

«Οικονομικές βιβλιοθήκες: δεξαμενές πληροφόρησης και κατάρτισης»
Τετάρτη 6 Ιουνίου 2018, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Αμφιθέατρο «Γεώργιος Καραμπατζός»

Οι εμπειρίες από την λειτουργία των δικτύων ESCB IMN (European System of Central Bank. Information Management Network) και CBLG (Central Bank Librarians' Group) των βιβλιοθηκών κεντρικών τραπεζών, ως τρόπος διάχυσης της οικονομικής πληροφορίας

Ευαγγελία Καργιανιώτη
Head of Division, Information Management Services Division, European Central Bank

Εύα Σεμερτζάκη
Προϊσταμένη της Βιβλιοθήκης και Υποδιευθύντρια, Κέντρο Πολιτισμού, Έρευνας και Τεκμηρίωσης, Τράπεζα της Ελλάδος

Η σύγχρονη ανάγκη για δικτύωση πέρα από τα στενά βιβλιοθηκονομικά όρια

Από το τέλος του Β' Παγκοσμίου Πολέμου και μετά οι βιβλιοθηκονόμοι δημιουργούν επαγγελματικά δίκτυα και ενώνουν τις δυνάμεις τους, προκειμένου να βελτιώσουν τις υπηρεσίες που προσφέρουν στους χρήστες τους και να ανταπεξέλθουν στις εξορισμού πεπερασμένες δυνατότητες κάθε ιδρύματος. Αυτή η παλαιά τάση έγινε ακόμη πιο έντονη τα τελευταία 25 περίπου χρόνια, καθώς η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας απελευθέρωσε την πρόσβαση στην πληροφορία και δημιούργησε νέα δεδομένα για το επάγγελμα μας: ο ρυθμός παραγωγής της γνώσης αυξήθηκε όπως και το κόστος πρόσβασης στις πληροφορίες. Αυτό είχε έντονο αντίκτυπο στους προϋπολογισμούς των βιβλιοθηκών και στη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων, καθώς οι βιβλιοθήκες είχαν είτε λιγότερο προσωπικό είτε προσωπικό με δεξιότητες, οι οποίες απαιτούν αναβάθμιση. Εκτός όμως από τον οικονομικό αντίκτυπο, η τεχνολογική αυτή επανάσταση είχε αντίκτυπο και στην ουσία της δουλειάς μας, καθώς οι διάφοροι κλάδοι των επιστημών της πληροφόρησης άρχισαν να συγκλίνουν. Οι βιβλιοθήκες δεν ήταν πλέον η μία και μοναδική πηγή γνώσης και αλήθειας σε έναν οργανισμό. Επιστήμες όπως η διαχείριση ενεργών αρχείων (αγγλιστί Records



Management), η διαχείριση δεδομένων (το Data Management για το οποίο γίνεται όλο και περισσότερο λόγος), η διαχείριση ιστορικών αρχείων απέκτησαν παραπληρωματικούς ρόλους, ιδιαίτερα σε οργανισμούς που στηρίζονται στη δημιουργία γνώσης, όπως είναι οι τα πανεπιστήμια και τα ερευνητικά κέντρα, οι φαρμακοβιομηχανίες ή οι κεντρικές τράπεζες. Η πρόσβαση στην πληροφορία εξαρτάται όλο και περισσότερο από τη συνεργασία όλων αυτών των ειδικοτήτων, προκειμένου να προσφέρουν στους χρήστες μια όσο το δυνατόν πιο ικανοποιητική και ολοκληρωμένη εμπειρία. Διότι οι βιβλιοθηκονόμοι, όπως και όλοι οι επιστήμονες της πληροφόρησης, είναι προσηλωμένοι στους χρήστες τους και τις υπηρεσίες που προσφέρουν σε αυτούς και προσπαθούν να προσαρμόζονται στα νέα δεδομένα κάθε φορά.

Έτσι η δημιουργία δικτύων και δομών συνεργασίας έγινε όλο και πιο επιτακτική για το επάγγελμά μας, προκειμένου να ανταπεξέλθουμε στον όλο πιο περίπλοκο, δικτυωμένο και υπό διαρκή αλλαγή κόσμο μας.

