

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μεταξύ

του Ελληνικού Δημοσίου

και

**της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές -
Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική
Εταιρεία»,**

Αναφορικά με την

ανάθεση Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας

**σύμφωνα με τον Ν. 3891/2010 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει και τον
Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1370/2007, όπως αυτός τροποποιήθηκε και
συμπληρώθηκε με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2338/2016**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΡΘΡΟ 1.	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»	4
ΑΡΘΡΟ 2.	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	6
ΑΡΘΡΟ 3.	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟ ΚΟΙΝΟ.....	6
ΑΡΘΡΟ 4.	ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΗΚΟΥΣΑ ΠΑΡΟΧΗ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»	7
ΑΡΘΡΟ 5.	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ.....	8
ΑΡΘΡΟ 6.	ΜΕΣΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΡΟΧΑΙΟ ΥΛΙΚΟ)	11
ΑΡΘΡΟ 7.	ΚΟΜΙΣΤΡΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ.....	12
ΑΡΘΡΟ 8.	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ.....	12
ΑΡΘΡΟ 9.	ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»	13
ΑΡΘΡΟ 10.	ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	14
ΑΡΘΡΟ 11.	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	16
ΑΡΘΡΟ 12.	ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ.....	17
ΑΡΘΡΟ 13.	ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ.....	17
ΑΡΘΡΟ 14.	ΤΑΣΗ ΓΙΑ ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ.....	18
ΑΡΘΡΟ 15.	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ/ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ.....	19
ΑΡΘΡΟ 16.	ΠΟΙΝΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ.....	20
ΑΡΘΡΟ 17.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	22
ΑΡΘΡΟ 18.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΕΩΝ	22
ΑΡΘΡΟ 19.	ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ - ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ.....	23
ΑΡΘΡΟ 20.	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	24
ΑΡΘΡΟ 21.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	26
ΑΡΘΡΟ 22.	ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΠΑΡΟΧΟΣ.....	28
ΑΡΘΡΟ 23.	ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ Τρίτων ΜΕΡΩΝ	29
ΑΡΘΡΟ 24.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	29
ΑΡΘΡΟ 25.	ΣΩΡΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	30
ΑΡΘΡΟ 26.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ.....	30
ΑΡΘΡΟ 27.	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	30
ΑΡΘΡΟ 28.	ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	31
ΑΡΘΡΟ 29.	ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ	31
ΑΡΘΡΟ 30.	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	31
ΑΡΘΡΟ 31.	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ	31
ΑΡΘΡΟ 32.	ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ - ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	31
ΑΡΘΡΟ 33.	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ	32
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α:	ΕΥΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ.....	33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β:	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ:	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».....	53
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ:	ΤΥΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΥΔΥ	64
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε:	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.....	65

Σύμβαση Ανάθεσης Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας

Η παρούσα σύμβαση Ανάθεσης Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας (ΥΔΥ) συνάπτεται στην Αθήνα, σήμερα, την σε συμμόρφωση προς το από 29/11/2019 Μνημόνιο Συναντίληψης, με το οποίο το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών συμφώνησε την ανάθεση των Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας, μεταξύ:

αφ' ενός

A) του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, (στο εξής Υπουργείο)

με την ιδιότητά του ως αρμόδιας αρχής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Κανονισμού του (ΕΚ) 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2007 (L 315) (στο εξής: «ο Κανονισμός 1370/2007»), όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό Ε.Κ. 2338/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14^{ης} Δεκεμβρίου 2016 (L 354) (στο εξής: ο Κανονισμός 2338/2016»), εκπροσωπούμενου από τον Υπουργό κ. Κωνσταντίνο Αχ. Καραμανλή

B) του Υπουργείου Οικονομικών, εκπροσωπούμενου από τον κ.

και αφ' ετέρου

της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ Μεταφορές - Μεταφορικές Υπηρεσίες Επιβατών και Φορτίου Ανώνυμη Σιδηροδρομική Εταιρεία» και το διακριτικό τίτλο "ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.", η οποία εδρεύει στην οδό Καρόλου 3 στην Αθήνα και η οποία στο εξής θα αναφέρεται ως «ο Πάροχος», όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Διευθύνοντα σύμβουλο, δυνάμει της υπ' αριθ. αποφάσεως του διοικητικού της Συμβουλίου,

Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. στο εξής τα "Μέρη" και έκαστο εξ αυτών το "Μέρος".

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

(A) **Επειδή**, με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2007 "για τις δημόσιες επιβατικές σιδηροδρομικές και οδικές μεταφορές και την κατάργηση των Κανονισμών του Συμβουλίου (ΕΟΚ) αριθ. 1191/69 και (ΕΟΚ) αριθ. 1107/70", επιτρέπεται να χορηγείται σε σιδηροδρομική επιχείρηση αποζημίωση παντός είδους, σε αντιστάθμιση για την εκπλήρωση υποχρεώσεων παροχής δημόσιας υπηρεσίας, τούτο δε πρέπει να πραγματοποιείται στο πλαίσιο σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας.

(B) **Επειδή**, σύμφωνα με την παράγραφο 6ε του άρθρου 12 του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ Α' 188), όπως αυτή τροποποιήθηκε από την παρ. δ. του άρθρου 88 του Ν. 4632/2019, η Υποχρέωση παροχής Δημόσιας Υπηρεσίας (ΥΔΥ) στις επιβατικές σιδηροδρομικές μεταφορές από 1.1.2021 ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Κανονισμού 1370/2007, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2338/2016 και ισχύει σήμερα.

(Γ) **Επειδή**, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 5 του Κανονισμού 1370/2007 οι αρμόδιες αρχές μπορούν να αποφασίζουν να αναθέσουν απευθείας συμβάσεις παροχής δημόσιας υπηρεσίας όταν πρόκειται για σιδηροδρομικές μεταφορές με μέγιστη διάρκεια σύμβασης τα δέκα έτη.

(Δ) **Επειδή**, η εκμετάλλευση αυτών των υπηρεσιών που προσφέρονται στο δίκτυο που διαχειρίζεται η ΟΣΕ Α.Ε. γίνεται ήδη από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.

(Ε) **Επειδή**, η διάρκεια της σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας μπορεί να παρατείνεται κατά 50% το πολύ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του Κανονισμού 1370/2007 όπως αυτός

ισχύει, εφόσον ο φορέας δημόσιας υπηρεσίας εμφανίζει στοιχεία του ενεργητικού τα οποία, αφενός μεν, είναι καθοριστικής σημασίας για το ύψος του συνόλου των στοιχείων του ενεργητικού που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών που υπάγονται στη σύμβαση παροχής δημόσιας υπηρεσίας και, αφετέρου, συνδέονται κατ' εξοχήν με τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών που αφορά η σύμβαση αυτή.

(ΣΤ) Επειδή σχετικά υπογράφεται σύμβαση μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών και Υποδομών και Μεταφορών εκπροσωπούμενου από τον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών και τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, αντίστοιχα, και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., με την οποία ορίζεται, μεταξύ άλλων, το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών, τα δρομολόγια που καλύπτονται από τη σύμβαση, η μεθοδολογία υπολογισμού της αποζημίωσης της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ο τρόπος παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, οι μηχανισμοί ελέγχου και κάθε άλλο θέμα.

(Ζ) Επειδή, κατόπιν τούτων, τα Μέρη επιθυμούν να ρυθμίσουν με την παρούσα τις σχέσεις τους σχετικά με τους εν γένει όρους ανάθεσης της εκτέλεσης σιδηροδρομικού επιβατικού δρομολογίου ως Υποχρέωση Δημόσιας Υπηρεσίας (ΥΔΥ).

(Η) Επειδή, το Υπουργείο έχει γνωστοποιήσει στην Επιτροπή την πρόθεσή του για την απευθείας ανάθεση των υπηρεσιών δημόσιων επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών για χρονικό διάστημα 180 μηνών, η οποία δημοσιεύθηκε στις 24.10.2018 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, περιλαμβάνοντας όλες τις πληροφορίες που τάσσει το άρθρο 7 του Κανονισμού 1370/2007.

(Θ) Επειδή, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ εκδήλωσε με την από 19/11/2019 επιστολή της προς το Υπουργείο αφενός το ενδιαφέρον της για την απευθείας ανάθεση σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας σιδηροδρομικών μεταφορών και αφετέρου την πρόθεσή της όπως προβεί άμεσα στη διαπραγμάτευση για τη σύναψη μνημονίου συνεργασίας για την ανάθεση σε αυτήν της σύμβασης ΥΔΥ.

(Ι) Επειδή, μεταξύ του Υπουργείου και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ συνυπογράφηκε το από 29/11/2019 Μνημόνιο Συναντίληψης, με το οποίο το Υπουργείο συμφώνησε και δεσμεύτηκε για την απευθείας ανάθεση της σύμβασης ΥΔΥ στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Τα Μέρη συμφώνησαν, συνομολόγησαν και έκαναν αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»

1.1. Το Υπουργείο αναθέτει απευθείας στον Πάροχο, υπό τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παραγράφου 6ε του άρθρου 12 του Ν. 3891/2010, όπως αυτό τροποποιήθηκε από το άρθρο 88 παρ. δ' του Ν. 4632/2019 (ΦΕΚ 159 Α'/14.10.2019, Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών 2016/797, 2016/798 και 2016/2370 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και άλλες διατάξεις), την Υποχρέωση παροχής Δημόσιας Υπηρεσίας επιβατικών σιδηροδρομικών μεταφορών (στο εξής: «οι Υπηρεσίες»), οι οποίες είναι αναγκαίες από άποψη γενικού οικονομικού και κοινωνικού συμφέροντος, αλλά δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο οικονομικής εκμετάλλευσης. Οι «Υπηρεσίες» αυτές ανατίθενται σύμφωνα με το Ν. 3891/2010, όπως αυτός τροποποιήθηκε από το Ν. 4632/2019, και τον Κανονισμό 1370/2007, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2338/2016, έναντι αποζημίωσης, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

1.2. Η παρούσα σύμβαση ρυθμίζει, επίσης, τον σχεδιασμό, τη διοίκηση, τη λειτουργία και την ποιότητα των «Υπηρεσιών», καθώς και τον τρόπο κατανομής των δαπανών σε σχέση με τις «Υπηρεσίες». Ο Πάροχος υποχρεούται στην παροχή των «Υπηρεσιών», των οποίων το εύρος, καθώς και τα τεχνικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά θα συμφωνούνται σε ετήσια βάση μεταξύ των μερών, σύμφωνα με το πλαίσιο και τους μηχανισμούς που ορίζονται στην

παρούσα σύμβαση. Τα χαρακτηριστικά και οι προδιαγραφές αυτές θα πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007 σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών και ο πάροχος πρέπει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του εν λόγω κανονισμού. Οι ειδικότερες υποχρεώσεις προς τους επιβάτες και τα δικαιώματα των επιβατών, όπως κάθε φορά θα απορρέουν από το ενωσιακό και εθνικό δίκαιο, θα αποτυπώνονται και θα περιλαμβάνονται στους ειδικότερους όρους για την ανάληψη και εκτέλεση της σιδηροδρομικής μεταφοράς που θα καταρτίζει και θα αναρτά στην ιστοσελίδα του στο διαδίκτυο ο Πάροχος υπό τον τίτλο «Γενικοί Όροι Μεταφοράς Επιβατών».

- 1.3.** Ο Πάροχος παρέχει τις «Υπηρεσίες» σε συνεχή βάση με δρομολόγια που πληρούν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα και τα Παραρτήματά της. Ο Πάροχος δικαιούται να εκτελέσει επιπλέον επιβατικά δρομολόγια πέραν εκείνων που περιλαμβάνονται στις «Υπηρεσίες», υπό τον όρο ότι αυτά δεν εμποδίζουν τα δρομολόγια των «Υπηρεσιών» και, γενικότερα, την παροχή των «Υπηρεσιών». Εξυπακούεται ότι τα, τυχόν, πρόσθετα αυτά εκτελούμενα δρομολόγια δεν αποτελούν αντικείμενο των ρυθμίσεων των «Υπηρεσιών» και, συνεπώς, οι ρυθμίσεις της παρούσας Σύμβασης δεν θα σχετίζονται με αυτά, ιδίως δε, ουδεμία αποζημίωση θα καταβάλλεται αναφορικά με αυτά με βάση την παρούσα Σύμβαση.
- 1.4.** Η παροχή των «Υπηρεσιών» επιτρέπεται να πραγματοποιείται από τον Πάροχο με άλλα μέσα πλην των σιδηροδρομικών στην περίπτωση που, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας, δεν είναι δυνατή, ολικά ή τμηματικά, η διενέργεια ενός ή περισσότερων δρομολογίων από αυτά που συνιστούν τις «Υπηρεσίες», ή όταν ο Πάροχος κρίνει προσφορότερη και ποιοτικότερη την παροχή αυτών των υπηρεσιών με άλλα μέσα. Ο Πάροχος οφείλει ιδίως να εξασφαλίσει οδικά μεταφορικά μέσα για την εκτέλεση των δρομολογίων, ανεξάρτητα από το αν διαθέτει ο ίδιος κατάλληλα μεταφορικά μέσα ή πρέπει να στραφεί για τον σκοπό αυτόν σε τρίτους. Επίσης, σε περίπτωση κατά την οποία δεν είναι δυνατή, ολικά ή τμηματικά, η παροχή των «Υπηρεσιών» για λόγους που οφείλονται στη σιδηροδρομική υποδομή ή στον Διαχειριστή της Σιδηροδρομικής Υποδομής, Οργανισμό Σιδηροδρόμων Ελλάδος Α.Ε., περιλαμβανομένων λόγων οφειλόμενων σε ακυρώσεις ή καθυστερήσεις δρομολογίων εξ αιτίας της σιδηροδρομικής υποδομής ή εξ αιτίας της αδυναμίας του Διαχειριστή Υποδομής να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Σύμβαση Πρόσβασης στο Δίκτυο, ο Πάροχος δικαιούται να ζητήσει την αρμόζουσα τροποποίηση ή μεταβολή των όρων παροχής των «Υπηρεσιών» κατά τρόπο σύμφωνο με τις λειτουργικές απαιτήσεις.
- 1.5.** Στην περίπτωση της προηγούμενης παραγράφου, ο Πάροχος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών που θα παρακολουθεί την παρούσα Σύμβαση, όπως αυτή εκάστοτε ορίζεται από τον Οργανισμό του Υπουργείου, σχετικά με τους λόγους χρήσης άλλων από τα προβλεπόμενα από την παρούσα μεταφορικών μέσων, εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη χρήσης αυτών.
- 1.6.** Το Υπουργείο, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος από βαρεία αμέλεια ή από δόλο αδυνατεί επανειλημμένως να παράσχει μέρος ή το σύνολο των «Υπηρεσιών», αφού όμως πρώτα θέσει στον Πάροχο εγγράφως εύλογη προθεσμία, έτσι ώστε αυτός να συμμορφωθεί, δύναται:

 - (i) είτε να αναθέσει προσωρινά σε τρίτο την παροχή των «Υπηρεσιών» που δεν δύναται να παρέχει προσηκόντως ο Πάροχος,
 - (ii) είτε να περιορίσει οριστικά το εύρος των «Υπηρεσιών», κατά τις «Υπηρεσίες» που ο Πάροχος δεν δύναται να παρέχει,

Παράλληλα δεν αποκλείεται η άσκηση άλλων δικαιωμάτων από την πλευρά του Υπουργείου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Σύμβαση.

- 1.7. Τα Μέρη οφείλουν, κατά την παροχή των «Υπηρεσιών», να λαμβάνουν επαρκώς υπ' όψιν τους τις υπηρεσίες επιβατικής μεταφοράς (χερσαίες ή θαλάσσιες) που παρέχουν άλλοι φορείς, έτσι ώστε να διευκολύνεται, εάν είναι εφικτή, η μεταξύ τους διασύνδεση, όπως τούτο θα αποτυπώνεται στους εκάστοτε ισχύοντες πίνακες δρομολογίων.
- 1.8. Ο Πάροχος οφείλει, επίσης, κατά την παροχή των «Υπηρεσιών», να συμμορφώνεται με την εν γένει ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για τις σιδηροδρομικές μεταφορές, τις σχετικές άδειες και τις ειδικότερες συμφωνίες, με βάση τις οποίες παρέχονται οι «Υπηρεσίες», περιλαμβανομένων και εκείνων που σχετίζονται με την ασφαλή λειτουργία των σιδηροδρομικών μεταφορών και με τις απαιτήσεις της από 16.7.2012 Άδειας για την Εκτέλεση Σιδηροδρομικών Μεταφορών που έχει εκδοθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 51/16.7.2012 απόφασή της και να τηρεί τη δέουσα επιμέλεια για την αποφυγή ατυχημάτων και την πρόκληση ζημιών σε τρίτους. Επίσης, υποχρεούται να κατέχει όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και άδειες σύμφωνα με την ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία για σιδηροδρομικές επιβατικές μεταφορές. Ακριβή αντίγραφα της άδειας σιδηροδρομικής επιχείρησης και της πιστοποίησης ασφάλειας επισυνάπτονται στην παρούσα Σύμβαση.
- 1.9. Με στόχο την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, συμφωνείται ότι, καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης σύμβασης, τα μισθολογικά, ασφαλιστικά, εργασιακά δικαιώματα, όπως αυτά απορρέουν από την εκάστοτε εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και οι υποχρεώσεις του συνόλου του προσωπικού του Παρόχου το οποίο απασχολείται με την εκτέλεση του έργου, σε συμφωνία με το άρθρο 4 παρ. 5 του Κανονισμού 1370/2007 και την οδηγία 23/2001, δεν θίγονται.

ΑΡΘΡΟ 2. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- 2.1. Η ποιότητα και οι δείκτες ποιότητας αφορούν στις «Υπηρεσίες», όπως αυτές διαμορφώνονται ετησίως σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 13. Η μεθοδολογία αξιολόγησης της ποιότητας των «Υπηρεσιών», καθώς και οι προβλεπόμενοι σχετικοί δείκτες απόδοσης, έρευνες και μετρήσεις καταγράφονται στο Παράρτημα Γ.
- 2.2. Ο Πάροχος στο πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων «Υπηρεσιών», αναπτύσσει και εφαρμόζει το σύστημα ελέγχου ποιότητας του Παραρτήματος Γ, έχοντας ως οδηγό το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13816 «Μεταφορές – Εφοδιαστική και υπηρεσίες – Μαζική μεταφορά κοινού – Ορισμός της ποιότητας των υπηρεσιών, αντικειμενικοί σκοποί και μέτρηση». Η πιστοποίηση του συστήματος κατά το ευρωπαϊκό πρότυπο έγκειται στην κρίση και επιλογή του Παρόχου, σε κάθε περίπτωση όμως, στο παράρτημα Γ, ορίζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις αναφορών σχετικά με το επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων «Υπηρεσιών» και τυχόν αποκλίσεις σε συγκεκριμένους δείκτες συνδέονται με το σύστημα ποινών σύμφωνα με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 16.
- 2.3. Η απόδοση του Παρόχου σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων «Υπηρεσιών» αποτυπώνεται στις τακτικές αναφορές που ελέγχονται και πιστοποιούνται από τον «Ανεξάρτητο Ελεγκτή/Independent Auditor» κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 17 της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟ ΚΟΙΝΟ

3.1. Πληροφορίες για το επιβατικό κοινό

- 3.1.1. Ο Πάροχος σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Υποδομής, στο μέτρο που αναλογεί στον καθένα, οφείλουν, να παρέχουν στο επιβατικό κοινό τις καλύτερες συνθήκες για την μετακίνησή του, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρούσας σύμβασης.

- 3.1.2.** Υπό κανονικές συνθήκες, ο επιβάτης πρέπει να μπορεί να λαμβάνει τακτική ενημέρωση. Η πληροφόρηση των επιβατών αφορά κατ' ελάχιστον τα παρακάτω σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 8 του κανονισμού 1371/2007.

Πληροφορίες προ του ταξιδιού

- Γενικοί όροι που ισχύουν στο πλαίσιο της σύμβασης
- Ωράριο και όροι του χρονικά συντομότερου ταξιδιού
- Ωράριο και όροι της χαμηλότερης χρέωσης
- Προσπελασιμότητα, όροι πρόσβασης και ύπαρξη επί της αμαξοστοιχίας διευκολύνσεων για άτομα με αναπηρίες και άτομα με μειωμένη κινητικότητα
- Δυνατότητα και όροι φόρτωσης ποδηλάτων
- Διαθεσιμότητα θέσεων για καπνίζοντες και μη καπνίζοντες, για επιβάτες πρώτης και δεύτερης θέσης, καθώς και θέσεις σε άμαξες κλινοθέσεων και κλινάμαξες
- Κάθε δραστηριότητα που είναι δυνατόν να διακόψει ή να καθυστερήσει τις υπηρεσίες μεταφοράς
- Διαθεσιμότητα υπηρεσιών επί της αμαξοστοιχίας
- Διαδικασίες αναζήτησης απολεσθέντων αποσκευών
- Διαδικασίες υποβολής παραπόνων/καταγγελιών

Πληροφορίες στη διάρκεια του ταξιδιού

- Υπηρεσίες επί της αμαξοστοιχίας
- Επόμενος σταθμός
- Καθυστερήσεις σε συνεργασία με το Διαχειριστή της Υποδομής
- Κύριες ανταποκρίσεις
- Θέματα ασφάλειας και προστασίας

- 3.1.3.** Σε περίπτωση διακοπής ή διαταραχής της κυκλοφορίας, ο Πάροχος οφείλει σε συνεργασία με το Διαχειριστή της Υποδομής (κατά τη διάρκεια του ταξιδιού) να παρέχει άμεσα αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με τη φύση των διαταραχών και τις προβλέψιμες συνέπειες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στη σύμβαση για την ποιότητα των «Υπηρεσιών»,

- 3.1.4.** Σε όλες τις περιπτώσεις, ο επιβάτης πρέπει να είναι σε θέση να προετοιμάσει και να πραγματοποιήσει την μετακίνησή του, στόχος που προϋποθέτει την επαρκή και καλή πληροφόρησή του, ως προς τις συνθήκες εκτέλεσης των «Υπηρεσιών».

3.2. Προώθηση των «Υπηρεσιών»

- 3.2.1.** Ο Πάροχος στο πλαίσιο της υποχρέωσής του για προώθηση και βελτίωση των όρων παροχής των «Υπηρεσιών» και για τη διασφάλιση της αύξησης των εσόδων από εισιτήρια, οφείλει να διαθέτει σχεδιασμό προωθητικής πολιτικής και να καλύπτει όλα τα μέσα και τις δράσεις που τον υλοποιούν, να δημοσιοποιεί τις «Υπηρεσίες» κατά τρόπο ελκυστικό και με μέσα που κάνουν την πληροφόρηση προσιτή σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό.

- 3.2.2.** Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην υποχρέωση του Παρόχου να εξασφαλίσει ένα σύστημα ροής πληροφοριών, συνεχές και ενημερωμένο, για τυχόν νέες υπηρεσίες, τυχόν νέο εξοπλισμό, τρόπους μετακίνησης σε συνδυασμένα μέσα μεταφοράς (πολυτροπική μεταφορά), όπου και όταν είναι εφικτό.

ΑΡΘΡΟ 4. ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΗΚΟΥΣΑ ΠΑΡΟΧΗ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

- 4.1.** Ο Πάροχος υποχρεούται σε όλες τις περιπτώσεις να παρέχει τις «Υπηρεσίες» κατά τρόπο προσήκοντα και διαρκή, εκτός εάν η παροχή αυτών των «Υπηρεσιών» επηρεάζεται ή

καθίσταται αδύνατη για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο Πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 22.

- 4.2. Τα έργα σιδηροδρομικής υποδομής (συντήρηση, επέκταση, βελτίωση κλπ.) καθορίζονται και προγραμματίζονται ετησίως από τον Διαχειριστή Υποδομής. Τόσο στην περίπτωση που ο προγραμματισμός τους είναι γνωστός από πριν, όσο και στην περίπτωση εκτάκτων έργων που δεν υπήρχαν στο ετήσιο πρόγραμμα ο Διαχειριστής Υποδομής οφείλει να ενημερώνει τον Πάροχο τουλάχιστον δύο μήνες πριν από την έναρξη των εργασιών.
- 4.3. Η εκτέλεση των «Υπηρεσιών» μπορεί να διακοπεί ή να τροποποιηθεί χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου, λόγω μη προγραμματισμένων εργασιών ή παρατεταμένου προβλήματος στο δίκτυο, καθώς και λόγω αδυναμίας από πλευράς του Διαχειριστή Υποδομής να εκτελέσει τα προγραμματισμένα έργα του ετήσιου προγραμματισμού ή καθυστέρησης στην εκτέλεσή τους.
- 4.4. Από τη στιγμή που έχει λάβει γνώση της ύπαρξης μιας τέτοιας κατάστασης, ο Πάροχος ενημερώνει το Υπουργείο, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, διευκρινίζοντας το είδος και την έκταση των καταστάσεων που προκύπτουν, προβαίνει σε κάθε δυνατή ενέργεια μείωσης των επιπτώσεων από το ανακύπτον πρόβλημα και προβλέπει επαρκή μέσα αντικατάστασης μεταφορικών μέσων και δρομολογίων για την εξυπηρέτηση των επιβατών. Στην περίπτωση που ο Πάροχος δεν έχει λάβει εγκαίρως την προσήκουσα ενημέρωση, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.2 του άρθρου ΑΡΘΡΟ 4, απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη του και συνεχίζει να αποζημιώνεται για τα συγκεκριμένα δρομολόγια ανεξαρτήτως του εάν αυτά πραγματοποιήθηκαν ή όχι καθ' όλο τον χρόνο μέχρι την αποκατάσταση της ορθής λειτουργίας του δικτύου. Ο τρόπος αποζημίωσης των ακυρωθέντων δρομολογίων χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου περιγράφεται στην παράγραφο 16.7.1 του άρθρου ΑΡΘΡΟ 16.
- 4.5. Συνέπειες ή άλλου είδους κυρώσεις από τη μη εκτέλεση μέρους των «Υπηρεσιών» που προκύπτουν από τις παραπάνω καταστάσεις σε καμία περίπτωση δεν βαρύνουν το Πάροχο. Οι παραπάνω περιπτώσεις πρέπει να καταγράφονται στους πίνακες του Παραρτήματος Γ με την σχετική επισήμανση.
- 4.6. Ο Πάροχος οφείλει να παρέχει στους επιβάτες άμεση και επαρκή πληροφόρηση σε επίπεδο τουλάχιστον αντίστοιχο με αυτό της κείμενης νομοθεσίας.

