

ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΗ ΚΗΕ

2013



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Δ.Ε.Η.

ΚΛΑΔΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΑ: Στουρνάρη 73-75 (1^{ος} ημιόρ.), ΑΘΗΝΑ – Τ.Κ. 104 32

Τηλ.: 210-5240395, FAX: 210-5244466

<http://www.deisep.gr>. E-mail: info@deisep.gr

Ο ΑΔΜΗΕ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΘΕΣΗ ΟΛΩΝ

Η πώλησή του σε συνδυασμό με την αποδυνάμωση – εκποίηση της ΔΕΗ (σχέδιο μικρής ΔΕΗ - 17%) είναι μία επιλογή σε βάρος των συμφερόντων του ελληνικού λαού και θα πλήξει τα εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα όλων.

ΑΥΤΗ ΤΗ ΜΑΧΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗ ΔΩΣΟΥΜΕ ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ

Ο ΣΕΠ στηρίζει τις πρωτοβουλίες της Συντονιστικής Επιτροπής των συναδέλφων του ΑΔΜΗΕ, για την αποτροπή της πώλησης μίας εθνικής υποδομής στρατηγικής σημασίας, του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και τις προσπάθειές τους για την προάσπιση των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων τους.

Ανακοίνωση - ενημέρωση της Συντονιστικής Επιτροπής ΑΔΜΗΕ που κατατέθηκε στη σύσκεψη της ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ με τα σωματεία στις 15/10/2013

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Τα μέλη των 3 συντονιστικών επιτροπών ΡΟΥΦ, ΡΟΣΙΝΙΟΛ και ΑΓ.ΣΤΕΦΑΝΟΥ, από κοινού με εκλεγμένους εκπροσώπους των Πρωτοβάθμιων Σωματείων που δραστηριοποιούνται στον ΑΔΜΗΕ, συζητήσαμε και συνομολογήσαμε σήμερα 14/10, σε ευρεία ανοικτή σύσκεψη στο χώρο του ΡΟΥΦ, τους παρακάτω άξονες δράσης με στόχο την αποτροπή της εκχώρησης στην ιδιωτική κερδοσκοπία μιας εθνικής υποδομής ανυπολόγιστης αξίας και σημασίας, του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Σήμερα όταν στη Δυτική Ευρώπη καταγράφονται συνεχείς εξελίξεις υπέρ του δημόσιου και κοινωνικού χαρακτήρα των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας η επιλογή της πώλησης του ΑΔΜΗΕ σε συνδυασμό με την αποδυνάμωση - εκποίηση της ΔΕΗ (σχέδιο μικρής ΔΕΗ-17%) είναι μια επιλογή σε βάρος των συμφερόντων του ελληνικού λαού που μας βρίσκει αντίθετους και που, επιπλέον, θα δώσει το καίριο πλήγμα και στα εργασιακά και ασφαλιστικά μας δικαιώματα.

Για τους λόγους αυτούς, η Συντονιστική Επιτροπή θα παραστεί αύριο Τρίτη 15/10/2013 στη Σύσκεψη στην οποία καλεί η ΓΕΝΟΠ -ΔΕΗ τα Πρωτοβάθμια Σωματεία, ζητώντας να τεθεί πρώτο θέμα συζήτησης η αντίδραση στην ιδιωτικοποίηση του ΑΔΜΗΕ και η αναγκαιότητα για τη δημιουργία ενός μετώπου το οποίο θα υπηρετήσει αυτούς τους στόχους με μια σειρά άμεσων δράσεων και πρωτοβουλιών.

Τα Ηλεκτρικά
Δίκτυα είναι
Κοινωνική και
Εθνική
υπόθεση.
Δεν μπορούν
να γίνουν
Ιδιωτικά
Μονοπώλια.

Όχι στο
ξεπούλημα
των
Κοινωνικών
Αγαθών και
του Δημόσιου
Πλούτου

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΑΡΚΟΥΛΗΣ
ΕΙΡΗΝΗ ΓΙΑΝΝΙΚΑΚΗ
ΘΕΟΔΟΣΗΣ ΚΑΤΣΕΝΟΣ



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Δ.Ε.Η.

ΚΛΑΔΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΑ: Στουρνάρη 73-75 (1^{ος} ημιόρ.), ΑΘΗΝΑ – Τ.Κ. 104 32

Τηλ.: 210-5240395, FAX: 210-5244466

<http://www.deisep.gr>, E-mail: info@deisep.gr

Ο Σύλλογος Επιστημονικού Προσωπικού ΔΕΗ καλεί τη Διοίκηση του ΤΑΥΤΕΚΩ να πάρει άμεσα θέση σχετικά με δημοσιεύματα, που θίγουν τους εργαζόμενους στο Ασφαλιστικό της ΔΕΗ, το ίδιο το Ταμείο αλλά και το χώρο της ΔΕΗ, ο οποίος έμμεσα συκοφαντείται σε μια περίοδο όπου στόχος μνημονιακός και κυβερνητικός είναι η αποδυνάμωση και εκποίηση του στην ιδιωτική κερδοσκοπία.

Η Διοίκηση του ΤΑΥΤΕΚΩ καθώς και το αρμόδιο Υπουργείο οφείλουν άμεσα να απαντήσουν στις καταγγελίες «ότι εργαζόμενοι έστηναν κομπίνες για παράκαμψη της σειράς χορήγησης του εφάπαξ» με τα συμπεράσματα των ελεγκτών του Ταμείου – εάν υπάρχουν – (μία και η ελεγκτική υπηρεσία όπως έχουμε επισημάνει και στη Διοίκηση του Ταμείου είναι ιδιαίτερα υποστελεχωμένη) ή εξωτερικών ελεγκτών, ώστε να δοθεί τέλος σε αυτήν την παραπληροφόρηση.

Η τοποθέτηση της Διοίκησης δεν αποτελεί μόνο υποχρέωσή της, για λόγους εύρυθμης λειτουργίας και διαφάνειας, αλλά και χρέος της απέναντι στους ελάχιστους πλέον εργαζόμενους του Ταμείου της ΔΕΗ, που τα τελευταία χρόνια ανταπεξήλθαν σε τεράστιο όγκο εργασίας και σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον θεσμικά και οργανωτικά.

- Οι ενέργειες αυτές, ξεκινώντας από τις επικοινωνιακές, θα πρέπει να επιδιώξουν την ανάδειξη του θέματος τόσο εντός του Ομίλου ΔΕΗ όσο και κυρίως ευρύτερα στην κοινωνία και τους θεσμικούς φορείς (κόμματα, Τοπική Αυτοδιοίκηση, συνδικάτα κλπ) με στόχο τη δημιουργία ενός κινήματος προστασίας των δημόσιων αγαθών αντίστοιχου με αυτού που έχει δημιουργηθεί για την αποτροπή ιδιωτικοποίησης του νερού στο οποίο καθοριστικό ρόλο έπαιξε η εκεί κλαδική Ομοσπονδία (ΕΥΔΑΠ-ΕΥΑΘ).
- Οι ενέργειες αυτές θα πρέπει να πάρουν και νομικό χαρακτήρα τόσο σε σχέση με τις διαδικασίες της πώλησης (ενσωματωμένη ασφαλιστική περιουσία) όσο και σχετικά με την προστασία των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Η Συντονιστική Επιτροπή θα υποστηρίξει και θα εμπλουτίσει τις ενέργειές μας με τη δημιουργία ομάδων α) επικοινωνίας και β) νομικής διερεύνησης τις οποίες καλούνται οι συνάδελφοι να ενισχύσουν.

Επειδή θεωρούμε ότι για να είναι αποτελεσματικές οι παραπάνω δράσεις, θα πρέπει να πάρουν και αγωνιστικό περιεχόμενο – πάντα σε συντονισμό με την Ομοσπονδία και τα Πρωτοβάθμια Σωματεία, και επειδή οι όποιες αποφάσεις θα πρέπει να γίνουν υπόθεση όλων των συναδέλφων, καλούμε τη ΓΕΝΟΠ-ΔΕΗ σε αυτήν την κρίσιμη στιγμή να αναλάβει πρωτοβουλίες ώστε μέσα στις επόμενες μέρες να υπάρξουν αγωνιστικές και επικοινωνιακές δράσεις, όπως μια συνέντευξη Τύπου, αλλά και οι απαραίτητες κινήσεις προς τη Διοίκηση του ΑΔΜΗΕ και της ΔΕΗ, το αρμόδιο Υπουργείο και τα κοινοβουλευτικά κόμματα.



