

Безопасность работы библиотек в чрезвычайных ситуациях: Методические рекомендации/
МБУК ЦСМБ г. Хабаровска, 2022. – 8 с.

Редакция: Лементович Л.Н., Берегова Т.Ю., Гатрахманова О.Б.

Верстка: Пермякова Ю.В.

Ответственный за издание: Берегова Т.Ю.

Безопасность работы библиотек в чрезвычайных ситуациях

В любом учреждении культуры существует риск возникновения чрезвычайных ситуаций, и библиотека не исключение.



Задача - предусмотреть все возможные меры для предотвращения ЧП или, если оно уже произошло, минимизации его последствий.

Чрезвычайная ситуация - это обстановка, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей либо окружающей среде, значительные материальные потери.



Ежегодно вследствие стихийных бедствий и иных катастроф в библиотеках уничтожаются бесценные документы, а иногда и полные собрания книг. Экстремальная ситуация может произойти в любой библиотеке, независимо от ее статуса и размера.

Приведем несколько примеров. Катастрофой оказался пожар в библиотеке Российской академии наук в феврале 1988 г.: огонь уничтожил около 400 тыс. книг и периодических изданий; от воды и влаги пострадали 2,5 млн. единиц хранения.



В 2003 г. выгорела дотла библиотека древнего иракского г. Басры, где хранились ценные старинные книги, рукописи, манускрипты. Пожарные не могли потушить пламя, поскольку в городе не было воды. Толпы горожан в течение нескольких часов наблюдали, как в огне гибнут тысячи книг и рукописей, собранных за 14 веков.



История знает много случаев затопления библиотек в годы наводнений, нанесших колоссальный материальный ущерб: в 1924 и 1991 - в г. Санкт-Петербурге, в 2001 - в Ленске, Якутске.

Решение проблемы безопасности - составная часть многоаспектной деятельности библиотек по сохранению фондов. Соответствующие знания и умения сотрудников библиотеки помогут им быстро, квалифицированно и согласованно принять необходимое решение при возникшей чрезвычайной ситуации и выйти из нее с наименьшими потерями.

По последним данным в общедоступных библиотеках хранится 942 миллиона книг и экземпляров журналов. Библиотечные фонды являются важной составляющей культурного и исторического наследия страны, а также ценным информационным ресурсом, поэтому они нуждаются в надежной защите со стороны государства.

Органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления обеспечивают: финансирование комплектования и обеспечения сохранности фондов государственных и муниципальных библиотек.

В 2000 г. была утверждена “Национальная программа сохранения библиотечных фондов”. Она включает в себя, в частности, подпрограмму “Безопасность библиотечных фондов”, целью которой заявлено создание комплексной системы безопасности библиотек и библиотечных фондов на базе использования современных технологий и технических средств защиты.

Под системой безопасности в данном случае подразумевается весь комплекс мер (правовых, организационно-управленческих, технических и пр.), направленных на качественную реализацию защиты библиотек от внешних и внутренних угроз. Помимо фондов, охране подлежат и другие материальные и технические ресурсы библиотек, находящиеся на бухгалтерском балансе и, конечно же, жизнь и здоровье сотрудников и читателей.

В Трудовом кодексе указано, что каждый работник имеет право на:

- рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда;
- обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- получение достоверной информации от работодателя об условиях и охране труда на рабочем месте, о существующем риске для здоровья, а также о мерах по защите от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов;
- обеспечение средствами индивидуальной защиты в соответствии с требованиями охраны труда за счет средств работодателя;
- обучение безопасным методам и приемам труда за счет средств работодателя.

Кроме того, закон обязывает работодателей создавать службы охраны труда. Работодатель обязан создать такую службу или ввести должность специалиста по охране труда, если численность работников организации превышает 50 человек. При этом специалист по охране труда должен иметь соответствующую подготовку или опыт работы в этой области.