ΑΡΘΡΟ 5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ

- 5.1. Οι «Υπηρεσίες» εξυπηρετούν τους Σταθμούς του εν λειτουργία σιδηροδρομικού δικτύου στην Ελλάδα. Σε κάθε ετήσια επικαιροποίηση των «Υπηρεσιών», οι σταθμοί που εξυπηρετούνται από τις «Υπηρεσίες» ενημερώνονται στον πίνακα «Υπηρεσιών» σύμφωνα με το υπόδειγμα του πίνακα στο Παράρτημα Α.
- 5.2. **Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών στους σταθμούς**
 - 5.2.1. Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών στους σταθμούς αναλαμβάνει ο εκάστοτε Υπεύθυνος Φορέας Διαχείρισης τους και φέρει την ευθύνη για την παροχή των προσδιοριζόμενων υπηρεσιών της ενότητας 5.3. Σε περίπτωση που δεν έχει οριστεί Υπεύθυνος Φορέας Διαχείρισης σε Σταθμό, τότε τεκμαίρεται ότι Φορέας Διαχείρισης είναι ο Διαχειριστής της Υποδομής.
 - 5.2.2. Ο Πάροχος υποβάλλει στο Υπουργείο αναλυτική αναφορά για τις ελλείψεις των σταθμών που περιέρχονται εις γνώση του και το Υπουργείο οφείλει μέσω του Φορέα Διαχείρισης ή/και Εκμετάλλευσης να προβεί σε όλες τις δυνατές ενέργειες εξασφάλισης παροχής των κατωτέρω προσδιοριζόμενων υπηρεσιών της ενότητας 5.3.

5.3. Παρεχόμενες υπηρεσίες από το Φορέα Διαχείρισης στους σταθμούς

5.3.1. Ο Πάροχος και το Υπουργείο συμφωνούν με την παρούσα στο ελάχιστο περιεχόμενο των υπηρεσιών και τον εξοπλισμό για τη λειτουργία των σταθμών, ώστε να παρέχονται οι συμφωνημένες στους σταθμούς υπηρεσίες από το Φορέα Διαχείρισης, ως εξής: πληροφόρηση και μέσα πληροφόρησης για τις «Υπηρεσίες», ασφάλεια και καθαριότητα, προσβασιμότητα.

5.3.2. Πληροφόρηση και μέσα πληροφόρησης για τις «Υπηρεσίες»

- (i) Το επίπεδο πληροφόρησης των παρεχόμενων υπηρεσιών στους σταθμούς, είτε παρέχονται από προσωπικό είτε από εγκατεστημένο εξοπλισμό αξιολογείται σε σχέση με τις ακόλουθες τρεις παραμέτρους:
 - διαθέσιμες ώρες πρόσβασης στους χώρους του σταθμού: το κτίριο του σταθμού (αίθουσα, τουαλέτα), τις αποβάθρες και τις τυχόν υπόγειες και ισόγειες διαβάσεις,
 - διαθέσιμες ώρες πρόσβασης στα συστήματα διάθεσης εισιτηρίων,
 - διαθέσιμες ώρες για βοήθεια και πληροφόρηση επιβατών: βοήθεια, πληροφόρηση, ασφάλεια, υποδοχή/ βοήθεια σε άτομα με μειωμένη κινητικότητα.
 - αναγγελίες σχετιζόμενες με την άφιξη και την αναχώρηση αμαξοστοιχιών.
- (ii) Τα μέσα υλοποίησης των υπηρεσιών είναι το σύνολο των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού που συμβάλλουν στην επίτευξη των υπηρεσιών στους σταθμούς.

5.3.3. Ασφάλεια και καθαριότητα

- (i) Ο Φορέας Διαχείρισης Σταθμού είναι υπεύθυνος να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για τη συντήρησή του, καθώς και για τη φύλαξή του. Η ασφάλεια περιλαμβάνει και την εμπέδωση του αισθήματος ασφάλειας, την καταπολέμηση της παραβατικότητας και προληπτικές ενέργειες.
- (ii) Στο πλαίσιο αυτό, ο Πάροχος δύναται να προτείνει σχετικές πολιτικές, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών συνεργασίας με όλους τους φορείς που συμμετέχουν στη δημόσια ασφάλεια, και ειδικά την Αστυνομία και τον Φορέα Διαχείρισης του Σταθμού, και τυχόν συμφωνιών με ιδιώτες για παροχή υπηρεσιών ασφαλείας.
- (iii) Οι ανάγκες σε θέματα ασφαλείας προσδιορίζονται από τρεις στόχους:
 - βελτίωση της ικανότητας διαχείρισης και απόκρισης
 - βελτίωση της αίσθησης ασφάλειας στους σταθμούς
 - προστασία του τροχαίου υλικού από βανδαλισμούς
- (iv) Οι σταθμοί πρέπει να βρίσκονται σε καλή κατάσταση με ευθύνη του Φορέα Διαχείρισης του Σταθμού και να εξασφαλίζεται ότι όλα τα μέσα ή χώροι, που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» είναι καθαρά, ευπρεπή και σε κατάσταση που η παροχή των «Υπηρεσιών» να μην θίγει την υγεία, την ασφάλεια και την αξιοπρέπεια των επιβατών.

5.3.4. Προσβασιμότητα για τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα

- (i) Στους σταθμούς με ευθύνη του Φορέα Διαχείρισης του Σταθμού, πρέπει να παρέχονται όλες οι απαραίτητες δομές και να τηρούνται οι προδιαγραφές και απαιτήσεις του ελληνικού, ενωσιακού και διεθνούς δικαίου για την απρόσκοπτη πρόσβαση των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα στις «Υπηρεσίες».
- (ii) Σε περίπτωση που εντοπιστούν περιπτώσεις σταθμών που δεν πληρούνται τα ανωτέρω για την πρόσβαση ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει (εφόσον περιέλθει εις γνώση του) το Υπουργείο και τον Φορέα Διαχείρισης του Σταθμού, ώστε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες.

5.3.5. Ρήτρες για την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους σταθμούς

- (i) Για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους σταθμούς ορίζονται οι παρακάτω ρήτρες για κάθε περίπτωση. Το Υπουργείο οφείλει να εξασφαλίσει τη συναίνεση του φορέα Διαχείρισης για την εφαρμογή των ρητρών και την ύπαρξη αντίστοιχων προβλέψεων στις σχετικές Συμβάσεις του Φορέα Διαχείρισης των Σταθμών.
- (ii) Σε ότι αφορά στην πληροφόρηση και στα μέσα πληροφόρησης ορίζεται σχετική ρήτρα €200 για κάθε συμβάν, καθώς και αποζημίωση της ζημιάς που τυχόν προκλήθηκε στον Πάροχο εξαιτίας αυτού. Μετά τη δεύτερη ημέρα από την επισήμανση του συμβάντος και για κάθε ημέρα καθυστέρησης της αποκατάστασης του, ορίζεται ρήτρα €200/ημέρα.
- (iii) Σε ότι αφορά στην καθαριότητα και στη φύλαξη των σταθμών, καθώς και στη λειτουργία των ανελκυστήρων και των κυλιόμενων κλιμάκων, προβλέπεται σχετική ρήτρα €1000 για κάθε συμβάν, καθώς και αποζημίωση της ζημιάς που τυχόν προκλήθηκε στον Πάροχο εξαιτίας αυτού. Επίσης, μετά τη δεύτερη ημέρα από την επισήμανση του συμβάντος και για κάθε ημέρα καθυστέρησης της αποκατάστασης του, ορίζεται ρήτρα €1000/ημέρα.
- (iv) Σε ότι αφορά στην προσβασιμότητα για άτομα με μειωμένη κινητικότητα, εφόσον παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από τη σχετική ειδοποίηση του Παρόχου προς το Υπουργείο και τον Φορέα Διαχείρισης του Σταθμού, χωρίς καμία ενέργεια από την πλευρά του τελευταίου, ενεργοποιείται ρήτρα €1000/ημέρα, μέχρι την επίλυση του ζητήματος ή τον προγραμματισμό των ενεργειών επίλυσης.

5.4. Υπηρεσίες σε σταθμούς που παρέχει ο Πάροχος ανεξάρτητα από το καθεστώς διαχείρισης των σταθμών

5.4.1. Διατροφικότητα, συγκοινωνιακές υπηρεσίες διασύνδεσης σταθμών

- (i) Ανεξάρτητα με το καθεστώς διαχείρισης των σταθμών, ο Πάροχος εφόσον είναι εφικτό θα παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες σύνδεσης με άλλα μέσα μεταφοράς.
- (ii) Ειδικά σε περιπτώσεις που ο Πάροχος κρίνει ότι δεν εξυπηρετούνται επαρκώς κρίσιμες διασυνδέσεις μεταξύ σταθμού και σημείων ενδιαφέροντος, μπορεί να παρέχει ο ίδιος τις εν λόγω συγκοινωνιακές υπηρεσίες, υπό προϋπόθεση ότι το Υπουργείο θα χορηγήσει στον Πάροχο τη σχετική αδειοδότηση.

5.4.2. Διανομή εισιτηρίων

- (i) Το σύστημα διανομής εισιτηρίων για τις «Υπηρεσίες» πρέπει να προσαρμόζεται στις ανάγκες των επιβατών. Ο Πάροχος οφείλει να διευκολύνει την αγορά εισιτηρίου εντός και εκτός σταθμών χρησιμοποιώντας κάθε δυνατό κανάλι πώλησης.
- (ii) Στο πλαίσιο αυτό, ο Πάροχος εφαρμόζει μέτρα για τη:
 - διάθεση εισιτηρίων στους σταθμούς,
 - διάθεση εισιτηρίων μέσω διαδικτύου,
 - διάθεση εισιτηρίων μέσω αυτομάτων μηχανημάτων πώλησης,
 - διάθεση εισιτηρίων στα εκδοτήρια των αστικών και υπεραστικών συγκοινωνιών,
 - διάθεση εισιτηρίων σε ανεξάρτητα σημεία πώλησης.

5.4.3. Επικύρωση εισιτηρίων

- (i) Ο Φορέας Διαχείρισης του Σταθμού υποχρεούται να διαθέτει τα μέσα και τον εξοπλισμό (σε συνεργασία με τον Πάροχο) για την επικύρωση των εισιτηρίων, προκειμένου να μην μπορούν να ξαναχρησιμοποιηθούν.

5.4.4. Έλεγχος κατοχής εισιτηρίου

- (i) Ο Πάροχος υποχρεούται να ελέγχει τους επιβάτες που μετακινούνται ώστε να διαπιστώσει εάν είναι κάτοχοι εισιτηρίου.
- (ii) Ο Πάροχος υποχρεούται να ελέγχει:
 - 80% των επιβατών δρομολογίων μεγάλων αποστάσεων στο εθνικό δίκτυο
 - 20% των επιβατών περιφερειακών και προαστιακών διαδρομών

Το παραπάνω ποσοστό δεν θα ισχύει για τον Προαστιακό Σιδηρόδρομο Αθηνών μέχρι να κλείσουν οι πύλες και να εφοδιαστεί η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. με τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για τον έλεγχο των εισιτηρίων στο πλαίσιο του αυτόματου συστήματος είσπραξης ναύλων (ΑΣΣΚ).

