

Hi Bella!

Bent u niet tevreden over de bestelling?

Dat kan en dat vinden we natuurlijk erg jammer!

Gelukkig neemt dit niet weg dat we u zo goed mogelijk willen helpen wat betreft het retourproces!

U kunt uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst retourneren en dan zorgen wij ervoor dat het aankoop bedrag binnen 5 werkdagen nadat de schoen bij ons ontvangen is weer op uw rekening staat!

Let op: de schoen mag natuurlijk niet gedragen zijn.

Ps. Als zender bent u verantwoordelijk voor het pakketje tot dat het is afgeleverd.

Bewaar de track & trace code dus goed, totdat het retourproces is afgerond.

Zit hij net te strak of iets te wijd?

Geen zorgen!

Zodra we de schoen retour hebben ontvangen sturen we per direct de juiste maat op!

U kunt de schoenen retourneren naar het volgende adres:

Stellingmolen 199, 3352BG , Papendrecht

Voor & Achternaam:

Adres:

Reden:.....

- **Compensatie:** Geld terug
- **Andere schoen of Maat, namelijk:**

Ps. De retourkosten zijn voor eigen kosten, tenzij u ervoor kiest om de schoen om te ruilen voor een andere maat. Is dit het geval, dan komen wij u graag tegemoet en zullen wij de retourkosten evenals de verzendkosten volledig op ons nemen.

Met vriendelijke Groet, Team Bella!