

YÊU CẦU BẢO HÀNH (CCR)

Ngày tiếp nhận	
Số tham chiếu LTE	
Người thực hiện	Mr. Hà/ Mr. Quang
Duyệt	Mrs. Thanh

Khách hàng/ Đơn vị YCBH		Ngày gửi YCBH
-------------------------	--	---------------

Người YCBH (Tên, Số điện thoại liên hệ, email)	
---	--

Đơn vị sử dụng / vận hành (end-user) (Tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ)	
---	--

Sản phẩm YCBH (*)	Model	Slg	Ngày bán theo Tem BH	Serial No.	Thời gian sử dụng SP đến khi xảy ra sự cố/ lỗi
1					
2					
3					

Thiết bị có thí nghiệm trước khi đưa vào sử dụng không?		Đơn vị thí nghiệm:
---	--	--------------------

THÔNG TIN TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG, LẮP ĐẶT THIẾT BỊ VÀ SỰ CỐ DO KHÁCH HÀNG CUNG CẤP:

Khách hàng mô tả lỗi của sản phẩm YCBH	SP 1.
	SP 2.
	SP 3

Sản phẩm YCBH lắp đặt trong nhà/ ngoài trời?		Lắp đặt trong tủ điện?
--	--	------------------------

Slg sản phẩm lỗi/ Tổng Slg lắp đặt	SP 1:	SP 2:	SP 3:
------------------------------------	-------	-------	-------

Sản phẩm YCBH dùng lắp đặt hay bảo vệ thiết bị gì?	
--	--

<p>Thông số tải: công suất, điện áp, dòng điện định mức, dòng tải max, ... (khách hàng có thể gửi ảnh thông số của tải như nhãn máy động cơ, tủ điện)</p> <p>Chế độ làm việc: điều kiện vận hành của sản phẩm YCBH (VD: số giờ vận hành liên tục, số lần đóng-cắt thiết bị trong 1 giờ/ ngày ...)</p> <p>Tại thời điểm sự cố, trước và sau sự cố, điện áp, dòng điện phụ tải đo được là bao nhiêu? các hiện tượng và tình trạng của sản phẩm YCBH, các thiết bị xung quanh như thế nào? (mô tả chi tiết).</p> <p>Các thông tin khác:</p>	
--	--

Tài liệu cung cấp:	Biên bản thí nghiệm, Biên bản sự cố, Sơ đồ đấu nối thiết bị, tủ điện ... phục vụ cho công tác xử lý SP bảo hành
--------------------	---

Hình ảnh sản phẩm YCBH:	Khách hàng cung cấp hình ảnh sản phẩm YCBH, chi tiết vị trí bị lỗi/ sự cố, ảnh tổng thể tủ điện, ảnh chụp hiện trường sự cố phía nguồn và phía tải, các VIDEO quay lại quá trình lỗi sản phẩm nếu có
-------------------------	---

--	--

Ghi chú:

- Quý khách hàng vui lòng cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về sản phẩm YCBH theo phần thông tin chung ở trên. NPP có thể yêu cầu khách hàng cung cấp thêm thông tin chi tiết đối với từng trường hợp cụ thể sản phẩm YCBH là MCCB, ACB, MC, TOR, MCB ...

- Sản phẩm YCBH phải còn nguyên tem bảo hành của NSX Hyundai & NPP, không bảo hành các lỗi do bên sử dụng (lắp đặt sai, sử dụng sản phẩm không đúng khuyến cáo của NSX, môi trường làm việc không phù hợp với thiết bị như: bụi bẩn, ẩm ướt, nhiệt độ cao, môi trường axit, kiềm ..., sản phẩm hư hỏng do tác động bên ngoài như rơi, vỡ, va đập ...), hoặc do hỏa hoạn, thiên tai, côn trùng xâm nhập. Không bảo hành cháy cuộn hút

PHẦN THÔNG TIN BÊN NHẬN BẢO HÀNH - CÔNG TY TNHH LINH TRUNG

Hàng hóa / Số lượng / Serial No.	Tình trạng bên ngoài SP, phụ kiện kèm theo	Kỹ thuật đánh giá	Xử lý	Kết luận
1				
2				
3				

Các thông tin chi tiết, hình ảnh ...

ĐƠN VỊ YÊU CẦU BẢO HÀNH	CÔNG TY TNHH LINH TRUNG		Ngày trả khách:
	Người nhận SPBH	CB Kỹ thuật	Khách hàng ký nhận: