

## **Extragarantie**

### **CE ESTE EXTRAGARANTIA?**

Un serviciu care se achizitioneaza optional impreuna cu produsul sau retroactiv pe perioada de garantie, contra cost si care pe parcursul valabilitatii ofera utilizatorului urmatoarele beneficii:

- Remedierea defectelor de fabricatie;
- Transportul produsului defect de la client la unitatea de service si retur;
- Inlocuirea produsului in cazul in care nu se poate remedia defectul, in conditiile definite de prezentul document.

### **La ce te ajuta extragarantia?**

Acest serviciu asigura extinderea perioadei de acoperire a garantiei cu unul sau doi ani peste perioada de garantie standard, oferita de furnizori.

### **Cum functioneaza extragarantia?**

Serviciul poate fi achizitionat de orice fel de client, fie el persoana fizica sau juridica, indiferent de modalitatea in care a facut achizitia produsului: online, din magazine, sau prin comanda telefonica.

### **Cum cumpar acest serviciu?**

La momentul cumpararii acestui serviciu, clientul va plati contravaloarea lui, potrivit ofertei afisate pe site.

### **Alte clauze:**

Produsul se va repara intr-un interval de pana la 15 zile calendaristice de la data predarii produsului reprezentantului unitatii de service.

Produsul reparat va beneficia de perioada de garantie extinsa ramasa pana la expirarea acesteia.

La expedierea produsului prin curier clientul va ambala produsul in ambalajul original sau in alt ambalaj care sa transmita transportul in siguranta.

Orice modificare pe certificatul de extragarantie duce la anularea documentului si pierderea extragarantieii.

Extragarantia este valabila doar insotita de urmatoarele documente in original: documentul de achizitie al produsului, certificatul de garantie, documentul de achizitie al serviciului de extragarantie, certificatul de extragarantie completat.