

Уважаемые жители города Хабаровска, читатели библиотек!
Предлагаем вам ознакомиться с итогами работы Централизованной системы
массовых библиотек в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система массовых библиотек г. Хабаровска – это 10 структурных подразделений

- Центральная городская библиотека им. Петра Комарова (Центральный район)
- Библиотека- филиал №1 Руднева,21 (Краснофлотский район)
- Библиотека- филиал №2 Бойко- Павлова,5 (Кировский район)
- Библиотека- филиал №3 пр-т Энергетиков,11 (пос. Березовка)
- Библиотека- филиал №4 Пионерская,50 (Индустриальный район)
- Библиотека- филиал №5 Истомина,88(Кировский район)
- Библиотека- филиал №6 Световая,9(Индустриальный район)
- Библиотека-филиал №7 Карла Маркса,122 (Железнодорожный район)
- Библиотека- филиал №8 Рокоссовского,40 (Индустриальный район)
- Библиотека- филиал № 9 Монтажная,13 (Индустриальный район)

Количество читателей в 2020 году составило **71 331** человек

Количество посещений -**309182**

Выдано литературы в 2020 году-**1015928 экз.**

Не теряет своей актуальности и наш сайт hab-csmb.ru, количество обращений через удаленный доступ в 2020 году составило **21575**.

На 01.01.2021г. совокупный книжный фонд составил -**532863 экз.**

При комплектовании фондов основной акцент делается на наиболее востребованную читателями художественную литературу.

Предоставление услуг в электронном виде на сайте hab-csmb.ru

В 2020 году сервисная услуга «Электронный каталог» работала бесперебойно. Читатели в удаленном режиме получили возможность уточнять наличие в библиотеке того или иного документа.

Электронный каталог – возможность найти информацию о наличии необходимых изданий в фонде библиотеки. На 01.01.2020 года количество изданий, внесенных в электронный каталог составило **323500** записей

2020 год внес много нового в работу централизованной системы массовых библиотек г. Хабаровска. Когда началась пандемия и общедоступные библиотеки закрылись, мы и не предполагали, что это надолго. В то же время все понимали, что останавливать работу нельзя, нужно находить новые формы и по-другому выстраивать отношения с читателями, приспосабливаться к работе в непривычных условиях. Прекратив принимать пользователей в своих помещениях, наши библиотеки- филиалы продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через наш официальный сайт, аккаунты социальных сетей.

Переход к дистанционным формам работы стал серьезной проверкой для многих библиотекарей. Некоторым сотрудникам необходимо было срочно осваивать новые методы работы, многим «переобучаться» на ходу, быстро обучаться и в кратчайшие сроки повышать свои профессиональные навыки.

Первым опытом работы стало проведение Всероссийской акции «Библионочь» в режиме онлайн. Мы даже не ожидали, что это вызовет такой интерес у читателей. Высокие технологии, мастерство библиотекарей позволили преодолеть границы самоизоляции и погрузить наших читателей в атмосферу литературы, поэзии, творчества. Программа «Библионочи» в формате онлайн была также насыщена обзорами литературы, мастер-классами, музыкальными номерами.

Удачно зарекомендовала себя такая форма, как чтение книги на камеру. Библиотекари с удовольствием читали сказки детям. Рассказы русских и зарубежных классиков. Если это сказка, библиотекари одевались в русские сарафаны, кокошники и так заразительно читали сказки, что многие родители сами с удовольствием слушали их.

Ну а за «Библионочью» последовал целый «звездный май» Это и 75-летие Великой Победы, День славянской письменности и культуры, День Общероссийских библиотек, Международный день семьи, Всемирный день окружающей среды. И конечно же библиотекари размещали свои ролики в социальных сетях, получая благодарственные отзывы от наших читателей.

Да и сами читатели начали предлагать свои услуги. Наши ветераны с удовольствием читали стихи о войне записывая себя телефон и отправляя в библиотеку, для размещения в соц.сети.

В 2020 МБУК ЦСМБ г. Хабаровска осуществляло стабильное сотрудничество с хуторским казачьим обществом «Хутор Дьяченковский» города Хабаровска. Казаки принимали активное участие в мероприятиях в формате онлайн. Это и мастер-классы в рамках цикла «Казачьи народные игры», видео записи стихов, исполнение патриотических песен.

Все мероприятия отражались в газетах «Казачий вестник», «Суворовский натиск», «БОЕВОЕ БРАТСТВО», а также на сайтах «Хутор Дьяченковский», МБУК ЦСМБ города Хабаровска, в соцсетях «ОК», «Мой мир», в «Контакте».

Самоизоляция многих заставила пересмотреть жизненные приоритеты. И чтение книг не только не потеряло своей ценности, а, скорее, наоборот. Люди стали больше читать, особенно в электронном формате, многие поняли, как обеднили свою жизнь, избавив себя от удовольствия приятно провести время за чтением хорошей книги, Изоляция вернула людей к чтению. И неважно в каком формате была эта книга.

В период пандемии, когда мы не могли обслуживать читателей в стационарах библиотекари провели огромную внутреннюю работу. Если честно, то работы в библиотеках много. Списание устаревшей литературы, расстановка фонда. Также в Год памяти и славы, 75-летия Победы самое время продолжить поисковую работу, порой такая работа приводит к неожиданным результатам. Библиотечные волонтеры поздравляли ветеранов на дому.

Мы продолжали работу по всем основным направлениям – комплектование фонда и книговыдача в электронном формате.

Не прекратило свою работу справочно-библиографическое обслуживание пользователей – сейчас оно ведется в оперативном и удаленном режимах по электронной почте и в социальных сетях. Активно осуществляется методическая деятельность библиотеки. Эта работа тоже перешла в онлайн-пространство. Сегодня практически все библиотеки МБУК ЦСМБ г. Хабаровска проводят в формате онлайн лекции, встречи, викторины, конкурсы, флешмобы.

Благодаря онлайн-сервисам читатели, также, как и раньше, имеют возможность продлить книги, оставить отзыв или обратиться к библиотекарям по всем интересующим их вопросам. Читатели библиотеки получают доступ к базам данных ЭБС Polpred.com **Обзор СМИ** – ведущего бренда российского рынка информации. Здесь можно могут бесплатно скачивать учебники по праву и экономике, истории и искусству

Что касается массовых мероприятиями - вся работа перешла в онлайн. Специалисты провели самые разные по форме и содержанию мероприятия – циклы публичных онлайн-лекций по западноевропейской литературе; множество прямых эфиров: как обучающих, так и творческих мастер-классов.

Сегодня, когда мы видим некоторые результаты нашей работы, можно сделать вывод, что наши услуги в онлайн-формате также интересны пользователям. Главное – правильно определить содержание. Это должно быть интересно, увлекательно и полезно для нашей целевой аудитории. А еще – сделано качественно.

Таким образом, наша работа продолжается. Библиотеки доказали, что умеют работать в современных форматах, творчески подходят к решению даже очень сложных задач.