Το Δίκτυο Διαχείρισης Πληροφοριών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών (European System of Central Banks. Information Management Network)

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο σύγκλισης των επιστημών της πληροφόρησης και την ανάγκη για διαλειτουργικότητα μεταξύ βιβλιοθηκών, αρχείων και δεδομένων αλλά και σε πλήρη σύμπνοια με το ευρωπαϊκό ιδεώδες, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα συντονίζει το Δίκτυο Διαχείρισης Πληροφοριών (Information Management Network / IMN) από το 2010. Έκτοτε το Δίκτυο συναντάται κάθε χρόνο: κάθε δεύτερο χρόνο στη Φρανκφούρτη και ενδιάμεσα σε κάποια από τις ευρωπαϊκές κεντρικές τράπεζες. Έτσι είχαμε την τιμή να φιλοξενηθούμε από την Τράπεζα της Ελλάδος το 2016 σε μια από τις πιο πετυχημένες συναντήσεις μας με θέμα τη διαχείριση γνώσης (Knowledge

Management). Η ΕΚΤ προσφέρει την γραμματειακή υποστήριξη στο Δίκτυο και ο εκάστοτε οικοδεσπότης οργανισμός υποστηρίζει τα πρακτικά οργανωτικά θέματα. Κάθε συνάντηση διαρκεί δύο μέρες και περιστρέφεται γύρω από ένα θέμα, το οποίο έχει προταθεί από τα μέλη στην προηγούμενη συνάντησή τους. Τα μέχρι στιγμής θέματα περιστρέφονται γύρω από τη Διαχείριση Γνώσης, τις προκλήσεις της κινητής τεχνολογίας, τις κοινές υπηρεσίες πληροφόρησης, metadata, και e-discovery, πρόσβαση και συντήρηση της ηλεκτρονικής πληροφορίας.

Εκτός από τις παρουσιάσεις των μελών, υπάρχουν πάντοτε break-out sessions, στα οποία συζητούνται θέματα κοινού ενδιαφέροντος από μικρότερες ομάδες. Αυτές οι συζητήσεις στο πλαίσιο μικρότερων ομάδων είναι οι δυναμικοί πυρήνες μέσα στους οποίους διαμορφώνεται συνήθως η θεματική της επόμενης συνάντησης. Στο δίκτυο υπάρχουν εκπρόσωποι όλων των ειδικοτήτων: βιβλιοθηκονόμοι, αρχειονόμοι, records managers, μηχανικοί πληροφορικής, οι οποίοι φωτίζουν ο καθένας από την δική του οπτική γωνία τα υπό συζήτηση θέματα.

Το IMN ως ανοιχτή μορφή συνεργασίας

Θα ήθελα να σταθώ σε δύο ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του δικτύου, τα οποία το διαφοροποιούν από τα περισσότερα δίκτυα βιβλιοθηκών, τα οποία έχουμε υπόψη μας στον ελληνικό και ευρωπαϊκό χώρο αλλά το φέρνει πιο κοντά στη μορφή του HELIN:

1. πρόκειται περί δικτύου (network) και όχι περί επίσημης συνεργατικής δομής,
2. είναι ανοικτό σε άλλους διεθνείς οικονομικούς και αναπτυξιακούς οργανισμούς

Θα αρχίσω από το δεύτερο σημείο για να τονίσω τον ανοικτό και διαδραστικό χαρακτήρα του δικτύου. Παρότι στην αρχική του μορφή το δίκτυο αποτελούνταν από τις κεντρικές τράπεζες των 28 χωρών μελών της ΕΕ, σταδιακά χώρες εκτός ΕΕ όπως

η Νορβηγία ή ο Καναδάς άρχισαν να συμμετέχουν. Επίσης άλλοι οικονομικοί και αναπτυξιακοί οργανισμοί, όπως η Τράπεζα Διεθνών Διακανονισμών (Bank for International Settlements, BIS) και η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (European Investment Bank, EIB) συμμετέχουν ενεργά και με αυτόν τον τρόπο διευρύνουν τους ορίζοντες και τους προβληματισμούς του σκληρού πυρήνα του δικτύου. Σε αυτές λοιπόν τις συναντήσεις καθένα από τα μέλη παρουσιάζει τις προκλήσεις που έχει αντιμετωπίσει ή/και τις λύσεις που έχει σχεδιάσει. Μέσα από το διάλογο και την κριτική επωφελούνται όλα τα μέλη. Ο κοινός μας στόχος είναι η βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους οργανισμούς μας με τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας. Αυτή η ανταλλαγή γνώσης και εμπειριών στη διάρκεια αυτών των δύο ημερών εισάγει επιπλέον ενέργεια στη ζωή των ιδρυμάτων.

