



شروط الإرجاع والإستبدال Return & Exchange

لخدمتك على نحو أفضل الرجاء مراجعة سياسة الإرجاع والإستبدال لمتاجر الشتاء والصيف
In order to serve you better and provide a pleasant shopping experience
please note Sheta & Saif in-store Return & Exchange Policy

Basic conditions and requirements for exchanging any item:

- 1 - The original purchase invoice must be attached.
- 2 - The device to be exchange should be in its original condition, without any use, with all accessories, original packaging, and all packaging accessories.
- 3 - Exchange within a maximum of 7 days from the date of the invoice.
- 4 - Mention the reason of exchange.

Returning the product in case of a manufacturing defect:

Please contact the agent to send a technician to determine if the device has a manufacturing defect (The approval of the agent must be gotten in this case to return).

Return of unwanted or unused product:

We will be pleased to meet your desire of return or exchange any unused product, or that you have changed your mind in the availability of return conditions and requirements, which are seven days from the date of purchase, with the original purchase invoice attached, and the device is in its unused condition.

The following products or these conditions cannot be returned or exchanged:

- 1 - A product that does not have a manufacturing defect and without original carton or all original packaging accessories attached or without all accessories.
- 2 - The items that is given as gifts with the products have no guarantee at all, neither from Sheta & Saif nor from the agent.
- 3 - Sheta & Saif is responsible for free delivery and installation of some products to the customer for one time only, according to the date.
In case of a request for delivery or installation for another time, the customer will cost an additional value of 99 riyals in case of (changing the customer's opinion and non-compliance with deadlines).
- 4 - Sheta & Saif are not responsible for changing prices after 3 days from the date of the invoice if the product is received or not.
- 5 - The warranty is from the agent, not from Sheta & Saif.
- 6 - Additional fees are charged when delivering outside the city where the Sheta & Saif branches are located, according to weight, size and region.
- 7 - The company is not responsible for providing or storing the goods for a period of more than 15 days from the date of the invoice, and 1% will be calculated as a storage cost for each additional day, up to a maximum of 45 days. Then the company has the right to cancel the invoice after deducting the storage fees and issuing a financial bond valid for one year from the date of cancellation.
- 8 - A delivery fee of 30 riyals is calculated for an invoice whose value is less than 1000 riyals, for home appliances only.
- 9 - In case you wish to return the value of the invoice that was paid by credit card, the amount will be returned to the same bank account through the bank. The Company is not responsible for the return period to the customer's bank account.

Air conditioners and installation:

- Installation services are applied at their specified value according to what was chosen during the purchase process.
- With every air conditioner 4 meters copper + free floor chair for free.
- In case of chair is needed, an extra amount will be added.
- Installation does not include the following works (Unfixing and installing the old air conditioner with advance fees - electricity installations - civil works - water drainage - opening concrete - scaffolding works).
- Please keep the original invoice in order to install the air conditioner.
- After installation, the device becomes under the warranty of the agent, who be responsible for all maintenance and repair work during the warranty period.
- There is a one year warranty on installation.
- The customer must prepare the location of installation, thankfully, to facilitate the installation process (civil works, decoration, plumbing, air conditioning water drainage...) and provide the appropriate electricity source.

Computer and technology

- The product can be returned or exchanged within one day from the date of the invoice.
- The original invoice must be presented with the exit stamp.
- The product must be in its original packaging along with all accessories and manuals.
- Any open box that is returned or exchanged is subject to the following deduction:
40% on all products, taking into consideration the matching serial number and the absence of any restrictions on devices.
- Sheta & Saif do not allow the return or exchange of damaged products as a result of misuse, such as scratches or malfunctions that occur as a result of voltage connections. Wrong or missing parts of the product such as catalogs, accessories, etc. Sheta & Saif company has the right to determine such cases.
- Software and multimedia are not refundable.
- Printers, fax machines, photocopiers and consumable products (such as toners) cannot be returned or exchanged unless they are in their original condition.

شروط ومتطلبات أساسية لاستبدال أي صنف :

- ١ - لابد من إرفاق أصل فاتورة الشراء.
- ٢ - الجهاز المراد استبداله يكون بحالته الأصلية بدون أي إستخدام بكامل اكسسواراته وبالتعبئة الأصلية له وبكامل إكسسوارات التغليف الخاصة به.
- ٣ - الاستبدال بحد أقصى خلال سبعة أيام من تاريخ الفاتورة.
- ٤ - ذكر سبب الاستبدال .

إرجاع المنتج في حالة وجود عيب مصنعي :

يرجى مخاطبة الوكيل لإرسال فني من جهته لتقرير إن كان الجهاز به عيب مصنعي (لابد من الحصول على موافقة الوكيل في هذه الحالة للإرجاع).