- (iii) Σε περίπτωση που επιβάτες δεν είναι κάτοχοι εισιτηρίου, ο Πάροχος προβαίνει στην καταγραφή της παράβασης για την επιβολή προστίμων, όπως ορίζεται από τον νόμο.
- (iv) Ο Πάροχος υποχρεούται, για λόγους που αφορούν στον υπολογισμό των δεικτών απόδοσης, να τηρεί πλήρες αρχείο των ελέγχων και των καταγραφών παράβασης που έχουν διαπιστωθεί. Για το λόγο αυτό τα δεδομένα αυτά τηρούνται κατά τρόπο που να μην συνδέονται με συγκεκριμένο πρόσωπο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το Παράρτημα Ε

ΑΡΘΡΟ 6. ΜΕΣΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΡΟΧΑΙΟ ΥΛΙΚΟ)

6.1. Διαχείριση και κατάσταση τροχαίου υλικού

- 6.1.1.** Για την παροχή των «Υπηρεσιών», ο Πάροχος μπορεί να χρησιμοποιεί το τροχαίο υλικό ιδιοκτησίας του Δημοσίου ή ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής εταιρείας χρηματοδότησης τροχαίου υλικού (EUROFIMA - European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock) που μισθώνει με βάση σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε. και του Παρόχου.
- 6.1.2.** Στο πλαίσιο αναβάθμισης των παρεχόμενων «Υπηρεσιών» και με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, ο Πάροχος κατά την ελεύθερη κρίση του έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τροχαίο υλικό της επιλογής του.
- 6.1.3.** Ο Πάροχος έχει την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση του τροχαίου υλικού, ώστε να παρέχονται οι «Υπηρεσίες» χωρίς απόκλιση από τις υποχρεώσεις της παρούσας.

6.2. Συντήρηση και επισκευή τροχαίου υλικού που χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών.

- 6.2.1.** Ο Πάροχος εξασφαλίζει ότι η συντήρηση ή επισκευή του τροχαίου υλικού είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή τις προδιαγραφές που εκάστοτε υιοθετούν το αρμόδιο εθνικό ή ενωσιακό όργανο, σύμφωνα με την εθνική ή ενωσιακή νομοθεσία.
- 6.2.2.** Στην περίπτωση που το Υπουργείο Μεταφορών αποφασίσει την Ανάταξη - Εκτεταμένη συντήρηση του τροχαίου υλικού ιδιοκτησίας του Δημοσίου, το οποίο μισθώνεται από τον Πάροχο μέσω της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε., το επιπλέον κόστος που θα δαπανηθεί για αυτήν την Ανάταξη, θα καταβληθεί από το Υπουργείο Μεταφορών. Σημειώνεται δε, ότι το κόστος της

Ανάταξης- Εκτεταμένης συντήρησης είναι ξεχωριστή δαπάνη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί μέρος της αποζημίωσης που δίνεται στον Πάροχο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 8 της παρούσας.

- 6.2.3.** Ο Πάροχος έχει την πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη και διατήρηση του τροχαίου υλικού στις εγκαταστάσεις συντήρησής του.

ΑΡΘΡΟ 7. ΚΟΜΙΣΤΡΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

7.1. Υποχρεώσεις του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών

- 7.1.1.** Το Υπουργείο έχει την ευθύνη για τον καθορισμό των εκάστοτε ισχυουσών «Υπηρεσιών», καθώς και της τιμολογιακής πολιτικής και του ύψους του κομίστρου που αφορά σε αυτές.
- 7.1.2.** Μεταβολές στο κόμιστρο και στη γενικότερη τιμολογιακή πολιτική αποφασίζονται από το Υπουργείο και είναι δεσμευτικές για τον Πάροχο.
- 7.1.3.** Το Υπουργείο εγκρίνει σε ετήσια βάση τον πίνακα «Υπηρεσιών», καθώς και τον αντίστοιχο πίνακα Κομίστρων και Τιμολογιακής Πολιτικής που προτείνει ο Πάροχος, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 13.

7.2. Υποχρεώσεις του Παρόχου

- 7.2.1.** Ο Πάροχος θέτει σε εφαρμογή την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική κομίστρου, που έχει αποφασίσει και έχει εγκρίνει το Υπουργείο, προσαρμόζει σχετικά όλο το σύστημα διανομής κομίστρου και ενημερώνει το επιβατικό κοινό, όπως και το προσωπικό ελέγχου για την υιοθετημένη πολιτική κομίστρου.
- 7.2.2.** Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποφασίζει να εφαρμόσει διαφορετική τιμολογιακή πολιτική σε σχέση με το καθορισμένο από το Υπουργείο κομίστρου, οφείλει να ενημερώνει το Υπουργείο. Εάν ο Πάροχος επιθυμεί να εφαρμόσει πρόσθετες μειώσεις ή ειδικές εκπτώσεις που δεν περιλαμβάνονται στις εγκρίσεις του Υπουργείου, η απώλεια εσόδων που προκύπτει δεν επιβαρύνει σε καμία περίπτωση το Υπουργείο και δεν καλύπτεται από την προκαθορισμένη με την παρούσα σύμβαση αποζημίωση.
- 7.2.3.** Ο Πάροχος μπορεί να προτείνει στο Υπουργείο μεταβολή της πολιτικής κομίστρου ή την εφαρμογή συγκεκριμένης τιμολογιακής πολιτικής, με τεκμηριωμένη εισήγηση στην οποία γίνεται εκτίμηση της επίδρασης στο οικονομικό αποτέλεσμα. Σε περίπτωση μη αιτιολογημένης άρνησης του Υπουργείου να κάνει δεκτές τις προτάσεις του Παρόχου, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα μονομερώς να διακόψει τις συγκεκριμένες «Υπηρεσίες», χωρίς την επιβολή κάποιας ποινής, εκτός εάν καλυφθεί η αντίστοιχη ζημία του Παρόχου με κάποιον άλλον τρόπο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 14 της παρούσας.
- 7.2.4.** Σε περίπτωση αιτιολογημένης άρνησης του Υπουργείου να κάνει δεκτές τις προτάσεις του Παρόχου, η ανακύψασα διαφωνία αίρεται από την Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου ΑΡΘΡΟ 24. Μέχρι εκδόσεως της απόφασης της επιτροπής εκτελούνται οι συμφωνημένες «Υπηρεσίες» με τη συμφωνημένη τιμολογιακή πολιτική.

ΑΡΘΡΟ 8. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 8.1.** Στο πλαίσιο της επιβολής Υποχρέωσης Δημόσιας Υπηρεσίας, το Υπουργείο αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει τον Πάροχο για το αρνητικό αποτέλεσμα που προκαλεί η παροχή των «Υπηρεσιών», σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας με συνολικό ποσό που κατά κανόνα δεν υπερβαίνει τα πενήντα εκατομμύρια ευρώ (€50.000.000) ετησίως. Το Υπουργείο έχει τη δυνατότητα εφόσον το αποφασίσει και για λόγους διαφύλαξης του εύρους

και της προσιότητας των «Υπηρεσιών», να καταβάλει μεγαλύτερο ποσό ετήσιας αποζημίωσης στις ειδικές περιπτώσεις που ορίζονται στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 14.

- 8.2.** Το ύψος της αποζημίωσης που το Υπουργείο οφείλει να καταβάλει στον Πάροχο (πραγματικά οφειλόμενη αποζημίωση) αντιστοιχεί στο αρνητικό οικονομικό αποτέλεσμα που επιτυγχάνει ο Πάροχος από την παροχή κάθε μίας εκ των «Υπηρεσιών» προσαυξημένο έτσι ώστε ο Πάροχος να καλύπτει τις ζημίες στις οποίες υπόκειται από την παροχή των «Υπηρεσιών» σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και να αποκομίζει πρόσθετα ένα εύλογο κέρδος, όπως αυτό υπολογίζεται κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Δ. Για τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος που ο Πάροχος αποζημιώνεται από το Υπουργείο ως ΥΔΥ, εφαρμόζονται οι διατάξεις της παρούσας και ιδίως τα ΑΡΘΡΟ 9, ΑΡΘΡΟ 10, ΑΡΘΡΟ 11 και ΑΡΘΡΟ 12.
- 8.3.** Στο κόστος των «Υπηρεσιών» συμπεριλαμβάνονται τόσο οι λειτουργικές, όσο και οι πάγιες δαπάνες του Παρόχου που είναι απαραίτητες για την απρόσκοπτη παροχή των «Υπηρεσιών», όπως αυτές περιγράφονται ειδικότερα στην παρούσα. Δαπάνες που δεν προβλέπονται ειδικά στην παρούσα γίνονται αποδεκτές κατά τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος του Παρόχου από την παροχή των «Υπηρεσιών» και κατ'επέκτασιν αποζημιώνονται, κατόπιν έγκρισης του Δημοσίου, εφόσον κρίνεται ότι πράγματι συμμετέχουν και αφορούν στο αποτέλεσμα και είναι σύμφωνες με τον 1370/07.
- 8.4.** Στο κόστος των «Υπηρεσιών» δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν δαπάνες εντατικοποίησης των «Υπηρεσιών» πέραν εκείνων στις οποίες υποχρεούται να προβεί ο Πάροχος με βάση τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα, ο δε Πάροχος δεν υποχρεούται να προβεί σε καμία τέτοια πρόσθετη δαπάνη. Επίσης, δεν συμπεριλαμβάνονται δαπάνες τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών, οι οποίες αποφασίζονται ελεύθερα και χρηματοδοτούνται πλήρως από τον Πάροχο.
- 8.5.** Είναι δυνατόν με ειδική συμφωνία των μερών να προστεθούν στον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος δαπάνες που προτείνονται από τον Πάροχο, εφόσον από αυτές προκύπτει ότι η πραγματοποίησή τους θα οδηγήσει σε μακροπρόθεσμη μείωση της αποζημίωσης για την παροχή των «Υπηρεσιών» (όπως η εγκατάσταση ηλεκτρονικών συστημάτων ελέγχου κατοχής εισιτηρίων).
- 8.6.** Ο Πάροχος προσφέρει τις «Υπηρεσίες», σύμφωνα με τους όρους βέλτιστης οικονομικής αποδοτικότητας, επιδιώκοντας ιδίως τη μείωση της οφειλόμενης κατά το παρόν άρθρο αποζημίωσης για την παροχή των «Υπηρεσιών», χωρίς μείωση του εύρους ή της ποιότητας των «Υπηρεσιών».
- 8.7.** Σε περίπτωση κατά την οποία το Υπουργείο καθυστερεί την καταβολή των κατά την παρούσα οφειλόμενων ποσών, για χρόνο που υπερβαίνει τους τρεις μήνες, ο Πάροχος δύναται, μετά την παρέλευση ενός μήνα από την επίδοση, προς το Υπουργείο, όχλησης, να διακόψει μονομερώς την παροχή εύλογου μέρους των «Υπηρεσιών» ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, επιφυλασσόμενος παντός νόμιμου δικαιώματός του.
- 8.8.** Η καταβολή της αποζημίωσης δεν επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

ΑΡΘΡΟ 9. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

- 9.1.** Ο υπολογισμός της αποζημίωσης βασίζεται στο λογιστικό μοντέλο κατανομής των εσόδων από την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» και των αναγκαίων γι' αυτές δαπανών, όπως αυτά κατωτέρω και στα Παραρτήματα παρατίθενται και με την παρούσα συνομολογούνται. Η αποζημίωση του Υπουργείου αντισταθμίζει τη διαφορά μεταξύ των αποδεκτών εξόδων και αποδεκτών εσόδων, συν ένα εύλογο κέρδος.

- 9.2.** Ο υπολογισμός της αποζημίωσης πραγματοποιείται με βάση τη μεθοδολογία που καταγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα Δ'.
- 9.3.** Ο Πάροχος οφείλει να απέχει από κάθε ενέργεια που θα οδηγούσε σε αδικαιολόγητη αύξηση των δαπανών, οι οποίες είναι υπό τον επιχειρηματικό έλεγχό του.
- 9.4.** Ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι όλες οι συμβάσεις και άλλες συμφωνίες με οποιαδήποτε εταιρεία που ελέγχει ή ελέγχεται από τον ίδιο ή από εταιρεία που ελέγχει τον Πάροχο, θα τελούν υπό συνήθεις εμπορικούς όρους μεταξύ ανεξαρτήτων μερών.