Όταν η ΑΝΘΡΩΠΙΑ τιμωρείται

Οι συνάδελφοι της Εμπορίας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, αλλά και με ανθρωπιά καθημερινά γίνονται δέκτες των δικαιολογημένων παραπόνων των καταναλωτών, που λόγω της οικονομικής κρίσης αλλά και της ανεργίας δεν μπορούν να πληρώσουν τους λογαριασμούς του ηλεκτρικού ρεύματος και προσπαθούν στα καταστήματα πωλήσεων από τη μία να εφαρμόσουν τις εντολές της ιεραρχίας και από την άλλη να βρουν λύσεις επιδεικνύοντας την αλληλεγγύη σε όσους δεν έχουν, αλλά και που πρέπει να απολαμβάνουν το ύψιστο κοινωνικό αγαθό το ηλεκτρικό ρεύμα. Συνάδελφος που ανήκει στην ΔΟ1 κατηγορία και υπηρετεί σε κατάστημα πωλήσεων της Δυτικής Αθήνας, τιμωρήθηκε σε α' βαθμό και παραπέμφθηκε στο πειθαρχικό με βαριά ποινή ακριβώς γιατί έδειξε αυτό το ανθρώπινο πρόσωπο της ΔΕΗ. Σήμερα ζούμε πρωτόγνωρες καταστάσεις και οι ηρωικοί συνάδελφοι της Εμπορίας την ώρα που η Διοίκηση αποφασίζει το δόσιμό της σε ιδιώτη με τη μέθοδο του franchising δίνουν τον αγώνα στην πρώτη γραμμή. Ο σύλλογος από την πρώτη στιγμή στάθηκε στο πλευρό του συγκεκριμένου συναδέλφου και πάλεψε για την άρση της άδικης ποινής.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Δ.Ε.Η. ΚΛΑΔΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΑ: Στουρνάρη 73-75 (1^{ος} ημιόρ.), ΑΘΗΝΑ – Τ.Κ. 104 32

Τηλ.: 210-5240395, FAX: 210-5244466

<http://www.deisep.gr>. E-mail: info@deisep.gr

Απάντηση του ΣΕΠ/ΔΕΗ για το εξώδικο της ΔΕΗ στην ΕΔΟΠ

Ο Σύλλογός μας στα πλαίσια της διαφύλαξης και προαγωγής των συμφερόντων των μελών μας – που άλλωστε αποτελεί και τον καταστατικό του σκοπό – είχε από την αρχή σταθεί απέναντι στη στρατηγική επιλογή της Διοίκησης για τη σύσταση κοινοπραξίας ΔΕΗ-DAMCO στην Εμπορία αναδεικνύοντας τις αρνητικές συνέπειες για την επιχείρηση και τα μέλη μας, πολύ δε περισσότερο μετά από τις πολιτικές των τελευταίων ετών, που κατέστησαν ευάλωτη τόσο τη δραστηριότητα όσο και τους συναδέλφους μας σε αυτήν.

Η πρωτοφανής στα χρονικά κίνηση της Διοίκησης της ΔΕΗ Α.Ε. να προβεί στην αποστολή εξώδικης δήλωσης – διαμαρτυρίας προς το σωματείο της ΕΔΟΠ/ΔΕΗ, με αφορμή πρόσφατο Δελτίο Τύπου της για το θέμα της συμφωνίας την οποία και καταδικάζουμε απερίφραστα, δεν είναι απλά άστοχη ή υπερβολική και εντάσσεται σε μια προσπάθεια περιορισμού της συνδικαλιστικής δράσης και της άσκησης κριτικής από τα Σωματεία.

Κατά την εκτίμησή μας η κίνηση αυτή περιλαμβάνει έναν ξεκάθαρο συμβολισμό: του τέλους του κοινωνικού εταιρισμού όπως τον βίωσε το εργατικό κίνημα από τη Μεταπολίτευση και μετά με τις συμμετοχικές διαδικασίες σε όργανα της Διοίκησης και τον ευτελισμό τους, καθώς και με τις λογικές συνδιοίκησης που οδήγησαν σε υπόδικες διοικήσεις και σε συνδικάτα σε παρακμή.

Ο Σύλλογός μας είχε διαχρονικά ξεκάθαρη στάση, θέση και δράση απέναντι σε αυτές τις πρακτικές συνδιοίκησης, που πλέον δεν φαίνεται να είναι χρήσιμες και άρα αποδεκτές μια και έχουν εξαντλήσει τα όριά τους.