إرجاع المنتج الغير مرغوب فيه أو الغير مستخدم :

سكنون سعادة لتلبية رغبتك في إرجاع أو استبدال أي منتج غير مستخدم أو أنك غيرت رأيك في ظل توافر شروط ومتطلبات الإرجاع وهي سبعة أيام من تاريخ الشراء مع إرفاق أصل فاتورة الشراء ويكون الجهاز بحالته بدون استخدام.

لا يمكن الإرجاع أو الاستبدال لهذه المنتجات أو هذه الحالات :

- ١- منتج ليس به عيب مصنعي وبدون الكرتون الأصلي له أو كافة ملحقات التغليف الأصلية المرفقة أو بدون كافة اكسسواراته.
- ٢ - الأصناف التي تخرج كهدايا مع المنتجات ليس لها ضمان إطلاقاً لا من الشتاء والصيف ولا من الوكيل.
- ٣ - الشتاء والصيف مسؤولة عن التوصيل والتركيب مجاناً لبعض المنتجات للعميل لمرّة واحدة فقط حسب الموعد وفي حال طلب التوصيل أو التركيب لمرّة أخرى سيتحمل العميل قيمة إضافية بمبلغ ٩٩ ريال في حالة (تغيير رأي العميل - عدم التزامه بالمواعيد).
- ٤ - الشتاء والصيف غير مسؤولة عن تغيير الأسعار بعد ٣ أيام من تاريخ الفاتورة في حالة استلام المنتج أو عدم استلامه.
- ٥ - الضمان على الوكيل وليس الشتاء والصيف.
- ٦ - يتم احتساب رسوم إضافية عند التوصيل خارج المدينة المتواجد بها فرع الشتاء والصيف حسب الوزن والحجم والمنطقة.
- ٧ - الشركة غير مسؤولة عن توفير البضاعة أو تخزينها لمدة أكثر من ١٥ يوم من تاريخ الفاتورة وسيتم احتساب ١٪ كتكلفة تخزين عن كل يوم إضافي بحد أقصى ٥٠ ريال ثم يحق للشركة إلغاء الفاتورة بعد خصم رسوم التخزين وإصدار سند مالي صالح لمدة سنة من تاريخ الإلغاء.
- ٨ - يتم احتساب رسوم توصيل ٣٠ ريال للفاتورة التي تقل قيمتها عن ١٠٠٠ ريال للقطع الكبيرة فقط.
- ٩ - في حال رغبتكم في استرداد قيمة الفاتورة التي تم شرائها بواسطة البطاقات الائتمانية يتم إرجاع المبالغ المدفوعة على نفس حساب بطاقة العميل عن طريق البنك والشركة غير مسؤولة عن مدة إرجاعها لحساب العميل .

أجهزة التكييف والتركيب :

- تطبق خدمات التركيب بقيمتها المحددة وفقاً لم تم اختياره أثناء عملية الشراء.
- مع كل مكيف ٤ متر نحاس+ كرسي أرضي ربر مجاناً.
- في حالة احتياج كرسي يتم إضافة مبلغ يتم تحديده مسبقاً.
- التركيب لا يشمل الأعمال التالية (فك وتركيب المكيف القديم برسوم مسبقه - تمديدات الكهرباء - الأعمال المدنية - صرف المياه-فتح الخرسانة-اعمال السقالة).
- يرجى الاحتفاظ بالفاتورة الأصلية لكي يتم تركيب المكيف.
- بعد التركيب يصبح الجهاز تحت ضمان الوكيل الذي يتحمل كافة أعمال الصيانة والإصلاح خلال مدة الضمان.
- يوجد ضمان سنة على التركيب.
- على العميل تجهيز مكان التركيب مشكوراً لتسهيل عملية التركيب (أعمال مدنية، ديكور، سبابة، تصريف مياه التكييف...) وتوفير مصدر الكهرباء المناسب.

الحاسب والتقنية :

- يمكن قبول إرجاع المنتج أو استبداله خلال يوم واحد من تاريخ الفاتورة.
- يجب تقديم الفاتورة الأصلية مع ختم الخروج.
- يجب أن يكون المنتج في مواد تغليفه الأصلية بالإضافة إلى جميع الملحقات والكتيبات.
- يخضع أي صندوق مفتوح يتم إرجاعه أو استبداله للخصم التالي :
٤٠٪ على جميع المنتجات مع مراعاة تطابق الرقم التسلسلي وعدم وجود أي قيود على الأجهزة.
- لا تسمح الشتاء والصيف بإرجاع أو استبدال المنتجات التالفة نتيجة سوء الاستخدام مثل الخدوش أو الأعطال التي تحدث نتيجة توصيلات الفولتية الخاطئة أو فقدان بعض أجزاء المنتج مثل الكتلوجات والملحقات وغيرها. ولشركة الشتاء والصيف الحق في تحديد مثل هذه الحالات.
- لا يتم إسترداد قيمة البرامج والوسائط المتعددة.
- لا يمكن إرجاع أو إستبدال الطابعات وماكينات الفاكس وآلات التصوير والمنتجات الاستهلاكية (مثل الأحبار) إلا في حالتها الأصلية.