В учреждениях культуры, как правило, существует должность специалиста по охране труда.

В централизованных библиотечных сетях этот сотрудник либо сам выезжает в филиалы и проводит инструктажи на местах, либо инструктирует работников удаленных филиалов в центральной библиотеке. Практика обращения к сторонним специалистам по охране труда не очень распространена из-за ограниченного финансирования бюджетных учреждений культуры.

В любом случае, лучше иметь штатного специалиста, который хорошо ознакомлен со всеми нюансами работы конкретной организации. В 1995 г. вышло два документа Министерства культуры РФ, предназначенные непосредственно для библиотек.

Первый из них - приказ “О службе безопасности в организациях культуры и искусства”, в котором говорится о необходимости создания в структуре организаций непосредственного ведения Минкультуры службы безопасности или введения должностей (должности) “сотрудник службы безопасности”.

Второй - письмо «О направлении рекомендаций к разработке положений о службе безопасности музеев и библиотек»

Под чрезвычайной ситуацией (ЧС) подразумевается обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного и иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушения условий жизнедеятельности людей.

В зависимости от источника возникновения чрезвычайные ситуации делятся на природные и техногенные. К ЧС природного характера относятся опасные природные явления и процессы геологического, геофизического, атмосферного и другого происхождения, способные вызывать стихийные бедствия с разрушительными последствиями для людей и материальных объектов.

К наиболее распространенным стихийным бедствиям относятся землетрясения, наводнения, ураганы, лесные пожары, снежные заносы и пр. ЧС техногенного характера - это аварии и катастрофы (крупные аварии, повлекшие человеческие жертвы и значительный материальный урон), возникающие на производстве (в различных отраслях промышленности) и на транспорте (автомобильном, железнодорожном, водном, авиационном).

Причинами техногенных ЧС являются износ конструкций и инженерных коммуникаций, нарушение правил безопасности и эксплуатации оборудования и т. д. Техногенные ЧС могут возникать и вследствие природных ЧС.

К примеру, землетрясения или ураганы могут вызвать нарушение целостности электропроводки, пожары, повреждение технических устройств, что, в свою очередь, становится причиной возникновения аварий.

Техногенные ЧС могут возникнуть вследствие природных ЧС. Отдельно следует сказать об экологических бедствиях, масштабных изменениях в природе, вызванных антропогенными факторами и приводящих к необратимым изменениям среды обитания людей. Чрезвычайные ситуации в библиотеках. Какие же виды чрезвычайных ситуаций наиболее характерны для библиотек?

В первую очередь, это пожары.

Пожар - это неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства.



Для библиотечных учреждений они представляют особую опасность ввиду большого скопления легковоспламеняющихся и горючих материалов. Основными причинами возникновения пожаров являются:

- неосторожное обращение с огнем;
- нарушение правил эксплуатации электрооборудования;
- неисправность электрических сетей;
- грозовые разряды;
- самовозгорание веществ и материалов;
- поджоги.

В последнее время угроза пожаров многократно возросла из-за широкого применения при строительстве зданий и отделке помещений различных синтетических материалов, отличающихся повышенной пожароопасностью. Ситуация усугубляется еще и тем, что при их горении выделяются ядовитые для человеческого организма вещества.

Использование в строительстве и отделке помещений синтетических материалов повышает угрозу пожаров. Еще одной проблемой, свойственной большинству библиотек страны, является износ системы инженерных коммуникаций, в частности электропроводки. На фоне массовой компьютеризации библиотечной сети это также может стать причиной возникновения пожара.

