيا: مقياس الرضا الوظيفي: تكون المقياس من جزأين : الأول يحتوى على معلومات عامة وهي : الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية، العبء التدريسي،أما الجزء الثاني فهو استبانة لقياس الرضا لدى معلمي المرحلة الثانوية، وتكونت الاستبانة من (63) فقرة موزعة على ستة مجالات هي : المعلم والإدارة وتضمن (12) فقرة، الإشراف التربوي وتضمن (8) فقرات، الحوافز والرواتب وتضمن (14) فقرة، البيئة المدرسية و(ظروف العمل) وتضمن (8) فقرات، البعد الاجتماعي وتضمن (8) فقرات، وتقييم المعلم لمهنته وتضمن (12) فقرة.

وقد أعدت الاستبانة حسب مقياس ليكرت الخماسي وذلك على النحو التالي، كبيرة جدا ولها (5) علامات، وكبيرة لها (4) علامات، ومتوسطة لها (3) علامات، وضعيفة لها علامتان، وضعيفة جدا لها علامة واحدة.

وتبنى هذا البحث المقياس المبين، **في جدول رقم (6) في الحكم على درجة الرضا الوظيفي من خلال المتوسط الحسابي لكل فقرة من فقرات الاستبانة**،حيث اعتبر المتوسط الحسابي في هذا البحث.

فئة المتوسط الحسابي	درجة الرضا
3.5 فما فوق	كبيرة
3–أقل من 3.5	متوسطة
أقل من 3	ضعيفة

تم التحقق من صدق الأداة الظاهري بعرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، وذلك للاستفادة، والاسترشاد برأيهم حول درجة مناسبة الفقرات لمجالات الدراسة، والنظر في درجة وضوح الفقرات وسلامتها اللغوية، وأية إضافة أو حذف عبارة يرونها، بعد ذلك تم اختيار الفقرات التي أجمع على مناسبتها نصف المحكمين فأكثر، ومراعاة جميع الملاحظات الواردة من

المحكمين سواء أكانت على الصياغة اللغوية أو وضوح الفقرات أو درجة ارتباط الفقرة بالمجال أو الإضافة أو الحذف والتعديل، وبعد ذلك تم إخراجها بصورتها النهائية.

وللتأكد من ثبات الدراسة فقد تم التحقق منها بطريقة الاختبار و إعادة الاختبار (Retest-Test)، حيث تم تطبيقها على عينة تكونت من (60) معلماً ومعلمة، وبفارق زمني أسبوعين بين الاختبار الأول و الاختبار الثاني، وتم احتساب معامل الثبات عن طريق استخدام معامل بيرسون، ووجد أن معامل الارتباط للمقياس ككل يساوي (0.96) مما يدل على صلاحية الأداة لأغراض هذه الدراسة.

ثبات وصدق المقياس في البحث الحالي:

أولاً: صدق المقياس: وللتحقق من صدق المقياس المستخدم في البحث الحالي قام الباحثان بحذف بعض فقرات المقياس ليصبح (58) فقرة موزعة على ست مجالات هي : المعلم والإدارة وتضمن (11) فقرة، الإشراف التربوي وتضمن (8) فقرات، الحوافز والرواتب وتضمن (14)فقرة، البيئة المدرسية (ظروف العمل) وتضمن (7) فقرات، البعد الاجتماعي وتضمن (7) فقرات، وتقييم المعلم لمهنته وتضمن (11) فقرة، وذلك حسب التعديلات الآتية :

تم حذف الفقرة (10) من في مجال البعد المعلم والإدارة، وتم دمج الفقرة (3،4) في مجال البيئة المدرسية (ظروف العمل)، والفقرة (5،6) من المجال البعد الاجتماعي، والفقرة (10) من مجال تقييم المعلم لمهنته.