Αυτή η διαπίστωση μας μεταφέρει ομαλά στο πρώτο μου σημείο και στη μορφή και λειτουργία αυτού του δικτύου. Το Δίκτυο δεν έχει τη μορφή ενός οργανωμένου consortium, με συγκεκριμένους ρόλους και δράσεις, με έργα που αφορούν όλα τα μέλη. Είναι περισσότερο ένα forum ανταλλαγής γνώσης και εμπειρίας, το οποίο αναγνωρίζει κοινά προβλήματα και τρόπους δράσης, αλλά σέβεται τις τοπικές ιδιαιτερότητες. Το μοντέλο στο οποίο στηρίζεται το δίκτυο λαμβάνει υπόψη του τις κατά τόπους εξελίξεις στα ιδρύματα που συμμετέχουν αλλά και τις ραγδαίες εξελίξεις στο εξωτερικό μας περιβάλλον. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η βιβλιοθήκη δεν είναι πλέον μόνο ο διαμεσολαβητής πληροφορίας. Οι βιβλιοθηκονόμοι, μαζί με τους άλλους επιστήμονες της πληροφόρησης, διαμεσολαβούν για να ορίσουν τους όρους πρόσβασης και ανταλλαγής γνώσης μέσα στους οργανισμούς τους, για να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον ανταλλαγής γνώσης (Knowledge Environment).

Υπάρχει φυσικά η εύλογη απορία γιατί το Δίκτυο δεν έχει «εξελιχθεί» σε μια πιο επίσημη συνεργασία. Θεωρώ ότι η υπάρχουσα προσέγγιση έχει πολύ περισσότερα προτερήματα για τους συμμετέχοντες. Αντί να είμαστε προσανατολισμένοι σε συστήματα, είμαστε προσανατολισμένοι στους χρήστες και τις υπηρεσίες που τους προσφέρουμε. Άλλα συνεργατικά μοντέλα τείνουν να ρωτούν πώς η συνεργασία μπορεί να βελτιώσει στοχευμένα τη μία ή την άλλη λειτουργία ή σύστημα σε ένα οργανισμό, χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τους τις αλληλεπιδράσεις εντός των συμμετεχόντων οργανισμών. Το Δίκτυό μας απασχολείται με όλο το φάσμα των αναγκών των χρηστών μας και με όλο το φάσμα των πόρων και ρωτά πώς μπορεί να βελτιώσει τις υπηρεσίες και πώς μπορεί να καλύψει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των μελών. Αναγνωρίζει ότι υπάρχει ποικιλία στις ανάγκες και τις προσδοκίες των χρηστών όπως και ποικιλία στις δεξιότητες των χρηστών. Η χαλαρή σύνδεση των μελών μέσω του Δικτύου ενισχύει την αλληλεπίδραση και τη συντονισμένη δράση με όλο το φάσμα των επιστημών της πληροφόρησης εντός και εκτός του ιδρύματος και κάνει ορατά τα ευεργετικά αποτελέσματά της.

Το Δίκτυο αναγνωρίζει επίσης και τα διαφορετικά στάδια ωριμότητας σε κάθε οργανισμό όσον αφορά στις διάφορες πληροφοριακές λειτουργίες. Αυτό σημαίνει ότι οι εξελίξεις σε κάθε τράπεζα-μέλος λαμβάνουν χώρα με διαφορετικό ρυθμό και αφορούν σε διαφορετικές λειτουργίες. Στην πραγματικότητα οι λειτουργίες εξελίσσονται σύμφωνα με τις τοπικές ανάγκες και το Δίκτυο είναι μια κοινότητα που στέκεται αρωγός σε αυτές τις τοπικές δράσεις μέσα από την ανταλλαγή γνώσης και τη δημιουργία ανθρώπινων και επαγγελματικών σχέσεων.

Αυτή την ίδια αποκεντρωμένη προσέγγιση όπου ο κάθε οργανισμός συνεισφέρει σύμφωνα με τις δυνατότητές του τη συναντάμε και στο καθαρά βιβλιοθηκονομικό δίκτυο των κεντρικών τραπεζών για το οποίο θα μας μιλήσει τώρα η Εύα.

Central Bank Librarians' Group (CBLG)

Είναι γνωστό ότι σε κάθε χώρα του πλανήτη υπάρχει μία κεντρική τράπεζα, οι κύριες αρμοδιότητες της οποίας είναι η χάραξη της νομισματικής πολιτικής και η διασφάλιση της σταθερότητας του χρηματοπιστωτικού συστήματος. Επιπλέον υπάρχουν διεθνείς οργανισμοί που ρυθμίζουν τον τραπεζικό και χρηματοπιστωτικό τομέα σε διεθνές επίπεδο, όπως η Τράπεζα Διεθνών Διακανονισμών (Bank for International Settlements), το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (International Monetary Fund), το Σύστημα Ομοσπονδιακών Αποθεματικών Τραπεζών των Ηνωμένων Πολιτειών (Federal Reserve System), η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

Όπως σε κάθε χώρα υπάρχει μία κεντρική τράπεζα, ομοίως λειτουργεί μία βιβλιοθήκη κεντρικής τράπεζας. Οι ομοιότητες στις συλλογές που αναπτύσσουν, στις αρμοδιότητες των κεντρικών τραπεζών και στο είδος των χρηστών που εξυπηρετούν, καθώς και η ανάγκη της μοναδικότητας κάθε βιβλιοθήκης κεντρικής τράπεζας, ώθησαν τις βιβλιοθήκες αυτές να ενώσουν τις δυνάμεις τους.

Δημογραφικά στοιχεία για τις κεντρικές τράπεζες¹:

- 177 το 2017 (εκτός των τραπεζών του Federal Reserve System)
- Αναλογία προσωπικού κεντρικών τραπεζών ανά 100.000 κατοίκους:
 - Europe: 0,84 (European Central Bank staff: 2.899, πληθυσμός 343.934.136)
 - Greece: 17,22 (Bank of Greece staff: 1.854, population 10.768.477)

¹ The Central Bank Directory, 2018 / ed. by Emma Glass. London: Central Banking Publications, 2017

- Η μικρότερη αναλογία προσωπικού κεντρικής τράπεζας προς τον πληθυσμό της χώρας είναι στο Πακιστάν: 0,59, προσωπικό 1.209, πληθυσμός 204.924.861
- Η μεγαλύτερη αναλογία προσωπικού κεντρικής τράπεζας προς τον πληθυσμό της χώρας είναι στην Ζάμπια: 331,83, προσωπικό 530, πληθυσμός 159.720
- Αρχαιότερες κεντρικές τράπεζες: Σουηδία 1668, Ηνωμένο Βασίλειο 1694, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα: 1998
 - Γαλλία 1800
 - Τράπεζα της Ελλάδος 1927
- Νεότερη κεντρική τράπεζα: Νότιο Σουδάν 2011

Η αφορμή για την δημιουργία του Central Bank Librarians' Group δόθηκε το 2002², όταν ξεκίνησε η οργάνωση του ετήσιου σεμιναρίου για βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών από τον εκδοτικό οίκο Central Banking Publications στο Cambridge University στην Αγγλία. Στο τετραήμερο σεμινάριο αυτό, το οποίο η ομιλούσα παρακολούθησε αρκετές φορές, συγκεντρώνονταν κάθε έτος βιβλιοθηκονόμοι και εργαζόμενοι σε βιβλιοθήκες από κεντρικές τράπεζες της υφηλίου για να πληροφορηθούν για τις τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις στον βιβλιοθηκονομικό χώρο και για τον τρόπο που αυτές οι εξελίξεις θα υλοποιούνταν από τις βιβλιοθήκες των κεντρικών τραπεζών.

