



Svensktalende kundeservicemedarbejder

Pixizoo er Danmarks hurtigst voksende babyudstyrs butik, og søger nu en ny kollega til vores team. Du skal være ambitiøs og have lyst til en dagligdag som er energisk, uforudsigelig og spændende. Du er løsningsorienteret, imødekommende og skal sammen med vores team bygge vores svenske samt norske marked op, og give vores kunder i Sverige og Norge den bedste oplevelse – hver gang.

Jobbet:

Du bliver en del af vores kundeservice-team, bestående af et team på 4-5 kollegaer. I skal sammen sikre at vores kunder får den bedst mulige oplevelse i alle situationer, uanset om det er før, under eller efter deres køb. Dette foregår primært via telefon, chat, mails og Facebook.

Du bliver hovedansvarlig for håndtering af alle svenske og norske kundehenvendelser. Du kommer til at skulle håndtere kunder, som henvender sig i vores kundeservice for at få råd og vejledning i forbindelse med køb, samt kunder der har spørgsmål til deres ordre. Derudover fylder efterkøbsprocessen en del, så det er vigtigt, at du kan træffe selvstændige og velovervejede beslutninger og er stærk i dine dialoger.

Den svenske kundeservice er den største opgave, men vi forventer en stor vækst på det norske marked, så det er vigtigt du kan forstå, og gøre dig forståelig på begge sprog.

Du arbejder selvstændigt og trives med mange forskellige opgaver. Udover kundeservicearbejdet kan der forekomme en del oversættelse til svensk fra dansk til brug i nyhedsbreve og kampagner.

Stillingen udgør 37 timer om ugen, og arbejdstiderne ligger fra kl. 08-16 i hverdagene.

Tiltrædelse: Gerne 15 juli eller 1. august 2019

Din profil:

- Du har erfaring fra lignende job, hvor god kundeservice, samarbejde og travlhed er en naturlig del af din hverdag
- Imødekommende, selvstændig, positiv og kundemindet
- Er løsningsorienteret og realiserer dette via konstruktive løsninger
- Svenske sprogkundskaber tilsvarende modersmål, både i skrift og tale. Erfaring med norsk er en fordel
- Er ambitiøs og parat til at gå en ekstra mil for at indfri dine og vores målsætninger
- Evner at holde mange bolde i luften på samme tid, samtidigt med at du selvstændigt formår at afslutte dine opgaver
- Kan arbejde selvstændigt og har et stærkt drive med fokus på opgaven
- Du trives med at arbejde i et uformelt arbejdsmiljø, hvor forandringer nærmere er reglen end undtagelsen

Pixizoo tilbyder dig

- Et udfordrende job i et ungt, dynamisk og vækstorienteret miljø
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling
- Ansvar og tillid til at du kan løse din opgaver
- Mulighed for at suge erfaring til dig i en spændende forretning
- Høj grad af selvstændighed og korte beslutningsveje
- Grundig oplæring i dine arbejdsopgaver og løbende træning samt coaching ved behov
- Søde kollegaer og et stærkt sammenhold
- Gode ansættelsesvilkår, attraktive vilkår for personalekøb mv.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning med CV, som du sender til job@pixizoo.dk. Skriv "Svensktalende kundeservicemedarbejder" i emnefeltet.

Vil du vide mere om jobbet, er du meget velkommen til at kontakte Cherina Søby på chs@pixizoo.dk