

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is valid for all information that (the "Company") receives from users during registration of the demo or live trading accounts and/or during subscription to any services of the Company and/or during visits of the website.

Collection of information

When you fill out the form on the website of the Company to open a trading account (real or competitive), we require your name and surname as well as some additional data in the context of an account (services). All these data are required for the conclusion of the Contract for the provision of services. In addition, the company may need to identify you as the company's client to resolve financial issues.

We also ask the e-mail address (e-mail) and your phone number for the reason that the Company may contact you in an emergency situation.

Company does not sell or disclose the personal information about its clients. Company may transmit the user's personal information to third parties only if:

- It was your wish to disclose this information;
- It is required by the rules of the service provided and defined in the corresponding contract (for example publication of the competition rating);
- It is required by the legislation and / or by the authorities in compliance with legal procedures.

Company protects with password the client's personal information. The whole network communication in the context of sharing personal information is followed by the SSL encryption. All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information.

Use of cookies

A cookie is a piece of information that is stored on the user's computer by the web browser. Cookies do not contain the personal identity of any person visiting the Company's website. Company may use cookies on some pages of the website to improve the content of the website and the Company's services. Cookies also can be used to analyse the traffic on the Company's website.

If you do not wish to receive cookies, you can adjust your web browser so that cookies will be declined.

Changes

Company reserves the right to amend/change this Privacy Policy. Company will inform its clients if there are significant changes happened.

Client's rights

The client has right to inform himself about the personal information received by the Company, the right to change and update his personal information, and the right to prevent unsolicited marketing etc.

Contacts

If you have any question or concern, please do not hesitate to contact us by email at support@pro-tr.online

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Эта Политика конфиденциальности относится ко всей информации компании («Компания») получает от пользователя во время регистрации с торгового счета и/или абонирования каких-либо услуг Компании и во время его посещения веб-сайта.

Сбор информации

Когда вы заполняете анкетную форму на веб-сайте Компании для открытия торгового счета (реального или конкурсного), мы запрашиваем ваше имя и фамилию, а также некоторые дополнительные данные, связанные со счетом (услугами). Все эти данные необходимы для заключения Договора на предоставление услуг. Кроме того, Компании может потребоваться идентифицировать вас как клиента для решения финансовых вопросов.

Нам также необходим адрес электронной почты (e-mail), а также ваш номер телефона для того, чтобы Компания могла связаться с вами в условиях чрезвычайной ситуации.

Компания не продает и не раскрывает личную информацию о своих клиентах. Компания может передавать личную информацию пользователя третьим лицам, только если:

- раскрытие этой информации происходит по вашему желанию;
- этого требуют правила предоставляемой услуги, и они определены в соответствующем договоре (например, публикация конкурсного рейтинга);
- того требует законодательство и/или власти в соответствии с правовыми процедурами.

Компания защищает паролем личную информацию клиента. Вся сеть коммуникации, связанная с обменом личной информацией, сопровождается SSL шифрованием. Вся полученная информация, которую предоставляет клиент, хранится на защищенных серверах и только наделенные полномочиями сотрудники имеют доступ к этой информации.

Технология Cookies

Cookies это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя веб-браузером. Cookies не содержат личной информации какого-либо лица, посетившего веб-сайт Компании. Компания может использовать cookies на некоторых страницах веб-сайта для улучшения содержания веб-сайта и услуг Компании. Cookies также могут использоваться для анализа трафика на веб-сайте Компании.

Если вы не хотите получать cookies, вы можете настроить ваш веб-браузер таким образом, что cookies будут отклонены.

Изменения

Компания имеет право дополнить/изменить эту политику конфиденциальности. Компания проинформирует своих клиентов, если появятся существенные изменения.

Права клиентов

Клиент имеет право быть информированным о том, какие личные данные были получены Компанией, право изменять и обновлять его личную информацию, право предотвращать нежелательный маркетинг и т.д.

Контакты

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности или какие-либо вопросы об использовании вашей личной информации, пожалуйста, пишите нам на электронную почту support@pro-tr.online