وللتحقق من صدق المقياس المستخدم في هذا البحث الحالي تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية علي كل مجال من مجالات المقياس والبنود التي تندرج تحت هذا المجال ويطلق علي هذا النوع من الصدق صدق الاتساق الداخلي، **والجدول رقم (7) يوضح معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال والبنود التي تندرج تحته.**

ومن الجدول السابق نلاحظ أن جميع البنود قد ارتبطت وبشكل دال عند مستوى

المجال الأول		المجال الثاني		المجال الثالث		المجال الرابع		المجال الخامس		المجال السادس	
رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط	رقم الفقرة	الارتباط
1	0.30	12	0.75	20	0.50	34	0.62	41	0.79	48	0.34
2	0.70	13	0.71	21	0.71	35	0.79	42	0.80	49	0.74
3	0.78	14	0.84	22	0.73	36	0.79	43	0.81	50	0.80
4	0.73	15	0.86	23	0.73	37	0.70	44	0.68	51	0.82
5	0.67	16	0.84	24	0.57	38	0.85	45	0.67	52	0.79
6	0.81	17	0.46	25	0.57	39	0.76	46	0.80	53	0.76
7	0.83	18	0.77	26	0.73	40	0.72	47	0.78	54	0.79
8	0.82	19	0.83	27	0.55	–	–	–	–	55	0.84
9	0.77	–	–	28	0.76	–	–	–	–	56	0.88
10	0.19	–	–	29	0.27	–	–	–	–	57	0.67
11	0.77	–	–	30	0.71	–	–	–	–	58	0.84
–	–	–	–	31	0.72	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	32	0.72	–	–	–	–	–	–
–	–	–	–	33	0.74	–	–	–	–	–	–

دلالة (1.00) بالدرجة الكلية للمقياس وذلك يشير إلي صدق المقياس

ثانيا: ثبات المقياس: للتأكد من ثبات المقياس في البحث الحالي قام الباحثان باستخدام معامل ألفا كرونباخ، لحساب ثبات المقياس،**والجدول (8) معاملات الثبات الفرعية للمقياس.**

الأبعاد	معامل ألفا
المعلم والإدارة	0.88
الإشراف التربوي	0.90
الحوافز و الرواتب	0.91
البيئة المدرسية	0.86
البعد الاجتماعي	0.88
تقييم المعلم لمهنته	0.93

ومن الجدول السابق يتضح أن معاملات ألفا تراوحت بين (0.88،0.93) وهي بذلك تعد مرضية، ودالة ويمكن الاعتماد على نتائج المقياس في تفسير الظاهرة المدروسة .

الوسائل الإحصائية:

لقد استخدام الباحثان الوسائل الإحصائية الأتية: معامل ارتباط بيرسون (Pearson)، واختبار (ت)،(T.test) لدلالة الفروق بين المتوسطات، وكذلك معامل ألفا كور نباخ، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

عرض النتائج:

أولاً: عرض النتائج التي تتعلق بالتساؤل الأول: ينص هذا التساؤل على الآتي: (هل توجد علاقة ارتباطية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية).

للإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجات المعلمين على مقياس الاحتراق النفسي، ودرجاتهم على مقياس الرضا الوظيفي، **وجدول رقم (9) يوضح قيم معامل الارتباط ودلالتها.**

الأبعاد	الإجهاد الإنفعالي		تبلد المشاعر		نقص الشعور		الدرجة الكلية للاحتراق	
	معامل الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط	الدلالة
المعلم والإدارة	0.20	0.04	0.32	0.00	0.22	0.03	0.27	0.01
الإشراف التربوي	0.05	0.57	0.18	0.06	0.16	0.27	0.12	0.24
الحوافز و الرواتب	0.23	0.02	0.27	0.00	0.26	0.00	0.29	0.01
البيئة المدرسية	0.13	0.19	0.17	0.09	0.20	0.06	0.19	0.06
البعد الاجتماعي	0.08	0.40	0.22	0.02	0.24	0.01	0.19	0.06
تقييم المعلم لمهنته	0.02	0.78	0.10	0.29	0.14	0.16	0.06	0.54
الدرجة الكلية للرضا الوظيفي	0.15	0.26	0.27	0.01	0.25	0.03	0.24	0.02

