

# **Rapport d'activités**

## **2015/2016**

## **Sommaire :**

<b>Introduction</b>	<b>03</b>
<b>Présentation générale</b>	<b>04</b>
<b>Méthodologie</b>	<b>05</b>
<b>Objectifs poursuivis</b>	<b>07</b>
<b>Organisation globale du projet</b>	<b>09</b>
<b>Fonctionnement de la structure</b>	<b>11</b>
<b>Critères d'admission et de refus</b>	<b>14</b>
<b>L'équipe et son organisation</b>	<b>15</b>
<b>Caractéristiques du public</b>	<b>19</b>
<b>Relations avec le réseau</b>	<b>21</b>
<b>Supervision et formation</b>	<b>21</b>
<b>Perspectives</b>	<b>22</b>
<b>Conclusion</b>	<b>27</b>

## Introduction

L'année 2015 restera incontestablement une des plus grandes années de crise migratoire en Belgique.

Le dispositif d'accueil des étrangers en Belgique a été, à tout le moins, sérieusement ébranlé. Les citoyens ordinaires, dans un incroyable élan de solidarité, se sont sentis dans l'obligation eux-mêmes, d'organiser l'accueil d'hommes, de femmes et d'enfants qui étaient dans le dénuement le plus total. La majorité de ces personnes, espérant avoir tourné le dos aux affres de la faim, de la dictature, de la guerre... ont vu l'humiliation, l'extrême précarité venir se rajouter au dépaysement, à la fatigue, à la perte ou à l'éloignement des siens...

L'Etat a, par la suite, pris les choses en main : élargissement de la capacité d'accueil de Fedasil, encouragement de création de plusieurs petites structures d'accueil en fin 2015 et en 2016.

Mais accueillir c'est également songer à l'intégration des personnes qui séjourneront sur le territoire. Aussi, des institutions comme Synergie14 se charge-t-elle d'accompagner ces personnes notamment les MENA (Mineurs Etrangers Non Accompagnés) dans la régularisation de leur situation administrative, dans la recherche de logement, dans la formation, la scolarité...

En 2015, plus de 300 jeunes ont été accueillis, informés, orientés et **190** d'entre eux ont été hébergés à Synergie14, ce qui représente le double de 2014.

Le nombre de jeunes hébergés en 2016 est revenu à une proportion plus classique en 2016 (**103** jeunes) ; par contre, celui des jeunes ayant sollicité une aide de Synergie14 est resté relativement élevé : 203 jeunes.

Un travail remarquable empreint de chaleur et d'humanité a été réalisé par une équipe dynamique, compétente, appuyée par des bénévoles motivés et un Conseil d'Administration présent, bienveillant et à toute épreuve.

Ce travail est rendu possible par le soutien financier des institutions publiques ainsi que des donateurs privés.

## **Présentation Générale de Synergie14**

Synergie14 est une initiative d'un groupe de réfugiés et étudiants issus pour l'essentiel de l'Afrique subsaharienne réunis autour de la question : l'exil et après ?

Ce groupe a été vite rejoint par d'autres personnes intéressées par la problématique de la migration, les questions d'éducation, d'aide à la jeunesse et/ou des droits de l'Homme.

L'association s'est définie deux axes d'interventions : un en Afrique et un en Belgique.

### **A. L'axe d'intervention en Afrique**

L'axe d'intervention en Afrique s'est concrétisé à travers la mise en place d'écoles de devoirs qui visent à donner les mêmes chances de réussite scolaire aux enfants issus des familles déshéritées victimes des politiques éducatives inadaptées et peu performantes. Une léthargie dans la recherche de fonds pour pérenniser ces écoles de devoirs s'est observée au fil des années ; ce qui a conduit à l'affaissement de cet axe depuis 2010, un axe pourtant aussi utile que majeur.

### **B. L'axe d'intervention en Europe**

Le deuxième axe a porté sur la création en Belgique d'une structure d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement des Mineurs Etrangers Non Accompagnés (MENA) ou plus largement, de tout jeune avec une problématique liée à l'exil (depuis 2014).

Cette structure se positionne comme une alternative au dispositif d'accueil classique mis en place par l'État belge. En effet, tout en travaillant en complémentarité et en étant soutenu financièrement par les autorités publiques, notre accueil vise une prise en charge plus individualisée d'un public spécifique : les jeunes en rupture, ou du moins ceux qui ne parviennent pas à s'accrocher au dispositif d'accueil traditionnel pour de multiples raisons

liées la plupart du temps à l'absence de perspectives d' « intégration » et à la discordance entre les attentes des jeunes et la confrontation à la réalité qui leur est offerte.

Notre cadre d'accueil se veut convivial pour que les jeunes puissent être aidés à réfléchir aux décisions qu'ils doivent prendre en fonction de leurs parcours particuliers et des possibilités concrètes qui s'offrent à eux sur le plan administratif et social.

Il s'agit donc :

\*d'un espace de mise en confiance où le jeune peut s'exprimer, dialoguer avec des accompagnateurs dont certains ont connu le parcours d'exil, d'accueil et d'intégration classique.

\*d'un lieu de clarification de situation et d'élaboration du projet personnel du jeune (scolarité, formation, régularisation de la situation administrative, accompagnement pour une mise en autonomie...).

### **Méthodologie de prise en charge**

La méthodologie de travail développée à Synergie14 est adaptée à un groupe cible spécifique, insuffisamment pris en charge dans le système d'accueil classique. Le séjour des jeunes au sein de notre structure est mis à profit pour diagnostiquer les causes des difficultés endurées et dégager des perspectives réalistes.

La méthodologie de travail est basée sur :

- Un accompagnement éducatif, social et administratif adapté,
- Un suivi des aspects juridiques avec l'appui d'une juriste membre du CA en cas de besoin,
- Une prise en charge des difficultés psychologiques par la psychologue de l'équipe en lien avec des institutions partenaires spécialisées (Exil, Solentra...)
- l'individualisation de l'offre
- le caractère communautaire de l'accueil

Le caractère communautaire de cette prise en charge se dénote notamment par la responsabilisation du groupe dans le fonctionnement quotidien de la structure. Il est fait appel à la participation des jeunes pour tout ce qui relève des tâches quotidiennes. Ils participent au ménage, à la restauration et sont appelés à se soutenir mutuellement.

Les entretiens formels se font en binôme (l'assistante sociale et le référent du jeune) dans nos locaux ou dans le lieu de vie du jeune (famille, réseau, studio autonome, institution d'hébergement).

Les divers entretiens (formels et informels) visent à bien cerner les aspects suivants dans le but de mieux aider le jeune dans notre institution, dans sa famille ou son réseau, dans la prochaine institution :

- \* Le parcours du jeune

- \* Ses attentes : par rapport à son lieu de vie, à ses relations avec la famille, à l'apprentissage d'un métier, à sa scolarité, à ses loisirs...

- \* Les ressources mobilisables par le jeune : réseau social (parents, fréquentations), relais institutionnels à activer (psy, AMO, soutien scolaire...)

- \* Comportement observé : par rapport aux autres jeunes, à l'équipe, fréquentations extérieures, fréquentation scolaire, comportement en dehors de la structure (interpellations de police...).

Nous sommes attentifs aux aspects suivants :

*Culture du lien* : dans chaque situation, un contact privilégié est maintenu avec les autorités mandantes, la famille ou les tuteurs ou toute autre source d'orientation du jeune afin de travailler sur la situation et amorcer un travail de définition de projet. Un relais est également établi avec les prochains intervenants dans le parcours du jeune (structure d'accueil ou autre)

Ce lien se fait via des rapports, des coups de fil, des invitations à des entretiens avec le jeune...

*Guider le jeune pour qu'il se projette réalistement dans l'avenir* : La méthodologie mise en place consiste à mobiliser progressivement le jeune autour d'un projet qui tienne compte non seulement de ses attentes mais également des possibilités administratives et sociales pouvant s'offrir à lui.

Il s'agit de partir de la singularité de chaque jeune, de tenir compte de ses attentes, de les intégrer dans un projet possible et de le responsabiliser dans la réalisation de ce dernier.

*Aider le jeune à exister, dans un groupe* : La méthode de travail au quotidien se fonde sur la combinaison d'une gestion communautaire du groupe et d'une prise en charge individuelle des questions administratives.

*Un accompagnement sur mesure* : L'individualisation de l'accompagnement se traduit par le respect du rythme de chaque jeune et la définition d'un processus d'accompagnement personnel dont les balises d'évaluation sont définies d'un commun accord.

Chaque jeune dispose d'un référent individuel qui coordonne cet accompagnement personnel.

Le suivi combine à la fois des contacts informels dans le cadre des activités et du quotidien mais aussi des entretiens individuels formels.

L'accompagnement individuel repose dans un 1<sup>er</sup> temps sur le recueil d'informations sur le jeune : son identité, son parcours, ses attentes, sa situation familiale, ses relations, son niveau d'instruction. Ces informations sont récoltées au cours des entretiens formels et informels, et ce de façon progressive :

- Entretiens formels par l'assistante sociale et l'éducateur de permanence, le tout premier ayant lieu dès le lendemain de l'arrivée du jeune
- Entretiens informels par l'éducateur référent ou tout autre membre de l'équipe suivant les opportunités (activités, repas, situation de tensions...)

### **Objectifs poursuivis**

- Informer le jeune :

Sur les institutions, le pays d'accueil, les procédures, les services disponibles

- Permettre au jeune et à sa famille ou sa source d'orientation de reprendre une relation devenue problématique
- Prévenir ou désamorcer les crises
- Faciliter une intégration harmonieuse du jeune au travers :
  - D'un accompagnement scolaire du jeune ou des cours d'alphabétisation à l'intérieur même de notre institution par des bénévoles enseignants de formation
  - Des ateliers comme l'atelier Table de paroles qui développe différents éléments de la vie quotidienne en Belgique à savoir santé, mutuelle, transport, Ecole, codes culturels
- Responsabiliser le jeune (l'amener à se définir un projet de vie réaliste) et développer ses compétences en autonomie fonctionnelle notamment au travers de l'utilisation de certains outils comme l'Eva Goa.
- Accompagner le jeune dans les démarches administratives
- Réintégrer le jeune dans sa famille
- Sécuriser des jeunes des dangers de la rue auxquels ils sont exposés notamment les risques d'abus et d'instrumentalisation par certains adultes malveillants
- Mettre le jeune en studio autonome

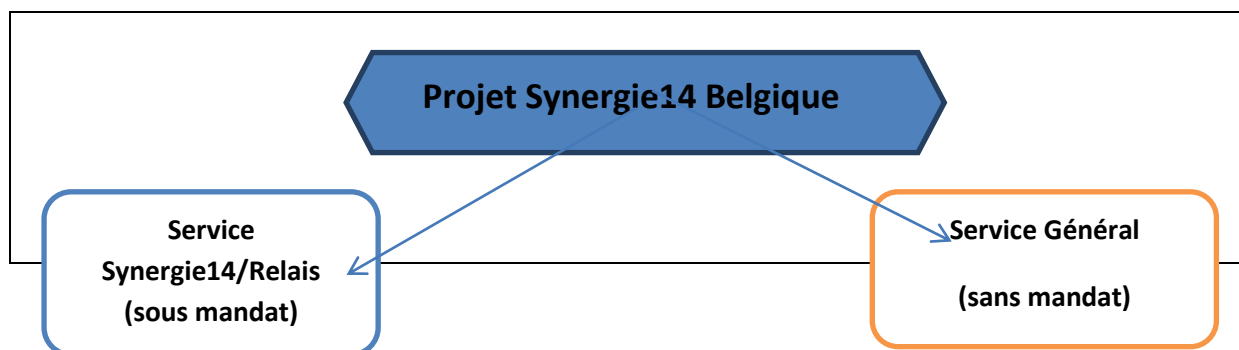
Notre mission est mise en œuvre via les éléments suivants :

<b>Intitulé</b>	<b>Contenu</b>	<b>Fréquence</b>	<b>H</b>
<b>Accueil</b>	Accueil, restauration, internet, ateliers, blanchisserie,	Toute la semaine	9h30-22H
<b>Accompagnement administratif et psychosocial</b>	Définition de projet, recherche école, ouverture des droits, suivi individuel, accompagnement psychologique, social etc.	Du lundi au vendredi	9H30-17H30
<b>Hébergement</b>	Hébergement des jeunes dans des situations de	Toute la semaine	24h/24

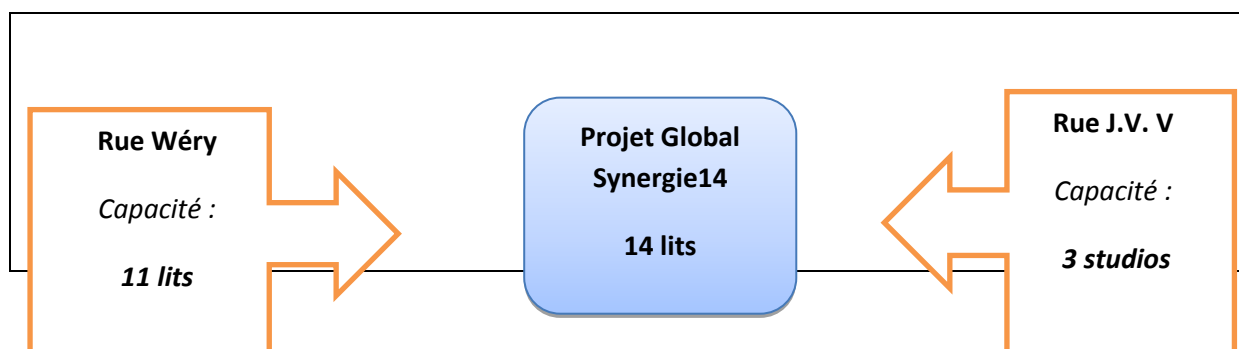


	crise, en « time out*», pour un signalement.		
<b>Activités culturelles et sportives</b>	Football, fitness, piscine, bowling, escalades, theatre, sortie cinema, ect	Planning	9h30-22h
<b>Ateliers</b>	Cuisine, Informatique, table juridique, cours alpha, tables de paroles, Eva Goa etc	Planning	9h30-22h

### Organisation globale du projet en Belgique



### Locaux et capacités



## Répartition de lits selon les services

### **Service PPP Synergie14/Relais : Service sous mandat**

Nombre total de places en hébergement : **4** (toutes dans la maison principale sise Rue wery).

Sources d'orientation :

- le conseiller de l'aide à la jeunesse,
- le directeur de l'aide à la jeunesse,
- le tribunal de la jeunesse,
- le jeune lui-même

### **Service général : Service sans mandat**

Nombre total de places en hébergement : **10** (dans la maison principale et à rue VV)

Sources d'orientation :

- Centres fédéraux,
- dispatching Fedasil
- cellule MENA de Fedasil
- Service de tutelles
- AMO
- Jeune lui-même

RELAIS				
Objectif général : Offrir un cadre d'accueil et d'accompagnement alternatifs en faveur des Mineurs Etrangers				
	Source d'orientation	Nombre de places	Modalité	Durée de séjour
<b>Objectif spécifique 1 (PEC sous mandat)</b>  Assurer une prise en charge des jeunes qui nécessitent une aide immédiate.	conseiller d'aide à la jeunesse directeur de l'aide à la jeunesse tribunal de la jeunesse jeune lui-même	4	Mandat	30 jours ouvrables renouvelables une fois. Exceptionnellement plus de 60 jours sur demande de Synergie14 avec accord du mandant (1 mois ; 3 mois ; 6 mois ; 1an)
<b>Objectif spécifique 2</b>  Organiser un accueil dans des situations de crise et d'urgence	centres Fedasil tuteurs service de tutelles le concerné AMO autres intervenants	5	Demande	15 jours renouvelables 1 fois (plus d'un mois en accord avec la cellule MENA de Fedasil)
<b>Objectif spécifique 3</b>  Favoriser la mise en œuvre d'un projet de vie  Permettre au jeune de faire une expérience de vie en autonomie	centres Fedasil tuteurs service de tutelles le concerné AMO autres intervenants	5	Evaluation des phases précédentes et définition de projet  Mise en œuvre de projet défini	2 mois à 6 mois

### Fonctionnement de la structure

La maison fonctionne sur un mode communautaire. L'ambiance est familiale et la dynamique de travail se profile sous cet ordre. Une attention particulière est mise afin de créer une dynamique de groupe à même de favoriser des échanges positifs entre les jeunes.

La structure se trouve au croisement des centres d'accueil et de la Rue ; par ce fait, elle accueille une diversité de jeunes dans des situations administratives et sociales variées.

Nous misons des fois sur la « pédagogie de l'exemple » pour que les expériences cahoteuses des uns servent à éclaircir d'autres jeunes et leur éviter les mêmes travers.

Le fonctionnement quotidien de la maison repose sur la responsabilité de chacun ; travailleurs et jeunes sont mobilisés pour assurer l'ordre au sein de la maison et faire face aux différents besoins qui sont exprimés.

Les règles de vie sont périodiquement mises en discussions et la pertinence des mesures précédemment mises en place, évaluée.

La mise en place de ce système est liée à plusieurs enjeux majeurs :

**a) Préserver les aptitudes positives engrangées sur le parcours et éviter au jeune la posture « d'assisté »**

Après un parcours relativement long et difficile au cours duquel les jeunes n'ont compté que sur leurs propres aptitudes et le soutien de leurs pairs, le séjour dans les institutions les plonge dans un univers où les besoins sont pris en charge par les travailleurs du centre.

Cette nouvelle situation peut avoir des conséquences sur la perception que le jeune quant aux possibilités qui s'offrent à lui. Il arrive, en effet, que les jeunes démesurent le service qu'on peut leur offrir et adoptent des comportements contraires à ceux qui pourraient faciliter leur adaptation à l'institution et leur parcours en Belgique.

Il s'agit d'utiliser au mieux les expériences d'autonomie qu'ils ont acquises sur leur parcours migratoire et l'adapter au nouveau cadre de vie et de projet.

**b) favoriser une restauration respectueuse des habitudes alimentaires des jeunes**

Les jeunes sont responsables de la préparation des repas chauds 4 jours sur 7. Les intervenants mettent à leur disposition les moyens nécessaires. Ce sont eux qui décident du menu, font les courses et préparent le dîner sous le regard attentif de l'éducateur de permanence.

Cette organisation de la restauration permet non seulement aux jeunes d'origines, de croyances religieuses différentes d'établir une discussion sur le menu et désigner les personnes qui vont s'en occuper mais aussi de s'alimenter convenablement dans le respect de tous.

### **c) travailler la dynamique de groupe et la tolérance**

Les plus anciens dans la maison sont mis à contribution pour insérer les nouveaux venus. Ils sont ainsi valorisés et peuvent, si leur âge et leur comportement le permettent, prendre la posture d'ainés.

Les difficultés entre jeunes sont gérées en communauté ; une réunion se tient et les responsabilités de chacun sont situées. Il est fait appel à leur responsabilité et nous leur rappelons les raisons pour lesquelles ils sont en Belgique et les conséquences que des comportements indéliques pourraient avoir sur le projet en préparation ou mis en œuvre.

Les ateliers constituent un moyen particulier d'établissement de liens forts avec les jeunes. Toute l'équipe participe aux activités culturelles ou sportives. Les camps bimensuels en sont un exemple illustratif.

### **d) le rapport à l'autorité**

Un travail particulier est mené pour clarifier la place et les responsabilités de chacun au sein de la structure (jeunes comme éducateurs). Une ambiance de respect et d'interaction étroite est instaurée ; ce qui participe à la prévention de beaucoup de frictions et de tensions.

### **e) la prise en main : présenter la maison ; le jeune se pose**

Elle consiste à présenter la structure au jeune, la philosophie de travail et à l'insérer dans le groupe de jeunes.

Les règles de vie reprises sur un document tenant lieu de règlement intérieur, sont oralement expliquées au jeune dans la langue qu'il maîtrise à son arrivée dans nos locaux. Dès cet instant nous essayons de responsabiliser le jeune sur son séjour et ses projets. Nous veillons à maintenir entre les jeunes, un rapport de fraternité à même de permettre à chacun de se sentir soutenu par les autres, de se sentir dans une famille.

« Sois le bienvenu, je m'appelle....., je suis permanent dans la maison et comme les autres travailleurs que tu rencontreras, nous sommes là pour t'aider à avancer positivement dans ton parcours. Si tu as des préoccupations, n'hésite pas à en parler à tout moment à l'un ou à l'autre »

Nous évitons de faire tout de suite appel à l'administratif car il est important de permettre au jeune d'abord de se poser.

Ses demandes particulières, par contre, sont entendues et les réponses autant que faire se peut, sont aussitôt cherchées.

#### **f) La mise en confiance**

Nous créons les conditions pour que le jeune soit en confiance. Nous lui témoignons de la confidentialité qui entoure le traitement des informations qu'il transmet.

Ces informations ne sont externalisées qu'avec l'accord du jeune et seulement vers des destinataires qui en feront un traitement qui tienne fondamentalement compte de l'intérêt du mineur, donc de nature à favoriser une évolution positive du jeune.

La collecte d'informations pertinentes pour accompagner les jeunes ne se fait que rarement de manière directive. Les entretiens formels ne permettent le plus souvent que de décider des actions à mener. D'où beaucoup d'entretiens faits en informel notamment par les référents des jeunes.

Toute occasion est bonne pour travailler et rassembler les informations : faire la vaisselle, les courses, participer à une sortie, un match de football, les différents ateliers comme la table juridique, les tables de paroles. Le remplissage des fiches Eva Goa est également une bonne occasion.

### **Critères d'admission et de refus**

La prise en charge est inconditionnelle : le parcours antérieur du jeune (vécu de rue, accueil en institution fermée, etc.), le dossier disciplinaire du jeune, les difficultés de comportements, le profil social etc. ne constituent pas des critères de refus.

Le projet n'est cependant pas adapté pour les problématiques médicales lourdes requérant une infrastructure ou un personnel soignant spécialisé. Le projet ne cible pas non plus les jeunes pour lesquels la dimension exil (le leur ou celui de leur famille) n'est pas à prendre en compte.

L'accueil repose sur la volonté du jeune : son accord est nécessaire pour intégrer le projet. Cet accord est compris dans le sens large : un 1<sup>er</sup> contact de qualité permettant souvent d'encourager positivement le jeune à participer au projet.

### **L'équipe et son organisation**

Le personnel d'encadrement est composé de :

- 6 éducateurs (TP) : Kiran Garip, Thomas Senghor, Sanni Lahasan, Rafael Federici, Deh Amadou, Boubou Rikou
- 1 experte sociale (TP) : Vinciane Gillet
- 1 psychologue (mi-temps) : Hélène Solanet
- 1 secrétaire administrative (3/4T) : Audrey Declercq
- 1 directeur (TP) : Oumar Moussa
- 1 technicien de surface (TP) : Ghilain Marcel
- 1 expert-comptable (externe) (1/4T) : Nicolas Mierzwa

L'équipe est pluridisciplinaire (sociologue, éducateurs spécialisés, secrétariat, psychologue, animateurs...)

L'expérience de certains membres de l'équipe qui ont vécu un parcours d'exil, d'accueil et le processus d'intégration classique est valorisée pour :

- faciliter la lecture multidisciplinaire des différentes situations rencontrées dans le cadre du projet (ces échanges ont lieu via un briefing quotidien, la réunion d'équipe hebdomadaire, les intervisions)
- créer l'accroche nécessaire avec les bénéficiaires (partage de vécu similaire).

L'équipe est aussi multinationale : 6 nationalités sont représentées dans l'équipe (Belgique, Niger, Sénégal, Congo, Algérie, Turquie, Mauritanie)

La complémentarité de l'équipe : Chaque membre de l'équipe, en plus de la présence éducative, a une spécificité administrative et d'accompagnement social.

L'organisation du travail permet d'éviter le cloisonnement des services. Un même travailleur peut appartenir à plusieurs services suivants : service social, service administratif, service éducatif.

La présence éducative est assurée 24h sur 24 et 7j sur 7, la répartition sur journée type étant : H1 : de 9h30 à 17h30 (un éducateur) ; H2 : de 17h à 23h (un éducateur) et H3 : de 23h à 9h30 (un éducateur).

L'équipe est soutenue par la présence de volontaires et stagiaires :

Les stagiaires et bénévoles sont recrutés via un entretien permettant d'évaluer leur engagement et leur adhésion au projet.

Une dizaine de stagiaires et bénévoles ont été accueillis en 2015 et 2016 : Philippe Legros, Sallum Kiranzunguye, Nicolas Guillaumé, Sira Malado, Francis Adan, Marie Eveline, Madeleine, Hajara Adamou, Abdoulaye Bah, Almady Kourouma, Dem Abdramane, Mammie Souley, Diana Pop, Frydman Tamara, le groupe de bénévoles amis d'Axel de la Maisonneuve, Axel de la Maisonneuve lui-même...

Ils sont affectés à des activités particulières (cours de Français, ateliers et animations) ou assurent des permanences (évaluation en fonction du profil du stagiaire ou du bénévole et de la dynamique du groupe de jeunes).

Les stagiaires proviennent principalement des écoles de formation pour éducateurs ou assistants sociaux.

Cette équipe s'appuie sur un conseil d'administration composé des personnes suivantes :

- Président : David Cardon de Litchbuer
- Vice-Président : Olivier Solanet



- Secrétaire Général : Issa Chaibou
- Membres : Barbara Verdikt, Eloise D'Oultremont, Samba Diop, Madi Lahasan, Fabian Delcross

#### **a) Définition de fonction des membres du personnel**

- Le directeur : il est chargé de :
  - la mise en œuvre du projet pédagogique
  - la coordination des activités
  - la gestion administrative et financière de l'Asbl
  - la représentation de l'institution
  - l'optimisation de l'organisation du service et la participation à l'amélioration permanente des performances
  - la gestion du personnel
  - L'animation des réunions d'équipe et pédagogique

Le directeur veille au respect des réglementations en vigueur. Chargé de la gestion journalière, il est l'interface entre l'équipe et le CA.

Le directeur participe également au suivi des jeunes, aux entretiens avec ces derniers et leur réseau ou leurs familles. En effet, sa plus-value liée à ses doubles expériences et appartenances, celles de l'Afrique terre natale et de la Belgique terre d'accueil, est exploitée dans la conception et la mise en œuvre des actions.

- La secrétaire administrative

En plus des tâches de secrétariat classique, elle gère, sous la supervision du directeur, certains dossiers :

- Assurer le soutien logistique et administratif
- Etablir et maintenir un système de classement et d'archivage des dossiers du personnel et autres dossiers traités dans le centre
- Rédiger les textes, notes, mémos et présentations nécessaires au bon fonctionnement interne du service

- Etre l'interface entre le service et les fournisseurs ou partenaires externes (administrations, secrétariat social)
- Veiller au paiement régulier des factures et autres prestations
- Tenir à jour les dossiers des subsides et les justificatifs y afférents
  
- Les éducateurs : ils se doivent de :
  - Assurer l'accueil et les permanences de nuit et de jour
  - Participer à la définition des projets des jeunes
  - Assurer l'encadrement éducatif des jeunes
  - Organiser les activités et ateliers
  - Veiller au bien être des jeunes hébergés
  - Participer aux évaluations
  - Assurer l'ordre et le maintien d'une bonne dynamique de groupe
  - Etre référent des jeunes
  - Veiller à l'hygiène des locaux
  - Participer aux évaluations.
  
- L'experte psycho-sociale : elle est chargée de :
  - Accompagner les jeunes dans les démarches administratives
  - Assurer les permanences
  - Participer à la définition des projets des jeunes et leur mise en œuvre
  - Participer à la mise en œuvre des ateliers
  - Relayer les informations jeunes aux autres intervenants (responsables des centres, tuteurs, mandants...)
  - Participer à la gestion des demandes de prise en charge
  - Rédiger les rapports aux mandants
  - Rédiger les PV des réunions d'équipe
  - Tenir à jour le cahier de présence des jeunes

- La psychologue :
  - Participer au plan d'accompagnement individuel
  - Identifier les résidents les plus vulnérables et ceux avec des problèmes spécifiques et assurer la guidance vers des structures ou personnes spécialisées
  - Rédiger les PV des réunions d'équipe
  - Tenir à jour le cahier de présence des jeunes
  
- Le technicien de surface :
  - Entretien des locaux
  - Assurer l'hygiène dans les chambres des jeunes, la cuisine, les bureaux...

Tous les membres de l'équipe, excepté le technicien de surface, sont aptes à effectuer l'accueil et la prise en main d'un jeune.

### **Caractéristiques du public pris en charge**

Près de **500** jeunes ont sollicité une aide quelconque auprès de Synergie14 de 2015 à 2016 : informations, guidance, accompagnement psycho-social, administratif, activités.

**190** d'entre eux ont fait l'objet d'une prise en charge avec hébergement à Synergie14 durant l'année 2015 (soit le double de 2014) et **103** en 2016

Année	2014	2015	2016
Nombre Fedasil	72	136	77
Nombre FWB	20	14	18
Nombre Parc Maximilien et rue	00	40	08
<b>Nombre total</b>	<b>92</b>	<b>190</b>	<b>103</b>

Le nombre de jeunes accueilli en 2015 représente plus du double de celui de 2014.

Le nombre de jeunes accueillis en 2015 sous mandat d'une instance de décision de l'Aide à la Jeunesse est de 14. Le taux de prise en charge pour l'année 2015 à Synergie14 dans le cadre du PPP est de **80%**.

En 2016, le nombre des jeunes est revenu à une hauteur plus classique ; sans doute parce que Fedasil a mis en place un dispositif lui permettant de résorber le « surplus », mais aussi parce que beaucoup d'autres jeunes ont fait le choix de ne pas s'insérer dans les structures d'accueil.

#### Répartition des jeunes par sexe :

Année	Garçons	Filles	Total
2015	184	06	<b>190</b>
2016	98	05	<b>103</b>

Le public est essentiellement masculin.

#### Répartition des jeunes par Nationalité :

	2015
Afghanistan	61
Maroc	31
Syrie	20
Irak	17
Pakistan	14
Cameroun	12
Algérie	09
Erythrée	06
Albanie	04
Kosovo	03
Côte d'Ivoire	02

Roumanie	02
Djibouti	02
Somalie	02
Albanie	02
Sénégal	01
Macédoine	01
Tunisie	01
<b>Total</b>	<b>190</b>

Les jeunes hébergés en 2015 à Synergie14 sont de 18 nationalités différentes.

Les pays les plus représentés sont respectivement l’Afghanistan, le Maroc, la Syrie et l’Irak qui constituent à eux 4, plus de 2/3 du public.

Les proportions restent pratiquement les mêmes en 2016 avec 3 nationalités de moins (Tunisie, Roumanie, Kosovo)

### **Relations avec le réseau**

Nous travaillons en collaboration étroite avec :

- Les mandants SAJ et SPJ
- Le service de tutelles et les tuteurs
- Les centres fédéraux
- El Paso
- Mentor Escale
- XL’J
- L’Association des Enseignants Bénévoles
- Dr Tranc (Ixelles)
- Des AMO

- L'école la « providence »
- Le délégué général aux droits de l'enfant
- La plate-forme Mineurs en Exil
- Zinneke Parade

### **Supervision et formation**

L'équipe s'inscrit dans une logique de formation continue que ce soit en interne (avec des exposés-débats sur des thématiques comme les droits de l'enfant, les procédures de régularisation, la résilience, l'école, l'adolescence, l'autonomie, les assuétudes, l'exil...) ou sous la direction d'un expert externe.

Les membres de l'équipe ont participé en 2015 à diverses formations individuelles et collectives ayant trait à la problématique de jeunesse et d'exil.

La formation continue en équipe sur les réglementations et actualités en politique migratoire sera pérennisée dans le souci d'orientation du jeune sur base d'un discours actuel et valide.

### **Perspectives 2017**

#### **Par rapport à Fedasil :**

En 2015, des démarches ont été effectuées en vue de sécuriser et pérenniser le subside octroyé par Fedasil ; ce qui a permis de doubler le subside Fedasil et surtout de faire de Synergie14, un partenaire à part entière de Fedasil.

Des groupes cibles suivants ont été identifiés sur base de ce partenariat et sont orientés à Synergie14 par la cellule MENA de Fedasil :

1. **Jeunes sans perspectives de séjour en Belgique ou ceux dont le projet est précaire ou pas clair :**

#### **Qui ?**

1/ Principalement des jeunes NDA de 17 ans après Sugny

2/ Jeunes DA ayant une réponse négative au CGRA

**Objectifs :**

- Clarifier le projet du jeune, les options
- Concrétiser les possibilités de formation avant la fin du séjour

**Admission :**

- Simple orientation de deuxième phase après Sugny (réglée par le COOV)
- Hébergement suite à un incident, une crise ou en prévention de cette crise à n'importe quel moment du trajet
- Via Participation à des activités de Synergie14

**Durée :**

Accompagnement à long terme, commençant par une période de 15 jours en vue d'établir la pertinence du projet du jeune

**2. Des jeunes avec difficultés de comportement qui n'arrivent pas à se stabiliser en deuxième phase (surtout s'ils ont déjà fait l'objet d'un transfert disciplinaire) et/ou difficulté à la mise en autonomie**

**1/ time-out**

**Qui ?**

Les jeunes en crise, avec des difficultés de comportement et pour lesquels la cohabitation devient momentanément compliquée dans le centre.

**Objectif :**

Offrir au jeune des éléments (temps, réflexion, compréhension, responsabilisation...) qui permettront de le stabiliser et éviter un nouveau transfert.

