

# A nagy kávéteszt NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

## 1. A játék szervezője

A „A nagy kávéteszt” NYEREMÉNYJÁTÉK!” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) szervezője a Tchibo Budapest Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.) („Szervező”). A nyereményjátékot semmilyen formában nem szponzorálja, üzemelteti, működteti, vagy támogatja a Facebook. Bármilyen kérdés, észrevétel vagy panasz a nyereményjáték szervezőjéhez érkezik be.

## 2. A játékban részt vevő személyek:

2.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító okmánnal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a 2.8. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy („Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt a [www.facebook.hu](http://www.facebook.hu) domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „Facebook” vagy „Weboldal”) található „Tchibo Magyarország” elnevezésű rajongói oldalon („Rajongói oldal”), illetve a Tchibo Magyarország által futtatott Facebook felületén megjelenő hirdetésekben elérhető „A nagy kávéteszt - NYEREMÉNYJÁTÉK!” elnevezésű kérdőívet kitölti teljesen, és ezzel a Szervező rendelkezésére bocsátja az e-mail címét és elfogadja a jelen játékszabályzatban („Játékszabályzat”) írt valamennyi feltételt (a továbbiakban együtt: „Pályázat”).

2.2 A Játék időtartama alatt egy Játékos egy Pályázat beküldésére jogosult, amely Pályázat semmilyen formában nem sértheti harmadik személy személyéhez fűződő, vagy egyéb jogait.

2.3 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.5 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok általuk regisztrált saját e-mail címmel küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címét adja meg, a Játékkal kapcsolatos e-mail fiók használatára vonatkozó jogosultságból fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

2.6 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint

válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező e bekezdésben írtak, illetve az e bekezdésben írtakból fakadó hibák, hiányosságok tekintetében mindennemű felelősségét kizárja.

2.7 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételei teljesítésének az ellenőrzése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.8 A Játékból ki vannak zárva a Szervező (Tchibo Budapest Kft.), valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb szervezetek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.9 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játékból azonnali hatállyal kizárja azon Játékosokat, akik esetében azt tapasztalja, illetve annak megalapozott gyanúja merül fel, hogy a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt nem valós e-mail címmel vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több hamis e-mail címmel vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

### **3. A játék időtartama**

A játék 2020.05.04. napján 00:00 órakor kezdődik és 2020.05.25. napján 23:59 óráig tart.

### **4. A játék definíciója és menete**

4.1. A szervező „A nagy kávéteszt!” néven hirdet játékot a Facebookon, melynek keretében arra kéri a résztvevőket, hogy a jelen Játékszabályzatban foglaltakkal összhangban töltsék ki a chat-es kérdőívet. A kérdőívet kitöltő, e-mail címét megadó és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadó játékosok közül összesen 4 db nyertes kerül véletlenszerűen kisorsolásra. A nyertest a megadott e-mail címen értesítjük a nyertessége esetén. A Játék során 3 db 10.000 Ft értékű Tchibo ajándékutalványt, illetve egy fekete színű Cafissimo minit ajándék kapszulakollekcióval sorsol ki a szervező. Minden kitöltő egy garantált 10%-os

kupont kap, melyet a [tchibo.hu](http://tchibo.hu) weboldalon tud felhasználni 2020. június 14-ig. A kupont használati cikkekre, kávéra, kapszulára, és teljes árú kávéfőző gépekre lehet beváltani kizárólag a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) webáruházban, más kedvezménnyel nem vonható össze.

4.2 Szervező a Játék teljes időtartama alatt - 2020. május 25. napján 23 óra 59 percig – beérkezett érvényes Pályázatot beküldő Játékosok közül 2020. május 29-én 14:30-kor a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással (random.org) összesen 4 (négy) nyertes Játékost sorsol ki. A nyertes Játékosok az 5.1 pontban feltüntetett nyereményt nyerik meg. A sorsolás nem nyilvános.

4.3 A sorsoláson a Játék időtartama alatt érvényes Pályázatot beküldő minden Játékos kizárólag egy Pályázattal vesz részt.

4.4 Szervező a nyertes Játékost a sorsolást követően, 2020. május 29. napján legkésőbb 17 óra 00 percig a megadott email címén **személyes üzenetben értesíti**, amelyhez a Játékosok a Játékban való részvételükkel feltétel nélkül és kifejezetten hozzájárulnak. A nyerteseket a szervező a 4.2. pontban jelzett rendszerén keresztül véletlenszerűen sorsolja ki, melyben számításba veszi azt, hogy a Játékos eleget tett a nyereményjáték kiírásának. Az eredményt minden esetben a Szervező a nyertes felhasználónak privát üzenetben küldi a megadott e-mail címre.

Az eredményhirdetés időpontja: **2020.05.29.** 17:00-ig.

A Szervező a nyereményjátékkal, és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy ezen feltételeket vagy magát a nyereményjátékot bármikor kiegészítse, módosítsa vagy törölje. A játék során pótnyertest a Szervező nem hirdet. A nyertes Játékos bármely további értesítés nélkül a Játékból automatikusan kizárásra kerül, ezáltal nem jogosult a nyeremény átvételére, ha: · ha az értesítő levélre 3 napon belül, legkésőbb 2020. 06.03. 17:00-ig nem válaszol; · ha bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot; · bebizonyosodik, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálja; · jelen részvételi szabályzat bármely pontját megsérti.

## 5. Nyeremények kézbesítése

5.1. A Játék során a Szervező minden kitöltőnek garantáltan 10% kedvezményre jogosító kupont biztosít, melyet a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) webáruházban válthatnak be 2020. június 14-ig használati cikkekre, kávéra, kapszulára, és teljes árú kávéfőző gépekre, más kedvezménnyel nem vonható össze. A Játék során 3 db 10.000 Ft értékű Tchibo ajándékutalványt, illetve egy darab fekete színű Cafissimo minit kapszulakollekcióval sorsol ki a szervező. A nyeremény kézbesítésének részleteit a Szervező a nyertessel a megadott e-mail címen üzenetben egyezteti. A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a nyeremény átvétele a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból megghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a szervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel

kapcsolatban, a Játékos a Szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

5.2. A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható.

## **6. A Szervező felelőssége**

A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes Játékos részére elektronikus úton elküldött értesítésnek Szervezőnek fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

## **7. Kizárás**

A Játékból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen vesznek részt a nyereményjátékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék, ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevőt. A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét, hogy fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kizárja a Játékost a Játékból.

## **8. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok**

8.1. A Játékban részt vevő Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék játékszabályzatát és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, valamint tudomásul veszik, hogy:

- az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos hozzájárulását a játékkal összefüggő adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel kifejezetten megadottnak kell tekinteni;
- a nyertes játékosok adatait (NÉV,) a Szervező nyilvánosságra hozhatja a Szervező Facebook (<https://www.facebook.com/tchibomagyarorszag/>) oldalán;
- a nyertes játékosoknak a nyeremény kézbesítéséhez meg kell adnia egy postai címet, amin fogadni tudja a nyereményt, kézbesítést követően pedig a mellékelt átvételi elismervényt köteles visszaküldeni elektronikus formában eljuttatni a [levelek@tchibo.hu](mailto:levelek@tchibo.hu) e-mail címre.
- a Játék során felmerülő nyereményadó megfizetését a nyeremény felajánlója vállalja. A nyereményekkel kapcsolatban adók vagy más közterhek megfizetéséhez szükséges adatok kezelésének ideje a jogszabályok szerinti kötelező adatkezelési időtartam, melyet követően az adatok törlésre kerülnek.

A Szervező fenntartja a jogot a jelen játékszabályzat előzetes értesítés nélküli módosítására, 2020. május 29-én a Szervező törli azon Játékosok adatait, akik

nem nyertek. Ide nem értve azt az esetet, amikor a Játékos hozzájárult ahhoz, hogy a Tchibo e-mail útján megkeresse személyre szabott hírlevelével.

8.2. A nyertesok játékosok visszavonhatják nevük Szervező Facebook (<https://www.facebook.com/tchibomagyarorszag/>) oldalán történő nyilvánosságra hozatalához adott hozzájárulásukat az adat felvételénél jelzett módon, illetve Szervező ügyfélszolgálat útján.

## **9. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

9.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), és ebből eredően a Nyeremények átadásának elmaradásáért vagy késedelméért sem a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9.2 Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti, bármely igényt a Szervezővel szemben nem támaszthat.

9.3 A Szervező kizárja a felelősségét minden, a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

9.4 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

9.5 Amennyiben a Játékos adatfeltöltés vagy a Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9.6 Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden tőle telhető intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

9.7 A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.

9.8 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor, előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal megváltoztassa. Az erre

vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a vonatkozó, hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.