Σήμερα που κλονίζονται τα ιερά και τα όσια της εργασίας η χώρα και η Επιχείρηση έχει ανάγκη περισσότερο από ποτέ ένα ισχυρό συνδικαλισμό, απαλλαγμένο από τις κακοδαιμονίες του παρελθόντος που οδήγησαν στην απαξίωση και στην παρακμή θέτοντας σαφή στόχο την υπεράσπιση των δημόσιων αγαθών, της ίδιας της εργασίας και της αξιοπρέπειας.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΤΟΥ ΔΕΔΔΗΕ

Συχνά γινόμαστε αποδέκτες της αγωνίας των συναδέλφων του ΔΕΔΔΗΕ για το μέλλον της επαγγελματικής αποκατάστασης των παιδιών τους και της μη λειτουργίας σχετικού τμήματος από την αρμόδια Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ώστε να βοηθηθούν τα παιδιά των Λυκειακών τάξεων με κατάλληλα τέστ να γνωρίσουν καλύτερα τον εαυτό τους, τις ικανότητες και τα ενδιαφέροντά τους και να πάρουν τις κατάλληλες αποφάσεις για τις σπουδές και την καριέρα τους. Πριν την ίδρυση των Θυγατρικών και από το 1995 σχετικές τέτοιες υπηρεσίες παρείχε σε όλα τα παιδιά του προσωπικού της ενιαίας τότε ΔΕΗ και με μεγάλη επιτυχία η ΔΕΚΠ. Με την απόσχιση Μεταφοράς και Διανομής και την ίδρυση του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ τέτοιες υπηρεσίες δεν μπορούσε να παρέχει πιά στις Θυγατρικές η ΔΕΚΠ/ΔΕΗ. Άμεσα κινήθηκε η αρμόδια Διεύθυνση του ΑΔΜΗΕ και έπειτα από κατάλληλη έρευνα δημιούργησε σχετικό τμήμα το οποίο λειτουργεί απ' ότι μαθαίνουμε με μεγάλη επιτυχία ανακουφίζοντας και βοηθώντας τα παιδιά των συναδέλφων καθώς και τους ίδιους. Ο Σύλλογός μας σε επίσκεψή του πέρσι στην Ανώτατη και Ανώτερη σχετική Ιεραρχία του ΔΕΔΔΗΕ είχε θίξει το θέμα και είχε λάβει τη διαβεβαίωση ότι γρήγορα θα δημιουργούνταν και εκεί σχετικό τμήμα. Μάλιστα ανατέθηκε σε αξιόλογο στέλεχος του ΔΕΔΔΗΕ και μέλος του Συλλόγου μας η διεξαγωγή της σχετικής έρευνας. Δυστυχώς μέχρι σήμερα δεν έχει υλοποιηθεί αυτή η υπόσχεση και αναμένουμε για την άμεση εκπλήρωσή της.

Τα σοβαρά προβλήματα του ευρώ

Οι οικονομολόγοι Α. Taylor και Κ. Ο' Rourke έχουν διεξαγάγει μια έρευνα των προβλημάτων του ευρώ, θέτοντάς τα στο αναλυτικό πλαίσιο μίας **ιστορικής προοπτικής**.