ΑΡΘΡΟ 10. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

10.1. Η αποζημίωση για την παροχή των «Υπηρεσιών» καλύπτει μόνο τα έξοδα που συμφωνούνται από τα Μέρη με την παρούσα, ότι καλύπτουν όλες τις δαπάνες που πραγματοποιούνται από τον Πάροχο για την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» και αποτελούνται από:

- Κατηγορία Δαπανών (Κ1), αφορά σε δαπάνες που ο Πάροχος αναλαμβάνει για την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» με δικό του επιχειρηματικό έλεγχο
- Κατηγορία Δαπανών (Κ2), αφορά σε δαπάνες εκτός επιχειρηματικού ελέγχου του Παρόχου και οι οποίες του επιβάλλονται για την εκτέλεση των «Υπηρεσιών»
- Κατηγορία Δαπανών (Κ3), αφορά σε ειδικές δαπάνες που σχετίζονται με την έναρξη και τη λειτουργία συστήματος διανομής εντύπων εισιτηρίων
- Κατηγορία Δαπανών (Κ4), αφορά σε δαπάνες για υπηρεσίες παρεχόμενες στους σταθμούς

10.2. Κατηγορία Κ1

Η Κατηγορία Κ1 περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- (i)** Υποκατηγορία Κ1.1. - Δαπάνες εκτέλεσης μεταφορικού έργου, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:
- Κόστος Μηχανοδηγών
 - Κόστος προσωπικού συνοδείας
 - Κόστος συστημάτων ελέγχου και Διαχείρισης Συρμών
 - Δαπάνες παροχής μεταφορικού έργου με άλλα μέσα μεταφοράς, σύμφωνα με τους όρους του 1.4 και 1.5 της παρούσας
- (ii)** Υποκατηγορία Κ1.2. - Δαπάνες συντήρησης και διαχείρισης τροχαίου υλικού, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:
- Τακτική συντήρηση
 - Βαριά συντήρηση
 - Επισκευές ατυχημάτων και βλαβών
 - Καθαρισμό συρμών
 - Φύλαξη Τ.Υ.
- (iii)** Υποκατηγορία Κ1.3. - Δαπάνες που αφορούν σε έξοδα υποδομής, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:
- Υπηρεσίες παρεχόμενες στους σταθμούς (εκτός Κ4)

- (iv) Υποκατηγορία Κ1.4. - Δαπάνες που αφορούν σε Διοικητικά και λοιπά κόστη.

Το αναλογούν διοικητικό κόστος παροχής των «Υπηρεσιών», καθώς και λοιπά κόστη και δαπάνες που είναι απαραίτητες ή/και σχετίζονται με την παροχή των «Υπηρεσιών», με βάση τις αρχές του Λογιστικού Διαχωρισμού και σύμφωνα με τους ισχύοντες λογιστικούς και φορολογικούς κανόνες των Διεθνών λογιστικών Προτύπων (ΔΛΠ), Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (ΕΛΠ).

Τα έξοδα των Υποκατηγοριών Κ1.1, Κ1.2, Κ1.3 και Κ1.4 αποδεικνύονται με την ύπαρξη νόμιμων παραστατικών. Τα έξοδα της Υποκατηγορίας Κ1.2, εφόσον οι υπηρεσίες συντήρησης θα είναι προσφερόμενες από τον εσωτερικό κλάδο συντήρησης του Παρόχου, αποδεικνύονται μέσω των λογιστικά διαχωρισμένων οικονομικών καταστάσεων.

10.3. Κατηγορία Κ2

Η Κατηγορία Κ2 περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- (i) Υποκατηγορία Κ2.1. - Τέλη Χρήσης Δικτύου και Υποδομής για τις «Υπηρεσίες»
- Τέλη χρήσης υποδομής για την παροχή των «Υπηρεσιών»
 - Λοιπές χρεώσεις και δαπάνες για τη χρήση του δικτύου και υποδομών, που σχετίζονται με την παροχή των «Υπηρεσιών»
- (ii) Υποκατηγορία Κ2.2. - Δαπάνες τροχαίου υλικού
- Μίσθωση Τ.Υ.
 - Απόσβεση Τ.Υ. ιδιοκτησίας
- (iii) Υποκατηγορία Κ2.3. - Δαπάνες ενέργειας κίνησης
- Καύσιμα, χρήση εγκαταστάσεων καυσίμων και υπηρεσίες πετρελαιοδότησης
 - Ηλεκτροδοτούμενη κίνηση
 - Πρόσθετες δαπάνες για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας
- (iv) Υποκατηγορία Κ2.4. - Λοιπές δαπάνες
- Ασφάλιση αστικής ευθύνης
 - Χρηματοοικονομικό κόστος εγγυήσεων στο πλαίσιο των «Υπηρεσιών»
 - Αμοιβή Ανεξάρτητου Ελεγκτή / Independent Auditor σύμφωνα με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 17
- (v) **Υποκατηγορία Κ2.5 - Έκτακτες δαπάνες**
- Έκτακτες δαπάνες που πραγματοποιούνται από τον Πάροχο και συνδέονται με την εξασφάλιση των υπηρεσιών σε περίπτωση γεγονότων για τα οποία ο Πάροχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος (σύμφωνα με το άρθρο 22) ή/και νέες απαιτήσεις που επιβάλλονται από αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις ή οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν μπορεί να αποδοθεί στον Πάροχο.

Τα έξοδα της Κατηγορίας Κ2 αποδεικνύονται με την ύπαρξη νόμιμων παραστατικών.

10.4. Κατηγορία Κ3

Η Κατηγορία Κ3 περιλαμβάνει ειδικές δαπάνες που σχετίζονται με την έναρξη και τη λειτουργία του συστήματος έκδοσης και διανομής εισιτηρίων, σύμφωνα με τα παρακάτω:

- (i) Ο Πάροχος οφείλει να εκδίδει εισιτήρια, προβλέποντας και λαμβάνοντας κάθε προσήκον μέτρο αποφυγής παράνομης έκδοσης, παραχάραξης ή παραποίησης τους.

- (ii) Τα προς διάθεση εισιτήρια θα αντιστοιχούν στις «Υπηρεσίες», όπως έχουν συμφωνηθεί με το Υπουργείο, σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα «Υπηρεσιών» του έτους.

Τα έξοδα της Κατηγορίας Κ3 αποδεικνύονται με την ύπαρξη νόμιμων παραστατικών.

10.5. Κατηγορία Κ4

Η Κατηγορία Κ4 αφορά σε δαπάνες για υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο στους σταθμούς ή στα άλλα σημεία εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού και είναι υποστηρικτικές της εκτέλεσης των «Υπηρεσιών» και ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

- (i) Υποκατηγορία Κ 4.1. - Δαπάνες προσωπικού του Παρόχου για υπηρεσίες που παρέχονται στο επιβατικό κοινό από τον Πάροχο στους σταθμούς
- (ii) Υποκατηγορία Κ 4.2. - Δαπάνες για προσωπικό τρίτων, υπεργολάβων του Παρόχου, που παρέχουν υπηρεσίες στο επιβατικό κοινό στους σταθμούς

Τα έξοδα της Κατηγορίας Κ4 αποδεικνύονται με την ύπαρξη νόμιμων παραστατικών.

ΑΡΘΡΟ 11. ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

11.1. Ο Πάροχος εισπράττει και διαχειρίζεται τα έσοδα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων παροχής των «Υπηρεσιών».

11.2. Για τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος των «Υπηρεσιών», τα έσοδα από την πώληση εισιτηρίων υπολογίζονται βάσει της τιμολογιακής πολιτικής που συμφωνείται εκάστοτε με το Υπουργείο, χωρίς εκπτώσεις ή άλλες μεταβολές, στις οποίες το Υπουργείο δεν έχει συμφωνήσει.

11.3. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει κάθε προσήκον μέτρο και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αύξηση των εισπραττόμενων εσόδων.

11.4. Κατηγορίες εσόδων που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του οικονομικού αποτελέσματος των «Υπηρεσιών»

11.4.1. Κατηγορία ΕΣ1 - Έσοδα από την πώληση εισιτηρίων

- (i) Τα έσοδα από την πώληση εισιτηρίων αποτελούνται από τα έσοδα που εισπράττονται από τον Πάροχο για τη μεταφορά επιβατών στο πλαίσιο της παρούσας και βάσει του εκάστοτε ισχύοντος κομίστρου και τιμολογιακής πολιτικής, όπως αυτό ορίζεται από το Υπουργείο. Σε περίπτωση που ο Πάροχος εισπράττει διαφορετικό κόμιστρο από αυτό που έχει εκάστοτε συμφωνηθεί με το Υπουργείο, ο υπολογισμός της Κατηγορίας ΕΣ1 διενεργείται με βάση τον υπολογισμό του εγκεκριμένου κομίστρου πολλαπλασιαζόμενο με τον αριθμό επιβατών, σύμφωνα με τους απολογιστικούς πίνακες εκτέλεσης των «Υπηρεσιών» που υποβάλλει ο Πάροχος.
- (ii) Η λογιστική αποτύπωση των εσόδων από την πώληση των εισιτηρίων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ε, σχετικά με τον Διαχωρισμό των λογαριασμών ανά κατηγορία υπηρεσίας.

11.4.2. Κατηγορία ΕΣ2 - Λοιπά έσοδα

- (i) Λοιπά έσοδα είναι τα έσοδα που εισπράττει ο Πάροχος πέραν της πώλησης των εισιτηρίων, έχουν άμεση σχέση με την εκτέλεση των «Υπηρεσιών», λαμβάνονται υπόψη στην πραγματική τους αξία, αποδεικνύονται βάσει παραστατικών και περιλαμβάνουν:
- (ii) Εισπράξεις από άλλες δραστηριότητες, που είναι άμεσα συνδεδεμένες με την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» (διαφημίσεις στους συρμούς, στους σταθμούς, άλλα έσοδα).

- (iii) Αντισταθμιστική καταβολή από φορείς για την παροχή ειδικών τιμολογήσεων.

ΑΡΘΡΟ 12. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

- 12.1.** Η καταβολή της αποζημίωσης του Παρόχου για την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» διενεργείται στο τέλος κάθε τριμήνου.
- 12.2.** Στην αρχή κάθε συμβατικού έτους, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης συμπεριλαμβανομένης και της παράτασης ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίζει, ως εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης και τήρησης γενικά των συμβατικών του υποχρεώσεων, εγγυητική επιστολή ετήσιας διάρκειας, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 2% επί του ετήσιου ορίου αποζημίωσης, ήτοι ποσού €1.000.000 ετησίως.
- 12.3.** Από την εγγυητική καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, το αναλογούν ποσό της παράβασης. Η εγγυητική επιστολή αποδεδμεύεται τμηματικά, κατά 25%, μετά από κάθε υποβολή των τριμηνιαίων αναφορών στο Υπουργείο.
- 12.4.** Για την καταβολή των τριών (3) πρώτων τριμηνιαίων δόσεων εκάστου έτους, ο Πάροχος υποβάλλει στο Υπουργείο εντός των σαράντα πέντε (45) πρώτων ημερών που ακολουθούν στο τέλος εκάστου τριμήνου, τις περιοδικές αναφορές που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σύμφωνα με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 18 της παρούσας. Το Υπουργείο ελέγχει την πληρότητα και ορθότητα των υποβαλλομένων στοιχείων και καταβάλλει εντός τριάντα (30) ημερών το ποσό της αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- 12.5.** Η καταβολή της τέταρτης ετήσιας δόσης της αποζημίωσης διενεργείται, μετά από την υποβολή των απολογιστικών στοιχείων από την εκτέλεση των «Υπηρεσιών» που διενεργεί ο Πάροχος, έως τις 15 Απριλίου του επομένου έτους και αφού αφαιρεθεί από αυτήν η τυχόν χορηγηθείσα προκαταβολή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην επόμενη παράγραφο.
- 12.6.** Στον Πάροχο, εφόσον το επιθυμεί, δύναται, μετά από αίτησή του, να χορηγηθεί προκαταβολή, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό έως 20% επί της αξίας της μέγιστης ετήσιας αποζημίωσης, ήτοι μέχρι €10.000.000. Η εν λόγω προκαταβολή λαμβάνεται με την κατάθεση από τον Πάροχο ισόποσης εγγυητικής επιστολής προκαταβολής. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής αποδεδμεύεται κατά την εκκαθάριση του έτους.
- 12.7.** Εάν εντός τεσσάρων εβδομάδων αμφισβητηθεί εγγράφως και αιτιολογημένα η εγκυρότητα και ορθότητα των στοιχείων τεκμηρίωσης της οικονομικής εκκαθάρισης που υποβάλλονται από τον Πάροχο, το Υπουργείο δύναται να μην τα εγκρίνει. Σε περίπτωση που το Υπουργείο αρνείται την έγκριση των στοιχείων της οικονομικής εκκαθάρισης, επιχειρείται επίλυση της διαφοράς με προσφυγή στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου ΑΡΘΡΟ 24. Μέχρι την επίλυση της εν λόγω διαφοράς, η επανεξέταση των σχετικών πληροφοριών του προηγούμενου έτους παραμένει σε ισχύ. Εάν μετά την παρέλευση τεσσάρων εβδομάδων από την υποβολή των στοιχείων της οικονομικής εκκαθάρισης από τον Πάροχο δεν υπάρχει κάποια αμφισβήτηση από το Υπουργείο, θεωρείται ότι τα στοιχεία της οικονομικής εκκαθάρισης έχουν εγκριθεί.

