

	DOKUMENT SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY <b>Etický kódex zamestnanca</b> Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina	Vydanie č.:	1
		Revízia č.:	0
		Účinnosť od :	18.04.2018
		Strana 1	

Etický kódex je súhrn záväzných pravidiel správania sa zamestnanca Fakultnej nemocnice s poliklinikou Žilina (ďalej len FNsP), ktoré je povinný dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku s občanmi, právnickými osobami a ostatnými zamestnancami. Cieľom etického kódexu je nastaviť základné zásady správania sa zamestnanca, firemnú kultúru inštitúcie a vytvárať tak základ pre udržiavanie podmienok kvalitného poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Zamestnanec za všetkých okolností rešpektuje Etický kódex svojej profesie.

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov FNsP ZA.

Zamestnanec FNsP:

1. vykonáva svoje úlohy v súlade s Ústavou SR, zákonmi, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pracovnou zmluvou, internými predpismi zamestnávateľa a ustanoveniami tohto kódexu,
2. koná vždy vo verejnom záujme a nezúčastňuje sa žiadnej činnosti, ktorá by mohla byť v rozpore s plnením jeho pracovných povinností,
3. zdržiava sa konania, ktoré by viedlo ku konfliktu verejného záujmu s osobnými záujmami zamestnanca a jemu blízkych osôb,
4. postupuje pri plnení svojich úloh nestranne a transparentne, rozhoduje sa na základe riadne zisteného skutkového stavu veci tak, aby nedochádzalo k ujmom na právach a oprávnených záujmoch pacientov ,
5. je lojálny voči zamestnávateľovi a koná v súlade s cieľmi a úlohami zamestnávateľa,
6. plní si svoje úlohy svedomito a zodpovedne, v dobrej viere a v zhode s poslaním FNsP,
7. váži si a je hrdý, že je zamestnancom FNsP,
8. zachováva a posilňuje dobré meno FNsP, a to tak na pracovisku, ako aj mimo neho,
9. vyhýba sa konaniu, ktoré by mohlo ohroziť dôveru verejnosti v nestrannosť a objektivitu konania,
10. zodpovedá sa za svoje konanie a rozhodnutia zamestnávateľovi, je pripravený podrobiť sa kontrole a strpieť preskúmanie jeho postupu, ak to nevylučujú všeobecne záväzné predpisy,

	DOKUMENT SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY <b>Etický kódex zamestnanca</b> Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina	Vydanie č.:	1
		Revízia č.:	0
		Účinnosť od :	18.04.2018
		Strana 2	

11. nevyžaduje a neprijíma žiadne dary, ani iné výhody, ktoré by mohli mať vplyv na rozhodovanie a profesionálny prístup k plneniu si svojich pracovných povinností,
12. nezneužíva výhody plynúce z jeho postavenia ani informácie získané pri plnení pracovných úloh pre získanie akéhokoľvek majetkového či iného prospechu,
13. zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení svojich úloh a ktoré v záujme zamestnávateľa nemožno oznamovať iným osobám, a to ani po skončení pracovného pomeru,
14. dbá o ochranu osobných údajov pacientov, návštevníkov či zamestnancov a zamestnávateľa z pohľadu aktuálnej právnej úpravy ochrany osobných údajov,
15. pred pacientom alebo návštevníkom nikdy nerieši vnútorné záležitosti prevádzky FNsP,
16. chráni majetok FNsP pred poškodením, zničením a zneužitím a v prípade podozrenia na nevhodné nakladanie s majetkom FNsP informuje zamestnávateľa,
17. rozvíja a prijíma konštruktívnu kritiku v rámci pracovných procesov,
18. váži si každého občana – pacienta, jeho príbuzných aj návštevníka – a správa sa tak, aby každý občan vnímal, že je vítaný a že zamestnanci FNsP sú tu pre neho,
19. pomáha zorientovať sa návštevníkom v priestoroch a areáli FNsP, prípadne ich nasmeruje k cieľu ich návštevy,
20. voči verejnosti vystupuje zdvorilo a s úctou,
21. uvedomuje si, že navonok aj dovnútra reprezentuje FNsP, a preto chodí do práce upravený, vhodne oblečený, pričom rešpektuje požiadavky zamestnávateľa, nosí na viditeľnom mieste identifikačné vizitky (okrem priestorov operačných sál),
22. váži si a rešpektuje ostatných zamestnancov a ich prácu, ktorá je pre FNsP rovnako dôležitá ako tá jeho a vyvaruje sa takého konania, ktoré by mohlo byť označené ako tzv. mobbing (opakované nezmieriteľné útoky na sebadôveru a sebahodnotenie ľudí, šikana a pod.) alebo ako tzv. bossing (šikanovanie podriadeného zamestnanca nadriadeným),

