

“TRANSFORMACION DIGITAL y RESILIENCIA”

Cada 17 de mayo se celebra el Día Mundial de Internet las Telecomunicaciones y la Sociedad del Conocimiento, promovido por la Asociación de Usuarios de Internet e Internet Society conmemorando la fecha fundacional de la Unión Internacional de Correos, luego convertida en Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

El objetivo es dar a conocer las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y promover su accesibilidad a la red. En la actualidad se observa el incremento de la conectividad en medio de la pandemia por el Covid19 y la consolidación de la economía digital, entre otros aspectos. Sin embargo, se detectan brechas o diferencias significativas en el acceso y velocidad de las redes, generando condiciones de desventaja y desigualdad en el uso de la red en regiones del país.

En ese sentido, el **Centro de Desarrollo y Asistencia Tecnológica – CEDyAT** - realizó un webinar virtual denominado **"Fortalecer la Resiliencia Digital"** en el cual se abordaron diferentes aspectos relacionado facilitar con la transformación digital en estos tiempos difíciles.

"Con la llegada del COVID-19, además de estar viviendo una de las crisis más graves de la historia, se ha puesto a prueba la infraestructura digital de nuestro país. Gracias a las capacidades que se construyeron durante los últimos años, algunos ciudadanos hemos podido teletrabajar, realizar trámites y pagos en línea, comunicarnos por videoconferencia, hacer compras en línea, estudiar y hasta entretenernos por medios digitales. La agenda de gobierno digital se debe enfocar en acabar de digitalizar los trámites y servicios, con énfasis en los de las entidades provinciales y los municipios medianos y pequeños" expresó **Fabián Ruocco**, director ejecutivo de **Vintecar 4.0** el Polo Tecnológico Virtual de la República Argentina.

Por su parte, durante la exposición de especialistas, **Guendy Palazzini**, coordinadora de CEDyAT agregó *"los gobiernos han tenido que revisar y priorizar sus acciones para destinar la mayoría de sus recursos para atender esta emergencia. La tecnología ha sido un factor clave en este momento de crisis. Gracias a ella se ha podido habilitar el trabajo remoto, la educación virtual, la telemedicina y la teleasistencia. Incluso se ha utilizado la inteligencia artificial para identificar a los contagiados de Coronavirus. podrían llegar otras crisis ocasionadas por otros virus, o por desastres naturales, o por ataques cibernéticos. Esta última sería muy grave también, porque podría poner en riesgo no solo la infraestructura tecnológica con la que hemos podido seguir operando en esta crisis, sino la infraestructura crítica de los países, como ser redes de telecomunicaciones, redes de energía, aeropuertos, etc. y por lo tanto tendría un grave impacto en la prestación de los servicios esenciales para la población. Por esto, la tarea para las entidades públicas ahora -y más que nunca- consiste en crear las capacidades que permitan fortalecer la resiliencia digital acelerando la agenda de la digitalización gubernamental"*.

La gestión tecnológica debe ser un medio para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, lo cual recobra un nuevo sentido en el contexto actual y en un mundo post COVID-19. Es evidente la necesidad de cerrar las brechas digitales para incluir las poblaciones vulnerables y las regiones más apartadas, no sólo en términos de conectividad, sino también de adopción y uso.

Durante el webinar se abordaron diferentes experiencias de proyectos transversales que apalancan el impulso del gobierno digital como la identidad digital, la firma digital, los pagos en línea, el sello electrónico, la notificación y la factura electrónica. Se compartieron los requerimientos de acciones necesarias para crear y fortalecer las infraestructuras de datos y aprovechar las tecnologías emergentes como la analítica y la inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones y generar soluciones a las problemáticas públicas. Todo esto sin dejar de promover e instalar la cultura de la innovación en el Estado y fortalecer el ecosistema digital; la recalificación y formación profesional de los agentes estatales; mejorar la gobernanza del gobierno digital y establecer los marcos éticos y regulatorios que impulsen su desarrollo e implementar estrategias robustas de seguridad digital y protección de datos personales que permitan ganar la confianza ciudadana. Aprovechando así, la capacidad instalada en las diversas Unidades de Vinculación radicadas a lo largo y ancho de nuestro país en concordancia con la Ley 23.877 que promueve la innovación.