ΑΡΘΡΟ 13. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

- 13.1.** Έως τις 15 Νοεμβρίου κάθε έτους, ο Πάροχος προτείνει στον εκπρόσωπο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών τις συνδέσεις, τα δρομολόγια και τα λοιπά τεχνικά χαρακτηριστικά για την επικαιροποίηση των «Υπηρεσιών» και της τιμολογιακής πολιτικής τους για το επόμενο έτος.

- 13.2.** Ο Πάροχος αποστέλλει τον προτεινόμενο πίνακα «Υπηρεσιών», ο οποίος συμπληρώνεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Α΄, καθώς και τον αντίστοιχο αναλυτικό πίνακα κομίστρων και τιμολογιακής πολιτικής. Σε περίπτωση που υπάρχουν σημαντικές αποκλίσεις από το προηγούμενο έτος, οι πίνακες συνοδεύονται και από την ανάλογη έκθεση τεκμηρίωσης των προτεινόμενων αλλαγών.
- 13.3.** Το Υπουργείο εγκρίνει τον προτεινόμενο πίνακα «Υπηρεσιών» και την τιμολογιακή πολιτική για κάθε επόμενο έτος. Εάν για κάποιο έτος δεν υποβληθεί από τον Πάροχο αίτημα επικαιροποίησης των εκάστοτε ισχυουσών «Υπηρεσιών» ή τιμολογιακής πολιτικής, παραμένουν σε ισχύ τα έως τότε συμφωνημένα.
- 13.4.** Εάν το Υπουργείο δεν απαντήσει σε είκοσι (20) ημέρες από την υποβολή του αιτήματος, η επικαιροποίηση των «Υπηρεσιών» και της τιμολογιακής πολιτικής τεκμαίρεται εγκεκριμένη και ισχύει κανονικά.
- 13.5.** Σε περίπτωση που το Υπουργείο δεν εγκρίνει το σύνολο ή μέρος των τροποποιήσεων που αιτείται ο Πάροχος, επιχειρείται επίλυση της διαφοράς με προσφυγή στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου ΑΡΘΡΟ 24. Μέχρι την επίλυση της σχετικής διαφοράς, συνεχίζουν να ισχύουν τα μέχρι τότε συμφωνημένα σχετικά με τις «Υπηρεσίες» και την τιμολογιακή πολιτική.
- 13.6.** Ρητά συμφωνείται ότι ο Πάροχος, μετά από κάθε νέα επικαιροποίηση των «Υπηρεσιών», οφείλει να συνεχίσει την εκτέλεση των τυχόν δρομολογίων που με αίτημά του αφαιρέθηκαν από τις «Υπηρεσίες» διότι κατέστησαν κερδοφόρες, στην ίδια συχνότητα και με την ίδια ποιότητα που τα εκτελούσε σύμφωνα με την παρούσα.
- 13.7.** Εκτάκτως, το Υπουργείο αλλά και ο Πάροχος, δύνανται να ζητούν την τροποποίηση των συμφωνηθέντων όρων εκτέλεσης των «Υπηρεσιών» κάθε φορά που προκύπτει σχετική ανάγκη, κατά τα οριζόμενα στο ΑΡΘΡΟ 14 της παρούσας σύμβασης, λαμβάνοντας υπόψη τα εκάστοτε εγκεκριμένα οικονομικά στοιχεία του Παρόχου.
- 13.8.** Συμφωνείται ότι το Υπουργείο δεν μπορεί να ζητήσει τροποποιήσεις στις "Υπηρεσίες" που οδηγούν σε μείωση του συνολικού ετήσιου μεταφορικού έργου που να υπερβαίνει το 3% που προτείνει ο Πάροχος.

ΑΡΘΡΟ 14. ΤΑΣΗ ΓΙΑ ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

- 14.1.** Οποτεδήποτε διαφαίνεται, από τα στοιχεία εκτέλεσης του μεταφορικού έργου των «Υπηρεσιών», ή από αναλύσεις και προϋπολογισμούς του Παρόχου ότι η οφειλόμενη στον Πάροχο ετήσια αποζημίωση πρόκειται ή τείνει να υπερβεί το εκάστοτε ισχύον ανώτατο ύψος αποζημίωσης, ο Πάροχος προτείνει κατ' επιλογή του τα προσήκοντα μέτρα, όπως ιδίως τη μείωση του εύρους των «Υπηρεσιών» ή την αύξηση των κομίστρων.
- 14.2.** Εφόσον η τάση για υπέρβαση μέγιστου ποσού αποζημίωσης οφείλεται σε σημαντική μεταβολή ($\geq 4\%$) του κόστους των δαπανών της κατηγορίας Κ2, του άρθρου ΑΡΘΡΟ 10 της παρούσας σύμβασης, και στις κατηγορίες Κ1, Κ3 και Κ4, σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ή σε αυξήσεις κόστους που επιβάλλονται από νομοθετικές ή κανονιστικές αλλαγές ή σε αυξήσεις κόστους που δεν αποδίδονται στον Πάροχο, τότε το Υπουργείο μπορεί να αυξήσει ισόποσα το ανώτατο όριο της ετήσιας αποζημίωσης, αντί για την μείωση του εύρους των «Υπηρεσιών» ή την αύξηση των κομίστρων.
- 14.3.** Εάν το Υπουργείο δεν απαντήσει σε είκοσι (20) ημέρες από την υποβολή του αιτήματος του Παρόχου, αυτός τότε άνευ άλλης διατύπωσης έχει το δικαίωμα είτε να μειώσει το εύρος των «Υπηρεσιών», είτε να αυξήσει το κόμιστρό τους.

- 14.4.** Η έκτακτη αύξηση του ορίου της ετήσιας αποζημίωσης του Παρόχου δύναται να γίνει μόνο με την έγκριση του Υπουργείου Οικονομικών.
- 14.5.** Σε περίπτωση που το Υπουργείο εντός της ανωτέρω προθεσμίας δεν κάνει αποδεκτή την πρόταση του Παρόχου, τα Μέρη διαπραγματεύονται για την εξεύρεση κοινά αποδεκτής λύσης χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μετά από πρόσκληση οιαδήποτε των Μερών.
- 14.6.** Σε περίπτωση κατά την οποία εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη των διαπραγματεύσεων δεν εξευρεθεί κοινά αποδεκτή λύση, τότε τα συμβαλλόμενα Μέρη προσφεύγουν στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου ΑΡΘΡΟ 24 της παρούσας σύμβασης. Μετά τη δέκατη πέμπτη (15) ημέρα και μέχρι την οριστική επίλυση του θέματος από την Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, ισχύουν τα προτεινόμενα μέτρα του Παρόχου.
- 14.7.** Σε περίπτωση που το σύνολο της ετήσιας αποζημίωσης του Παρόχου για τις «Υπηρεσίες» υπερβεί το όριο της συμφωνημένης ετήσιας αποζημίωσης της παραγράφου 8.1 και δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία από τις ενέργειες που περιγράφονται στο παρόν άρθρο, οι υπερβάσεις δεν αποζημιώνονται και ο Πάροχος ρητά παραιτείται από το δικαίωμά του να αποζημιωθεί καθ' υπέρβαση του ετησίου ορίου αποζημίωσης.
- 14.8.** Εάν ο Πάροχος έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου ΑΡΘΡΟ 14, τότε, σύμφωνα με τον Κανονισμό 1370, Παράρτημα, παρ.3, δεν μπορεί να υπάρξει έλλειψη αποζημίωσης απέναντι στον Πάροχο. Σε αυτή την περίπτωση, το υπερβάλλον ποσό, πάνω από τα ανώτατα όρια της αποζημίωσης, που πρέπει να καταβληθεί στον Πάροχο μπορεί είτε να μεταφερθεί για το επόμενο έτος, αν υπάρχει, ή μπορεί να ρυθμιστεί στη βάση των προβλέψεων της παραγράφου 14.4 του παρόντος άρθρου, κατά το τρέχον έτος, ή γίνει συνδυασμός των παραπάνω, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Υπουργείου, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος ενημερώνεται γραπτώς.

ΑΡΘΡΟ 15. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ/ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ

- 15.1.** Τα Μέρη συμφωνούν τον ακόλουθο μηχανισμό επιβράβευσης/κύρωσης για την επίτευξη ή μη των ποιοτικών στόχων ανάλογα με τις επιδόσεις του Παρόχου κατά την εκτέλεση των «Υπηρεσιών».
- 15.2.** Ως βάση για τη διαπίστωση των επιδόσεων του Παρόχου μπορεί να λαμβάνονται είτε οι πληροφορίες που υποβάλλονται από τον Πάροχο σύμφωνα με την παρούσα και το Παράρτημα Γ, είτε στοιχεία που περιέρχονται σε γνώση της Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών ή/και οποιασδήποτε, τυχόν, άλλης αρμόδιας Αρχής, ρυθμιστικής ή μη.
- 15.3.** Οι λόγοι επιβολής ποινικών ρητρών γνωστοποιούνται από το Υπουργείο στον Πάροχο σε τριμηνιαία βάση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή των περιοδικών αναφορών. Σε περίπτωση μη έγκυρης κοινοποίησης καμία ρήτρα δεν μπορεί να επιβληθεί στον Πάροχο.
- 15.4.** Τα ποσά επιβράβευσης ή ποινών οριστικοποιούνται και εγκρίνονται από το Υπουργείο σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τις περιοδικές αναφορές του Παρόχου. Ο συμψηφισμός των επιβαλλόμενων ποινών και αναγνωρισμένων ποσών επιβράβευσης γίνεται στο τέλος του κάθε έτους και το οικονομικό αποτέλεσμα ενσωματώνεται στην τελευταία δόση της αποζημίωσης.
- 15.5.** Ο Πάροχος έχει δικαίωμα εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης να δηλώσει εγγράφως τις αντιρρήσεις του ως προς την γνωστοποίηση για την επιβολή ποινικής ρήτρας ή την μη κατακύρωση ποσών επιβράβευσης ή το ύψος αυτής/αυτού και να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς κατά τα οριζόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 24 της παρούσας. Σε αυτήν την περίπτωση η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας πρέπει

να αποφανθεί τόσο για το αν συντρέχει λόγος επιβολής ποινικής ρήτρας ή κατακύρωσης ποσού επιβράβευσης, όσο και ως προς το εάν αυτή/αυτό είναι σύμφωνη/ο με τη μεθοδολογία υπολογισμού που ορίζεται στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 16.