ومن الجدول السابق يتضح الاتي: وجود علاقة إجابية ودالة عند مستوى دلاله (0.05) بين البعد الخاص بالمعلم والإدارة والإجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر، ونقص الشعور، ووجود علاقة داله بين الإشراف التربوي وتبلد المشاعر ووجود علاقة داله بين الحوافز والرواتب والإجهاد الانفعالي، وكذلك وجود علاقة ارتباطية داله بين تبلد المشاعر ونقص الشعور، وعدم وجود علاقة ارتباطية بين تقييم المعلم لمهنته في جميع أبعاد الاحتراق النفسي، ولم تتفق أية دراسة من الدراسات السايقة مع نتائج البحث الحالي.

ثانياً: النتائج التي تتعلق بالتساؤل الثاني: ينص هذا التساؤل على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية الاحتراق النفسي و الرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة الثانوية تبعا لمتغير الجنس).

للإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T. test ودلالة للفروق بين الذكور والاناث. **وجدول رقم (10) ويوضح هذا الإجراء.**

البعد	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
المعلم والإدارة	ذكور	19	38.79	9.693	91	0.55	0.57
	إناث	74	40.04	8.473			
الإشراف التربوي	ذكور	19	26.11	6.732	91	-1.161-	0.24
	إناث	74	28.24	7.260			
الحوافز والرواتب	ذكور	19	28.79	9.739	91	-4.230-	0.00
	إناث	74	41.16	11.740			
البيئة المدرسية	ذكور	19	20.42	6.406	91	-2.837-	0.00
	إناث	74	25.00	6.244			
البعد الاجتماعي	ذكور	19	18.11	7.141	91	-3.321-	0.00

	إناث	74	23.24	5.705			
تقييم المعلم لمهنته	ذكور	19	30.37	9.616	91	-4.536-	0.00
	إناث	74	41.07	9.059			
الاجهاد الانفعالي	ذكور	49	31.93	12.27	91	0.262	0.794
	إناث	44	32.61	12.50			
تبلد المشاعر	ذكور	49	15.73	6.40	91	0.381	0.704
	إناث	44	15.25	5.79			
نقص المشاعر	ذكور	49	27.12	7.42	91	0.290	0.773
	إناث	44	26.63	8.75			

من الجدول السابق يتضح وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى (0.05) بين الذكور الإناث في وكانت هذه الفروق لصالح الإناث فيما يتعلق في الحوافز والرواتب، والبيئة المدرسية، والبعد الاجتماعي، وتقييم المعلم في مهنته، بينما لم توجد فروق في المعلم، والإدارة، والإشراف التربوي، وتختلف مع دراسة الزبون وآخرون(2007)، ودراسة محمد (2012)، ودراسة مصطفي (2014)، من حيث عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية تعزي المتغير الجنس.

ثالثاً: النتائج التي تتعلق بالتساؤل الثالث: ينص هذا التساؤل: (هل توجد فروق في الرضا الوظيفي والاحتراق النفسي وفقا لسنوات الخبرة).

للتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه لمعرفة الاتجاه للتعرف على طبيعة الفروق في الرضا والاحتراق النفسي وفقاً لسنوات الخبرة، **و الجدول رقم (11) يوضح الجدول التالي هذا الإجراء.**

المقاييس	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	النسبة الفائية	دلالة ف
المعلم والإدارة	بين المجموعات	2	448.53	224.26	3.10	0.05
	داخل المجموعات	90	6507.69	72.30		
	المجموع	92	6955.69	-		
الإشراف التربوي	بين المجموعات	2	39.67	19.83	0.38	0.68
	داخل المجموعات	90	4692.84	52.14		
	المجموع	92	4732.51	-		
الحوافز والرواتب	بين المجموعات	2	788.99	394.49	2.67	0.07
	داخل المجموعات	90	13294.57	147.71		
	المجموع	92	14083.57	-		
البيئة المدرسية	بين المجموعات	2	26.08	13.04	0.30	0.73
	داخل المجموعات	90	3875.52	43.06		
	المجموع	92	3901.61	-		
البعد الاجتماعي	بين المجموعات	2	144.857	72.42	1.83	0.16
	داخل المجموعات	90	3547.65	39.41		
	المجموع	92	3692.51	-		
تقييم المعلم لمهنته	بين المجموعات	2	122.23	61.11	0.59	0.55
	داخل المجموعات	90	9263.46	102.92		
	المجموع	92	9385.69	-		

