

Universidad de Puerto Rico en Arecibo
Biblioteca
Cuestionario - EMPLEADOS

Con el propósito de medir su nivel de satisfacción con la Biblioteca, solicitamos que conteste este cuestionario.

1. Rango: Docente: _____ No Docente: ___X___

Haga una marca de cotejo en el recuadro que mejor describa su nivel de satisfacción

(MS) muy satisfecho (S) satisfecho (N) neutral (I) insatisfecho (MI) muy insatisfecho

A. Aspectos generales 5	MS	S	N	I	MI
1. Mejoramiento profesional	0	0	0	3	1
2. Mobiliario y equipo que dispone para realizar sus tareas	0	1	2	1	0
3. Aspecto físico de la Biblioteca	0	0	2	1	1
4. Limpieza	0	0	2	1	0
5. Iluminación	0	1	2	1	0
6. Espacio de trabajo	0	3	0	1	0
7. Página Web	0	2	0	1	1
8. Horario	0	2	2	0	0
9. Temperatura	0	1	1	2	0
10. Ruido	0	0	2	2	0
11. Relaciones interpersonales	0	1	2	0	1

B. Participación y Comunicación	MS	S	N	I	MI
Comunicación en su área de trabajo	0	0	2	2	0
Comunicación entre la administración de la Biblioteca con el personalpersonal	0	0	2	2	0
Reuniones con el personal	0	0	0	2	2
Participación del empleado en la toma de decisiones	0	0	0	2	2

C. Comentarios y sugerencias: