

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>II</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang .....	I-1
I.2 Landasan Hukum.....	I-2
I.3 Maksud dan Tujuan.....	I-6
I.4 Sistematika Penulisan .....	I-7
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM</b>	
II.1 Tugas, Fungsi dan Susunan Organisasi.....	II-1
II.2 Sumber Daya Perangkat Daerah .....	II-25
II.3 Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	II-32
II.4 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan Perangkat Daerah .....	II-35
<b>BAB III. PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS PERANGKAT DAERAH</b>	
III.1 Identifikasi permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan PD .....	III-1
III.2 Telaahan Visi, Misi dan Program Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah Terpilih.....	III-5
III.3 Penentuan Isu-isu Strategis .....	III-9
<b>BAB IV. TUJUAN DAN SASARAN</b>	
IV.1 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Perangkat Daerah.....	IV-1
<b>BAB V. SASARAN DAN ARAH KEBIJAKAN .....</b>	
<b>V-1</b>	
<b>BAB VI. RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN</b>	
VI.1. Rencana Program .....	VI-1
VI.2. Kegiatan .....	VI-2
VI.3. Pendanaan .....	VI-3
<b>BAB VII. KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN.....</b>	
<b>VII-1</b>	
<b>BAB VIII. PENUTUP.....</b>	
<b>VII-1</b>	