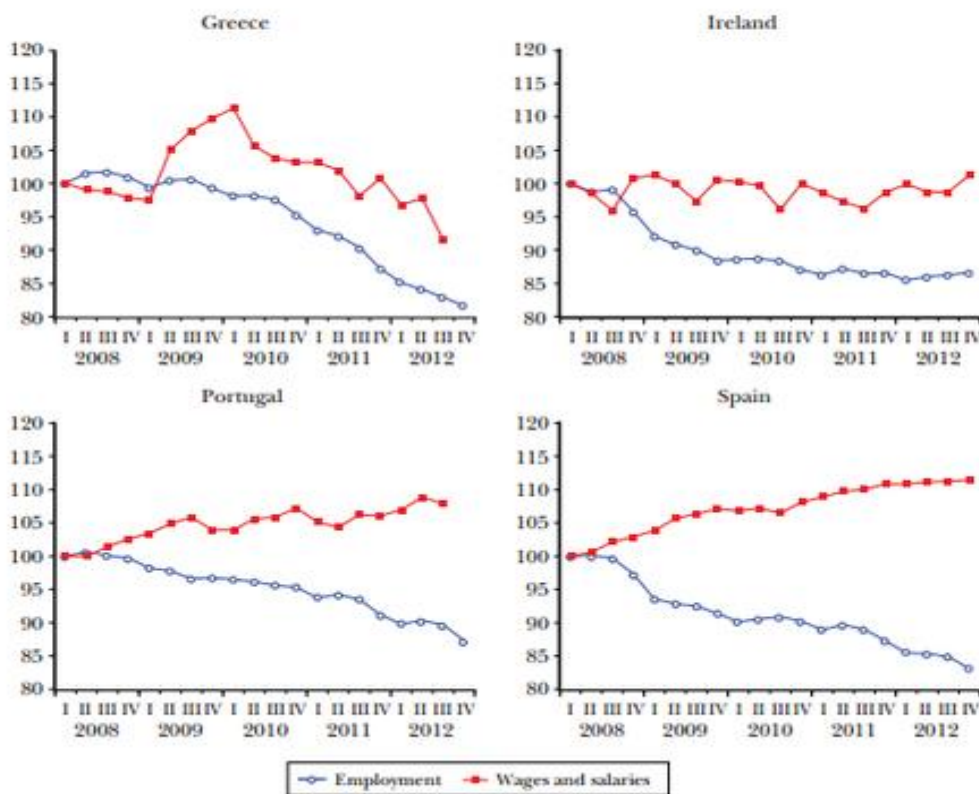
Συνοψίζοντας τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής, βγαίνει το συμπέρασμα ότι το ευρώ πάσχει από όλα τα προβλήματα είχαν προειδοποιήσει οι **ευρωσκεπτικιστές**, πλέον ενός που δεν το έκαναν. Πρόκειται για τους κινδύνους από την **έλλειψη** μίας ουσιαστικής **τραπεζικής ένωσης**.

Στην υπόψη ανάλυση περιέχεται και μια επιχειρηματολογία για τα προβλήματα της λεγόμενης **εσωτερικής υποτίμησης**, με την επισήμανση ότι μόνο στην Ελλάδα, η οποία διανύει μία παρατεταμένη περίοδο πλήρους **οικονομικής κατάρτησης**, έχει υπάρξει κάποια σημαντική πτώση των μισθών. Στο πιο κάτω διάγραμμα εμφανίζεται η ανά τρίμηνο εξέλιξη κατά τη διάρκεια της πενταετίας 2008-2012

- των μέσων ονομαστικών **μισθών & ημερομισθίων** και
- της συνολικής **απασχόλησης**

στην **Ελλάδα** (πάνω αριστερά), την **Ιρλανδία** (πάνω δεξιά), την **Πορτογαλία** (κάτω αριστερά) και την **Ισπανία** (κάτω δεξιά).

Figure 1
Average Nominal Wages and Salaries and Total Employment, 2008–2012



Η προς τα κάτω **ακαμψία των ονομαστικών μισθών και ημερομισθίων** είναι πράγματι μία σημαντική διαπίστωση των υπόψη οικονομολόγων.

8/2013 (για τη μετάφραση Κ. Λεμπέσης)



ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΠΑ / ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Αντιπροσωπεία του Προεδρείου του Συλλόγου μας επισκέφθηκε τον περασμένο Ιούνιο τον Περιφερειάρχη ΔΠΑ κ. Α. Πατερώνη και ζήτησε την αντικειμενική υποστήριξή του στα υποψήφια μέλη των κατηγοριών, που εκπροσωπούμε στις επικείμενες αναθέσεις κενών θέσεων Τομεαρχών και Υποτομεαρχών. Μας ενημέρωσε ότι για τις συγκεκριμένες αναθέσεις δεν μπορούσε να ικανοποιήσει το δίκαιο αίτημά μας αλλά θα το έκανε στις επόμενες που ακολουθούσαν. Δυστυχώς όμως μεσούντος του Καλοκαιριού προκήρυξε και πλήρωσε κενή θέση Κλάδου και νέα θέση Τομέα με συναδέλφους άλλων κατηγοριών περιθωριοποιώντας άξιους συναδέλφους του Επιστημονικού Προσωπικού ακόμη και με Διδακτορικό. Και ερωτάμε την εποχή της καινοτομίας, της νέας γνώσης και της πληροφορίας που ζητούνται από τις ίδιες τις Προσκλησεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος άτομα με αυξημένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα καθώς και επαγγελματικές ιδιότητες και δεξιότητες τόσο ακατάλληλο είναι το Επιστημονικό Προσωπικό για τις συγκεκριμένες θέσεις ευθύνης της ΔΠΑ;

ΚΕΚ ΔΕΗ/ΔΕΚΠ/ΣΤΕ

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) ΔΕΗ/ΔΕΚΠ/ΣΤΕ συμμετέχει στη Δράση «Κατάρτιση με επιδότηση ανέργων στον Παραγωγικό Τομέα Β' της οικονομίας με υποχρεωτική απασχόληση».

