

TERMENI ȘI CONDIȚII

Prin achiziționarea unui abonament la Vivertine, titularul abonamentului declară că a citit și înțeles toate clauzele și se obligă să respecte Regulamentul Intern de Funcționare al clubului „Vivertine”, afișat pe site-ul www.vivertine.ro, precum și orice alte reglementări specifice, afișate în diferite zone ale clubului: recepție, vestiare, spații de sport, piscină, saune etc.).

Termenii și condițiile prezentate mai jos fac obiectul contractului de abonat al Clubului Vivertine.

Secțiunea 1. Informații despre abonament

1.1 Membrul are acces în cadrul clubului conform tipului de abonament achiziționat:

Economy: Luni - Vineri: 06:00 - 16:00 și 20:00 - 23:00, Sambata - Duminica: 14:00 - 20:00

Unlimited: Luni - Vineri: 06:00 - 23:00, Sambata - Duminica: 08:00 - 20:00

(ore limită de prezență efectivă în incinta clubului)

1.2 Orarul prezentat poate suferi modificări în mod excepțional, în situația în care programul Clubului este restricționat de autorități.

2. În cazul unor motive medicale întemeiate care nu permit practicarea activităților din cadrul clubului, înghețarea abonamentului și prelungirea valabilității acestuia se poate face gratuit în condițiile prezentării documentelor doveditoare. Suspendarea unui abonament se poate face la cerere pe baza unei scrisori medicale de la medicul specialist. Nu vor fi acceptate documente medicale pentru care diagnosticul s-a pus retroactiv. Veridicitatea acestora va fi verificată de către medicul clubului Vivertine.

3. Prețul abonamentului de acces nu include în standard asistența unui instructor personal, consiliere nutrițională, masaj, cursuri de înot, etc. decât dacă acestea fac obiectul unor promoții și oferte speciale.

Secțiunea 2. Prețul serviciilor

1. Prețul abonamentului este conform listei de prețuri publicată pe site.

2. Prețul abonamentului este nerambursabil, indiferent de numărul de utilizări sau perioada în care membrul a beneficiat de serviciile clubului, cu excepția situațiilor menționate expres în cuprinsul prezentului Regulament.

3. Nerespectarea termenelor de plată poate duce la limitarea accesului membrului în club până la stingerea datoriilor.

Secțiunea 3. Accesul în club

1. Accesul în clubul „Vivertine” se face doar pe baza prezentării brățării unice de membru.

2. Pentru a facilita accesul rapid în Club, am implementat un sistem automat de verificare a identității membrilor pe bază de amprentă digitală. Pe brățara unică de membru va fi memorată amprenta clientului în format criptat. Aceasta informație nu este stocată decât în memoria internă a brățării. Brățara de membru se eliberează după ce Clientul a fost fotografiat și i-a fost înregistrată amprenta pe brățară. La fiecare acces în Club, membrul va scana întâi brățara pentru a confirma valabilitatea abonamentului și apoi degetul pentru a se compara amprenta reală cu cea stocată pe brățară, pentru a confirma că brățara îi aparține. Vă informăm că subscrisa nu stochează amprenta membrului, aparatul special montat pe turnicheți făcând doar o comparație între amprenta memorată pe brățară și cea a persoanei care dorește să intre în club. În cazul în care membrul nu dorește aceasta procedura de acces automat, va trebui să se legitimeze de fiecare dată. În caz de refuz, clubul „Vivertine” își păstrează dreptul de a interzice/limita accesul. **În caz de pierdere, eliberarea unui duplicat al brățării este posibilă prin achitarea unei taxe suplimentare de 30 Lei.**

3. Prin achiziționarea abonamentului, membrii declară că sunt apți din punct de vedere medical, iar clubul „Vivertine” nu va fi responsabil de eventualele accidentări, vătămări sau daune suferite de membrii clubului prin autoaccidentare sau prin accidentarea de către un alt membru sau invitat al unui membru cu ocazia efectuării activităților respective sau care folosesc echipamentele în mod defectuos sau contrar descrierilor vizibile ale producătorilor aparatelor sau fără supravegherea instructorilor clubului.

4. Membrul/invitații declară că au fost înștiințați cu privire la riscul de accidentare și se obligă să respecte regulile de utilizare a aparatelor și de prevenire a accidentelor, membrii asumându-și întreaga responsabilitate pentru daunele provocate sănătății lor și a invitaților.

5. În cazul în care membrul se simte rău atunci când se află în club, acestuia i se recomandă să sisteze imediat orice activitate fizică și să anunțe de îndată angajații clubului pentru a beneficia cât mai repede de îngrijirile medicale corespunzătoare.

6. Personalul clubului poate refuza/limita accesul sau evacua membrii aflați în stare de ebrietate sau care au consumat băuturi alcoolice sau alte substanțe interzise sau a membrilor care au un comportament indecent sau contrar bunelor moravuri.

7. Membrii se obligă să respecte programul de acces conform abonamentului achiziționat, **să nu intre în club cu mai puțin de 45 de minute înainte de ora limită de ieșire**, să se îndrepte spre vestiare cu cel puțin 15 minute înainte de ora limită și **să părăsească incinta clubului înainte de ora limită. Încălcarea acestei clauze îndreptățește personalul clubului să aplice penalități de câte 30 lei pentru fiecare întârziere sau prezență în afara programului și/sau să limiteze accesul pe viitor în caz de neplată a penalităților.**

Secțiunea 4. Accesul la orele de grup și la SPA (piscină. Saună, salină)

Pentru a asigura accesul tuturor la orele de grup și pentru a ne respecta între noi, toți membrii Clubului Vivertine care vor să facă antrenamente de grup sau antrenamente sportive înot trebuie să respecte următoarele reguli:

1. Să facă programare pentru clasa dorită cu maxim 24 ore înainte, în aplicația mobilă Vivertine2. Se poate face rezervare pentru 2 antrenamente de grup pe zi.
2. Confirmarea prezenței la clase se realizează doar în baza check-in-ului cu amprentă. Dacă nu se face check-in cu amprentă, e necesar să menționați personalului de la Recepție faptul că aveți programare la clase pentru a se face prezența manual.
3. Prezența la ore se înregistrează cu maxim 10 minute după începerea clasei. Dacă se depășesc cele 10 minute veți figura ca Absent(ă) și veți pierde dreptul de rezervare pentru trei zile consecutive.
4. Având în vedere că locurile la clasele de grup și la înot sunt limitate, **trebuie să anulați rezervarea cu maxim 2 ore înainte de antrenament, în cazul în care nu mai puteți ajunge.** Anularea se va face în aplicație.
5. În cazul în care regula de mai sus este încălcată, **se pierde dreptul de a mai face rezervare** la clasele de grup sau de înot **pentru o perioadă de 3 zile.** Veți avea acces la celelalte facilități ale clubului: zona de fitness și cardio.

Secțiunea 5. Reguli de conduită în incinta clubului

1. Membrii se obligă ca la intrarea în club și pe toată perioada în care se află în interiorul clubului să aibă un comportament și o ținută decente, să nu utilizeze un limbaj neadecvat sau ofensator, să nu manifeste violență verbală și/sau fizică, să nu deranjeze pe ceilalți membri, să respecte indicațiile date de personalul clubului sau antrenori.

2. **Membrii vor folosi vestiarele amenajate pentru depozitarea hainelor și lucrurilor personale doar pe perioada cât aceștia se află în club**, însă clubul nu asigură paza acestora și nu răspunde pentru obiectele furate, deteriorate sau pierdute în incinta clubului. La închiderea programului, compartimentele de vestiar vor fi deschise de personalul clubului, iar obiectele găsite vor fi depozitate într-un loc special

amenajat și se vor putea recupera în termen de 5 zile, iar după această perioadă bunurile ar putea fi aruncate. Prin folosirea vestiarelor asigurate prin sisteme electronice anti-furt, riscul producerii evenimentelor mai sus menționate este redus la minimum.

3. Membrii sunt obligați să poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului, respectiv trening, tricou, pantaloni scurți și pantofi de sport adecvați. Este interzis accesul în spațiile de sport cu încălțări de tip șlapi sau pantofi de stradă, a încălțărilor sport care au fost folosite în afara clubului sau care poartă urme de praf sau noroi. Prezența în spațiile de sport cu corpul dezgolit este interzisă.

4. Membrii se obligă să respecte regulile elementare de igienă corporală astfel încât să nu fie o sursă de disconfort pentru ceilalți.

5. Fumatul (cu tutun sau țigară electronică), consumul de băuturi alcoolice, droguri, medicamente sau a oricăror substanțe ilegale sunt strict interzise în incinta clubului „Vivertine”. Membrii convin să nu întreprindă nici o activitate dacă sunt sub influența drogurilor, băuturilor alcoolice sau a medicamentelor care le pot afecta capacitatea de a face efort și de a folosi echipamentele.

6. Membrii pot beneficia de produse sau servicii suplimentare contra cost. În cazul neachitării produselor sau serviciilor suplimentare de care a beneficiat, membrului i se poate restricționa accesul în cadrul clubului sau i se poate reduce proporțional perioada de acces echivalent cu valoarea datoriei neachitate. În oricare dintre cele două situații, membrul nu va fi îndreptățit să solicite eventualele daune suferite.

7. Clubul „Vivertine” pune la dispoziția membrilor prosoape pentru închiriere contra unei taxe de 5 lei/buc, pentru a fi folosite în cadrul activităților din club. Acestea se vor găsi în rafturile special amenajate în recepția clubului, iar după folosire membrul are obligația să-l depoziteze în coșul special aflat la ieșire. În cazul deteriorării sau folosirii necorespunzătoare (de exemplu: ștergerea încălțăminte, pătarea cu diverse substanțe) membrul va plăti o taxă de 30 Lei, iar în cazul nereturnării se achită o taxă de 50 de lei.

8. Membrii nu au acces în spațiile din cadrul clubului „Vivertine” care sunt destinate exclusiv personalului.

9. Membrii care sunt nemulțumiți de serviciile clubului sau de comportamentul personalului sau a celorlalți membri trebuie să anunțe recepția sau trimită un mail la adresa contact@vivertine.ro

10. Membrii sunt rugați să comunice în incinta clubului pe un ton civilizat, în limba română sau într-o limbă de circulație internațională, pentru a putea fi înțeleși de personalul clubului, antrenori și de către ceilalți membri.

11. Din motive de securitate, este strict interzisă deținerea de către membri a oricăror arme sau orice alte obiecte care ar putea fi folosite ca arme. Accesul membrilor care dețin astfel de obiecte va fi restricționat.

12. Folosirea telefoanelor mobile în incinta clubului este permisă cu condiția de a nu deranja pe ceilalți membri. Vă recomandăm ca pe perioada utilizării serviciilor clubului telefoanele să fie reglate pe modul silențios.

13. Membrilor li se interzice utilizarea spațiilor clubului „Vivertine” în scopuri comerciale, fără aprobarea scrisă a conducerii clubului. Prin aceasta se înțelege faptul că membrii nu pot oferi altor membri sau terți, contra cost, servicii de antrenament personal sau orice alte servicii (consiliere nutrițională, dietă etc.) Antrenorii desemnați de clubul „Vivertine” sunt singurele persoane abilitate să presteze astfel de servicii. În incinta clubului „Vivertine” este interzisă publicitatea de orice fel fără acordul conducerii.

14. Este strict interzisă expunerea părților intime ale corpului în spațiile de antrenament. Acest lucru este permis în limita bunului simț doar în interiorul vestiarelor.

15. Pe parcursul desfășurării activităților în cadrul clubului „Vivertine”, antrenorii sau personalul clubului pot face poze/înregistrări video care pot fi afișate pe rețelele de socializare individuale și/sau al companiei, în scopuri de marketing. În cazul în care un membru nu dorește să apară în astfel de înregistrări, va trebui să-și exprime în scris dezacordul înaintea realizării materialelor. Neexprimarea dezacordului reprezintă acordul tacit pentru publicarea acestor materiale.

16. Pentru a nu încălca dreptul la viața privată, membrilor clubului le este interzis să efectueze înregistrări foto/video în care apar alți membri fără ca aceștia să-și fi exprimat acordul.

17. Selectarea și modificarea programului audiovizual de către membri nu este permisă fără acordul personalului clubului.

18. Pentru confortul membrilor, procesul de igienizare a clubului se efectuează în general în afara orelor de program, dar întrucât programul de funcționare este extins, anumite operațiuni trebuie efectuate și în

acest interval, astfel **oricare din zone ar putea fi supuse procesului de igienizare și dezinfecție în funcție de necesități**, iar accesul în zonele respective va fi restricționat membrilor până la finalizarea lucrărilor. De asemenea, accesul ar putea fi restricționat temporar și pentru pregătirile aferente unor evenimente organizate în cadrul clubului. De asemenea, personalul de curățenie de sex feminin va putea intra în vestiarul bărbaților în timpul programului pentru a interveni în caz de necesitate.

19. Din motive de siguranță, vă rugăm să păstrați distanța potrivită față de oglinzi. Este strict interzisă sprijinirea de oglinzi sau de ușile de sticlă sau aruncarea de obiecte spre acestea.

Secțiunea 6. Reguli de conduită pentru orele de grup

1. Suplimentar față de regulile de conduită de la Secțiunea 5, membrii care participă la antrenamentele de grup (clase) vor trebui să respecte și prevederile prezentei secțiuni.
2. Clasele de grup încep conform orarului afișat la recepție, în aplicația mobilă Vivertine sau pe site-ul www.vivertine.ro
3. **Accesul în sălile unde se desfășoară activități de grup este interzis în afara antrenamentelor de grup stabilite în orar.**
4. Clubul „Vivertine” își rezervă dreptul de a modifica oricând orarul și tipul activităților de grup, în funcție de strategia companiei, modificările urmând a fi aduse la cunoștința membrilor prin afișare la recepție sau pe site-ul www.vivertine.ro. Modificarea orarului și a tipurilor de activități nu reprezintă un motiv de reziliere unilaterală a contractului din partea membrului și nici nu dă dreptul membrului de a solicita restituirea parțială a prețului achitat.
5. Participarea membrilor la antrenamentele de grup se va face **numai în limita locurilor disponibile și conform programărilor prealabile** efectuate la recepție sau prin intermediul aplicației mobile Vivertine.
6. În timpul orei se va utiliza doar echipamentul indicat de către instructor. iar la final acesta se va așeza la locul inițial.
7. Nu recomandăm participarea la clasa de grup dacă ați întârziat mai mult de 10 minute, antrenorul putând limita accesul membrului la acel antrenament.
8. **Pentru păstrarea igienei, membrul va utiliza prosopul de fiecare dată când folosește saltelele și celelalte echipamente.**
9. Pe perioada antrenamentului telefoanele mobile vor fi setate pe modul silențios.

Secțiunea 7. Reguli de conduită pentru utilizarea aparatelor de fitness și cardio

1. Suplimentar față de regulile de conduită de la Secțiunea 5, membrii care utilizează aparatele de fitness și cardio vor trebui să respecte și prevederile prezentei secțiuni.
2. Este interzisă bruscare și trântirea oricăror accesorii și echipamente sportive pe pardoseală. Membrul va doza greutatea folosită pentru fiecare tip de exercițiu conform condiției sale fizice, astfel încât să nu pună în pericol sănătatea proprie sau a celorlalți membri.
3. **Folosirea prosopului pe tapițeria aparatelor de fitness este obligatorie. În cazul în care nu aveți prosop la dumneavoastră, puteți închiria contra cost unul de la Recepția Vivertine. Costul închirierii este de 5 lei per bucată / per utilizare.** Prosopul se returnează la final, fiind depozitat în coșul din zona Recepției. **În cazul deteriorării acestuia se achită o taxă de 30 de lei, iar în cazul nereturnării se achită o taxă de 50 de lei.**
4. Este interzisă depozitarea discurilor/ganterelor pe tapițeria aparatelor sau pe perete.
5. **La finalul exercițiului aveți obligația de a aduce toate echipamentele de fitness în poziția inițială, iar greutatea și ganterele la locul lor special amenajat.**
6. Aparatele/greutățile/ganterele vor fi folosite în comun de către toți membrii clubului, fiind interzisă blocarea unui aparat/greutate/ganteră în perioadele de repaus între serii.
7. Este interzisă utilizarea aparatelor de fitness de către copii cu vârsta sub 16 ani. Tinerii cu vârsta între 16-18 ani pot utiliza aparatele de fitness doar cu acordul scris al tutorelui legal.
8. Sunt interzise adaptările unor exerciții la anumite aparate sau improvizațiile. În situația în care personalul clubului va constata că un exercițiu prin modul în care este executat poate afecta sănătatea celui care îl realizează sau a celorlalți membri, aceștia au dreptul să-l oprească din antrenament, iar în caz de refuz se poate dispune evacuarea membrului.

9. În timpul folosirii benzilor de alergat este recomandată folosirea clemei de siguranță, în caz contrar clubul nefiind răspunzător pentru eventualele accidente.

10. Dacă funcționarea aparatului este anormală sau dacă membrul constată un cablu sau lanț slăbit sau pe cale să se rupă, eventuale fisuri la bănci sau aparate, se recomandă oprirea exercițiului și anunțarea personalului clubului.

Secțiunea 8. Reguli de conduită pentru utilizarea piscinelor/zonei SPA

1. Suplimentar față de regulile de conduită de la Secțiunea 4 și 5, membrii care utilizează piscinele/zona SPA vor trebui să respecte și prevederile prezentei secțiuni.

2. Accesul în zona de piscine/SPA se face numai în costume de baie adecvate, nedeteriorate, prosop sau halat și șlapi. Accesul cu altfel de încălțăminte, îmbrăcăminte sau cu un alt tip de lenjerie decât cea de baie este interzis. **Purtarea șlapilor este obligatorie** pentru deplasare în zona piscinei. **Casca pentru păr este obligatorie atunci când se intră în piscină.** Nu ne asumăm răspunderea asupra unor eventuale accidente în cazul deplasării fără șlapi în zona umedă.

3. **Înainte de a utiliza piscina sau sauna este obligatoriu să se facă duș.** Este strict interzis accesul în bazin cu pielea necurățată de produse cosmetice (creme, farduri, etc.) cât și introducerea în apă de spumanți, săruri, uleiuri parfumate sau alte substanțe.

4. Sunt interzise săriturile de pe plaja bazinului în apă, alergatul pe plaja bazinului, bruscarea, scufundarea cu forța și stropirea cu apă a unui alt membru.

5. Este interzisă staționarea pe mijlocul culoarelor de înot, fiind permisă doar în zonele special amenajate, pe lateralele bazinului.

6. Nu este permisă intrarea adulților (părinților) cu copii pe culoarul destinat cursurilor de înot și a celor de aqua-gym, în timpul desfășurării acestor activități.

7. Folosirea gumei de mestecat în timpul înotului și/sau aruncarea pe plajă sau în apă este interzisă.

8. Este interzisă aruncarea oricăror ambalaje sau resturi în piscină.

9. Gesturile intime față de partenerul/-a dumneavoastră trebuie să fie în limita bunului simț, mai ales în prezența minorilor.

10. **Este interzisă aruncarea în exces a apei pe pietrele încinse ale sobei din sauna uscată.** Aceasta împreună cu esențe naturale se vor turna prin picurare cu ajutorul lingurii disponibile.

Secțiunea 9. Obligațiile membrului

1. Membrul este obligat să achite contravaloarea abonamentului în avans.

2. Membrul este obligat să ia la cunoștință și să se informeze periodic cu privire la modificările aduse **Regulamentului Intern de Funcționare a clubului „Vivertine”**. Totodată acesta declară că a citit, este de acord și se obligă să respecte toate clauzele eventualelor acte adiționale, Regulamentul Intern de Funcționare a clubului „Vivertine”, precum și alte reglementări afișate în interiorul clubului și indicațiile venite din partea personalului și antrenorilor clubului.