ΑΡΘΡΟ 16. ΠΟΙΝΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ

- 16.1.** Σε περίπτωση μη προσήκουσας παροχής των «Υπηρεσιών» ο Πάροχος καταβάλλει στο Υπουργείο, ως ποινή, ποσό ανάλογο προς την βαρύτητα της απόκλισης, όπως προβλέπεται στην παρούσα, εκτός εάν η μη προσήκουσα παροχή των «Υπηρεσιών» οφείλεται σε λόγους εκτός της σφαίρας ευθύνης του Παρόχου ή μη οφειλόμενους σε υπαιτιότητα του Παρόχου.
- 16.2.** Ο καθορισμός της υπαιτιότητας πραγματοποιείται με βάση τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα σύμβαση πρόσβασης στην Εθνική Σιδηροδρομική Υποδομή μεταξύ του Παρόχου και του Διαχειριστή Υποδομής. Το Υπουργείο οφείλει να φροντίζει, ότι στις εν λόγω συμβάσεις θα υπάρχουν οι σχετικές προβλέψεις, ειδικότερα σε ότι αφορά στο σώμα, στον τρόπο, αλλά και στο χρονικό διάστημα καταλογισμού της υπαιτιότητας.
- 16.3.** Ειδικότερα, σε περίπτωση μη τήρησης των ποιοτικών και ποσοτικών υποχρεώσεων παροχής των «Υπηρεσιών», οι προβλεπόμενες ποινές επιβάλλονται ανά «Υπηρεσία», κατά την οποία δεν τηρήθηκαν οι προβλεπόμενες υποχρεώσεις.
- 16.4.** Σε περίπτωση επίτευξης βελτιωμένων αποτελεσμάτων σε σχέση με τα όρια που καθορίζονται στο παρόν άρθρο, ο Πάροχος δικαιούται επιβράβευση με καταβολή επιπλέον ποσού (Bonus), ανάλογα με το επιτευχθέν αποτέλεσμα.
- 16.5.** Οι αποκλίσεις, θετικές ή αρνητικές παρακολουθούνται σε τριμηνία βάση, μέσω των σχετικών απαιτούμενων αναφορών σύμφωνα με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 18, ενώ τα ποσά ποινών ή επιβραβεύσεων, τα οποία υπολογίζονται αναλογικά σε συνάρτηση με τις αποκλίσεις από τα όρια των δεικτών που περιγράφονται στη συνέχεια, καταλογίζονται σε ετήσια βάση και καταβάλλονται κατά την εκκαθάριση του ετήσιου αποτελέσματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 12.
- 16.6.** Οι περιπτώσεις για τις οποίες επιβάλλονται ποινές ή αποδίδονται ποσά επιβράβευσης ανάλογα με την απόδοση του Παρόχου, είναι οι παρακάτω:
- 16.7. Μη εκτέλεση «Υπηρεσιών» (Συνέχεια των Υπηρεσιών)**
- 16.7.1.** Για κάθε περίπτωση μη εκτέλεσης ή ακύρωσης προγραμματισμένου μεμονωμένου δρομολογίου της «Υπηρεσίας», χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου, η καταβολή της αποζημίωσης για το σχετικό δρομολόγιο πραγματοποιείται κανονικά. Ως ποσό αποζημίωσης του δρομολογίου, λαμβάνεται υπόψη το μέσο κόστος δρομολογίου, σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία των εκτελεσθέντων δρομολογίων της συγκεκριμένης «Υπηρεσίας» στο τρίμηνο που δεν εκτελέστηκε η «Υπηρεσία».
- 16.7.2.** Με την επιφύλαξη των παραγράφων 7.2.3 και 7.2.4, για κάθε μη εκτέλεση ή ακύρωση προγραμματισμένου μεμονωμένου δρομολογίου για την εξυπηρέτηση «Υπηρεσίας», με υπαιτιότητα του Παρόχου υπολογίζεται ο δείκτης απόδοσης αναφορικά με τη Συνέχεια της Υπηρεσίας (Δείκτης Α.6 «Ακυρωθέντα δρομολόγια με υπαιτιότητα ΤΡΑΙΝΟΣΣΕ Α.Ε. / προγραμματισμένα δρομολόγια, ανά Υπηρεσία», του Πίνακα 1 του Παραρτήματος Γ). Το όριο του συγκεκριμένου δείκτη για τους υπολογισμούς των αποκλίσεων και την αντίστοιχη εφαρμογή των ποινών ή των επιβραβεύσεων, ορίζεται σε 5%.

- 16.7.3.** Σε κάθε «Υπηρεσία», όπου η τιμή του δείκτη υπερβαίνει το επιτρεπόμενο ποσοστό/όριο μη εκτέλεσης «Υπηρεσιών», επιβάλλεται, αναλογικά, ποινή ύψους €5.000 για κάθε επιπλέον 1% υπέρβασης του δείκτη από το σχετικό όριο. **(Π1)**.
- 16.7.4.** Σε κάθε «Υπηρεσία», όπου η τιμή του δείκτη βελτιώνεται κάτω του επιτρεπόμενου ποσοστού/ορίου μη εκτέλεσης «Υπηρεσιών», αποδίδεται, αναλογικά, επιβράβευση €10.000 για κάθε 1% μείωσης του δείκτη. **(B1)**

16.8. Καθυστερήσεις (Ακρίβεια δρομολογίων)

- 16.8.1.** Για κάθε καθυστέρηση σχετικά με την ώρα άφιξης και αναχώρησης σε σταθμούς και ενδιάμεσες στάσεις, κατά την εκτέλεση δρομολογίου, με υπαιτιότητα του Παρόχου υπολογίζεται ο δείκτης απόδοσης αναφορικά με την Ακρίβεια δρομολογίων (Δείκτης B.4 «Μέσος χρόνος καθυστερήσεων ανά «Υπηρεσία» με υπαιτιότητα του Παρόχου ανά «Υπηρεσία», του πίνακα 1 του Παραρτήματος Γ). Το όριο του συγκεκριμένου δείκτη για τους υπολογισμούς των αποκλίσεων και την αντίστοιχη εφαρμογή των ποινών ή των επιβραβεύσεων, ορίζεται για κάθε «Υπηρεσία» ως ποσοστό 5% της συνολικής διάρκειας της Υπηρεσίας, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Α.

Για κάθε «Υπηρεσία» (i), όπου η τιμή του δείκτη υπερβαίνει το επιτρεπόμενο όριο Ακρίβειας δρομολογίων, επιβάλλεται ποινή ύψους σύμφωνα με τον τύπο: **[(Δείκτης B.4i / Όριο ακρίβειας δρομολογίων i) * 0,2% * ετήσια αποζημίωση i]**. **(Π2)**.

- 16.8.2.** Σε κάθε «Υπηρεσία», όπου η τιμή στόχος του δείκτη επιτυγχάνεται, αποδίδεται επιβράβευση €5.000. Για κάθε βελτίωση της τιμής του δείκτη κατά 1%, πέραν της τιμής στόχου, αποδίδεται επιπλέον επιβράβευση € 5.000. **(B2)**

16.9. Πλημμέλειες στη λογιστική αποτύπωση

- 16.9.1.** Στην περίπτωση που κατά τη διενέργεια των επιθεωρήσεων των οικονομικών καταστάσεων και τριμηνιαίων εκθέσεων του Παρόχου, διαπιστώνεται εγγράφως και αιτιολογημένα:

- αδιαφάνεια στον τρόπο υπολογισμού, ή
- μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τήρησης χωριστών λογαριασμών, ή
- έλλειψη ακρίβειας στον καταμερισμό των χωριστών λογαριασμών, ή
- μη προσήκουσα κατανομή των κοινών δαπανών στις διάφορες δραστηριότητες του Παρόχου

Επιβάλλεται ποινή ύψους 0,2% επί της αποζημίωσης του έτους για το σύνολο των «Υπηρεσιών» **(Π3)**.

16.10. Πλημμελής υποβολή των εγγράφων

- 16.10.1.** Ο Πάροχος υποχρεούται στο τέλος κάθε τριμήνου (σύμφωνα με την παράγραφο 12.4) να καταθέτει τα έγγραφα που αποδεικνύουν τα έσοδα και έξοδα των εκτελεσθέντων «Υπηρεσιών» σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση που δεν υποβληθούν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας το Υπουργείο ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για αυτήν του την παράλειψη και του τάσσει προθεσμία δέκα (10) ημερών για να συμμορφωθεί σε αυτήν του την υποχρέωση. Εάν παρέλθει άπρακτη αυτή η προθεσμία η μη υποβολή των στοιχείων αυτών απαλλάσσει το Υπουργείο από την υποχρέωσή του να καταβάλει την αποζημίωση **(ΜΥΕ1) μέχρι τη σχετική υποβολή των εγγράφων**, εκτός εάν αυτή η μη υποβολή των στοιχείων αυτών οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας.

- 16.10.2.** Σε περίπτωση αποδεδειγμένης υποβολής ανακριβών ή ελλιπών στοιχείων, θα επιβληθεί ποινή €5.000 ανά περίπτωση. Η ποινή δεν επιβάλλεται εάν ο Πάροχος

συμμορφωθεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έγγραφη ειδική όχληση του Δημοσίου (ΜΥΕ2).

- 16.11.** Οι ποινές που προβλέπονται στο παρόν άρθρο δεν θίγουν άλλα δικαιώματα του Υπουργείου προβλεπόμενα στον νόμο ή στην παρούσα Σύμβαση. Επίσης, δεν θίγουν τις αξιώσεις τρίτων προσώπων, όπως επιβατών, οι οποίες είναι ανεξάρτητες προς την παρούσα αξιώσεις.
- 16.12.** Το συνολικό ποσό των επιβαλλομένων ποινών εις βάρος του Παρόχου δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό της εγγυητικής επιστολής, όπως ορίζεται στην παράγραφο 12.2.

ΑΡΘΡΟ 17. ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 17.1.** Η εποπτεία και η πιστοποίηση της υλοποίησης της παρούσας σύμβασης θα πραγματοποιούνται από τον «Ανεξάρτητο Ελεγκτή/ Independent Auditor».
- 17.2.** Ο «Ανεξάρτητος Ελεγκτής/ Independent Auditor» επιλέγεται από τον Πάροχο και πρέπει να είναι πιστοποιημένος Ορκωτός Ελεγκτής.
- 17.3.** Η αμοιβή του «Ανεξάρτητου Ελεγκτή/Independent Auditor» συνδέεται με το μεταφορικό έργο των «Υπηρεσιών» και ορίζεται σε 0,02 € ανά πραγματοποιηθέν Τρενοχιλιόμετρο.
- 17.4.** Ο έλεγχος της υλοποίησης της σύμβασης χωρίζεται στους παρακάτω τέσσερις κύριους τομείς:
- (i) Εκτελούμενο μεταφορικό έργο
 - (ii) Ποιότητα των παρεχόμενων «Υπηρεσιών»
 - (iii) Οικονομικά στοιχεία
 - (iv) Επενδυτικό πρόγραμμα Παρόχου και γενικότερα οφέλη προς την Εθνική Οικονομία
- 17.5.** Οι αρμοδιότητες του «Ανεξάρτητου Ελεγκτή/Independent Auditor» περιλαμβάνουν τα παρακάτω:
- (i) Πιστοποίηση των αναφορών και εκθέσεων που προβλέπονται στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 18.
 - (ii) Πιστοποίηση αναφορών και εκθέσεων σχετικά με τους δείκτες ποιότητας των παρεχόμενων «Υπηρεσιών», καθώς και με τις προβλεπόμενες μετρήσεις και έρευνες σύμφωνα με τη μεθοδολογία που περιγράφεται στο παράρτημα Γ.

Οι παραπάνω πιστοποιήσεις είναι δεσμευτικές για τα μέρη.

ΑΡΘΡΟ 18. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΕΩΝ

- 18.1.** Ο Πάροχος υποβάλλει τις πληροφορίες που ορίζονται στον πίνακα του Παραρτήματος Β της παρούσας και στα προκαθορισμένα σε αυτό διαστήματα, καθώς και σε μία ετήσια απολογιστική έκθεση, προς τη Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και τη Γενική Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Η ετήσια απολογιστική έκθεση που υποβάλλει ο Πάροχος ελέγχεται από τον «Ανεξάρτητο Ελεγκτή/Independent Auditor».
- 18.2.** Οι αναφορές σύμφωνα με το Παράρτημα Β αποσκοπούν στην παρακολούθηση της συνέχειας παροχής των «Υπηρεσιών» και επιτρέπουν την παρακολούθηση του μη πραγματοποιηθέντος μεταφορικού έργου και την διακρίβωση των λόγων μη πραγματοποίησής τους (όπως υπαιτιότητα Παρόχου, ανωτέρα βία, υπαιτιότητα Διαχειριστή της Υποδομής, κλπ.)

- 18.3.** Οι διαθέσιμες πληροφορίες για τη σύνταξη των αναφορών και εκθέσεων προέρχονται από το πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης του Παρόχου, το οποίο παρέχει ασφαλή στοιχεία για τον έλεγχο της εκτέλεσης των «Υπηρεσιών». Σε ότι αφορά στη διακρίβωση των λόγων μη προσήκουσας υλοποίησης ή μη πραγματοποίησης μέρους του μεταφορικού έργου των «Υπηρεσιών», στις αναφορές χρησιμοποιούνται τα στοιχεία από τον διαχειριστή δικτύου, σύμφωνα με το σχετικό άρθρο στη σύμβαση για τη «χρήση της εθνικής σιδηροδρομικής υποδομής και της πρόσβασης σε αυτήν».
- 18.4.** Σε ό,τι αφορά στην ετήσια απολογιστική έκθεση, αυτή αποτελείται από τα ακόλουθα μέρη:
- Μέρος Α:** Ποσοτική και ποιοτική αποτίμηση της τήρησης του εύρους και των τεχνικών χαρακτηριστικών παροχής των «Υπηρεσιών» που περιγράφονται στο Παράρτημα Α (πλήθος δρομολογίων, μέγεθος μεταφορικού έργου, αριθμός προσφερόμενων θέσεων).
- Μέρος Β:** Αποτίμηση του επιπέδου της ποιότητας των παρεχόμενων «Υπηρεσιών», με βάση τη μεθοδολογία και τα στοιχεία συμμόρφωσης με τους ποιοτικούς δείκτες του Παραρτήματος Γ (συνέχεια και κανονικότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, συνέπεια στην τήρηση των δρομολογίων, λοιποί ποιοτικοί δείκτες).
- Μέρος Γ:** Οικονομικά στοιχεία για τις «Υπηρεσίες», όπως προκύπτουν από τους χωριστούς λογαριασμούς που ο Πάροχος τηρεί για αυτές (έσοδα, κόστος, κλπ.), σύμφωνα με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 19 της παρούσας. Απολογισμός του ετήσιου οικονομικού αποτελέσματος, συμπεριλαμβανομένων του εύλογου κέρδους του Παρόχου, των τυχόν ποινών που έχουν γνωστοποιηθεί στον Πάροχο σύμφωνα με την παράγραφο 15.4 ή επιβραβεύσεων από την απόδοση του Παρόχου ως προς την παροχή των «Υπηρεσιών», καθώς και το συνολικό μέγεθος της αποζημίωσης για την εκκαθάριση.
- Μέρος Δ:** Αποτίμηση του οφέλους για την Εθνική Οικονομία και παρακολούθηση της ομαλής εξέλιξης του επενδυτικού προγράμματος του Παρόχου, με βάση τις προβλέψεις του άρθρου ΑΡΘΡΟ 20 της παρούσας.
- 18.5.** Σε περίπτωση που στην έκθεση διαπιστώνονται αποκλίσεις από τις απαιτήσεις που ορίζονται κατά την περιγραφή των «Υπηρεσιών» στις ετήσιες επικαιροποιήσεις, ο Πάροχος υποχρεούται να παραθέσει αναλυτικά τους λόγους που αιτιολογούν τις αποκλίσεις αυτές.