Η δράση υλοποιείται από το ΤΕΕ και την ΕΥΕ/ΕΚΤ, χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» (ΕΠΑΝΑΔ), με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στοχεύει στην ενίσχυση των ανέργων του μεταλλευτικού κλάδου και του κλάδου άντλησης πετρελαίου και φυσικού αερίου καθώς και στη σύζευξη της κατάρτισης με τις ανάγκες σε εξειδίκευση που απαιτεί η παραγωγική βάση της οικονομίας.

Ειδικότερα, αφορά στην επιχορήγηση, με επιταγές κατάρτισης (training voucher), της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης 4.900 ανέργων τεχνιτών και διπλωματούχων μηχανικών για την απόκτηση δεξιοτήτων, ώστε να ανταποκριθούν στις ανάγκες και τις εξελίξεις των κλάδων τους.

Τα προγράμματα κατάρτισης (θεωρία & πρακτική άσκηση), διάρκειας 400 ωρών, θα παρασχεθούν από Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης τα οποία είναι πιστοποιημένα από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο Θεματικό Πεδίο «Επαγγέλματα Τεχνικά & Μεταφορών» και με την ολοκλήρωσή τους, οδηγούν τους ανέργους σε υποχρεωτική απασχόληση τουλάχιστον του 30% των καταρτισθέντων διάρκειας τουλάχιστον 4 μηνών, για τουλάχιστον 100 ημερομίσθια.

Το ΚΕΚ ΔΕΗ / ΔΕΚΠ / ΣΤΕ ανήκει στη Διεύθυνση Εκπαίδευσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. και από το 1998, είναι πιστοποιημένο ΚΕΚ Πανελλαδικής Εμβέλειας σε όλα τα Θεματικά Πεδία.

Διαθέτει Δομές Κατάρτισης στην Αττική και στα Ενεργειακά Κέντρα της Δ. Μακεδονίας και Πελοποννήσου, με συνολικά 30 Αίθουσες Διδασκαλίας, 8 Αίθουσες Πληροφορικής καθώς και 44 Πιστοποιημένα Εργαστήρια.

- Κεντρική Δομή Αττικής (Άνοιξη).
- Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας (Πτολεμαΐδα 7ο Χιλ. Πτολεμαΐδας - Κοζάνης).
- Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας (Φλώρινα).
- Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας (Δήμος Δημ. Υψηλάντη).
- Παράρτημα Πελοποννήσου (Ελληνικό).

Κατά τα παρελθόν έχει υλοποιήσει προγράμματα ενταγμένα σε διάφορες δράσεις όπως:

- Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης.
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Βιομηχανίας (ΥΠΑΝ).
- Κοινωνία της Πληροφορίας.
- Εκπαίδευση Εκπαιδευτών ΣΕΚ.

**ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ
ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ**

Όπως σας ενημερώσαμε στο προηγούμενο τεύχος (Newsletter 02), αντιπροσωπεία του προεδρείου είχε συναντηθεί με την Ανώτατη και Ανώτερη Διοίκηση της ΔΕΗ Α.Ε. και είχε ζητήσει την πλήρωση, αν όχι και των τριών, τουλάχιστον μίας ή δύο από τις κενές θέσεις των Προϊσταμένων Τομεαρχών των Καταστημάτων Καλλιθέας, Κορωπίου και Ανατολικής Θεσσαλονίκης της ΔΠΩΛ, με επιλογή κάποιου από τα υποψήφια και αξιόλογα μέλη μας. Δυστυχώς και παρά τη διαβεβαίωση της Διοίκησης, ότι θα καταβάλλονταν κάθε δυνατή προσπάθεια οι θέσεις πληρώθηκαν προσφάτως με υποψηφίους των κατηγοριών Τ1 και ΔΟ2, παρακάμπτοντας ακόμη και μέλη μας, που αυτή τη στιγμή εκπονούν Μεταπτυχιακό με έξοδα της Επιχείρησης, σχετικό με το αντικείμενο εργασίας τους και προτροπή της ίδιας της Ιεραρχίας της συγκεκριμένης Διεύθυνσης. Με λύπη μας, όμως, διαπιστώσαμε ότι στο δίκαιο αίτημά μας δεν είχαμε την αναμενόμενη στήριξη από τα μέλη της κατηγορίας μας στην ιεραρχία. Ο Σύλλογός μας εκφράζει την αγανάκτησή του και την αποδοκιμασία του γι' αυτή τη φαρσοκωμωδία των υπευθύνων της Εμπορίας και δηλώνει πως θα προασπίσει τα μέλη του με κάθε νόμιμο τρόπο. Παράλληλα συνεχίζει να ζητά την πλήρωση του Τομέα Ελέγχου της ΔΣΑΔΕ, ο οποίος έχει «παγώσει» από τον περασμένο Ιανουάριο, παρότι πρόκειται για μία σημαντική δραστηριότητα για την Εμπορία.

