

# סקר שביעות רצון בקרב תושבי גני תקווה



**עבור: מועצה מקומית גני תקווה**

**נערך ע"י:**

**מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ**

**ינואר 2018**

## א. מבוא

לבקשתכם ערכנו סקר שביעות רצון בקרב תושבי גני תקווה, במטרה לבחון את: (א) שביעות הרצון שלהם מתפקוד המועצה במגוון תחומי עשייה (ב) שביעות ברצון ממוסדות ציבוריים בגני תקווה (ג) עמדותיהם והעדפותיהם בנושא קבלת מידע מהמועצה (ד) דפוסי צריכת המידע שלהם על החדשות ביישוב.

## ב. השיטה

1. הסקר נערך בשיטה של סקר טלפוני באמצעות ראיון מובנה (עיין נספח) במהלך חודש ינואר 2018 בקרב מדגם אקראי הסתברותי של 502 משיבים המהווה מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 17 ויותר) בגני תקווה. טעות הדגימה ביחס לאומדנים השונים היא 4.3%.

2. במקומות בהם נמצאו ממצאים מובהקים בין שכונות, מגדר, דתיות או קבוצת גיל יוצג פילוח לפי הקבוצות הרלוונטיות.

3. ממצאי הסקר מושווים בד"כ לממצאי הסקר הקודם שערכנו עבורכם.

## ג. עורכי הסקר

הסקר בוצע ע"י מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולם של פרופ' יצחק כ"ץ - מנכ"ל, פרופ' ברוך מבורך - מנהל מדעי, וד"ר אמיר הורקין - מנהל המחקר.

## ד. תקציר הממצאים

1. רוב המשיבים בעלי הדעה (60%) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה. **חמישית** (15%) אינם מרוצים או אינם מרוצים כלל ו**כרבע** (25%) מרוצים במידה בינונית מתפקודה הכללי של המועצה. ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה (3.62) מייצג שביעות רצון ברמה טובה.
2. התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם :
  - א. חטיבת ביניים ותיכון (3.92, 81% מרוצים).
  - ב. חזות היישוב, פארקים וגנים (3.92, 76% מרוצים).
  - ג. מוקד עירוני 106 (3.92, 74% מרוצים).
3. התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם :
  - א. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים (3.27, 46% מרוצים).
  - ב. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים (3.46, 55% מרוצים).
  - ג. ניקיון ופינוי אשפה (3.49, 61% מרוצים).
4. המוסד בו ציון שביעות הרצון הגבוה ביותר הוא "מרכז הבמה" (ציון שביעות רצון 4.31, 86% מרוצים), אחריו מרכז הספורט "לידר" (ציון שביעות רצון 3.95, 70% מרוצים).
5. כמחצית מהמשיבים (45%) היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת ממחלקות המועצה. רוב מאלו שהיו בקשר (73%) מעניקים ציון טוב או טוב מאוד ליחס ולשירות אותו הם קיבלו. חמישית (15%) מעניקים ציון גרוע או גרוע מאוד ו – 12% מעניקים ציון בינוני. **הציון הממוצע לשביעות הרצון מהיחס והשירות (3.92) מייצג שביעות רצון טובה מאוד.**
6. 46% מהמשיבים סבורים כי יש להם מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. כרבע (27%) סבורים כי אין מספיק מידע.
  7. ערוצי המידע הבאים הם המועדפים ע"י התושבים :
    - א. מקומונים (29% מבעלי הדעה)
    - ב. אתר האינטרנט של המועצה (24% מבעלי הדעה)
    - ג. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר (17% מבעלי הדעה)
- כאשר משווים בין ערוצי המידע "קלאסיים" לעומת "חדשניים", מקבלים שוויון בהעדפה בין ערוצי המידע (50% לערוצי המידע הקלאסיים לעומת 50% לחדשניים).
8. רוב מוחלט מהמשיבים בעלי הדעה (88%) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה. 8% מרוצים במידה בינונית ו – 4% אינם מרוצים. **הציון הממוצע לשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה (4.43) מייצג שביעות רצון גבוהה מאוד מהמגורים.**

## ה. הממצאים

1. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה הכללי של המועצה המקומית גני תקווה, בסולם של 1-5 כאשר 1 = מאוד לא מרוצה עד 5 = מרוצה מאוד?

מרץ 2017 בעלי הדעה	ינואר 2018		התשובות
	בעלי הדעה	כלל המדגם	
22%	15%	3%	1. מאוד לא מרוצה
		12%	2. לא מרוצה
28%	25%	25%	3. ככה ככה
		40%	4. מרוצה
50%	60%	19%	5. מרוצה מאוד
		1%	6. תשובות אחרות
----	----	100%	סה"כ
100%	100%	100%	שביעות רצון ממוצעת (סולם 1-5)
3.35	3.62		

רוב המשיבים בעלי הדעה (60%) מרוצים או מרוצים מאוד מתפקודה של המועצה. חמישית (15%) אינם מרוצים או אינם מרוצים כלל וכרבע (25%) מרוצים במידה בינונית מתפקודה הכללי של המועצה. ציון שביעות הרצון הממוצע מתפקודה של המועצה (3.62) מייצג שביעות רצון ברמה טובה.

א. שביעות רצון מתפקוד המועצה לפי מאפיינים דמוגרפיים:

שכונה/אזור מגורים **	
3.51	1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור
3.46	2. נוף סביון, ישמח משה
3.58	3. גנים
3.76	4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך
3.82	5. הבתים הפרטיים ביישוב
3.67	6. הכרמל, הרימון, הדקל
מגדר	
3.57	1. גברים
3.65	2. נשים
דתיות	
3.60	1. חילוני
3.71	2. מסורתית
3.69	3. דתי לאומי
3.13	4. חרדי
3.75	5. תשובות אחרות
קבוצת גיל	
3.41	1. עד גיל 40
3.65	2. גיל 41 ומעלה

P<0.001 \*\*\* P<0.01 \*\* P<0.05 \*

נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מתפקוד המועצה לפי אזור מגורים. שביעות הרצון טובה בכל אזורי המגורים.

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מתפקוד המועצה לפי נתונים דמוגרפיים אחרים.

15-2. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

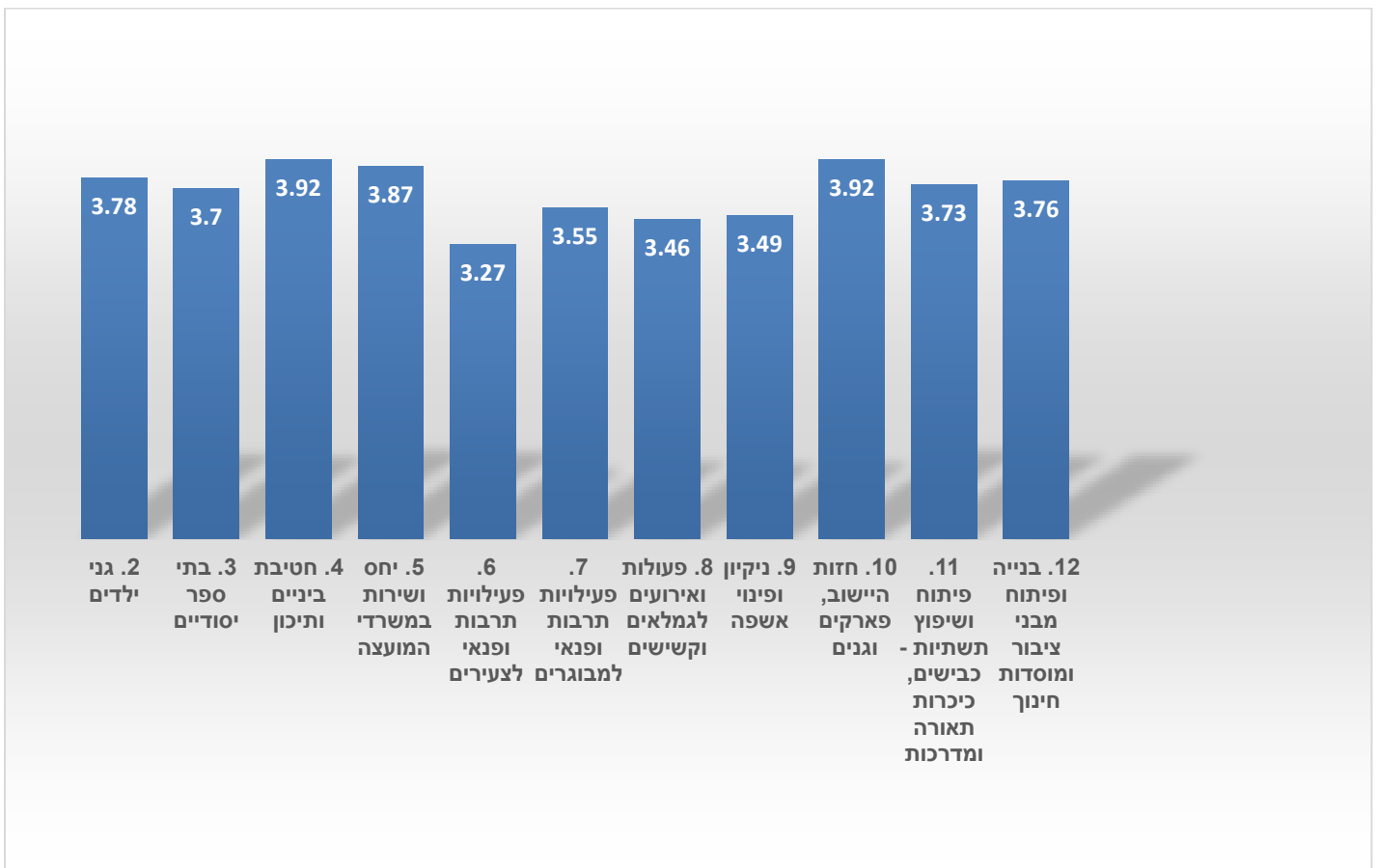
שביעות הרצון					הציון הממוצע	התחומים
סה"כ	תשובות אחרות	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*		
100%	71%	21%	3%	5%	3.78	2. גני ילדים
100%	65%	24%	5%	6%	3.70	3. בתי ספר יסודיים
100%	69%	25%	3%	3%	3.92	4. חטיבת ביניים ותיכון
100%	20%	59%	15%	6%	3.87	5. יחס ושירות במשרדי המועצה
100%	61%	18%	13%	8%	3.27	6. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
100%	34%	38%	15%	13%	3.55	7. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים
100%	48%	30%	10%	12%	3.46	8. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
100%	1%	60%	18%	21%	3.49	9. ניקיון ופינוי אשפה
100%	1%	75%	14%	10%	3.92	10. חזות היישוב, פארקים וגנים
100%	1%	68%	19%	12%	3.73	11. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות
100%	14%	62%	15%	9%	3.76	12. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
100%	35%	48%	11%	6%	3.92	13. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
100%	52%	33%	10%	5%	3.84	14. שרותי הדת
100%	63%	27%	6%	4%	3.85	15. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים

\*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מאד לא מרוצה" ו"לא מרוצה".  
 \*\*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מרוצה מאוד" ו"מרוצה".

#### א. שביעות רצון לפי הציון הממוצע - השוואה לסקר קודם

הציון הממוצע מרץ 2017	הציון הממוצע ינואר 2018	התחומים
3.66	3.78	2. גני ילדים
3.59	3.70	3. בתי ספר יסודיים
	3.92	4. חטיבת ביניים ותיכון
3.82	3.87	5. יחס ושירות במשרדי המועצה
3.53	3.27	6. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים
3.72	3.55	7. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים
3.35	3.46	8. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים
3.35	3.49	9. ניקיון ופינוי אשפה
3.67	3.92	10. חזות היישוב, פארקים וגנים
3.20	3.73	11. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות
3.61	3.76	12. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך
3.70	3.92	13. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ
3.75	3.84	14. שרותי הדת
3.76	3.85	15. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים

<sup>1</sup> בסקר מרץ 2017 שאלות 4 ו-5 היו מאוחדות "2. מערכת החינוך - בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים ותיכון".  
 השלושה 2, ת.ד. 9154 תל אביב 6109101, טל: 03-5726000, פקס: 03-6168579



התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הגבוהה ביותר הם :

- ד. חטיבת ביניים ותיכון (3.92, 81% מרוצים).
- ה. חזות היישוב, פארקים וגנים (3.92, 76% מרוצים).
- ו. מוקד עירוני 106 (3.92, 74% מרוצים).

התחומים בהם שביעות הרצון מתפקוד המועצה היא הנמוכה ביותר הם :

- ד. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים (3.27, 46% מרוצים).
- ה. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים (3.46, 55% מרוצים).
- ו. ניקיון ופינוי אשפה (3.49, 61% מרוצים).

באופן כללי נמצא מתאם חיובי מובהק מאוד בין שביעות הרצון מתחומי הפעילות השונים לבין שביעות הרצון הכללית מתפקוד המועצה (מתאם פירסון של 0.12-0.50).

**ב. ציון שביעות הרצון מהתחומים השונים לפי שכונת המגורים:**

התחומים	ציון ממוצע כללי	הגליל, גלעד	נוף סביון	גנים	הרמה, בקעת הירדן	הבתים הפרטיים ביישוב	הכרמל, הרימון, הדקל
2. גני ילדים	3.78	3.90	3.50	3.77	3.82	3.84	4.14
3. בתי ספר יסודיים	3.70	3.80	3.47	3.89	3.66	3.44	4.00
4. חטיבת ביניים ותיכון	3.92	3.70	4.05	3.92	3.77	4.13	3.80
5. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.87	3.79	3.75	3.91	3.92	3.97	3.96
6. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים	3.27	3.53	2.92	3.37	3.35	3.28	3.28
7. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים	3.55	3.67	3.37	3.35	3.62	3.26	4.08
8. פעולות ואירועים לגמלאים וקשישים	3.46	3.62	3.38	3.29	3.54	3.11	3.73
9. ניקיון ופינוי אשפה	3.49	3.51	3.27	3.46	3.61	3.42	3.77
10. חזות היישוב, פארקים וגנים	3.92	3.96	3.68	3.94	3.98	4.12	3.87
11. פיתוח ושיפוץ תשתיות - כבישים, כיכרות תאורה ומדרכות	3.73	3.53	3.71	3.66	3.74	4.07	3.77
12. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך	3.76	3.72	3.54	3.79	3.78	4.00	3.82
13. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ *	3.92	4.03	4.11	3.76	3.83	4.25	3.42
14. שרותי הדת **	3.84	4.14	4.05	3.95	3.51	4.06	3.20
15. שירותי הרווחה והסיוע לנזקקים	3.85	4.12	3.61	3.90	3.79	4.25	3.54

P<0.001 \*\*\* P<0.01 \*\* P<0.05 \*

נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון משירותי המועצה לפי שכונות המגורים בתחומים הבאים:

(א) **מוקד עירוני:** שביעות רצון טובה מאוד בשכונות: הגליל, גלעד (4.03), נוף סביון (4.11), הרמה, בקעת הירדן (3.83), הבתים הפרטיים ביישוב (4.25).

(ב) **שרותי דת:** שביעות רצון טובה מאוד בשכונות: הגליל, גלעד (4.14), נוף סביון (4.05), גנים (3.95), הבתים הפרטיים ביישוב (4.06).

**ג. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים:**

מגדר		
התחום	גברים	נשים
5. יחס ושירות במשרדי המועצה *	3.71	3.97
9. ניקיון ופינוי אשפה *	3.70	3.36
13. מוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ*	3.74	4.03
קבוצת גיל		
התחום	עד גיל 40	גיל 41 ומעלה
5. יחס ושירות במשרדי המועצה **	3.34	3.93

\* P<0.05 \*\* P<0.01 \*\*\* P<0.001

דתיות				
התחום	חילוני	מסורתי	דתי לאומי	חרדי
3. בתי ספר יסודיים **	3.69	4.32	3.11	2.90
4. חטיבת ביניים ותיכון **	3.93	4.35	3.75	2.71
6. פעילויות תרבות ופנאי לצעירים *	3.43	3.33	3.00	2.22
7. פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים *	3.69	3.48	3.52	2.14
12. בנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך *	3.77	3.87	3.92	2.94

\* P<0.05 \*\* P<0.01 \*\*\* P<0.001

- הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים נמצאו במקרים הבאים:
- נשים מרוצות יותר מגברים מיחס ושירות במשרדי המועצה (ציון שביעות רצון 3.97 לנשים לעומת 3.71 לגברים).
  - נשים מרוצות יותר מגברים מהמוקד עירוני 106 ובאמצעות אפליקציה ווטסאפ (ציון שביעות רצון 4.03 לנשים לעומת 3.74 לגברים).
  - גברים מרוצים יותר מנשים מניקיון ופינוי אשפה (ציון שביעות רצון 3.70 לגברים לעומת 3.36 לנשים).
  - מסורתיים מרוצים יותר מיתר קבוצות הדת מבתי הספר היסודיים (4.32), חטיבות הביניים ותיכון (4.35).
  - חילוניים מרוצים יותר מיתר קבוצות הדת מפעילויות תרבות ופנאי לצעירים (3.43), פעילויות תרבות ופנאי למבוגרים (3.69).
  - דתיים לאומיים מרוצים יותר מיתר קבוצות הדת מבנייה ופיתוח מבני ציבור ומוסדות חינוך (3.92).
  - משיבים בגיל 41 ומעלה מרוצים יותר משיבים עד גיל 40 מהיחס ושירות במשרדי המועצה (ציון שביעות רצון 3.93 בקרב גילאי 41 ומעלה לעומת 3.34 עד גיל 40).



## 20-16. איזה ציון היית מעניקה לכל אחד מהמוסדות הבאים בגני תקווה?

שביעות הרצון					המוסדות
סה"כ	תשובות אחרות	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*	
100%	14%	74%	8%	4%	16. "מרכז הבמה"
100%	65%	25%	7%	3%	17. "ביתנו" מרכז שירותים לזקן
100%	37%	44%	15%	4%	18. מרכז הספורט "לידר"
100%	74%	16%	6%	4%	19. צהרוני "לידר"
100%	70%	21%	6%	3%	20. חוגי העשרה

\*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מאד לא מרוצה" ו"לא מרוצה".  
\*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מרוצה מאד" ו"מרוצה".

### א. שביעות הרצון מהמוסדות השונים לפי הציון הממוצע – בקרב בעלי הדעה:

שביעות הרצון				הציון הממוצע 2017	הציון הממוצע 2018	דירוג המוסדות
סה"כ	מרוצה**	ככה ככה	לא מרוצה*			
100%	86%	9%	5%	4.27	4.31	16. "מרכז הבמה"
100%	71%	20%	9%	3.68	3.89	17. "ביתנו" מרכז שירותים לזקן
100%	70%	24%	6%	3.87	3.95	18. מרכז הספורט "לידר"
100%	62%	23%	15%	-	3.63	19. צהרוני "לידר"
100%	70%	20%	10%	-	3.79	20. חוגי העשרה

\*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מאד לא מרוצה" ו"לא מרוצה".  
\*לצורך הניתוח קובצו יחד הקטגוריות "מרוצה מאד" ו"מרוצה".

המוסד בו ציון שביעות הרצון הגבוה ביותר הוא "מרכז הבמה" (ציון שביעות רצון 4.31, 86% מרוצים), אחריו מרכז הספורט "לידר" (ציון שביעות רצון 3.95, 70% מרוצים).

### ב. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהתחומים השונים לפי מאפיינים דמוגרפיים:

אזור מגורים						המוסד
הכרמל, הרימון, הדקל	הבתים הפרטיים ביישוב	הרמה, בקעת הירדן...	גנים	נוף סביון	הגליל, הגלעד...	
לא נמצאו הבדלים מובהקים לפי אזור מגורים						
קבוצת גיל						
גיל 41 ומעלה			עד גיל 40			התחום
3.78			2.93			19. צהרוני "לידר" *

\* P<0.05 \*\* P<0.01 \*\*\* P<0.001

נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מצהרוני לידר בין צעירים ומבוגרים. המבוגרים (+41) מבטאים שביעות רצון גבוהה (3.78) מהצהרונים והצעירים (40-18) מבטאים שביעות רצון נמוכה (2.93).

21. האם היית בקשר ישיר כלשהו, באמצעות ביקור, מכתב, פקס, טלפון, אינטרנט וכדומה עם אחת המחלקות במועצה המקומית בשנה האחרונה?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. לא	52%	54%
2. כן	45%	46%
3. תשובות אחרות	3%	----
סה"כ	100%	100%

22. משיבים אשר היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת המחלקות נשאלו איזה ציון היית מעניק/ה ליחס ולשירות שקיבלת בעקבות פנייתך?

התשובות	ינואר 2018		מרץ 2017
	כלל המדגם	אחוזים מקובצים	אחוזים מקובצים
1. גרוע מאוד	7%	15%	20%
2. גרוע	8%		
3. בינוני	12%	12%	17%
4. טוב	31%	73%	63%
5. טוב מאוד	42%		
6. תשובות אחרות	0%	----	----
סה"כ	100%	100%	100%
שביעות רצון ממוצעת (סולם 1-5)	3.92		3.63

כמחצית מהמשיבים (45%) היו בקשר ישיר כלשהו עם אחת ממחלקות המועצה. רוב מאלו שהיו בקשר (73%) מעניקים ציון טוב או טוב מאוד ליחס ולשירות אותו הם קיבלו. חמישית (15%) מעניקים ציון גרוע או גרוע מאוד ו- 12% מעניקים ציון בינוני. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהיחס והשירות (3.92) מייצג שביעות רצון טובה מאוד.

א. הבדלים מובהקים בשביעות רצון מהיחס והשירות לפי מאפיינים דמוגרפיים:

שכונה/אזור מגורים	
1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור	3.69
2. נוף סביון, ישמח משה	3.58
3. גנים	3.95
4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך	4.08
5. הבתים הפרטיים ביישוב	4.25
6. הכרמל, הרימון, הדקל	4.23
מגדר	
1. גברים	3.96
2. נשים	3.89
דתיות	
1. חילוני	3.97
2. מסורתי	3.80
3. דתי לאומי	4.23
4. חרדי	3.33
קבוצת גיל	
1. עד גיל 40	3.64
2. גיל 41 ומעלה	3.96

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשיעור הרצון מהיחס והשירות לפי מאפיינים דמוגרפיים.

23. האם יש או אין לך מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. אין מספיק מידע	27%	28%
2. פחות או יותר	25%	25%
3. יש מספיק מידע	46%	47%
4. לא יודע ותשובות אחרות	2%	---
סה"כ	100%	100%

46% מהמשיבים סבורים כי יש להם מספיק מידע על הפעולות השונות המבוצעות על ידי המועצה. כרבע (27%) סבורים כי אין מספיק מידע.

