PROMOCIÓN COMERCIAL DENOMINADA

"GANAS POR VIVIR-HEB"

MECÁNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. MECÁNICA

En la compra mínima de tres (3) productos participantes de las marcas Nestlé® con excepción de los productos que correspondan a categorías de Helados, Refrigerados y fórmulas infantiles de primera y segunda etapa y especialidades, Nespresso y Materna, el consumidor participante tendrá de forma gratuita la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder ganar uno de los diversos premios de la promoción.

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

A. Podrá participar de manera voluntaria cualquier persona física mayor de edad que adquiera, como consumidor final, un mínimo de tres (3) productos participantes de las marcas Nestlé®.
B. La compra de los productos deberá ser realizada únicamente en los **establecimientos participantes** indicados en el numeral **6 de II TÉRMINOS** y dicha compra deberá ser hecha solo dentro del período de vigencia de la promoción.
C. Conservar el ticket original, que avale la compra de la cantidad de productos Nestlé participantes. El ticket podrá ser verificado por el responsable de la promoción en cualquier momento, con el objeto de validar la participación del consumidor, de no presentar el mismo en original sin tachaduras ni enmendaduras, el consumidor podrá perder su derecho a ser considerado como participante y por ende a participar.
D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria. **Deberán acreditarlo con comprobante de domicilio vigente.**
E. Queda prohibida la participación de empleados de agencias de publicidad/promociones contratadas para esta promoción, ni los funcionarios, directores, apoderados y/o sus familiares directos.

2. FORMA DE PARTICIPAR

A. Realizar la "**compra**" de productos de las marcas Nestlé® participantes, en la cantidad mínima señalada en el punto 1 anterior, en cualquier establecimiento HEB participante y conservar su original de ticket de compra completo y en buen estado.

B. A través de la aplicación Whatsapp mediante el envío de un mensaje de texto al número de teléfono: 55 7996 5287, u

C. Opcionalmente, escanear el código QR que se podrá encontrar en el material publicitario de la promoción en algunos de los establecimientos participantes para iniciar el registro y participación,

D. El participante tendrá a su disposición los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de la promoción y de forma opcional podrá Aceptar en el espacio correspondiente la Transferencia de sus datos a Nestlé® en la página https://de-mente.com.mx/ganasporvivir que deberá leer y aceptar para poder participar.

PARTICIPAR A TRAVÉS DE WHATSAPP

E. Su registro y participación es a través de la aplicación WhatsApp, para lo cual deberá de seguir el siguiente proceso:

1. El horario de participación a través de WhatsApp, será a partir de la 00:01 y hasta las 23:59 de cada día de vigencia de la promoción.
2. El consumidor que desee participar deberá enviar un mensaje de texto de forma voluntaria al número de teléfono de WhatsApp® 55 7996 5287:
3. Recibirá como respuesta MENSAJES AUTOMÁTICOS desde un "Chat Bot" automático con las instrucciones para su correcta participación:

   Si está interesado en participar en la promoción, deberá confirmar si acepta la transferencia de sus datos personales y recibir información de "Nestlé® y que acepta nuestro Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones.

   El usuario indica SI acepto o NO acepto.

   Si indica NO acepto, concluye el chat.

   Si indica SI acepto, continúa su participación. Puede consultar en cualquier momento la Mecánica, los Términos, Condiciones y Aviso de privacidad de esta promoción en nuestro portal oficial https://de-mente.com.mx/ganasporvivir

   Si acepta la transferencia de tus datos a Nestlé® la información será utilizada para recibir información de las marcas y productos de Nestlé® que en su momento hará llegar su propio aviso de privacidad en donde podrá conocer las medidas de seguridad bajo las cuales se estarán tratando los datos personales.

4. El participante recibirá un mensaje indicando el número de registros que existen hasta ese momento y podrá revisar los premios y números de registro que corresponde a cada premio en esta liga: https://de-mente.com.mx/ganasporvivir con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras, y deberá enviar lo siguiente para poder participar:

a) **Una imagen clara y legible del ticket de compra**.
b) Nombre completo, sin abreviaturas
c) Apellidos completos sin abreviaturas,
d) Año de nacimiento,
e) Una cuenta de correo electrónico personal.
f) Localización (código postal).