Типичные нарушения правил пожарной безопасности в библиотеках:

- курение в неположенных местах;
- неисправная электропроводка (износившаяся система инженерных коммуникаций, отсутствие заземления, нарушение целостности изоляционного материала на проводах);
- перегрузка электросети вследствие одновременного использования нескольких электроприборов с большой мощностью: СВЧ-печей, электрочайников, обогревателей и пр.;
- применение электронагревательных приборов, не имеющих устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, применение нестандартных (самодельных) приборов;

- загромождение подвалов и чердаков (технических этажей) легковоспламеняющимися материалами (списанными книгами, мебелью, стеллажами и пр.);
- загромождение эвакуационных выходов, труднооткрываемые запоры на дверях эвакуационных выходов;
- глухие решетки на окнах;
- отсутствие или неисправность систем пожаротушения и пожарной сигнализации;
- отсутствие прохождения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму (важно не просто оборудовать помещения библиотек огнетушителями, пожарными шлангами и прочими средствами пожаротушения, но и научить персонал ими пользоваться).

Компьютеризация библиотеки - большое благо. Но при изношенности электропроводки она повышает вероятность возгорания.



Следующим серьезным фактором опасности для библиотечных учреждений, как, впрочем, и для других учреждений культуры, являются преступные посягательства (кражи, вандализм, угрозы террористических актов и пр.).

Особенно уязвимыми оказываются небольшие библиотеки, не имеющие стационарных постов охраны и не оборудованные современными охранными системами.

Министерство культуры РФ выпустило ряд межведомственных нормативных актов, определяющих порядок оборудования объектов культуры техническими средствами безопасности и их эксплуатации.

Основными документами являются “Инструкция по организации охраны объектов, хранящих культурные ценности, подразделениями вневедомственной охраны при органах внутренних дел Российской Федерации” и “Типовые требования по инженерно-технической укрепленности и оборудованию техническими средствами охраны учреждений культуры.

Создание комплексной системы защиты учреждения - это трудоемкий и ответственный, но при этом полезный процесс. Хорошо продуманная и грамотно построенная система позволяет минимизировать все возможные риски и угрозы (как внешние, так и внутренние), адекватно и оперативно реагировать при возникновении внештатных ситуаций, сводить к минимуму их вредные последствия, обеспечивая тем самым полноценную защиту зданий и сооружений, книжных фондов, материальных ресурсов, жизни и здоровья сотрудников и посетителей библиотеки.

Порядок действия при обнаружении постороннего подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство.

Главное – не паниковать и чётко следовать разработанным специалистами указаниям; ошибки могут не только стать причиной давки и паники, но и затруднить поиск авторов сообщения.

Если подозрительный предмет сотрудник увидел сам, первым делом об этом нужно сообщить руководству и в полицию – по номеру **102** или единому номеру экстренных служб **112**. При этом трогать и перемещать его нельзя.

Подозрительным предметом может быть бесхозная сумка, свёрток, пакет, оставленные в людных местах, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, возле коммуникаций.

Внешне такой предмет может быть похож и на взрывное устройство – гранату, мину, снаряд. Из него могут торчать проводки, верёвочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; предмет имеет запах миндаля или другой незнакомый запах.

Алгоритм действий для тех, кто увидел подозрительный предмет:

- Не трогать, не подходить, не передвигать подозрительную вещь.
- Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи этого предмета.
- Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.
- Зафиксировать время и место обнаружения.
- Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 метров
- По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
- Сотрудникам необходимо обеспечить или помочь обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
- Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
- Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создать панику.
- Выполнять указания прибывших на место происшествия экстренных служб.

Если сообщение о взрывном устройстве поступило по телефону, будьте спокойны и вежливы с «телефонным террористом», не прерывайте говорящего. Если есть возможность, включите запись разговора.

Человека, сообщившего о взрывном устройстве, нужно спросить, где заложено взрывное устройство, когда произойдёт взрыв, как выглядит устройство, для чего оно заложено, есть ли ещё в здании аналогичные предметы, какие требования предъявляет сообщаящий о взрывчатке, действует он один или совместно с кем-то.

После окончания разговора не кладите трубку.

Даже если такой звонок показался сотруднику шуткой, игнорировать его нельзя: нужно сразу же сообщить в полицию.