Σε 2-3 χρόνια από την έναρξη των σεμιναρίων και στο περιθώριο των συζητήσεων δημιουργήθηκε η ιδέα της σύστασης ομάδας βιβλιοθηκονόμων κεντρικών τραπεζών. Το 2005 βρέθηκε χρόνος για να πραγματοποιηθεί συνάντηση των συμμετεχόντων στο σεμινάριο για να συζητήσουν την μορφή και τις δραστηριότητες που θα είχε η Ομάδα με την ονομασία Central Bank Librarians' Group (CBLG). Η ιδέα ήταν η Ομάδα να μοιράζεται πληροφορίες και εμπειρίες σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

² Η παρούσα ιστορική αναδρομή βασίζεται στην ομιλία της Rosanna Visca (Banca d' Italia), μέλους της SC στο 5ο Workshop στην Ottawa το 2017.

Ανάμεσα στις πρώτες δράσεις που αποφασίστηκαν να υλοποιηθούν ήταν η δημιουργία ενημερωτικού δελτίου με τίτλο **In Contact** (2005-2007) και η δημιουργία **Serials Union Catalog** (2004-2008). Πρωτοστατούσες στις δράσεις αυτές ήταν οι κεντρικές τράπεζες της Μάλτας και της Ελλάδος στους ρόλους του άτυπου προέδρου και γραμματέα του CBLG αντιστοίχως. Πράγματι ειδικά με τον Συλλογικό Κατάλογο Περιοδικών η ομιλούσα είχε αναλάβει να συγκεντρώνει τους τίτλους και τα holdings των περιοδικών από τις βιβλιοθήκες που έστελναν τους ενημερωμένους καταλόγους τους με εξαμηνιαία ενημέρωση.

Το 2006 κατά την διάρκεια της ετήσιας συνάντησης (annual meeting) αποφασίσαμε να συνθέσουμε καταστατικό για το CBLG με την προοπτική να δημιουργηθεί ένα επίσημο όργανο, με την έγκριση κάθε κεντρικής τράπεζας μέλους. Σύντομα η ιδέα εγκαταλείφθηκε μετά από ερωτηματολόγιο που διακινήθηκε με email. Κατά την διάρκεια των άτυπων συναντήσεων της Ομάδας στο Cambridge (2005-2007), αποφασίσαμε ότι θα ήταν σκόπιμο να απεμπλακούμε από τον ιδιωτικό φορέα οργάνωσης των σεμιναρίων και να λειτουργήσουμε αυτόνομα ως CBLG.

Το 2007 κατά την διάρκεια του τελευταίου σεμιναρίου που οργάνωσε το Central Banking Publications, αποφασίσαμε ότι θα παραμέναμε μία άτυπη οντότητα, θα εργαζόμασταν σε εθελοντική βάση και θα εκλέγαμε την Steering Committee. Επιπλέον αποφασίσαμε την οργάνωση διετούς συνάντησης σε μία κεντρική τράπεζα. Η Steering Committee που δημιουργήθηκε αποτελούνταν από εκπροσώπους βιβλιοθηκών των κεντρικών τραπεζών των χωρών: Αυστραλία, Ελλάδα, Μεξικό, Ναμίμπια, Νέα Ζηλανδία και Σιγκαπούρη. Κύριο μέλημα ήταν η οργάνωση της 1^{ης} συνάντησης (Central Bank Librarians' Group Workshop).

Ονομάσαμε τις συναντήσεις Workshops και όχι συνέδρια, επιθυμώντας να βαδίσουμε με δειλά βήματα, καθώς δοκιμάζαμε τις δυνάμεις μας να οργανώσουμε κοινή εκδήλωση σε παγκόσμια κλίμακα. Το πρώτο Workshop πραγματοποιήθηκε στην Bank for International Settlements (BIS) τον Οκτώβριο 2009. Έκτοτε την Steering Committee (SC) απαρτίζουν τέσσερα (4) ενεργά μέλη από εκπροσώπους από την BIS και τις κεντρικές τράπεζες της Ελλάδος, Ιταλίας και Μεξικού.