24. כיצד היית רוצה לקבל מידע על הפעילות של המועצה?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. אתר האינטרנט של המועצה	23%	24%
2. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר האלקטרוני	7%	7%
3. באמצעות המקומונים	28%	29%
4. לוחות מודעות ושילוט חוצות	2%	2%
5. בהודעות SMS	12%	13%
6. באמצעות אפליקציה	1%	1%
7. מפה לאוזן/חברים ומכרים	2%	2%
8. מדיה חברתית - פייסבוק, טוקבקים ופורומים באינטרנט	5%	5%
9. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר	16%	17%
10. תשובות אחרות	4%	---
סה"כ	100%	100%

ערוצי המידע הבאים הם המועדפים:

ד. מקומונים (29% מבעלי הדעה)

ה. אתר האינטרנט של המועצה (24% מבעלי הדעה)

ו. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר (17% מבעלי הדעה)

כאשר משווים בין ערוצי מידע קלאסיים<sup>2</sup> לעומת חדשניים<sup>3</sup>, מקבלים שוויון בהעדפה בין ערוצי המידע (50% לערוצי המידע הקלאסיים לעומת 50% לחדשניים).

<sup>2</sup> ערוצי מידע קלאסיים: מקומונים, לוחות מודעות, מפה לאוזן, פליירים.

<sup>3</sup> ערוצי מידע חדשניים: אתר אינטרנט, דוא"ל, SMS, אפליקציה, מדיה חברתית.

השלושה 2, ת.ד. 9154 תל אביב 6109101, טל: 03-5726000, פקס: 03-6168579

www.maagar-mochot.co.il

25. באופן כללי, עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה ממגוריך בגני תקווה, בסולם של 1-5 כאשר 1 = מאוד לא מרוצה עד 5 = מרוצה מאוד?

התשובות	ינואר 2018		מרץ 2017
	כלל המדגם	אחוזים מקובצים	אחוזים מקובצים
1. מאוד לא מרוצה	1%	4%	7%
2. לא מרוצה	3%		
3. ככה ככה	8%	8%	16%
4. מרוצה	28%	88%	77%
5. מרוצה מאוד	60%		
6. תשובות אחרות	0%	----	----
סה"כ	100%	100%	100%
שביעות רצון ממוצעת (סולם 1-5)	4.43		4.02

רוב מוחלט מהמשיבים בעלי הדעה (88%) מרוצים או מרוצים מאוד מהמגורים בגני תקווה. 8% מרוצים במידה בינונית ו- 4% אינם מרוצים. הציון הממוצע לשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה (4.43) מייצג שביעות רצון גבוהה מאוד מהמגורים.

**א. שביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה, לפי מאפיינים דמוגרפיים**

שכונה/אזור מגורים	
4.44	7. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור
4.27	8. נוף סביון, ישמח משה
4.30	9. גנים
4.56	10. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך
4.57	11. הבתים הפרטיים ביישוב
4.58	12. הכרמל, הרימון, הדקל
מגדר	
4.44	3. גברים
4.32	4. נשים
דתיות	
4.47	5. חילוני
4.68	6. מסורתית
4.21	7. דתי לאומי
4.62	8. חרדי
קבוצת גיל	
4.45	3. עד גיל 40
4.43	4. גיל 41 ומעלה

P<0.001 \*\*\* P<0.01 \*\* P<0.05 \*

לא נמצאו הבדלים מובהקים בשביעות הרצון מהמגורים בגני תקווה לפי מאפיינים דמוגרפיים.

26. מהו הדבר החשוב ביותר שהיית רוצה שהמועצה המקומית תשנה או תשפר ביישוב? (שאלה פתוחה)

התשובות	כלל המדגם
1. ניקיון, תברואה, פינוי אשפה, חזות היישוב, פינוי גזם, גינון, צואת כלבים, מחזור	17%
2. תשתיות, ביוב, כבישים	10%
3. חינוך, בתי ספר, גני ילדים, בית הספר הדתי, ספרייה עירונית	4%
4. יחס שווה לכול התושבים, סיוע כללי, שיפור השרות בעירייה	5%
5. מחירי ארנונה ומים	12%
6. תרבות, פעילויות למבוגרים, יחס לקשישים	4%
7. שרותי הדת, התחשבות בדתיים, פעילויות לדתיים	7%
8. מקומות חניה	21%
9. תחבורה ציבורית	4%
10. יותר חנויות, מרכזי בילוי ובידור	3%
11. טיפול והקמת גני שעשועים, מתקני ספורט, גינות לכלבים	3%
12. עומס תנועה, פקקים, מעברי חציה	4%
13. תפקוד מחלקת הנוער, פעילויות לנוער	1%
14. שיטור עירוני, אבטחה, פיקוח עירוני	2%
15. תשובות אחרות	3%
סה"כ	100%

דירוג חשיבות הנושאים לשיפור:

- (א) מקומות חניה (21%).  
 (ב) ניקיון, תברואה, פינוי אשפה, חזות היישוב, פינוי גזם, גינון, צואת כלבים, מחזור (17%).  
 (ג) מחירי ארנונה ומים (12%).

## מאפיינים דמוגרפיים

27. מהו מצבך המשפחתי?

התשובות	כלל המדגם
1. רווק	7%
2. נשוי	79%
3. אלמן, פרוד, גרוש, חד-הורי	14%
4. תשובות אחרות	0%
סה"כ	100%

28. איך את/ה מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?

התשובות	כלל המדגם
1. חילוני	54%
2. מסורתי	26%
3. דתי לאומי	14%
4. חרדי / חרדל"י	5%
5. תשובות אחרות	1%
סה"כ	100%

29. שכונה / אזור מגורים:

התשובות	כלל המדגם
1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור	20%
2. נוף סביון- עין שמש, ישמח משה- עין גנים והרי יהודה	18%
3. גנים: דרך היס, דרך המלך, דרך אילות, דרך המשי, דרך האגמים, דרך הבשמים	19%
4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך	20%
5. הבתים הפרטיים ביישוב	13%
6. הכרמל, הרימון, הדקל	10%
סה"כ	100%

30. מגדר

התשובות	כלל המדגם
1. גברים	49%
2. נשים	51%
סה"כ	100%



25. כיצד היית רוצה לקבל מידע על הפעילות של המועצה? (אפשר לציין מס' תשובות)

1. אתר האינטרנט של המועצה	6. באמצעות אפליקציה
2. קבלת ניוזלטר ממוחשב בדואר האלקטרוני	7. מפה לאוזן/חברים ומכרים
3. באמצעות המקומונים	8. מדיה חברתית - פייסבוק, טוקבקים ופורומים באינטרנט
4. לוחות מודעות ושילוט חוצות	9. פליירים, חוברות והודעות של המועצה בתיבות הדואר
5. בהודעות SMS	10. תשובות אחרות

26. באופן כללי, עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה ממגורידך בגני תקווה, בסולם של 1-5 כאשר 1 = מאוד לא מרוצה עד 5 = מרוצה מאוד?

1. מאוד לא מרוצה	3. ככה ככה	5. מרוצה מאוד
2. לא מרוצה	4. מרוצה	6. תשובות אחרות

27. מהו הדבר החשוב ביותר שהיית רוצה שהמועצה המקומית תשנה או תשפר ביישוב שלך, באחד או יותר מהתחומים של חינוך, תשתיות, ארנונה, חנייה, מתן שירות וכדומה?


28. מה מצבך המשפחתי?

1. רווק
2. נשוי
3. אלמן, פרוד, גרוש, חד-הורי
4. תשובות אחרות

29. איך את/ה מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?

1. חילוני	2. מסורתי	3. דתי לאומי	4. חרדי, חרדל"י	5. תשובות אחרות
-----------	-----------	--------------	-----------------	-----------------

30. לסמן שכונה/אזור מגורים:

1. הגליל, הגלעד, הגולן, רב און, תבור	5. הבתים הפרטיים ביישוב
2. נוף סביון- עין שמש, ישמח משה- עין גנים והרי יהודה	6. הכרמל, הרימון, הדקל
3. גנים: דרך הים, דרך המלך, דרך אילות, דרך המשי, דרך האגמים, דרך הבשמים	
4. הרמה, בקעת הירדן, המצפה, עין חנוך	

31. לסמן מגדר: 1. גברים 2. נשים

תודה על היענותך!