5. En el momento en que el usuario envíe o de click en "enviar" la foto del ticket y este se haya enviado correctamente por dicha aplicación, **el chat informará de forma inmediata el número de registro logrado y será considerado su registro como contable** y por ende antes de registrarse deberá visualizar el contador, la prelación de premios y registros ganadores, con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras. Cada día de vigencia de la promoción, el contador se reiniciará a partir del número 00. Cada día de participación habrá hasta 17 o 18 o 23 o 27 premios. Una vez que se agoten esos premios en un día, el contador de registros se reiniciará al día siguiente desde ceros (00).

   5.1 Una sola persona solo podrá registrar un máximo de tres (3) tickets de compra diferente cada día.

6. Una vez completado el proceso de proporcionar sus datos, el sistema **le enviará un mensaje al participante** indicando el premio del cual será un probable ganador, de acuerdo con la posición de registro lograda, como se detalla en la siguiente **TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS** y su posición de registro.

CALENDARIO Y TABLA DE ASIGNACIÓN DE PREMIOS

Estos son los premios y el números de registro que les corresponde en cada uno de los periodos abajo indicados				
	FECHAS / PERIODOS Y NÚMEROS DE REGISTRO de cada periodo			
P R E M I O	**15, 16 y 17 de Febrero**	**18 de Febrero al 03 de Marzo**	**04 al 17 de Marzo 2022**	**18 al 31 de Marzo 2022**
Código digital Cinépolis Klic válido por una (1) renta de película, con valor de $40.00	**1, 7, 13**	**1, 7, 13 y 18**	**4, 14, 18 y 23**	**11 7, 18 y 21**
Código digital Spotify con valor de $115.00	**5 y 9**	**4 y 14**	**1, 7 y 13**	**4, 13 y 20**
Código digital Telcel para una recarga de 500MB	**3 y 14**	**5 y 9**	**5, 9 y 20**	**2, 8 y 14**
Código digital Movistar con una recarga de saldo con valor de $50.00	**2 y 8**	**2 y 8**	**2, 8 y 19**	**5, 9 y 22**
Código digital Blim válido por 3 meses con valor de $289.00	**15**	**15**	**15**	**15 y 24**
Código digital Google Play con valor de $100.00	**12 y 17**	**6 y 10**	**12, 17 y 21**	**3, 10 y 19**
Código digital Play Station con valor de $220.00	**11**	**16**	**16**	**16 y 25**
Código digital X-Box con valor de $200.00	**16**	**11**	**11**	**11 y 26**
Código digital Netflix con valor de $150.00	**6 y 10**	**12 y 17**	**6, 10 y 22**	**12, 17 y 23**
Código digital Telcel recarga de tiempo aire con valor de $200.00	**4**	**3**	**3**	**6 y 27**

El responsable de la promoción revisará los datos y tickets de compra y en su caso, podrá validar los tickets registrados y en caso de ser validados por el responsable de la promoción, en un término no mayor a 48 horas, enviará al probable ganador a través de WhatsApp al número de teléfono registrado, una liga y un código (link) para que pueda descargar el premio obtenido de acuerdo con la posición de registro y fecha en que el participante haya logrado colocar su registro correcto del ticket de compra.

F. Cada original de ticket de compra diferente registrado dará una oportunidad de participar en la promoción y aumentar las posibilidades de obtener algún premio. El último día para poder registrar tickets de compra y poder participar, será el día 31 de marzo de 2022 a las 24:00 horas.

3. PARTICIPA PARA GANAR UN PREMIO FINAL

A. Para aspirar a ganar uno de los treinta (30) premios finales los participantes deberán dar cumplimiento total a la forma detallada para participar a través de Whatsapp, numeral 2 anterior.

B. Deberán **acumular la mayor cantidad posible de registros correctos y tickets de compra válidos** durante todo el periodo de vigencia de la promoción.
C. Los treinta (30) participantes que logren la mayor cantidad de registros de ticket correctos y válidos, de acuerdo con la posición lograda (1° al 30°), serán probables ganadores de uno de los treinta (30) premios finales de la promoción, como se indica a continuación.
D. En caso de que suceda algún Empate en alguna o cualquiera de las posiciones logradas, será un probable ganador el participante que haya logrado un mayor monto de compra considerando todos los tickets válidos registrados en forma correcta durante todo el periodo de vigencia de la promoción.
E. En caso de persistir el empate, será probable ganador el participante que se haya registrado en la promoción en primer lugar, considerando día y hora.

