



Projekt AVENIR

Vloga prostovoljcev v humanitarnem delu

Zaključki na temo kapitalizacije izkušenj

November 2020

**Ana Maria OLIVEIRA (Strokovna sodelavka za izobraževanje in ocenjevanje, CIEDEL)
Valérie LÉON (Strokovna sodelavka za raziskovanje, izobraževanje in ocenjevanje, URD)**



Kazalo vsebine

Projekt AVENIR	4
Kapitalizacija izkušenj	5
Pomen kapitalizacije	5
Cilji kapitalizacije	5
Metodologija	5
Glavna spoznanja projekta AVENIR	6
• Izbor kandidatov.....	6
• Priprava na prostovoljstvo.....	6
• Usposabljanje pred odhodom.....	7
Odhod in usmerjanje prostovoljcev	8
• Sprejem s strani France Volontaires.....	8
• Integracija prostovoljca v gostujočo organizacijo	8
Postopek spremljanja prostovoljcev.....	10
• Integracija prostovoljca v gostujočo organizacijo	10
• Spremljanje s strani gostujoče organizacije.....	10
Prilagoditev rizikom projekta.....	11
Vzajemno sodelovanje na projektu	11
Dodatna vrednost evropskih in nacionalnih tandemov.....	12
Krepitev tematik, povezanih z odpornostjo.....	13
Partnerstvo med France Volontaires, nacionalnimi prostovoljskimi agencijami in gostujočimi organizacijami	14
Aneks 1 - Seznam nacionalnih in evropskih prostovoljcev	15

Projekt AVENIR (Action des Volontaires Européens et Nationaux Investis pour la Résilience - Delovanje evropskih in nacionalnih prostovoljcev na področju odpornosti) se je odvil med oktobrom 2018 in marcem 2021. Trideset evropskih prostovoljcev je bilo vključenih v prostovoljske programe v Senegal, Gvineji in Togu, na teme, povezane s preprečevanjem, upravljanjem tveganj in odpornostjo (prehrambena oskrba, obalna erozija, skupnostni pristop k zdravju, voda in sanacija, rečna erozija).

V kontekstu podnebnih sprememb v Zahodni Afriki enega glavnih izzivov predstavlja opolnomočenje lokalnih skupnosti, kar se tiče soočanja in kljubovanja ponavljajočim se katastrofam z mislijo na razvoj zmožnosti preprečevanja in upravljanja s tveganji. Izziv je povezan tudi z upoštevanjem teh vprašanj s strani vlade v posameznih državah. Medtem ko se prostovoljske organizacije osredotočajo predvsem na socialne in ekonomske potrebe skupnosti, projekt AVENIR izpostavlja predvsem dodano vrednost sodelovanja in vključenosti prostovoljcev v projekte na temo odpornosti. S ciljem, da se opolnomoči ranljive skupnosti, ki so izpostavljene tveganju ponavljajočih se kriz. V tem smislu je za France Volontaires in vse sodelujoče partnerje ter gostujoče organizacije AVENIR pilotni projekt.

Na tem mestu naj spomnimo na pomen ene bistvenih smernic projekta AVENIR: vključenost mladih nacionalnih prostovoljcev. Cilj projekta je bil preko sodelovanja med nacionalnimi in evropskimi prostovoljci poleg spodbujanja in učinkovitejšega delovanja prostovoljcev na terenu, okrepiti vključevanje mladih v humanitarne projekte.

Za France Volontaires kot tudi druge člane konzorcija in EU Aid Volunteers, ki so podprli projekt, je AVENIR torej prva izkušnja vključitve prostovoljcev v organizacije, ki se ukvarjajo z relevantnimi temami tovrstnih težav.

Pridobivanje lekcij iz te izkušnje je bilo bistveno za samo pripravo odhoda prostovoljcev (izbira prostovoljcev, usmerjanje evropskih prostovoljcev, iskanje gostujočih organizacij, ki se ukvarjajo s tematiko odpornosti. ect). tako kot tudi za dodatno vrednost vključevanja nacionalnih in mednarodnih prostovoljcev v iste programe.

Glavni namen te kapitalizacije je bil tako analiza izkušnje kot tudi njena delitev, naj bo to v okviru France Volontaires ali pred drugimi odločevalci. Znotraj France Volontaires bo kapitalizacija služila pripravi in izvedbi podobnih projektov v sodelovanju z drugimi akterji mednarodnega prostovoljstva. Z druge strani gre za krepitev nacionalnih in mednarodnih politik prostovoljske aktivnosti v skladu s katerimi, bo v prihodnosti mogoče razviti velikopoteznejše iniciative.

Pričujoči dokument o kapitalizaciji tako poroča o glavnih spoznanjih projekta AVENIR. Ne zajema izčrpnih detajlov vseh vidikov projekta. Zajema doživete izkušnje, besede sodelujočih, "vrhunec" in priporočila s strani nacionalnih in evropskih prostovoljcev, gostujočih organizacij in organizacije France Volontaires.

Kapitalizacija izkušenj

1. Pomen kapitalizacije

«Učenje iz izkušenj drug od drugega za boljše ravnanje v prihodnosti» je glavno sporočilo kapitalizacije, katere namen je opazovati prakse in veščine, ki so jih udeleženci usvojili med procesom.

Kapitalizacija ni evaluacija, čeprav imata obe isti namen: ustrežnejše, učinkovitejše in uspešnejše dejavnosti. Med evaluacijo in kapitalizacijo obstaja bistvena razlika: prva stremi k vrednotenju rezultatov aktivnosti, medtem ko druga opiše način dela udeležencev: »kaj so napravili, da jim je uspelo izvesti to aktivnost, katere veščine so pri tem uporabili?« Kapitalizacija se osredotoča na "kako" bolj kot "zakaj".

Kapitalizacija je učni proces. Omogoča učenje iz lastnih izkušenj. Je priložnost za sodelujoče, da si vzamejo čas za analizo dejanj in z distanco gledajo na način izvedbe posamezne aktivnosti ali projekta. Tisti, ki kapitalizira, se tekom tega procesa zave vsega, kar je bilo doseženo in vseh veščin, ki jih je usvojil tekom ene ali več dejavnosti. Določen pristop ali veščina, ki nista jasno artikulirana, se namreč lahko izgubita. Kapitalizacija omogoča jasno formuliranje načina dela. Možno je izbrati elemente, za katere se nam zdi pomembno, da jih kapitaliziramo. Po fazi detaljne razlage lahko delimo svojo izkušnjo, da lahko drugim služi kot navdih v skladu z njihovimi potrebami in kontekstom.

2. Cilji kapitalizacije

Kapitalizacija izkušenj projekta AVENIR je imela več ciljev:

Za France volontaires

- Izboljšanje praks pri mobilizaciji in vključevanju prostovoljcev v humanitarno dejavnost
- Hranjenje spomina, naučene lekcije iz tega projekta za obnovev izkušnje
- Aktivnosti napraviti vidne in slišne ter ovrednotiti vključenost prostovoljcev v humanitarne projekte pred institucionalnimi deležniki (partnerji, vladnimi organizmi)
- Vzodbujati in prenesti izkušnje prostovoljskim organizacijam, na nacionalni in mednarodni ravni in vplivati na javne politike, kar se tiče mobilizacije prostovoljcev. Za prostovoljce
- Krepitev kompetenc ob spremljavi akterjev na projektih odpornosti
- Učenje iz projekta in formalizacija pridobljenih izkušenj za kasnejšo uporabo v profesionalnem okolju

3. Metodologija

Ena glavnih predpostavk kapitalizacije je ta, da "kapitaliziramo le to, kar to, kar smo naredili" in le to, "kar nam je pomagalo, da so smo odkrili naše veščine in način dela". Glavni namen spremljanja kapitalizacije izkušenj je vzpostavitev pogojev, ki so potrebni, da udeleženci izrazijo svoje veščine (način dela, postopke, metode). Spremljevalec bdi nad sledenjem procesu, vendar ne intervenira v povezavi z "ustvarjenim materialom", ki pripada udeleženkam in udeležencem kapitalizacije.

Tako je bila po uokviranju procesa kapitalizacije med sestankom konzorcija v Loméju septembra 2019, organizirana delavnica participatorne kapitalizacije v Togu (14-16. januarja 2020) in Gvineji (4.-6. februarja 2020).

Vsaka delavnica je imela za svoj cilj zbiranje prvih elementov kapitalizacije in hkrati izobraževanje za prostovoljce na temo metodologije kapitalizacije, da bi le-ti nadaljevali z zbiranjem podatkov v vseh državah, vključenih v projekt.

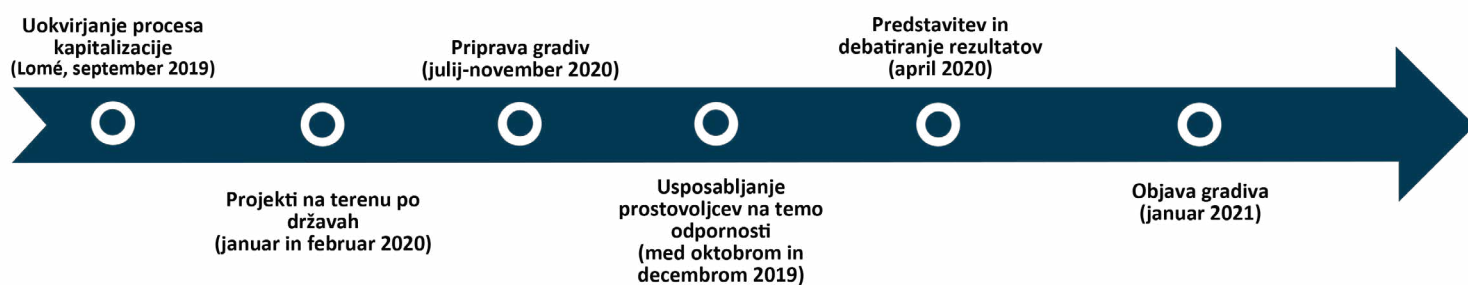
Pri zbiranju informacij smo si pomagali z naslednjim vprašanjem, razdeljenim na dve glavni osi:

Kaj je dodana vrednost vključevanja nacionalnih in mednarodnih prostovoljcev v projekt AVENIR?

→ krepitev kapacitet prostovoljskih organizacij na temo aktivnosti, povezanih z odpornostjo
→ izvajanje aktivnosti na temo odpornosti

So prispevala h kapitalizaciji, nacionalnim in evropskim prostovoljcem, predstavnikom France Volontaires in predstavnikom gostujočih organizacij.

Groupe URD je za prostovoljce organizirala izobraževanje na daljavo na temo odpornosti z namenom, da bi le-ti bolje razumeli pomen odpornosti v projektih mednarodnega sodelovanja.



Glavna spoznanja projekta AVENIR

Pričujoči dokument predstavlja bistvena spoznanja, ki izhajajo iz kapitalizacije. Urejena so glede na mobilizacijo prostovoljcev, vse od izbire prostovoljcev pa do izvedbe projekta v gostujočih organizacijah. Dokument povzema tudi glavna priporočila glede različnih etap izvajanja projekta za izboljšanje kolektivne dinamike projekta in krepitev kapacitet pošiljajočih in gostujočih organizacij na temo odpornosti.

1. Izbira in priprava na prostovoljstvo

Faza izbire in priprave na prostovoljstvo je bistvenega pomena, da se prostovoljstvo odvije v kar najboljših možnih pogojih. S tem namenom France Volontaires izvaja postopek izbire kandidatov, priprave na prostovoljstvo in izobraževanje kandidatov pred odhodom.

● Izbor kandidatov

Analiza osebnosti prostovoljcev tekom izbire je bistvena za preverjanje ključnih sposobnosti kandidata za izvedbo misije: prilagajanje, samostojnost, odprtost, pripravljenost poslušati, opazovanje in analiza. Razumeti stopnjo motivacije, poznati prostovoljčev profil in njegove kompetence, omogoča bolje izbrati projekt, ki mu bo ustrezal, kot tudi organizacijo, v katero bo vključen.

Ne smemo pozabiti na definiranje potreb skupaj z gostujočo organizacijo: izdelati seznam zadolžitev ter odgovornosti in izbrati prostovoljca, ki ima temu ustrezen profil.

● Priprava na prostovoljstvo

Pripravljalna faza omogoča "pripravo" kandidata na prostovoljstvo in integracijo v drugačno kulturno okolje in ga opremiti, da bo čim bolj operativen.

Več elementov se je izkazalo bistvenih tekom projekta AVENIR:

- Sodelovanje gostujoče organizacije pri izboru kandidatov.
- Vzpostavitev stika med prostovoljcem in gostujočo organizacijo pred začetkom projekta z namenom zmenjave pričakovanj, povezanih s projektom, kar olajša integracijo prostovoljca, ko prispe na sam kraj prostovoljstva.

- Predložitev vseh potrebnih informacij in dokumentacije, da prostovoljec dobro razume vsebino projekta, v katerega bo vključen.
- Obvestiti prostovoljca o prilagoditvah oz. ga predhodno opozoriti, da tekom projekta lahko pride do sprememb.

- **Usposabljanje pred odhodom**

Čas usposabljanja je pomemben, ker omogoča postavljanje praktičnih vprašanj, povezanih z vlogo prostovoljstva, informiranje glede trenutnega dogajanja v posamezni državi in v gostujočih

organizacijah in usposabljanje, povezano z vodenjem projektov. To je tudi pomemben trenutek za prevpraševanje in refleksijo, kar se tiče samega prostovoljstva in smisla sodelovanja. Usposabljanja v okviru projekta AVENIR so zagotovljena s strani EU Aid Volunteers in France Volontaires.

Pomembno

- Natančna komunikacija, kar se tiče projekta - cilji, potek, vloge in odgovornosti, postopki ect. Komunikacija vse od začetka je omogočila seznanjanje s projektom in vzpostavitev skupne vizije.
- Organizirana je bila komunikacija med prostovoljci, ki so se pripravljali na odhod in prostovoljci, ki so že bili na terenu, kar je omogočilo tudi prvo izmenjavo izkušenj.

Priporočila

- Za prepoznavanje potreb sprejema prostovoljcev
 - o Pisno oblikovanje zahtev s strani gostujoče organizacije, ki zajema razloge za integracijo prostovoljca, aktivnosti prostovoljca, potrebne kompetence in cilje integracije prostovoljca v organizaciji.
 - o Določitev stopnje vključenosti gostujočih organizacij, njihovo vlogo in odgovornosti do prostovoljcev.
 - o Krepitev sodelovanja med France Volontaires in gostujočimi organizacijami pri opisu nalog prostovoljcev.
 - o Določitev (med pripravo) primerne trenutka za: sprejem kandidata glede na razpoložljivost članov ekipe za sprejem nove osebe v organizaciji, začeti ali ne projekt, v katerega bo prostovoljec vključen ect.
- Za lažje razumevanje projekta
 - o Vzpodbujati komunikacijo med France Volontaires, prostovoljci in gostujočimi organizacijami z namenom razumevanja in spoznavanja projekta AVENIR.
 - o Vzpodbujati komunikacijo, zlasti v primeru, da pri projektu prihaja do zamud ali strukturnih sprememb. Obveščanje prostovoljcev o poteku projekta, jim biti na voljo za vsa njihova vprašanja in hitro urediti potrebno dokumentacijo.
- Za usposabljanja
 - o Pridobivanje specifičnih informacij, povezanih s prostovoljskim projektom in njihova vključitev v usposabljanje pred prostovoljstvom.
 - o Dopolnjevanje usposabljanj s strani France Volontaires in EU Aid Volunteers.
 - o Izpostavljanje medkulturnih vidikov med usposabljanjem pred odhodom in pomena tandemskega dela prostovoljcev (v primeru evropskega in nacionalnega tandema).
 - o Omogočiti prostovoljcem osvežitveno usposabljanje o humanitarnih vprašanjih med usposabljanji pred odhodom.

2. Odhod in usmerjanje prostovoljcev

Ob prihodu v državo, kjer se odvija projekt, dobremu počutju prostovoljca pripomore občutek sprejetosti. Vsak Espace Volontaires pripravi program sprejema pred vključitvijo prostovoljca v organizacijo, kjer bo izvajal projekt.

● Sprejem s strani France Volontaires

Na vsaki prostovoljski poziciji je predviden en teden za integracijo prostovoljca. Program tega tedna vključuje koristne informacije o državi, o projektu AVENIR, o gostujoči organizaciji in samem poslanstvu prostovoljca. Z vsakim prostovoljcem se opravi tudi individualni debriefing. Predvideni so tudi družabni dogodki za olajšanje navezovanja prvih stikov.

Predstavniki Espace Volontaires spremljajo prostovoljce v gostujoči organizaciji. Kar omogoča prvo pripravljalno srečanje s treh strani (Espace, Volontaires, gostujoča organizacija in prostovoljec) in pregled seznama zadolžitev, preveriti, če je prišlo do sprememb in ga temu prilagoditi. To je tudi priložnost za ureditev administrativnih in finančnih vprašanj (nastanitev, materialni pogoji vključitve prostovoljca ect).

“Sprejemni teden ob mojem prihodu, tako kot tudi osebno spremljanje ob prihodu s strani l’Espace Volontariat, z določeno mero svobode in fleksibilnosti, sta pripomogla k boljšemu razumevanju okolja in lažji integraciji.”

● Integracija prostovoljca v gostujočo organizacijo

V nekaterih organizacijah poteka postopek integracije prostovoljcev, ki zajema:

- Podrobno predstavitev projekta, v katerega bo vključen prostovoljec, kot tudi predstavitev ostalih projektov v sklopu organizacije. To omogoča prostovoljcu globalno predstavo in razumevanje osnovnega poslanstva organizacije.
- Predstavitev članov ekipe kot tudi delovanje organizacije. Možna so tudi individualna srečanja z vsakim članom ekipe z namenom seznanitve in boljšega razumevanja vloge posameznika v organizaciji.
- Predstavitev partnerskih organizacij na projektu in, ko je mogoče, obisk terena. Uradna predstavitev prostovoljcev partnerjem in skupnostim, s katerimi bodo sodelovali, omogoča lažji potek dela.

¹ Espace Volontaires ali “Prostor za prostovoljce” je informacijski center za prostovoljce v 24 državah, ki ga vodi organizacija France Volontaires

Pomembno

- Prostovoljci, ki so bili že na licu mesta, so imeli pomembno vlogo pri integraciji novincev. Kar se je odražalo v pripravljanih srečanjih, deljenju izkušenj, neformalnih srečanjih ect.
- Podpora nacionalnih prostovoljcev je bila ključnega pomena za dobro integracijo evropskih prostovoljcev. Omogočala jim je, da so hitreje razumeli delovno okolje, lažje komunicirali z ostalimi v sklopu organizacije ali izven, ki govorijo le lokalne jezike ...
- Komunikacija med prostovoljci, ki so v isti državi na različnih misijah ali na misijah v drugih dveh državah, kjer se odvija projekt, je omogočila izmenjavo izkušenj ter krepitev vezi med prostovoljci.

Priporočila

- Prilagoditi in uskladiti gostujoče organizacije za sprejem evropskih in nacionalnih prostovoljcev. Vzpodbujati vzpostavitev skupnega pristopa k integraciji in hkratni začetek prostovoljstva.
- Predlagati skupni proces vključevanja prostovoljcev vsem organizacijam in pripraviti vodič na temo vključitve prostovoljcev v organizacijo, sledeč naslednjim priporočilom:
 - o Predvideti čas za integracijo prostovoljca v organizacijo na začetku projekta (nekaj dni ali cel teden).
 - o Pustiti prostovoljcu čas za opazovanje (nekaj tednov ali cel mesec) za privajanje na novo okolje (državo, kontekst, način delovanja) in sodelavce.
 - o Ob prihodu prostovoljcev je potrebno pregledati in prilagoditi opis delovnih nalog in ga potrditi s strani prostovoljcev, gostujočih organizacij in Espace Volontaires. Če je le mogoče, naj bo ob srečanju prisoten tudi direktor organizacije v navzočnosti predstavnika prostovoljca.
 - o Prostovoljcu predstaviti institucionalno okolje gostujoče organizacije: namen, aktivnosti in delovanje.
 - o Predstavitve projekta AVENIR in prostovoljskega programa vsem članom ekipe gostujoče organizacije.
 - o Organizacija uvodnega srečanja in načrtovanja ekipe, ki bo sodelovala s prostovoljci.
 - o Vključitev prostovoljcev v aktivnosti organizacije, tako profesionalne (načrtovanje, komunikacija, usposabljanje, izpeljava študije ect.) ali družabne ("team building"). Na primer, prisotnost na tedenskih srečanjih prostovoljcem omogoča vključenost v življenje organizacije izven projekta.
 - o Priprava nastanitve prostovoljcev: pisarna, material, stanovanje ect.
 - o Izogibanje prihoda prostovoljcev na nedelovne ali praznične dni za čim bolj optimalen sprejem.
 - o Hitra predstavitev prostovoljcev eksternim akterjem in ključnim sogovornikom (lokalnim oblastem).
- Vse od začetka predstavitev orodja za poročanje (poročilo aktivnosti, list prisotnosti, oblike poročil ect).
- Omogočiti prostovoljcem, da se naučijo lokalnega jezika.

3. Postopek spremljanja prostovoljcev

Sistem podpore je predviden s strani Espace Volontariat za spremljanje celotne poti posameznega prostovoljca. Za vsakogar so predvideni vsaj trije uradni razgovori (en mesec, 6 mesecev po prihodu in ob koncu projekta). Obiske izvajajo odgovorni z Espace Volontariat na kraju izvajanja projekta.

V sklopu gostujoče organizacije, je za spremljanje prostovoljcev v njihovih program zadolžen mentor. Predvidena so redna srečanja za ažurno spremljanje.

- **Integracija prostovoljca v gostujočo organizacijo**

Izven temu namenjenega časa, se zdi pomembno spremljati in zagotavljati podporo s povečanjem števila obiskov na samem kraju prostovoljskega dela. To je še zlasti pomembno, ko so prostovoljci geografsko oddaljeni ali ko prihaja do trenj in se pojavijo prve težave. Razpoložljivost predstavnikov

“Razpoložljivost, podpora in pripravljenost prisluhniti med osebnim spremljanjem so nam pomagale pri osebnem razvoju.”

Espace Volontaires pogosto omogoča skupno iskanje rešitev, ko se prostovoljci znajdejo v težavnih ali konfliktnih situacijah. Priložnost, ko se zberejo vsi prostovoljci, je tudi pomembna za druženje in navezovanje stikov. Zagotovljena je administrativna pomoč.

- **Spremljanje s strani gostujoče organizacije**

Resnična vključenost gostujoče organizacije v spremljanje prostovoljcev, tako preko razpoložljivosti mentorjev, kot tudi odgovornih in vseh drugih, članov ekipe, ki sodelujejo pri projektu, podpira vzpostavitev okvira, ki vzpodbuja pobude in večjo odgovornost prostovoljcev. Na ta način nacionalni in evropski prostovoljci tudi lažje najdejo svoje mesto ter se vključijo v dinamiko sodelovanja in izmenjave z drugimi.

Pomembno

- V nekaterih organizacijah je predlagano tudi organiziranje tedenskih sestankov, kar se tiče spremljanja in rednega kontakta z odgovornimi na posameznem projektu.
- Predlaga se tudi vzpostavitev posebnega okvira glede na poslanstvo in dejavnosti, dodeljene prostovoljcu.
- Povabilo k sodelovanju na delovnih sestankih organizacije, ki potekajo v francoščini, za lažjo integracijo evropskih prostovoljcev.
- Posebna podpora s strani mentorja pri vzpostavitvi okvirjev dela za tandeme.

Priporočila

- Zagotovilo, da je kot mentor zadolžena oseba znotraj gostujoče organizacije in da je na razpolago prostovoljcem.
- Mentorju pomagati k boljšemu razumevanju prostovoljskega projekta in njegove vloge in poslanstva tekom spremljanja prostovoljcev.
- Espace Volontaires mora zagotoviti vse od prvih izmenjav, da so na voljo pogoji za sprejem prostovoljca (materialni pogoji: nastanitev, varnost, zdravstveno zavarovanje ect). In biti pozorni na to, kar se zahteva, predvsem na možno problematiko premajhne ali prevelike obremenitve dela.
- Dati na razpolago organizaciji metodologijo in orodja za spremljanje.
- Predvideti podpora srečanja ob prisotnosti prostovoljcev, mentorjev in France Volontaires.
- Vzpostaviti varen prostor za izmenjave, poslušanje za izpostavitve pomislekov: med koordinacijo Espace Volontariat/prostovoljci, prostovoljci/organizacijo in vodjami projekta.
- Znotraj organizacije (in Espace Volontaires) predvideti čas za deljenje, kar se tiče načina dela in komunikacije znotraj projekta.
- Biti pripravljeni v primeru potencialnih konfliktov (zametki, zanikani konflikti, urgentni primeri).

4. Prilagoditev rizikom projekta

V osnovi je bilo predvideno, da bo v sklopu projekta AVENIR poslanih 30 prostovoljcev v 5 zahodnoafriških držav: Burkino Faso, Mali, Gvinejo, Senegal in Togo. Zaradi varnostnih razlogov se projekta nista mogla odviti Burkini Faso in Maliju. Prišlo je do prilagoditev, ki so omogočile vsem 30 prostovoljcem, da so izvedli svoje projekte. V Togu, Gvineji in Senegalu se je namreč našlo več organizacij, ki so bile pripravljene sodelovati, našle pa so se tudi nove prostovoljske pozicije.

Pomembno

- Prilagoditev strategije priprave pred odhodom: ažurne informacije glede sprememb na projektu, preoblikovanje seznama nalog prostovoljcev, natančna določitev novih pozicij, kontakt z “novo” gostujočo organizacijo.
- Vzdrževanje rednega stika za obojestransko komunikacijo in pomiritev prostovoljcev.

Priporočila

- Predvidite in pripravite se na potencialne spremembe.
- Ne zanemarite časa, ki je potreben za objasnitev in sprememb v organizaciji, novih misij ali dogovarjanje glede novih zadolžitvev prostovoljca.
- Določite datum odhoda čimprej v izogib hitenju in časovni stiski.
- Pripravite prostovoljce na administrativne postopke, saj jih morajo včasih opraviti v zelo kratkem času.
- Spodbujajte samoizobraževanje in predvidite sredstva za izobraževanje pred odhodom (usposabljanje na temo odpornosti, v povezavi s temami projekta ect.).

5. Vzajemno sodelovanje na projektu

Poleg dejavnosti in formalnih vidikov, načrtovanih v okviru projekta, pa tudi za izboljšanje kohezije med prostovoljci in različnimi organizacijami, je mogoče vzpostaviti več dejavnosti, da se ustvari občutek pripadnosti in koristne sinergije za vse.

Poleg aktivnosti in formalnih aktivnosti, predvidenih v sklopu projekta ter za izboljšanje kohezije med prostovoljci in različnimi organizacijami, lahko predvidimo tudi aktivnosti za ustvarjanje občutka pripadnosti in sinergije, koristne za vsakogar.

“Med neformalnim srečanjem z drugimi prostovoljci “smo našli besede” za naše osebne sposobnosti, ki nam pridejo prav tekom prostovoljstva. Ti trenutki so zelo pomembni. Omogočajo nam vzeti distanciranje in formalizacijo naših izkušnej.”

Pomembno

- Organizacija srečanja vseh gostujočih organizacij s predstavitvijo projekta AVENIR
- Sodelovanje gostujočih organizacij ob uradnem začetku projekta
- Povabilo gostujočim organizacijam na nekatere izobraževalne delavnice na temo kapitalizacije ect.

Priporočila

- Ustvariti sinergijo med prostovoljci
 - o Ustvariti skupinsko dinamiko s pomočjo kontakta preko WhatsAppa in Google Drivea, ki omogočata deljenje idej in izkušenj.
 - o Tudi odprtje Facebook strani lahko pripomore k ustvarjanju skupne kulture.
 - o Uporabljati skupna orodja za delo (npr. način poročanja, informacijsko orodje, grafična podoba).
 - o Izvajanje istočasnih dejavnosti za vse prostovoljce: izmenjave glede projekta AVENIR, deljenje metod dela, izmenjava glede tem projektov (npr.: obalna erozija ect).
 - o Organizacija usposabljanj (medkulturnost, komunikacija ect).
 - o Predvideti čas za deljenje izkušenj in vzajemno krepitev kompetenc.
 - o Vzpostavitev nacionalne prostovoljske mreže na regionalni ravni.
 - o Vključitev prostovoljcev v vodenje projekta.
- Ustvariti sinergijo med prostovoljci, gostujočimi organizacijami in France Volontaires
 - o Vključitev gostujočih organizacij v aktivnosti France Volontaires za spodbujanje skupnih znanj (usposabljanja, delavnice na temo kapitalizacije ect).
 - o Zasnovati orodja za predstavitev projekta (grafična podoba, logo, letaki, vizitke, pingvin, t-shirt ect) jih deliti z vsemi prostovoljci in gostujočimi organizacijami.
 - o Razviti komunikacijsko strategijo gostujočih organizacij (uradni začetek, predstavitvene brošure projekta AVENIR, Facebook objave, četrtletno glasilo Erosion, radijska oddaja).
 - o Ustvariti povezave in priložnosti za delo na istih tematikah (istovrstni projekt) kot tudi med izvedenimi aktivnostmi v organizacijah.
 - o Izpeljati dogodke, ki združujejo sodelujoče na projektu kot tudi vključitev eksternih akterjev.

6. Dodatna vrednost evropskih in nacionalnih tandemov

Tekom svoje prostovoljske poti so mladi nacionalni in evropski profesionalci sodelovali pri izpolnjevanju svojega poslanstva. Izbrani tandemi so, naj je šlo za naloge v sklopu Espaces Volontaires ali na terenu, v sklopu gostujoče organizacije, ustvarili medkulturne povezave, kar včasih ni bilo tako zelo enostavno, vendar jih je toliko bolj obogatilo. Nacionalni prostovoljec igra pomembno vlogo pri integraciji evropskega prostovoljca, saj mu omogoča razumeti delovanje družbe v državi projekta. Česar ne bi razumel na isti način, če bi bil sam. Sodelovanje spodbuja tudi izpostavljanje različnih načinov dela in vzajemno krepitev kompetenc.

Primer razporeditve zadolžitev znotraj tandema
Oba prostovoljca z veliko mero sodelovanja vodita vse treninge. Če je potrebno, nacionalni prostovoljec dopolni razlage evropske prostovoljke v kontekstu prilagojenimi primeri za lažje razumevanje. Nacionalni prostovoljec dobro pozna lokalni jezik, običaje in tradicije, tako lahko opozori na vedenje, ki ga priporoča ali odsvetuje. Pogosto igra tudi vlogo prenašalca informacij ali prevajalca na terenu.

Pomembno

- Delo v sklopu programa je bilo opravljeno v skupinskem duhu in zaupanju, kar je omogočilo uravnoteženost in več samostojnosti znotraj tandema.
- Vloge in odgovornosti so bile jasno razložene in dolžnosti razporejene glede na posameznikove kompetence in sposobnosti.
- Valorizacija različnih načinov dela in iskanje skupnih točk je omogočila krepitev posameznikovih kompetenc.
- Organizacija rednih srečanj znotraj tandema je omogočila slediti delovnemu napredku in razbremeniti potencialne napetosti.
- Razvile so se prilagoditvene zmožnosti in sposobnost sodelovanja s pomočjo samokritičnosti, radovednosti, vzajemnega spoštovanja, potrpežljivosti in smisla za humor.
- Tako formalne kot neformalne dejavnosti so pripomogle k boljšemu spoznavanju drug drugega in vzajemnem spoštovanju.

Priporočila

- Uskladiti način sprejema nacionalnih in evropskih prostovoljcev: povrnitev stroškov, udeležba nacionalnih prostovoljcev na mednarodnih srečanjih.
- Kolikor je le mogoče, poskrbeti za to, da se projekt v gostujoči organizaciji priče istočasno za nacionalnega in evropskega prostovoljca.
- Spremljanje in definiranje pravil funkcioniranja tandema (izdelava delovnega koledarja, sledenje napredku dela na misiji in odnosu znotraj tandema).
- Posvetiti pozornost enakomerni razporeditvi odgovornosti znotraj tandema. Zlasti biti pozorni na to, da ne favoriziramo evropskega prostovoljca.

7. Krepitev tematik, povezanih z odpornostjo

V sklopu projekta AVENIR se krepiti zmogljivosti prostovoljcev in gostujočih organizacij za čim bolj učinkovito pomoč ranljivim skupinam, ki se soočajo s krizami, povezanih z degradacijo naravnih virov, prehrambeno varnostjo ect. Iz tega razloga je bilo pripravljenih več ukrepov.

Pomembno

- Nov pogled prostovoljcev je gostujočim organizacijam omogočil odkrivanje novih metodologij ter osredotočanje na nova vprašanja. To potrjuje več primerov:
 - o Razmislek o trajnostnem kompostiranju (STAND) kot tudi krepitvi izvedbene ekipe.
 - o Različne aktivnosti v skupnostih na temo upravljanja z naravnimi viri. Npr.: obalna erozija in pomembnost mangrov ...
 - o Vzajemno učenje (med gostujočimi organizacijami in skupnostmi), predvsem, kar se tiče potreb skupnosti in akterjev pri upravljanju z naravnimi viri, prilagoditvi na podnebne spremembe, odpornosti. Npr.: s pomočjo zbiranja podatkov in komunikacije (preko prostovoljcev) na temo obalne erozije, se je NADDAF zaradi svojih dejavnosti lahko vzpostavil kot merilo uspešnosti.
 - o Ustvarjanje dostopnih baz podatkov glede žrtev in strnjenje dosežkov na temo obalne erozije kot elementi, ki bodo upoštevani zaradi projekta AVENIR.
 - o Vzpostavitev in razvoj izobraževalnih modulov na podlagi izraženih potreb gostujočih organizacij v Gvineji.
 - o Projekt AVENIR je povečal svojo prepoznavnost (ANVJ), ker je tandem na institucionalnem nivoju ovrednotil prostovoljstvo v Gvineji. Kar je predstavljalo faktor uspeh projekta in lajšalo izvedbo aktivnosti.

Priporočila

- Bistvena je vzajemna krepitev kompetenc (med evropskimi in nacionalnimi prostovoljci ter gostujočimi organizacijami) na temo odpornosti, ki je tudi zabeležena v specifikacijah misije.
- Dobro razumevanje projekta s strani prostovoljcev jim bo omogočalo večjo proaktivnost. Pomembno je spremljanje prostovoljcev pri zaključevanju in sledenju projekta, ali na primer, pri njihovem načinu nagovarjanja posameznih publik. Kar pomembno vpliva na udeležbo in sodelovanje skupnosti pri projektu.
- Tudi trajanje misije je izredno pomembno pri izvajanju aktivnosti, povezanih s krepitvijo odpornosti.
- Vzpostaviti sodelovanje med organizacijami, ki se ukvarjajo z istimi temami (mpr. obalna erozija, izmenjava metod in aktivnosti za spodbujanje teritorialnega pristopa.
- Organizacija srečanj z institucionalnimi akterji in drugimi partnerji na isto temo (okoljska vprašanja).

8. Partnerstvo med France Volontaires, nacionalnimi prostovoljskimi agencijami in gostujočimi organizacijami

Tako vključevanje evropskih kot tudi nacionalnih prostovoljcev zahteva veliko koordinacije med sodelujočimi organizacijami pri sprejemu in integraciji. Z namenom spodbujanja ali obogatitev skupne vizije projekta, uskladitve postopkov izbora, vzpostavitve skupnih metodologij in skupnih postopkov usposabljanj ter krepitev kompetenc ... "Trajnostni" odnosi med različnimi sodelujočimi organizacijami, ki so kompetentne za usposabljanje in spremljanje pri izzivih, povezanih s temo odpornosti, služijo povečanju možnosti sodelovanja in partnerstva. Med drugim, bi bila prednost izboljšanje pogoja sprejema in zmožnosti spremljanja prostovoljcev.

Pomembno

- E-sodelovanje na projektu Avenir z nekaterimi organizacijami, ki so že partnerji France Volontaires
- Povezovanje med delovnimi temami in projekti na temo odpornosti, ki se že odvijajo in aktivnostmi projekta AVENIR.
- Upoštevana tudi izkušnja organizacij: projekti na temo prilagajanja na podnebne spremembe, izkušnje s sprejemom prostovoljcev, zmožnost upravljanja postopkov evropskega projekta

Priporočila

- Kolikor je le mogoče, vključevanje organizacij v pripravo projekta. Vzeti v obzir njihove potrebe pri definiranju ciljev in aktivnosti v skladu s potrebami na terenu.
- Usklajevanje (za ta tip projektov) sprejema in postopkov koordiniranja prostovoljcev med Nacionalno prostovoljsko agencijo, Evropsko unijo in France Volontaires.
- Zagotoviti osvežitveno usposabljanje za gostujoče organizacije glede upravnih in proračunskih postopkov.
- Določiti odgovornosti znotraj partnerstva (France Volontaires, gostujoče organizacije, Nacionalnih agencij) pred začetkom misije.
- Vzpodbujati vzpostavitev mreže gostujočih organizacij, ga povečati z drugimi primernimi akterji, ki tudi izvajajo ukrepe na temo odpornosti.

Aneks 1 - Seznam nacionalnih in evropskih prostovoljcev

	PAYS	PARTENAIRE	MISSION	Nom du volontaire
Secteur technique	Togo	SEVES	Chargée d'appui projet Eau et Assainissement	LEBRUN Margaux Pauline
	Togo	ETD	Sécurité Alimentaire/agro économiste	CHEYNEL Marjorie
	Togo	STADD	Gestion des déchets, compostages	Sitou KUEVIAKOE
	Togo	COSOL	Transformation déchets en compost	WILLEMOT Lucie
	Sénégal	AVSF	Renforcement organisations paysannes Kolda et Vélingara	Léo SAUZET
	Sénégal	AVSF	Appui nutrition TAMBACOUNDA	PERROTIN Gaufer
	Sénégal	AVSF	Appui projet d'élevage à Linguère	FABRI Robin Francis
Environnement	Sénégal	AVSF	Appui élevage pastoral Matam	CABRERA VELASCO Esther
	Guinée	AIE	Reboisement des têtes de sources du fleuve Niger	Fatoumata BINTA KEITA
	Guinée	AIE	Reboisement des têtes de sources du fleuve Niger	Moussa KONDÉ
	Guinée	AIE	Analyse risque environnementaux et reboisement	Stéphane ARNAUD
	Guinée	AIE	Analyse des besoins et plaidoyer	REGOSA Diego
	Togo	AHD	Sensibilisation adaptation aux effets de l'érosion côtière	Adzo Loewu ADUKONU
	Togo	AHD	Sensibilisation adaptation aux effets de l'érosion côtière	LACROIX Maxime
Environnement	Togo	AHD	StG/ Jeunesse pour l'environnement	Kaya SY
	Togo	NADDAF	Communication et sensibilisation	Mensah YIKPO
	Togo	NADDAF	Érosion côtière	Komlavi Adjivéna KOISSI
	Togo	NADDAF	Erosion cotiere	PRADIGNAC Frédérique
	Togo	NADDAF	Appui en communication	CHIRON Paul
	Sénégal	ADC	Appui sensibilisation acteurs érosion côtière Saint Louis	DEVLIN Cloé
	Sénégal	ADC	Appui sensibilisation acteurs érosion côtière Saint Louis	LAMOUREUX Théotime
Appui orga.	Sénégal	ADC	Appui Analyse et Gestion des risques liés à l'érosion côtière	GEORGES Robin
	Sénégal	ADC	Appui Analyse et Gestion des risques liés à l'érosion côtière	POZZOBON Quentin
	Guinée		Appui à l'agence Nationale et du Volontariat Jeunesse	Fanta FOFANA
	Guinée		Appui à Espace Volontariats	Bouraima KOUYATÉ
	Togo	EV	Appui à la coordination	Tchadja ALSIWE
	Guinée	EV	Appui Espace Volontariats	REGNAULT Eric
	Togo	EV	Appui Espace Volontariats	CHAMPION Clémence
Sécurité alimentaire	Sénégal	EV	Appui Espace Volontariats	DANREY Anika
	Guinée	ANVJ	Développement d'opportunités d'engagements des jeunes volontaires	CORRAND Emilie
	Guinée	PAM_Kakan	Gestion des risques PAM et Services gouvernementaux	GUILLAUME Nadine
	Guinée	PAM_N'Zérékoré	Gestion des risques PAM et Services gouvernementaux	PEYRET Mahaut
	Guinée	PAM_N'Zérékoré	Gestion des risques PAM et Services gouvernementaux	TONO PUCHOL Priscilla
	Guinée	PAM_Conakry	Gestion de projets PAM	LECRIVAIN Aurélie
	Guinée	PAM_Conakry	Appui au PAM	BERNARD Agathe
Sécurité alimentaire	Guinée	PAM_Siège	Comm, Gestion Projet, et Mob ressources	SAMAKE Hawa
	Guinée	PAM_Conakry	Appui au PAM	DIATTA Sery