	DOKUMENT SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY <b>Etický kódex zamestnanca</b> Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina	Vydanie č.:	1
		Revízia č.:	0
		Účinnosť od :	18.04.2018
		Strana 3	

23. rešpektuje rozhodnutia svojich nadriadených, pokiaľ nie sú v rozpore s dobrými mravmi či právnymi predpismi Slovenskej republiky a v prípade výhrad dodržiava úradný postup a rieši ich najskôr s príslušným nadriadeným,
24. poukazuje na nedostatky, ktoré si všimol, prípadne navrhuje spôsob ich odstránenia,
25. zdraví sa s ostatnými zamestnancami v súlade so spoločenskými pravidlami,
26. pomáha novým zamestnancom v procese ich adaptácie,
27. v telefonickej komunikácii s internými i externými volajúcimi uvádza na začiatku rozhovoru svoje priezvisko a názov oddelenia,
28. správa sa tak, aby sa v rámci svojich pracovných a mimopracovných aktivít vyvaroval znevažovaniu či diskriminácii pacientov, ostatných zamestnancov na základe:
- a) pohlavia,
  - b) akejkoľvek etnickej či rasovej príslušnosti a materinského jazyka,
  - c) akejkoľvek sexuálnej orientácie,
  - d) akéhokoľvek náboženského vyznania,
  - e) rodinného vzťahu,
  - f) zmyslového alebo pohybového postihnutia,
  - g) mentálneho postihnutia,
  - h) sociálneho stavu a povesti,
  - i) veku a rozumovej vyspelosti,
  - j) majetku, rodu, manželského a rodinného stavu alebo iného postavenia, za diskrimináciu sa nepovažuje postup, ktorý je odôvodnený medicínskym hľadiskom a spočíva v rozlišovaní situácie jednotlivých osôb na základe odborného stavu vedeckých poznatkov,
29. rešpektuje, že komunikáciu FNŠP ZA voči médiám má výhradne v kompetencii a zároveň za ňu zodpovedá hovorca FNŠP ZA.

FNŠP si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie tohto Etického kódexu. Takúto zmenu oznámi na svojej internetovej stránke s uvedením dátumu účinnosti. Etický kódex nenahrádza Pracovný poriadok FNŠP ZA, nadväzuje na základné práva a povinnosti zamestnancov uvedené v Zákonníku práce a pracovnom poriadku. Konanie v rozpore s jednotlivými ustanoveniami je kvalifikované ako porušenie pracovnej disciplíny so všetkými dôsledkami v zmysle platných právnych predpisov.

	DOKUMENT SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY <b>Etický kódex zamestnanca</b> Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina	Vydanie č.:	1
		Revízia č.:	0
		Účinnosť od :	18.04.2018
		Strana 4	

Vedúci zamestnanci zabezpečia oboznámenie sa každého zamestnanca s týmto Etickým kódexom a povinnosťou jeho dodržiavania.

Etický kódex bol prerokovaný s predstaviteľmi odborových organizácií pri FNŠP Žilina.

Etický kódex nadobúda účinnosť dňom schválenia a zverejnenia na intranete.

V Žiline dňa: 11.04.2018

Vypracoval: Ing. Lenka Zateková

Schválený dňa: 18.04.2018 Radou riaditeľov