Η συμμετοχή του στη δράση αφορά στην εκπαίδευση 300 ανέργων στις Περιφέρειες Δ. Μακεδονίας και Πελοποννήσου στα παρακάτω προγράμματα:

Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας		
Ομάδα Α' Τεχνίτες		
Προγράμματα	Τμήματα	Άτομα
Χειρισμός κινητών μηχανημάτων-μηχανήματα έργου	2	40
Επισκευή & Συντήρηση Μηχανημάτων Έργου εκτός Αυτοκίνησης	1	20
Επιφανειακή εκμετάλλευση υπαίθριων λιγνιτωρυχείων με τη μέθοδο της συνεχούς λειτουργίας	7	140
Ομάδα Β' Διπλωματούχοι Μηχανικοί		
Εξορυκτική και Μεταλλευτική Βιομηχανία	1	20
Σύνολο	11	220
Περιφέρεια Πελοποννήσου		
Ομάδα Α' Τεχνίτες		
Προγράμματα	Τμήματα	Άτομα
Χειρισμός κινητών μηχανημάτων-μηχανήματα έργου	1	20
Επισκευή & Συντήρηση Μηχανημάτων Έργου εκτός Αυτοκίνησης	1	20
Επιφανειακή εκμετάλλευση υπαίθριων λιγνιτωρυχείων με τη μέθοδο της συνεχούς λειτουργίας	2	40
Σύνολο	4	80

Η Πρακτική Άσκηση των εκπαιδευομένων θα γίνει στη ΔΕΗ Α.Ε. και ειδικότερα στα Λιγνιτικά Κέντρα, Δυτικής Μακεδονίας (για τα προγράμματα της Περιφέρειας Δ. Μακεδονίας) και Μεγαλόπολης (για τα προγράμματα της Περιφέρειας Πελοποννήσου).

Η απασχόλησή τους θα πραγματοποιηθεί στους ίδιους εργασιακούς χώρους (ΛΚΔΜ & ΛΚΜ) και η ΔΕΗ, στο πλαίσιο της ΕΚΕ και της συμβολής στην καταπολέμηση της ανεργίας δεσμεύτηκε για την πρόσληψη έως το 100% των καταρτισθέντων για 100 ημερομίσθια.

Περισσότερες πληροφορίες για τη δράση παρέχονται στη διεύθυνση <http://www.voucher.gov.gr/project/view/id/4> ενώ οι ωφελούμενοι εφόσον επιλέξουν για την εκπαίδευσή τους το ΚΕΚ ΔΕΗ/ΔΕΚΠ/ΣΤΕ, μετά την παραλαβή της επιταγής κατάρτισης από το ΤΕΕ θα μπορούν να υποβάλλουν τις αιτήσεις τους στη διεύθυνση <http://kek.dei.com.gr/Default.aspx>

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΑΡΕΛΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΔΕΗ Α.Ε.



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΔΕΗ 11770

Το πανελλαδικό Κέντρο Τηλεφωνικής Πληροφόρησης πελατών ΔΕΗ Α.Ε, **11770** υπάγεται διοικητικά στη Διεύθυνση Πωλήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας και έχει ως αντικείμενο την πληροφόρηση των πελατών Εμπορίας ΔΕΗ πάνω σε θέματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Στεγάζεται σε ιδιόκτητο κτίριο της Επιχείρησης και συγκεκριμένα στο 2^ο όροφο του κτιρίου της οδού Αριστείδου 5-7, σε ένα χώρο 300 τετραγωνικών μέτρων.

