Direct Privacy Policy

تدرك شركة دايركت لبيع البطاقات أهمية الخصوصية بالنسبة لعملائنا. لذلك يهمنا أن نتأكد من إستيعابك وفهمك لكيفية قيامنا بجمع واستخدام المعلومات الخاصة بك. حيث توضح سياسية الخصوصية كيفية جمع المعلومات الخاصة بك وكيفية استخدامها.

لماذا نجمع البيانات؟

قد نحتاج لجمع المعلومات الخاصة بكَ إذا أردت تسجيل طلبية شراءٍ لسلعةٍ من تطبيقنا ونقوم بجمع بعض البيانات اللازمة لتأمين أية مطالب محتملة قد تظهر لاحقاً.

لتحليل منتجاتنا وخدماتنا لمساعدتنا على فهم عملائنا بشكل أفضل من أجل تقديم الخدمات والتجارب الأكثر ملاءمة لك.

للامتثال للقانون والإجراءات القانونية.

لحماية حقوق ملكية أو سلامة دايركت لبيع البطاقات أو أي من الشركات التابعة لنا أو شركائنا أو العملاء لدينا.

نستخدم البيانات في حال إجراء أية مسابقات أو منافسات وذلك بهدف إبلاغ الفائزين بها والإعلان عن العروض.

الطرف الثالث والروابط :

حرصاً من "دايركت لبيع البطاقات" على خصوصيتك، فإن معلوماتك الشخصية التي نجمعها عنك (الاسم، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الجوال، وأي

معلومات أخرى) بمنأى عن أي استخدام أو مشاركة مع أي جهة أخرى، وذلك حفاظاً على الخصوصية التامة لعملاء "دايركت لبيع البطاقات ".

اتفاقية الاستخدام

نرحب بكم في تطبيق دايركت لبيع البطاقات

تنطبق هذه الشروط والأحكام على كل الأنشطة والتعاملات التي تتم من خلال التطبيق أو اي شيء تابع له وتعتبر كمرجعٍ آمنٍ للمتجر وتعاملاته.

تنبيه:

يعتبر استخدامك لتطبيق دايركت لبيع البطاقات والاستفادة من خدماته التي يقدمها موافقة مسبقة ومطلقة منك على كافة الشروط والأحكام الواردة أدناه وإقرار باطلاعك على هذه البنود والأحكام وموافقتك عليها دون أي تحفظ لأي سبب كان وننوه أنه يمكن تعديل الشروط و الأحكام أدناه في أي وقت و نرجو من عملائنا تصفح الشروط و الأحكام بشكل مستمر.

الهدف :

يعتبر الهدف الرئيسي من قائمة اتفاقية الاستخدام هذه هو حفاظ و رعاية حقوق وتطلعات العملاء، ورعاية مصالح ملاك التطبيق وتجنب الأخطاء قدر المستطاع.

ونؤكد لعملائنا الكرام أنكم أساس اهتمامنا وسنسعى جاهدين لخدمتكم ورعاية مصالحكم وبذل الجهد، لتكون تجربة التصفح و الشراء والمشاركة على تطبيق دايركت لبيع البطاقات، ممتعة وذات طابع جمالي يليق بكم وباختياركم تطبيقنا

طلبات شراء المنتجات :

يتوجب عليك تسجيل الدخول للقيام بعملية الشراء، تطبيق دايركت لبيع البطاقات يقدم المنتجات والخدمات حسب حالة توفرها، فإذا تعذر على التطبيق لأي سبب خارج نطاق إرادتنا توفير صنف معين أو خدمة معينة فسنبلغك عميلنا الكريم بذلك في أسرع وقت ممكن كما سنلتزم ب إعادة المبلغ الذي خصم من حسابك لقاء قيمة المنتج.

كما يحتفظ متجر دايركت لبيع البطاقات بالحق في الاعتذار عن أو رفض أي طلب شراء أو إلغائه لأي سببٍ كان بما في ذلك القيود المفروضة على الكميات المتاحة للشراء أو لوجود أخطاء في معلومات السعر أو المنتج أو الخدمة أو بسبب المعلومات غير الدقيقة أو أي مشكلة أخرى نكتشفها من شأنها الإضرار بمصالح العميل أو تطبيق دايركت لبيع البطاقات.

