



SOS
Alarm

**Ansökning till tjänsten som
SOS operatör**

Vill du göra skillnad för andra, på riktigt?

Vi söker nu dig som vill vara med och skapa trygghet samt vara spindeln i nätet för vår räddningspersonal. Vi söker nu SOS operatörer till "Stockholm Emergency Clan" - SEC.

Som SOS-operatör svarar du på nödnumret 112 och är inringarens (som behöver hjälp) första kontakt innan andra hjälpresurser är på plats. Du kommer att hantera alla möjliga typer av människor, frågeställningar och problem. Din huvudsakliga arbetsuppgift är att svara på inkommande samtal från människor i nöd. Samtalen omfattar allt från akuta sjukdomsfall, trafikolyckor och bränder till samtal där någon är i behov av en trygg röst.

Med intervjustöd och anpassad teknik säkerställer du att rätt resurser skickas till rätt plats. I pågående samtal samverkar du med kollegor och externa resurser såsom polis, räddningstjänst och ambulans. Arbetet bedrivs ofta i ett högt tempo och inringaren/patienten står alltid i fokus.

Om du blir antagen

Innan du börjar arbeta skarpt som SOS operatör på SEC så kommer du få genomgå en gedigen teoretisk utbildning. Under den utbildningen kommer du lära dig allt från intervjuteknik till korrekt radioterminologi. Efter genomförd utbildning skriver du sedan ett arbetsprov för att testa dina inlärd kunskaper. När du sedan blivit godkänd och ansetts lämplig för arbete som SOS operatör kommer du skolas in praktiskt. Du kommer få arbeta skarpt med en instruktör som medlyssnar. Kravet är 3 godkända arbetspass med instruktör.

Är du rätt för oss? Då söker vi dig som:

- Vi ser helst att du som söker är 18 år. (SEC:s åldersgräns är 16 år)
- Behärskar det svenska språket flytande i tal och skrift.
- Talar Engelska obehindrat.
- Har god simultanförmåga, då arbetet kräver att du kan hantera flera uppgifter på samma gång.
- Är ödmjuk, vänlig samt empatisk och kunna sätta dig in i andra människors behov och perspektiv.

Meriter

- Tidigare erfarenhet av liknande arbete i någon annan rollspelsklan eller i arbetslivet.
- Fördel om du har två datorskärmar, vilket underlättar ditt arbetssätt som operatör.
- Krav på **väl fungerande** headset med mic eller stationär mikrofon med väl fungerande hörlurar

För mer information om tjänsten samt ansökan se länken nedan:

<https://stockholmemergencyclan.com/>



Vi larmoperatörer på SEC ser fram emot din ansökan!

Med vänliga hälsningar:

Chefen för SOS/RLC Rickard.C & Biträdande chefen för SOS Simon.R