3. Clubul are dreptul de a modifica Regulamentul Intern de Funcționare a clubului fără a fi necesar un accept prealabil al membrului, aducerea la cunoștință a modificărilor făcându-se prin afișare în incinta clubului și pe site.

Secțiunea 10. Forța majoră

1. Forța majoră apără de răspundere partea care nu-și poate îndeplini obligațiile contractuale.

2. Partea care invocă forța majoră este obligată să aducă imediat la cunoștință celeilalte părți și să dovedească conform legii producerea/încetarea acesteia, toate informațiile despre aceasta, precum și

cauzele și măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor acesteia. Dacă în termen de 10 zile de la data producerii evenimentului acesta nu încetează, părțile pot conveni rezilierea contractului prin act adițional.

3. Pe perioada desfășurării evenimentului de forță majoră, partea care nu și-a putut îndeplini obligațiile contractuale nu datorează penalități, iar durata contractului este prelungită cu perioada de timp dintre data producerii evenimentului și data încetării lui.

Secțiunea 11. Răspunderea membrilor. Încetarea contractului.

1. Nerespectarea de către membru sau a invitaților acestuia a oricărei obligații sau reguli instituite prin prezentul Regulament de Funcționare a clubului "Vivertine" reprezintă un caz de Încălcare a obligațiilor contractuale.

2. Existența unui caz de Încălcare a obligațiilor contractuale poate fi sesizat din oficiu de către personalul și conducerea clubului sau pe baza unei sesizări venită din partea altui membru.

3. În cazul unei Încălcări a obligațiilor contractuale, clubul va putea dispune, la libera sa apreciere una sau mai multe dintre următoarele sancțiuni: suspendarea abonamentului, rezilierea abonamentului, restricționarea/limitarea accesului în club, evacuarea membrului din club.

5. Contractul încetează în următoarele cazuri:

a) expirarea duratei fără a se fi convenit prelungirea;

b) prin acordul părților, fără a fi condiționată de restituirea vreunei sume de către club;

c) decesul membrului;

d) rezilierea unilaterală de către club;

e) intervenirea unui caz de forță majoră.

6. Clubul poate rezilia unilateral contractul în situație nerespectării de către membru sau al invitatului/copilului acestuia a oricărei obligații, reguli sau dispoziții stabilite prin contract, acte adiționale, Regulament Intern de Funcționare a clubului "Vivertine". Rezilierea operează de drept fără intervenția instanței de judecată și fără altă formalitate prealabilă prin simpla notificarea a rezilierii contractului cu cel puțin 5 zile înainte de data încetării.

7. Clubul poate solicita daune-interese de la membru în situația rezilierii abonamentului pentru acoperirea prejudiciului suferit.

8. Clubul va restitui membrului contravaloarea pachetului proporțional cu perioada / ședințele neutilizate doar în situația denunțării unilaterale de către club sau în alte situații stabilite de comun acord. Neprezentarea membrului la club în perioada contractuală nu conferă membrului dreptul de restituire a contravalorii abonamentului.

9. Cesionarea abonamentului nu se poate face către o persoană cu abonament valabil, ci doar către o persoană care nu este membru sau al cărei abonament este expirat, în urma achitării unei taxe de cesionare de 100 lei. Denunțarea unilaterală a abonamentului de către membru este interzisă.

Clauzele stipulate la Secțiunea 11 au fost stabilite de comun acord de către părți în temeiul și cu respectarea prevederilor art. 1.203 Cod Civil privind clauzele neuzuale.

Secțiunea 12. Dispoziții finale

1. Membrul își exprimă acordul să primească comunicări comerciale prin email sau SMS din partea clubului sau din partea partenerilor clubului. Dacă membrul nu dorește să mai primească acest tip de comunicări, acesta se poate dezabona trimițând un email în acest sens la adresa contact@vivertine.ro.

2. Membrul declară că a citit, înțeles și este pe deplin de acord cu toate Condițiile și Termenii Regulamentului Intern de Funcționare a clubului "Vivertine".

3. Prezentul contract este guvernat de legea română.

4. Orice litigiu privind interpretarea sau executarea prezentului contract va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești competente din municipiul Iași.

S.C. REVIVE CLUB S.R.L