CALENDARIO PARA PREMIOS FINALES

Período de vigencia de la promoción	Premios finales	Posiciones
Desde el 15 de febrero y hasta el 31 de marzo de 2022	Motocicleta Vento Spectra 5i / 125 cc 2021	1° al 9°
	Minisplit Mirage Inverter 110V / Frío-Calor, 1 Ton.	10° al 30°

NOTA: Para el caso de que alguno de los premios quincenales o mensuales, no haya disponibilidad, podrá ser sustituido por otro similar y equivalente, a juicio del responsable de la promoción.

4. PREMIOS

A. El total de premios que se ofrecen en la promoción es de 1,033 (mil ciento treinta y tres) distribuidos como se señala a continuación:

PREMIOS	TOTAL en toda la promoción	Instrucciones para hacer efectivos los códigos y/o recibir los premios
Código digital Cinépolis Klic válido por una (1) renta de película, con valor de $40.00	225	• El participante recibirá **un NIP y un Link de descarga** por mensaje al número Whatsapp con el que participa. • Este número NIP tiene una vigencia de 30 días a partir de haberlo recibido para utilizarlo. Pasados 30 días, no será útil. • Una vez que el ganador reciba el **NIP y un link de descarga**, debe hacer click en el link, y será dirigido a la página **BONNUS** en donde deberá introducir el NIP recibido, aceptar los Términos y Condiciones de esa página y continuar a **OBTENER MI RECOMPENSA.** Una vez concluido este proceso, obtendrá en la pantalla un cupón para hacer válido dentro de la vigencia y condiciones indicadas en dicho cupón.
Código digital Spotify con valor de $115.00	135	
Código digital Telcel para una recarga de 500MB	135	
Código digital Movistar con una recarga de saldo con valor de $50.00	135	
Código digital Blim válido por 3 meses con valor de $289.00	90	
Código digital Google Play con valor de $100.00	90	
Código digital Play Station con valor de $220.00	45	
Código digital X-Box con valor de $200.00	45	
Código digital Netflix con valor de $150.00	180	
Código digital Telcel recarga de tiempo aire con valor de $200.00	45	
Motocicleta Vento Spectra 5i / 125 cc 2021	4	Ver numeral 12 más adelante para conocer el Lugar y Entrega de estos premios.
Minisplit Mirage Inverter 110V / Frío-Calor, 1 Ton.	26	

II. TÉRMINOS

1. **Nombre y domicilio del responsable de la promoción**: Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Boulevard de las Naciones, Número 4, Colonia La Zanja, Acapulco de Juárez, Guerrero, C. P. 39906, Teléfono 74-46-88-36-55.

2. **Teléfono para información y aclaraciones:** 55-41-72-47-13 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

3. **Bienes objeto de la promoción:** Productos de la marca Nestlé® participantes: Todos los productos registrados bajo la marca comercial de Nestlé® con excepción de los productos que correspondan a categorías de Helados, Refrigerados y fórmulas infantiles de primera y segunda etapa y Especialidades, Nespresso y Materna.

4. **Vigencia de la promoción:** Del lunes 15 de febrero al 31 de marzo de 2022**.**

5. **Cobertura Geográfica de la promoción:** Promoción válida a nivel Regional.

6. **Establecimientos donde se realiza la promoción:** La promoción se llevará a cabo a través de la Aplicación Whatsapp y los productos se pueden adquirir en cualquiera de los establecimientos de las tiendas **HEB.**

7. **Medios de comunicación:** Los participantes podrán consultar la mecánica, términos y condiciones en la página: https://de-mente.com.mx/ganasporvivir que es el único medio de comunicación oficial de la promoción y en forma complementaria en materiales impresos colocados en algunos de los establecimientos de **HEB** de conformidad con el capítulo 4, numeral 4.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007.

8. **Medios de comunicación y fechas para dar a conocer resultados de la promoción al público:** Los resultados de la promoción serán comunicados a través de la página https://demente.com.mx/ganasporvivir a partir del día 05 de abril de 2022.

9. **No hay restricciones** a los consumidores respecto de la cantidad máxima de compra de los productos promocionados.