Далее при необходимости нужно эвакуировать людей согласно плану эвакуации. Прибывшим на место происшествия кинологам и оперативникам нужно обеспечить беспрепятственную работу.

Если сообщение об угрозе взрыва поступило в письменном виде – выбрасывать, сгибать или подшивать его в папку и ставить штамп нельзя.

Не стоит удалять такое сообщение и из электронной почты. О нём также необходимо сообщить в полицию и руководству организации.

Для населения в таких ситуациях главный риск – это паника. Детям необходимо точно следовать инструкциям библиотекаря, также ребёнку нужно держаться вместе с классом или группой. Взрослым – без паники покинуть здание после объявления эвакуации.

Действие при получении сообщения об угрозе минирования здания

1. Постарайтесь установить контакт с анонимом при этом:

- попытайтесь выяснить мотивы минирования;
- попытайтесь уговорить его не совершать этот поступок, выясните мотив минирования, какие требования выдвигает аноним;
- задавайте различные уточняющие вопросы, провоцируйте его проговориться и сообщить о себе какие-либо данные;

- постарайтесь уговорить его повторить звонок.
2. По окончании разговора немедленно заполните лист наблюдения, где укажите: возможный пол, возраст, интонацию голоса, наличие дефектов речи, ее высоту и тембр, наличие звукового (шумового) фона, предполагаемое психическое состояние позвонившего.

ЗАФИКСИРУЙТЕ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ ПОСТУПЛЕНИЯ К ВАМ ЗВОНКА

3. В процессе разговоров попытайтесь определить через «08», откуда вам позвонили, используя для этого соседний телефон.
- После окончания разговора с анонимом не кладите трубку на рычаг телефона;
 - Позвоните по телефону «112», объясните ситуацию и попросите определить номер телефона, с которого звонил аноним.
4. По окончании переговоров немедленно сообщите об угрозе и ваших наблюдениях руководителю учреждения или лицу, его замещающему

**Безопасность библиотеки требует повседневного
внимания всех ее сотрудников.**

**Лучшая защита от экстремальных ситуаций –
постоянная готовность к ним.**

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. ГОСТ Р 7.0.2-2006. Консервация документов на компакт-дисках. Общие требования [Текст] / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - Введ. впервые, 2006-07-04. - М. : Стандартинформ, 2006. - 5 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
2. ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования [Текст]. - Взамен ГОСТ 7.50-90; введ. 2003-01-01. - Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2002. - 9 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
3. ГОСТ 7.48-2002. Консервация документов. Основные термины и определения [Текст]. - Взамен ГОСТ 7.48-90; введ. 2003-01-01. - Минск : Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2002. - [11] с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
4. Инструкция по организации охраны объектов, хранящих культурные ценности, подразделениями вневедомственной охраны при органах внутренних дел Российской Федерации [Текст] / М-во внутрен. дел Рос. Федерации, М-во культуры Рос. Федерации, Федер. архивная служба России. - М., 1998. - 46 с.
5. Типовые требования по инженерно-технической укреплённости и оборудованию техническими средствами охраны учреждений культуры, расположенных в зданиях-памятниках истории и культуры. ТТ-2000 [Текст] / М-во культуры Рос. Федерации, Центр безопасности культур. ценностей ГосНИИР, М-во внутрен. дел РФ, Гл. упр. вневедомств. охраны. - М., 2000. - 31 с.
6. Алешин, Л. И. Безопасность в библиотеке [Текст] : учеб.-метод. пособие / Л. И. Алешин. - М. : Либеререя-Бибинформ, 2005. - 487 с. : ил. - (Библиотекарь и время. XXI век ; вып. 18).
7. Биоповреждение документов [Текст] : сб. ст. / сост. Т. Д. Великова ; ред. Э. Г. Вершинина ; Рос. нац. б-ка, Федер. центр консервации библиотечных фондов. - СПб., 2009. - 159 с.