Permettre au jeune et à l'institution qui l'envoie, de « souffler » et de reprendre une relation devenue ou tendant à devenir problématique

**Admission :**

- Sur simple demande des CA ou Cellule MENA
- Via Activités à Synergie14

→ Synergie 14 fait un retour au CA à travers un rapport ayant l'ossature de base suivante : problème à la source – constats et travail mené à Synergie14 – suggestions

**Durée :** 15 jours, renouvelable une fois

## **2/ Des jeunes en relais/route vers un centre spécialisé**

### **Admission :**

Via la cellule MENA uniquement

### **Durée :**

**30 jours.** Le séjour peut exceptionnellement être renouvelé à la demande de la cellule MENA avec tables rondes systématiques réunissant les différents intervenants (tuteur, psy, CA, Cellule MENA, Synergie14... avant chaque renouvellement.

## **3/ Jeunes en relais/route vers l'autonomie**

### **Qui ?**

Jeunes ayant un statut mais en manque d'autonomie émotionnelle et sociale.

### **Objectif**

Développer l'autonomie du jeune, le stabiliser, le scolariser avant d'entamer une mise en autonomie réelle.

### **Comment ?**

- Renforcer les compétences du jeune au cours de son séjour dans la maison communautaire à Wery (2 mois environs) avant une orientation en studio de transition supervisé dans les locaux Van Volsem de Synergie14 ou en habitation privée.

### **Admission :**

Via la cellule MENA

### **Durée :**

Accompagnement à long terme, commençant par une période de 15 jours en vue d'établir la pertinence du projet du jeune



**3. Des jeunes sans problématique spécifique identifiée mais pour lesquels Fedasil a besoin d'une observation extérieure afin de l'orienter à la place la plus adaptée à l'intérieur de Fedasil**

**Objectif :**

Synergie14 observe le jeune, identifie ses besoins et la cellule MENA identifie la place adaptée.

**Admission**

Orientation à partir de la cellule MENA

**Durée :**

15 jours renouvelables une fois en concertation avec Fedasil.

Notre objectif pour l'année 2017, c'est d'accompagner des jeunes qui vivent en famille sur demande de Fedasil comme nous le faisons déjà, du reste, dans le cadre de l'Aide à la Jeunesse

**Par rapport à la FWB :**

Le gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles a agréé « Synergie14 » comme service organisant un Projet Pédagogique Particulier (PPP) à dater du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

Il s'agit là d'une reconnaissance durable de la grande qualité du projet de Synergie14.

**Mission du service en tant que PPP**

- Organiser un accueil et un accompagnement psycho-social et éducatif individualisé pour des jeunes mineurs d'âge avec des problématiques liées à l'exil se trouvant en situation de danger ou de difficulté qui nécessitent une aide immédiate. L'aide peut se faire dans le lieu de vie du jeune (logement autonome, famille, institution d'hébergement du jeune) ou nécessiter un hébergement dans les locaux de Synergie14.
- Contribuer à l'élaboration de programmes d'accompagnement pouvant être mis à l'œuvre à l'issue de la prise en charge du jeune par notre service.

**Qui ?**

- Tout jeune avec une problématique liée à l'exil (en ce compris l'exil des parents)

- Le mineur européen tel que défini par le service de tutelles

#### **Sources d'orientation**

- Le conseiller de l'aide à la jeunesse
- Le directeur de l'aide à la jeunesse
- Le tribunal de la jeunesse
- Le jeune lui-même

#### **Durée de prise en charge**

- 30 jours renouvelables une fois
- Exceptionnellement plus de 60 jours sur demande du service et avec accord du mandant (la durée est à convenir avec le mandant : 1 mois ; 3 mois ; 6 mois ; 1 an)

#### **Nombre de PEC :**

- Prise en charge concomitante de 4 jeunes en hébergement et/ou en ambulatoire
- 48 PEC par an

#### **Critères de refus de PEC :**

- Capacité de PEC atteinte : 4 jeunes en hébergement et/ou en ambulatoire
- Jeune avec problématique médicale lourde qui nécessite un personnel soignant spécialisé.
- 

#### **Perspectives 2017 :**

Notre objectif pour l'année 2017, c'est d'obtenir une revalorisation du budget octroyé par l'Aide à la Jeunesse conformément aux critères de financement de l'Aide à la Jeunesse. Le préalable pour cela, c'est de disposer des locaux conformes à l'évolution et aux ambitions de Synergie14

## **Conclusion**

2015 a été une année très mouvementée au vu de l'augmentation du flux migratoire ; beaucoup de jeunes accueillis à Synergie14 ont été abimés par un parcours migratoire périlleux. L'engagement d'une psychologue s'avérant nécessaire, l'équipe a dû être ainsi renforcée pour une prise en charge rapide et efficace de ces jeunes qui en ont tant besoin.

Le Conseil d'administration de Synergie14 s'est également élargi à d'autres personnes avec une grande expérience de terrain afin de mieux répondre aux nouvelles exigences liées au fait de devenir à la fois un partenaire à part entière de Fedasil (contrat à l'appui) et un service agréé de l'Aide à la Jeunesse.