



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Popunjava trgovac	NAZIV: Infograf-Goti d.o.o. BROJ TELEFONA: +381 21 551 311	ADRESA: Joakima Vujića 10 ELEKTRONSKA POSTA: prodaja@info-graf.rs
------------------------------	---	--

Broj web računa:	Ovim obaveštavam, da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge*:		
Popunjava potrošač	Datum zaključivanja ugovora:	Datum prijema robe:	
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)		
	Ime i prezime potrošača:	Adresa potrošača:	
	Kontakt telefon:	E-mail potrošača:	
	Broj bankovnog računa i naziv banke: -----	Potpis potrošača	Datum popunjavanja obrazca

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Novac će biti vraćen kupcu nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko tvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Troškove vraćanja robe snosi kupac. Kupac robu može poslati kurirskom službom, postom ili je vratiti licno.

Podaci koje date u ovom obrazcu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Infograf- Goti d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe, niti ih ustupiti trecim licima.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa *Uslovima kupovine* istaknutim na sajtu www.info-graf.rs. **Ovaj dokument poslati zajedno sa proizvodom.**

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem *Obrazca za odustanak* trgovcu u **roku od 14 dana** od dana prijema robe. U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 151. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:

Potrošač može da pokrene vansudski postupak samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu, a nakom prijema odgovora ili odluke prodavca o izjavljenoj reklamaciji. U izjašnjenju potrošač će morati da navede činjenice na kojima zasniva svoje navode i dokaze. Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vanskodskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom zavanskodsko rešavanje potrošačkih sporova.

*Za dodatna objašnjenja pogledajte stranicu na našem sajtu *Uslovi kupovine*.

** Ukoliko se uređaj vraća preko posrednika (kurirske službe), preporučljivo je da se uređaj i ambalaza slikaju pre nego sto se predaju za transport.