10. **No se ofrecen garantías sobres los incentivos o premios ofrecidos.**

11. **Incentivo que se ofrece en la promoción:** Las personas que realicen la compra de productos Nestlé® participantes, en las tiendas **HEB** y durante el período de la promoción, tendrán la oportunidad de participar en una dinámica de destreza y acumulación para poder aspirar a uno de los premios que se ofrecen y se detallan en el Numeral 4, PREMIOS.

12. **Lugar y Entrega de Premios:** Los premios físicos: Motocicleta Vento Spectra 5i / 125 cc 2021 y Minisplit Mirage Inverter 110V / Frío-Calor, 1 Ton., serán enviados por paquetería al domicilio de cada ganador, dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles a partir del día siguiente del que el responsable de la promoción haya determinado válida la participación del usuario.

    12.1 Para hacer válida la participación de los probables ganadores de premios, el responsable de la promocion contactará a cada uno de ellos, desde el número de teléfono 55-59-29-91-59 y a través del correo electrónico registrado, para solicitarle lo siguiente:

        A. Copia legible de su identificación oficial vigente con fotografía.

B. Fotografía legible de todos los tickets de compra registrados, debiendo conservar originales, que podrán ser solicitados físicamente por el responsable de la promoción, en caso de ser necesario. C. Comprobante de domicilio vigente.

12.2 En caso de no enviar lo solicitado en un único plazo máximo de 24 horas, no podrá ser válida la participación y el premio no podrá ser entregado.

12.3 El premio Motocicleta Vento Spectra 5i / 125 cc 2021 será entregada con un permiso provisional para circular sin placas con vigencia de 30 días.

III. CONDICIONES

1. La participación en la presente promoción, incluye la lectura y aceptación de la mecánica descrita y los presentes Términos y Condiciones.
2. **Un participante sólo podrá obtener hasta un máximo de dos (2) premios durante toda la vigencia de la promoción.**
3. Un ticket de compra sólo puede ser utilizado en original, no se permite participación con fotocopias de ticket, ni reimpresiones. Cualquier ticket registrado deberá conservarse en buen estado el original. Si el consumidor desea participar más veces, deberá hacerlo con un original de ticket de compra diferente, por cada ocasión que deseé participar.
4. Si el responsable de la promoción detecta que un participante utiliza o registra el mismo ticket de compra en dos o más ocasiones, el participante será descalificado de la promoción en su totalidad y sin poder reclamar ningún premio en caso de haber obtenido alguno de ellos y del mismo modo, si el responsable de la promoción detecta que un participante pretende utilizar un duplicado o copia de un ticket de compra que ya ha sido utilizado por si mismo o por otro usuario, ambos participantes serán descalificados de la promoción y sin derecho al reclamo de premio alguno.
5. Los premios no son negociables y no podrán ser canjeados o cambiados por ningún otro bien, ni por su valor en efectivo y en caso de que alguno de los premios no pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en el mercado, será sustituido por otro premio similar y equivalente.
6. El incumplimiento a la mecánica, los Términos y Condiciones por parte del participante en la promoción, dará lugar a que su participación sea eliminada.
7. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad de los participantes, por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento de su registro en la promoción.
8. Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., como responsable de la presente actividad promocional, ni ninguna de las marcas Nestlé®, ni empresas subsidiarias, podrán ser responsables, por las fallas ajenas a su control y que el sistema de red telefónica pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio de telefonía utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del Responsable de la promoción.
9. La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las marcas o empresas de Nestlé® no será responsable por fallas en los equipos de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, o “caídas” de la aplicación WhatsApp, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o cualesquiera otros actos imprevisibles o de fuerza mayor, que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
10. No podrán participar empleados de la agencia responsable de la Promoción, ni empleados o familiares de empleados de la marcas NESTLÉ® y **HEB,** así como tampoco podrá participar ninguna persona en relación directa con la gestión de la promoción, con agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta segundo grado.
11. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en

igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización **abusiva o fraudulenta de estas mecánicas y sus términos y condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación** del usuario de esta y cualquier promoción que realice.

12. Con la intención de dejar a salvo el derecho de todos los participantes y promover una participación equitativa, se comunica que **será motivos de descalificación** incurrir en uno o más de los siguientes motivos (A al H), **establecidos de forma enunciativa pero no limitativa**, debido a que, en todo momento, el responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar con causa justificada a la persona que se considere participe de forma fraudulenta.