ومن الجدول السابق يتضح التالي: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى (0.05) فيما يتعلق الأشراف التربوي، والحوافز والرواتب، والبيئة المدرسية، والبعد الاجتماعي، تقييم المعلم لمهنته بينما توجد فروق دالة في المعلم والإدارة، وكانت الفروق لصالح المجموعة رقم (2)، حيث كان متوسطها (42.77) مقارنة بمتوسط المجموعتين الأخريين، حيث كان المتوسط علي التوالي (37. 61)، (39. 07)، ويتفق هذا البحث مع دراسة الزبون

وآخرون(2007) من حيث عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية تعزي لمتغيري الخبرة التدريسية، ولم تختلف أيه دراسة عن نتائج البحث الحالي.

التوصيات والمقترحات:

أولاً: التوصيات:

وفي ضوء نتائج البحث أوصي الباحثان ببعض التوصيات منها:

. يجب العمل علي زيادة الدخل لدى المعلمين بما يتناسب مع مستوي غلاء الأسعار تجنبًا لإثارة خلاف مع المعلمين في الثانوية.

. دعم المعلمين بإنشاء ملتقيات إرشادية نفسية تعلمهم كيفية التخلص من الإجهاد والضغط النفسي .

. التأكد من مناسبة أعباء العمل والمهام الموكلة للمعلمين علي مستوى الجنسين لتجنب شعورهم بالعجز والنقص.

ثانياً: المقترحات:

. إجراء بحوث ودراسات في الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة الأساسية.

. إجراء بحوث ودراسات في الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

. إجراء دورات مهنية للتطوير من أداء المعلمين و زيادة مهارتهم.

المراجع

1. بوحارة، هناء، الاحتراق النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعوان الحماية المدنية، الجزائر،2011.
2. الحرتاوي، هند عبدالله، مستويات الاحتراق النفسي لدي المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في الاردن، رسالة ماجستير غير منشوزة، جامعة اليرموك، 1991.
3. الصحاينة، زياد لطفي،مستويات الاحتراق النفسي لدي معلمي التربية الرياضية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الأردنية، عمان الأردن،1995.
4. القدومي، عبد الناصر، الرضا الوظيفي لدي العاملين في الأنشطة الرياضية في الجامعات الأردنية والفلسطنية، (دراسة مقارنة)، مجلة الجامعة الأردنية المجلد السادس، العدد الأول،1998.
5. رمزي، جابر، دراسة تقويمية لظاهرة الاحتراق النفسي للمدرب، مجلة جامعة الأقصي، المجلد الحادي عشر، العددج الأول،ينار، 2007.
6. رامي وآخرون،محمد، ظاهرة الاحتراق النفسي و الرضا الوظيفي و العلاقة بينهما لدى معلمي غرف المصدر، الأردن،2012
7. الزبون وآخرون، محمد،الرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية في الأردن وعلاقة ذلك بالاستمرار بالمهنة،2007.
8. الزهراني، نوال عتمان أحمد، الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدي العاملات مع ذوي الاحتياجات الخاصة، رسالة ماجستير غير منشوزة، جامعة م القري، المملكلة العربية السعودية، 2008.
9. محمد، إبراهيم، استراتيجيات التعامل مع الاحتراق النفسي عند أساتذة التعليم الثانوي، الجزائر،2012.

10. مصطفي وآخرون، يوسف،استراتيجيات التعامل مع الاحتراق النفسي عند أساتذة التعليم الثانوي، الجزائر، 2014 .

11. ملحم، سامي محمد، مناهج البحث في التربية، ط3، عمان، الأردن، دارة المسيرة للنشر والتوزيع، 2005.