Άλλες αρμοδιότητες της SC ήταν η βελτίωση της επικοινωνίας, η ενδυνάμωση της συνεργασίας και η ενθάρρυνση της συζήτησης σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Τρόπος επικοινωνίας του CBLG

Από το 2003 έως το 2007 η Τράπεζα του Καναδά (Bank of Canada) είχε αναλάβει την οργάνωση και διαχείριση mailing list (CBFALIST: Central Bank and Financial institutions List) μέσω της οποίας επικοινωνούσαν τα εγγεγραμμένα μέλη, διενήργησαν εκλογές για την Steering Committee και έλαβαν αποφάσεις για την οργάνωση του 1^{ου} Workshop.

Από το 2008 μέχρι σήμερα την διαχείριση της mailing list ανέλαβε η BIS. Η λίστα χρησιμοποιείται κυρίως για την ανταλλαγή άρθρων περιοδικών, ενημερώσεις και ανταλλαγή απόψεων σε ερωτήματα που θέτουν οι βιβλιοθήκες, όπως πώς τοποθετείτε τα περιοδικά στα ράφια με βάση τον τίτλο ή τον ταξιθετικό αριθμό ή ποια η διάρθρωση και δομή της βιβλιοθήκης και σε ποια υπηρεσιακή μονάδα της τράπεζας εντάσσεται ή ποια είναι η γνώμη σας για το τάδε ολοκληρωμένο σύστημα βιβλιοθήκης ή ποια τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του RFID, ποιο είναι το λογισμικό με το οποίο λειτουργεί ο δικτυακός τόπος της Βιβλιοθήκης και πολλά άλλα.

Άλλος διάυλος επικοινωνίας είναι το **e-BIS forum**. Είναι ένα collaboration space μέσω SharePoint το οποίο διαχειρίζεται η BIS και στο οποίο δίνει ασφαλή πρόσβαση ως extranet σε εγκεκριμένους χρήστες. Αποτελεί τρόπο επικοινωνίας και αποθήκευσης του υλικού που παράγει το CBLG, όπως το αρχείο του In Contact και του Serials Union Catalog και οι ομιλίες από τα Workshops, φωτογραφικό υλικό και βιβλιογραφικά δελτία. Αποτελεί επίσης χώρο συζήτησης για την Steering Committee κατά την προετοιμασία κάθε επόμενου Workshop.

Δραστηριότητες του CBLG – διοργάνωση workshops

Το CBLG παραμένει:

- Άτυπο και ανεπίσημο όργανο για τις βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών
- Δεν έχει συνδρομή μέλους
- Παραμένει δραστήριο για περισσότερα από 10 χρόνια

Από το 2009 έχει οργανώσει τα ακόλουθα 5 Workshops:

1. *Central bank libraries at the centre of information management*, 15-16 October 2009, Bank for International Settlements, Basel, Switzerland, 36³ συμμετέχοντες από 25 χώρες
2. *Between financial crisis and innovation: challenges and opportunities for central bank libraries*, 19-20 October 2011, International Monetary Fund, Washington, D.C., USA, 38 συμμετέχοντες από 18 χώρες
3. *The changing face of central bank libraries and librarianship: re-assessing our roles, services and professional identity*, 30-31 October 2013, European Central Bank, Frankfurt, Germany, 46 συμμετέχοντες από 34 χώρες.

³ Στους συμμετέχοντες δεν αθροίζεται το προσωπικό της φιλοξενούσας βιβλιοθήκης.



Οργανώθηκε αμέσως μετά την ετήσια συνάντηση του ESCB Information Management Network

4. *Sharing and preserving: how to balance trends and traditions in central bank libraries?* 28-29 October 2015, De Nederlandsche Bank, Amsterdam, 44 συμμετέχοντες από 27 χώρες
5. *The librarians' dilemmas: print versus digital, preserving versus accessing, traditional versus online*, 11-12 October 2017, Bank of Canada, Ottawa, περίπου 40 συμμετέχοντες
6. Madrid, October 2019

Προκλήσεις και προοπτικές

Τα μέλη του CBLG ωφελούνται ποικιλοτρόπως, όπως:

- Ανταλλάσσουν απόψεις και εμπειρίες
- Γίνεται συγκριτική αξιολόγηση κάθε βιβλιοθήκης έναντι των ομοτίμων της
- Ανταλλάσσουν καλές πρακτικές, οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν και σε άλλες βιβλιοθήκες κεντρικών τραπεζών
- Τα συμπεράσματα από κάθε Workshop μεταφέρονται στον οικείο οργανισμό, ο οποίος επωφελείται από την εφαρμογή καινοτομιών και νεωτερισμών προς όφελος των χρηστών
- Εδραιώνεται ένα ανθρώπινο δίκτυο συνεργασίας και επικοινωνίας
- Υποστηρίζεται το όραμα των βιβλιοθηκών που είναι η συνεργασία και η σκέψη έξω από τα στενά όρια κάθε βιβλιοθήκης



- Ενδυναμώνεται η θέση κάθε βιβλιοθήκης κεντρικής τράπεζας που συμμετέχει στην Ομάδα και στις δραστηριότητές της, καθώς βελτιώνονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες
- Οι βιβλιοθήκες μαθαίνουν να συνεργάζονται και να επικοινωνούν σε ένα διεθνές περιβάλλον.

Κοινά χαρακτηριστικά του ESCB IMN και CBLG

Τα κοινά χαρακτηριστικά των δύο δικτύων ESCB IMN and CBLG είναι:

- Είναι άτυπα δίκτυα με διεθνή χαρακτήρα
- Δεν έχουν κόστος συμμετοχής μέλους
- Η διάρκεια κάθε συνάντησης είναι δύο ημέρες και ακολουθεί κοινωνικό γεγονός (social event) την τρίτη ημέρα
- Τα δύο δίκτυα αναλαμβάνουν την επιλογή του θέματος και του περιεχομένου της κάθε συνάντησης και η φιλοξενούσα κεντρική τράπεζα (στο ESCB IMN κάθε δεύτερο έτος) αναλαμβάνει τα πρακτικά οργανωτικά θέματα
- Λειτουργούν σε εθελοντική βάση και διέπονται από τον ενθουσιασμό και την διάθεση συνεργασίας των μελών
- Δημιουργήθηκαν από την ανάγκη της συνεργασίας για την αρτιότερη οργάνωση της πληροφόρησης και της γνώσης που παράγονται στην κεντρική τράπεζα, αλλά και αυτής που αποκτάται εκτός τραπεζής
- Ενθαρρύνουν τον διάλογο και την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος και αναγνωρίζουν κοινά προβλήματα και τρόπους επίλυσης στο απαιτητικό περιβάλλον πληροφόρησης, όπου βρίσκονται οι κεντρικές



τράπεζες, με τις συνεχείς προκλήσεις που αντιμετωπίζουν κατά την επιτέλεση των καθηκόντων τους

- Στοχεύουν στην προσφορά υπηρεσιών που καλύπτουν τις ολοένα πιο απαιτητικές ανάγκες των στελεχών των κεντρικών τραπεζών
- Ο κύριος θεματικός άξονας των συλλογών τους είναι η οικονομική επιστήμη και οι κλάδοι με τους οποίους ασχολείται η κεντρική τράπεζα (στατιστική, νομισματική πολιτική, εποπτεία τραπεζικού τομέα, νομικά θέματα)
- Το CBLG και το ESCB IMN αποτελούν σημείο αναφοράς για την βιβλιοθήκη της κεντρικής τράπεζας, όταν πρόκειται να ληφθούν αποφάσεις για νέα έργα
- Παρουσιάζουν τις τεχνολογικές εξελίξεις μέσα από τις καλές πρακτικές ιδρυμάτων που τις ενστερνίζονται και τις μεταφέρουν σε άλλα
- Εισάγουν ενέργεια στην ζωή των ιδρυμάτων, καθώς δημιουργούν προσωρινές εμπειρίες που εμπνέουν μόνιμες αλλαγές
- Λειτουργούν ομαδικά, αλλά σέβονται την μοναδικότητα και ιδιαιτερότητα κάθε βιβλιοθήκης κεντρικής τράπεζας
- Η χαλαρή σύνδεση των μελών κάθε δικτύου ενισχύει την αλληλεπίδραση.

Συμπέρασμα

Είναι σίγουρο ότι οι τα δύο δίκτυα ενισχύουν το προσωπικό που τα απαρτίζουν με εμπειρίες για να αντιμετωπίζουν τις έντονες προκλήσεις στην διαχείριση της γνώσης και της οικονομικής πληροφορίας, προς το συμφέρον των στελεχών των κεντρικών τραπεζών.

