

## Comunicado

En relación a los problemas con el sitio web para el retiro del 10% de los ahorros previsionales, AFP Modelo señala:

- Lamentamos los inconvenientes causados por la intermitencia e indisponibilidad del servicio.
- Entendemos la urgencia y necesidad de muchos de nuestros 2 millones de afiliados por este trámite y estamos poniendo todo nuestro esfuerzo tecnológico y humano a disposición de este proceso.
- Para proteger a nuestros clientes de suplantación de su identidad y otros fraudes que están circulando, reforzamos nuestras medidas de seguridad. Desgraciadamente, algunas de estas medidas, sumado a la elevada concurrencia a nuestro sitio web, han ocasionado las dificultades descritas.
- Estamos haciendo todo el esfuerzo por normalizar el servicio a la brevedad y en óptimas condiciones.
- Quienes registraron dificultades el día de hoy no verán afectados los tiempos asociados a la recepción de su 10%.