وبتأكيدك على طلب الشراء في ختام إجراءات الشراء، توافق على قبول ودفع كامل المبلغ المستحق لقاء قيمة المنتج على النحو المشار إليه أثناء تسجيل طلب الشراء.

كما يؤكد تطبيق دايركت لبيع البطاقات أن منتجاتنا ليست مخصصة لإعادة البيع أو للعرض سواء من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أوالتجارة الإلكترونية، ولا يحق للعميل البيع باسم أو نيابة عن تطبيق دايركت لبيع البطاقات أو انتحال شخصية مندوب أو موزع للمتجر دون الحصول على موافقة رسمية من إدارة تطبيق دايركت لبيع البطاقات تسمح له إعادة بيع وترويج المنتجات تحت إشراف ومتابعة تطبيق دايركت لبيع البطاقات وأن يتم ذلك بعد إضافة وتعريف

الشخص الذي يرغب في البيع أو التسويق على نظام الوكلاء الخاص بتطبيق دايركت لبيع البطاقات ويخضع ل فترة تجريبية مدتها ٣ أشهر، يحق لتطبيق دايركت لبيع البطاقات خلالها تقييم التجربة و إكمال التعاقد أو إنهائه أو تعديله.

لن نتردد في أخذ إجراءات قانونية ضد الاستخدام الغير مسموح لعلامتنا التجارية، الأسماء، والرموز. وذلك من أجل الحفاظ على حقوقنا بهذا الشأن.

الأسعار وسياسة الدفع :

سعر المنتجات يحدد بالدولار الأمريكي أو الدينار الاردني

يمكن لعملائنا شحن حساباتهم ب الطرق التالية :

تسليم يدوي من احد موظفي دايركت لبيع البطاقات المقيميين في عمان - الاردن

حوالات بنكية او حوالات من المحافظ الالكترونية من داخل الاردن : على معلومات الحساب الموضحة في خانة إضافة رصيد – .

سياسة الإلغاء والإرجاع :

نظراً لأن منتجاتنا جميعها إلكترونية و تعمل بشكل أوتوماتيكي عن طريق نظام سريع وشديد الدقة، لا يمكن إلغاء أي عملية شراء قيد التنفيذ بعد دخولها للمرحلة الأتوماتيكية إلا في حالة إثبات وجود خطأ من طرفنا.

ندرك تماماً أنه في بعض الأحيان قد تخطئ في رقم اللاعب او في الكمية المراد شحنها في هذه الحالة يوجد إحتمال واحد فقط أن تدرك الخطأ بالوقت المناسب وتتواصل مع فريق الدعم الفني من معلومات التواصل داخل التطبيق وإرسال المعلومات اللازمة للعملية الخاطئة و إنتظار تأكيد فريق الدعم الفني في حال تم إيقاف الطلب أو أن الطلب قد دخل المرحلة الأوتوماتيكية ولا يمكن إيقافه.

بطاقات Google Play تعتبر من المنتجات الحساسة جداً وأي عملية سوء إستخدام للبطاقة تعرض البطاقة للتلف وشركة دايركت لبيع البطاقات غير مسؤولة عن عملية سوء استخدام للبطاقات ولا تقبل المراجعات بهذا الخصوص.

في حال اشتكى العميل من عدم وصول الطلب بشكل صحيح للحساب المرسل إليه سيضطر فريق الدعم الفني ل طلب معلومات الحساب و الدخول إليه للتأكد من شكوى العميل و لا تقبل المراجعات عن طريق إرسال فيديو أو صورة ل سجل الشحن من داخل التطبيق.