Μέσω των 3 επιλογών που διαθέτει δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες που το καλούν να έχουν πλήρη ενημέρωση και πληροφόρηση για τα ακόλουθα θέματα:

- Ανάλυση χρεώσεων λογαριασμού/τιμολόγηση πελάτη,
- Διαβίβαση αιτημάτων/παραπόνων πελάτη στα αρμόδια Καταστήματα Εμπορίας, όπου δεν απαιτείται η υπογραφή πελάτη,
- Πληροφόρηση για γενικά θέματα και διαδικασίες της ΔΕΗ, όπως δικαιολογητικά για αρχική ηλεκτροδότηση, υπογραφή νέου συμβολαίου, κ.λπ.,
- Αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού,
- Διόρθωση λανθασμένων στοιχείων λογαριασμού (ΑΦΜ, ταυτότητα, κ.λπ.),
- Ρύθμιση των οφειλών πελάτη τηλεφωνικά.

Είναι γεγονός ότι η λειτουργία ενός άρτια οργανωμένου Call Center για την πληροφόρηση και την εξυπηρέτηση των πελατών μας αποτελεί μονόδρομο στη σύγχρονη εποχή, λαμβάνοντας υπόψη:

1. τον συνεχώς αυξανόμενο ανταγωνισμό στην αγορά προμήθειας ενέργειας, ο οποίος επιβάλλει ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα την παροχή προστιθέμενης αξίας στον πελάτη (γρήγορη και ορθή πληροφόρηση/εξυπηρέτηση, φιλικό περιβάλλον, after sales service) και
2. την αλλαγή των προτύπων και των αναγκών στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον (γρήγοροι ρυθμοί ζωής, έλλειψη χρόνου).

Η ΓΔ/Ε, ακολουθώντας τα πρότυπα και τις πρακτικές όλων των σύγχρονων ηλεκτρικών εταιριών σε διεθνές επίπεδο, έχει θέσει πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω του Call Center 11770, ώστε να επιτυγχάνεται:

- ενιαία πληροφόρηση για όλα τα ζητήματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και προβολή της ΔΕΗ αναφορικά με την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών στα θέματα εξυπηρέτησης,
- εξοικονόμηση πόρων εξαιτίας της αποσυμφόρησης του δικτύου Καταστημάτων Εμπορίας,
- αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών που δεν έχουν τη δυνατότητα να μεταβούν σε Κατάστημα ΔΕΗ,
- αναβάθμιση της εικόνας και της θέσης της Επιχείρησης στο ανταγωνιστικό περιβάλλον της ενέργειας.

Ενδεικτικά σημειώνεται ότι με τα μέχρι τώρα διαθέσιμα στοιχεία (9^{ος} 2013), κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους το 11770 ανταποκρίθηκε σε περίπου 1.800.000 κλήσεις, με ποσοστά επιτυχίας που ξεπερνούν το 95%, και αναμένεται να ξεπεράσει τις 2.000.000 κλήσεις μέχρι το τέλος του 2013.

Τα εν λόγω στοιχεία καταδεικνύουν ως άμεση και πρωταρχική ανάγκη των πελατών μας την τηλεφωνική εξυπηρέτησή τους και ως εκ τούτου τη θετική ανταπόκρισή τους στο μεγάλο αυτό εγχείρημα της ΓΔ/Ε. Παράλληλα υποδεικνύουν την ανάγκη για σταδιακή παροχή ολοκληρωμένης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης στους πελάτες ΔΕΗ, γεγονός που αποτελεί τον άμεσο επόμενο στόχο της Εμπορίας ΔΕΗ.

Χρά Αλεξάνδρα
Υποτομέαρχης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ΔΠΩΛ/ΚΠΑ

**Σας καλούμε να
ενισχύσετε την
προσπάθειά μας,
στέλνοντας απόψεις,
προβληματισμούς,
θέσεις και άρθρα στο
mail του Συλλόγου
info@deisep.gr**

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΑΡΚΟΥΛΗΣ
ΕΙΡΗΝΗ ΓΙΑΝΝΙΚΑΚΗ
ΘΕΟΔΟΣΗΣ ΚΑΤΣΕΝΟΣ