A. Que una misma persona utilice dos o más cuentas de correo electrónico diferentes.
B. Que una misma persona utilice dos o más números de teléfono celular.
C. Que una misma persona ingrese datos de dos o más domicilios diferentes.
D. Que dos o más personas utilicen un mismo ticket de compra.
E. Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de padres, hermanos o hijos, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se entregará un máximo de 2 premios a un integrante de una familia, como quedó establecido.
F. Que utilice o pretenda utilizar el mismo ticket de compra en dos o más ocasiones, o por dos o más personas.
G. Que participe o pretenda participar aportando datos, información, documentos o tickets falsos o alterados o editados.
H. Las que el responsable de la promoción considere necesarias, dentro de un marco legal, para promover una participación equitativa entre consumidores finales.

13. En caso de descalificación de un participante posible ganador, por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la promoción, el responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la reasignación del premio, realizando una nueva selección de ganador, de conformidad con la mecánica y los Términos y Condiciones establecidos.

14. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reclamación. Además, el responsable de la promoción podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta promoción, estar al tanto de la Mecánica y Términos y Condiciones durante la vigencia de la promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes, por parte del responsable de la promoción, sin previo aviso.

15. En caso de cualquier controversia, los participantes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.

16. Cualquier modificación a la presente mecánica, Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.

17. Ni la empresa responsable de la promoción, ni Nestlé® y sus marcas podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de contingencias sanitarias, epidemias, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.

18. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

19. Una vez entregado el premio, el organizador se deslinda de cualquier responsabilidad derivado de mal uso, pérdida, extravío o cualquier situación derivada del premio.

AVISO DE PRIVACIDAD
Promoción denominada:

"GANAS POR VIVIR - HEB"

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en: https://de-mente.com.mx/ganasporvivir

1. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.
Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Boulevard de las Naciones, Número 4, Colonia La Zanja, Acapulco de Juárez, Guerrero, C. P. 39906., es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?
Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionacliente@dmentemx.com

2. ***Datos personales recabados.***
En virtud de su participación en la promoción denominada **Ganas por Vivir**, de la cual es responsable Asesorías Especiales de México, S.A. de C.V., (En adelante, "El Responsable") usted proporcionará la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Año de nacimiento.
- Foto de ticket de compra.
- Localización (código postal).

La información descrita anteriormente, será denominada en conjunto y en lo sucesivo "datos personales". No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

3. ***Finalidad de los Datos Personales Recabados***
Los Datos Personales recabados serán utilizados por el responsable a través de sus encargados para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación en la promoción:

- Validar que cumples con los requisitos de participación.
- Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por el número de contacto al cual se registró para la dinámica.
- Registrarte como participante.
- Contactarte e identificarte.

4. ***¿Transfiere EL RESPONSABLE mi información?***

En el caso de opcionalmente aceptar la casilla de "quiero compartir mis datos con Nestlé para recibir información de sus marcas y productos", tus datos personales serán transferidos una vez terminada la promoción de forma segura a las bases de datos de consumidores de las marcas Nestlé®, es decir, será transferidos a Marcas Nestlé, S.A. de C.V, con el objeto de que sea registrado en su base de datos de consumidores y le haga llegar:

Importante mencionar, que Nestlé en su momento le hará llegar su propio aviso de privacidad en donde podrá conocer las medidas de seguridad bajo las cuales se estarán tratando sus datos personales,

Si no manifiestas tu negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento. Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

5. ***¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?***

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO.**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del responsable o personal a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la ley. En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se realice cambio o actualización alguna en el presente, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.
La dirección electrónica de la cual se enviará y se recibirá la información y documentos de los participantes será exclusivamente a: atencionacliente@dmentemx.com

6. ***¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?***

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.
Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

7. ***¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?***

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO, ingresar a la siguiente liga: http://rpc.profeco.gob.mx

8. La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en

atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

9. *¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?*

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

10. *¿Cómo puedes saber si AGENCIA ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?*
La AGENCIA podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del último correo electrónico que nos hayas proporcionado.

Fecha de actualización: 21 de diciembre de 2021.

Folio 564