Direct Card Dealership understands the importance of privacy for our customers. Therefore, it is important for us to make sure that you understand and understand how we collect and use your information. The Privacy Policy explains how your information is collected and how .it is used

؟Why do we collect data

We may need to collect your information if you want to place an order for an item from our .app and collect some data necessary to secure any potential claims that may arise later

To analyze our products and services to help us better understand our customers in order to .provide you with the most relevant services and experiences

.To comply with the law and legal process

To protect the property rights or safety of DirectSell Cards or any of our affiliates, partners .or customers

We use the data in the event of any competitions or competitions in order to inform the .winners and to announce the offers

:Third party and links

In the interest of "Direct Cards Dealership" for your privacy, your personal information that we collect about you (name, address, email, mobile number, and any

Other information) free from any use or sharing with any other party, in order to preserve .the complete privacy of “Direct Cards Dealership” customers

Usage Agreement

Welcome to the Direct Card Selling App

These terms and conditions apply to all activities and transactions that take place through the application or anything affiliated with it and are considered as a safe reference for the .store and its dealings

:Attention

Your use of the Direct application to sell cards and benefit from its services provided by you is your prior and absolute approval of all the terms and conditions mentioned below and an acknowledgment that you have read these terms and conditions and agree to them without any reservation for any reason whatsoever. We note that the terms and conditions below can be modified at any time and we ask our customers Browse the terms and conditions .continuously

: Target

The main objective of this list of use agreement is to preserve and protect the rights and aspirations of customers, to take care of the interests of the owners of the application and .to avoid errors as much as possible

We assure our valued customers that you are the basis of our interest and we will strive to serve you, take care of your interests and make the effort, so that the experience of browsing, purchasing and sharing on the Direct Card Sale application, is enjoyable and has an aesthetic character that befits you and by choosing our application

:Product requisitions

You have to log in to make the purchase, the Direct application for selling cards offers products and services according to the status of their availability. If, for any reason outside

our control, the application is unable to provide a specific item or service, we will inform you of that to our valued customer as soon as possible and we will commit to return the amount .that was deducted from Your account for the value of the product

Direct Card Store also reserves the right to apologize for, refuse or cancel any purchase order for any reason, including restrictions on quantities available for purchase, errors in the price, product or service information, inaccurate information, or any other problem we discover from It may harm the interests of the customer or the Direct application for selling .cards

By confirming the purchase order at the conclusion of the purchase procedure, you agree to accept and pay the full amount due for the value of the product as indicated during the .registration of the purchase order

The Direct application for selling cards also confirms that our products are not intended for resale or display, whether through social media or e-commerce, and the customer is not entitled to sell in the name or on behalf of the Direct application for selling cards or impersonating a representative or distributor of the store without obtaining official approval from the application management Direct for the sale of cards allows him to resell and promote products under the supervision and follow-up of the Direct application for the sale of cards, and that this is done after adding and identifying the person who wishes to sell or marketing on the agent system of the Direct application for the sale of cards and is subject to a trial period of 3 months, the Direct application is entitled to sell cards During which the .experience is evaluated and the contract is completed, terminated or modified

We will not hesitate to take legal action against the unauthorized use of our trademarks, .names, and symbols. This is in order to preserve our rights in this regard

:Prices and payment policy

The price of the products is determined in US dollars or Jordanian dinars

:Our clients can charge their accounts in the following ways

Manual delivery from one of the direct employees of the card dealership residing in Amman - Jordan

Bank transfers or transfers from electronic wallets from inside Jordan: On the account
. - information shown in the Add Balance box

:Cancellation and return policy

Since our products are all electronic and operate automatically through a fast and highly accurate system, it is not possible to cancel any purchase in progress after entering the .automatic stage unless we prove that there is an error on our part

We are fully aware that sometimes you may make a mistake in the player number or in the quantity to be shipped. In this case, there is only one possibility that you realize the error in time and contact the technical support team from the communication information within the application and send the necessary information for the wrong operation and wait for the confirmation of the technical support team in If the request is stopped or the request has .entered the automatic stage and cannot be stopped

Google Play cards are considered very sensitive products, and any misuse of the card exposes the card to damage, and Direct Cards Company is not responsible for the misuse of .cards and does not accept reviews in this regard

In the event that the customer complains that the request does not reach the account sent correctly, the technical support team will have to request and access the account information to confirm the customer's complaint and reviews are not accepted by sending a .video or picture of the shipping history from within the application