ΑΡΘΡΟ 19. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ - ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

- 19.1.** Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών δύναται να επιθεωρεί την παροχή των «Υπηρεσιών» από τον Πάροχο και να αναζητά και να λαμβάνει έγκαιρα κάθε σχετική με την παρούσα Σύμβαση πληροφορία.
- 19.2.** Ο Πάροχος υποχρεούται να συνεργάζεται προς το σκοπό αυτό με το Υπουργείο και να παρέχει σε αυτό ιδίως όλες τις πληροφορίες που αφορούν:
- (i) την παροχή των «Υπηρεσιών», συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης του Παρόχου με τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης και των παραρτημάτων της.
 - (ii) τη χρήση των «Υπηρεσιών» από το επιβατικό κοινό.
 - (iii) τα οικονομικά μεγέθη σχετικά με την εκτέλεση της Σύμβασης, όπως λ.χ. για τις δαπάνες που πραγματοποιούνται και τα έσοδα που εισπράττονται κατά την παροχή των «Υπηρεσιών».
 - (iv) την τήρηση χωριστών λογαριασμών για τη λογιστική παρακολούθηση των «Υπηρεσιών», εφ' όσον πρόκειται για χρονικό διάστημα για το οποίο ο Πάροχος

συλλέγει και διατηρεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών μετά τη λήξη της Σύμβασης.

- 19.3.** Η τήρηση χωριστών λογαριασμών θα υποστηρίζεται από κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα και θα διακρίνεται τουλάχιστον στις:
- (i) «Υπηρεσίες»
 - (ii) λοιπές δραστηριότητες που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης (και άρα δεν περιλαμβάνονται στις «Υπηρεσίες»)
- 19.4.** Οι οικονομικοί λογαριασμοί που τηρεί ο Πάροχος θα συντάσσονται με τρόπο που να καλύπτονται οι απαιτήσεις λογιστικού διαχωρισμού επιδοτούμενων και μη υπηρεσιών καθώς και επιβατικών και εμπορευματικών σιδηροδρομικών μεταφορών, όπως προβλέπονται στην Οδηγία 2012/34/ΕΕ και τη λοιπή σχετική νομοθεσία.
- 19.5.** Τα οικονομικά στοιχεία που θα τηρεί ο Πάροχος ή/και θα παρέχει στο Υπουργείο, θα είναι ελεγμένα και πιστοποιημένα από τον ορκωτό ελεγκτή που διενεργεί τον τακτικό ετήσιο έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων.
- 19.6.** Ο Πάροχος υποχρεούται να τηρεί οικονομικές καταστάσεις κατά τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ/IFRS).
- 19.7.** Το Υπουργείο μπορεί να διενεργεί τακτικό έλεγχο της καταλληλότητας των λογιστικών εγγραφών που τηρούνται από τον Πάροχο για την εκπλήρωση της παρούσας Σύμβασης. Ο έλεγχος πραγματοποιείται από ορκωτό ελεγκτή της επιλογής του Υπουργείου και αντικείμενό του αποτελούν τα στοιχεία που σχετίζονται με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης. Ιδίως το Υπουργείο ελέγχει την εφαρμογή των γενικών αρχών λογιστικού διαχωρισμού, όπως παρατίθενται και εξειδικεύονται στον Κανονισμό (ΕΚ) 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το Παράρτημα [Ισχύοντες κανόνες αποζημίωσης στις περιπτώσεις του Άρθρου 6(1) και των Άρθρων 4 και 5], την ορθότητα της μεθόδου καταμερισμού των κοινών εσόδων και δαπανών και την ορθότητα των εγγραφών.
- 19.8.** Εφόσον οι τακτικοί έλεγχοι επιβεβαιώνουν ότι η τήρηση των οικείων λογιστικών εγγραφών είναι ορθή και σύμφωνη με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 19, ο συνολικός αριθμός αυτών των ελέγχων δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τον ένα (1) ανά ημερολογιακό έτος. Πάντως, το Υπουργείο δικαιούται να πραγματοποιεί περαιτέρω εκτάκτους ελέγχους των λογιστικών εγγραφών. Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο θα πρέπει να παρέχει στον Πάροχο το λιγότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών πριν από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου έγγραφη ενημέρωση για τον επικείμενο έλεγχο. Εάν οι έλεγχοι εντοπίσουν μη ορθή ή μη σύμφωνη με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 19, ο Πάροχος θα πρέπει να βελτιώσει εντός ενός (1) μηνός τις λογιστικές του εγγραφές σύμφωνα με τις έγγραφες παρατηρήσεις του Υπουργείου. Το Υπουργείο μπορεί να απαιτήσει τη διενέργεια όσων περαιτέρω ελέγχων χρειάζονται για να επιβεβαιώσει ότι έχει πραγματοποιηθεί η ορθή τήρηση των οικείων λογαριασμών σύμφωνα με τις έγγραφες προτάσεις του.
- 19.9.** Το Υπουργείο αναλαμβάνει το κόστος των τακτικών ελέγχων που εκτελούνται για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης. Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το κόστος των έκτακτων ελέγχων που προκαλεί η εκ μέρους του μη ορθή τήρηση των οικείων λογιστικών εγγραφών.

ΑΡΘΡΟ 20. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

- 20.1.** Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού 1370/2007, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2338/2016 και ισχύει σήμερα, αναφορικά με την επέκταση της διάρκειας της σύμβασης κατά 50%, συμφωνείται η

υλοποίηση επενδυτικού σχεδίου από τον Πάροχο. Το επενδυτικό σχέδιο, αλλά και η υλοποίηση της παρούσας σύμβασης αναμένεται να έχουν σημαντική συμβολή στην εθνική οικονομία.

- 20.2.** Σε ότι αφορά στο επενδυτικό σχέδιο του Παρόχου το οποίο σχετίζεται με τις προβλέψεις του του Κανονισμού 1370/2007, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2338/2016 και ισχύει σήμερα, οι συμφωνημένες επενδύσεις καταγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Επενδυτικό σχέδιο Παρόχου (2021-2035) σχετικό με την εξυπηρέτηση των Υποχρεώσεων Δημόσιας Υπηρεσίας	Μ€
Τροχαίο Υλικό	400 - 450
Επενδύσεις σε Νέες Τεχνολογίες	100 - 150
Επενδύσεις στα Ακίνητα της πρώην ΕΕΣΣΤΥ	100 - 150
Σύνολο	600-750

- 20.3.** Επιπλέον στο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας σύμβασης, ο Πάροχος δεσμεύεται ότι το συνολικό ύψος του αναμενόμενου οφέλους της εθνικής οικονομίας (συμπεριλαμβανομένου του επενδυτικού σχεδίου του Παρόχου) θα ανέλθει σε τουλάχιστον €2.215 δις για την διάρκεια της 15ετίας, όπως αναλυτικά καταγράφεται στον παρακάτω πίνακα του παρόντος Άρθρου και μόνο στην περίπτωση που χορηγηθεί στον Πάροχο η παράταση κατά 50% της διάρκειας της Σύμβασης.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ ΟΦΕΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (2021-2035)	Μ€
Χρήση Σιδηροδρομικού Δικτύου και Υποδομών	275 - 300
Μίσθωση ΤΥ	160 - 180
Συντήρηση ΤΥ	250 - 300
Τροχαίο Υλικό	400 - 450
Επενδύσεις σε Νέες Τεχνολογίες	100 - 150
Μίσθωση Ακινήτων της πρώην ΕΕΣΣΤΥ	45
Επενδύσεις στα Ακίνητα της πρώην ΕΕΣΣΤΥ	100 - 150
Μίσθωση Ακινήτων Σιδηροδρομικής Εξυπηρέτησης	45
Επενδύσεις στα Ακίνητα Σιδηροδρομικής Εξυπηρέτησης	25 - 35
Επενδύσεις Αξιοποίησης των Κτιρίων Κ1 & Κ2 στο Θριάσιο Πεδίο	20 - 25
Μισθοδοτικό Κόστος	795 - 840
Γενικό Σύνολο	2.215 - 2.520

- 20.4.** Προκειμένου η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. να πραγματοποιήσει τις παραγγελίες νέου Τροχαίου Υλικού, καθώς και την ανακαίνιση εγκαταστάσεων συντήρησης, πρέπει να υπάρξει και η ανάλογη δέσμευση εκ μέρους του Ελληνικού Δημοσίου, με σαφές χρονοδιάγραμμα για την εκτέλεση και θέση σε λειτουργία των κάτωθι έργων που βρίσκονται σε εξέλιξη, είτε προγραμματίζεται να εκτελεστούν:

1. Ολοκλήρωση της σηματοδότησης στον άξονα Πειραιάς - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Ειδομένη (Σύμβαση 717 της ΕΡΓΟΣΕ) μέχρι το τέλος του 2021.
2. Θέση σε λειτουργία του ETCS στον άξονα Πειραιάς - Αθήνα - Θεσσαλονίκη - Ειδομένη (Σύμβαση 10005 της ΕΡΓΟΣΕ) μέχρι το τέλος του 2021.
3. Άρση βραδυποριών ΟΣΕ στο σύνολο του δικτύου και κυρίως στον άξονα Αθήνα - Θεσσαλονίκη (προγραμματιζόμενο έργο ΟΣΕ) μέχρι το τέλος του 2022.
4. Το Ελληνικό Δημόσιο πρέπει να εξασφαλίσει, μέσω του διαχειριστή υποδομής (ΟΣΕ), ότι η ταχύτητα για τα τρένα στο τμήμα Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη θα είναι τουλάχιστον στο ονομαστικό επίπεδο του σχεδιασμού (design speed) μετά την 31η Δεκεμβρίου 2023.

5. Ολοκλήρωση της ηλεκτροδότησης Κιάτου - Ροδοδάφνης: μέχρι το τέλος του 2022.
6. Ολοκλήρωση της ηλεκτροδότησης Παλαιοφάρσαλου - Καλαμπάκας: μέχρι το τέλος του 2022.
7. Ολοκλήρωση του υπόγειου διαδρόμου στα Σεπόλια: μέχρι το τέλος του 2023.
8. Ολοκλήρωση της σιδηροδρομικής υποδομής Ψαθόπυργου - Πάτρας: μέχρι το τέλος του 2024.

20.5. Τα αναμενόμενα οφέλη της εθνικής οικονομίας που αφορούν στην λειτουργία του παρόχου (τέλη χρήσης του Σιδηροδρομικού Δικτύου και των Υποδομών, μίσθωση ΤΥ και η συντήρηση ΤΥ κυριότητας Δημοσίου, μίσθωση ακινήτων ΕΕΣΣΤΥ και ακίνητων Σιδηροδρομικής Εξυπηρέτησης, καθώς και το μισθοδοτικό κόστος από τη λειτουργία του Παρόχου για την παροχή των «Υπηρεσιών»), λαμβάνονται υπόψη και καταμετρώνται για την ενεργοποίηση της πενταετούς παράτασης, μέσω των απολογιστικών στοιχείων, από την έναρξη και για όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης.

20.6. Τα αναμενόμενα οφέλη της εθνικής οικονομίας από την υλοποίηση επενδύσεων (επενδύσεις σε νέο ΤΥ και σε Νέες Τεχνολογίες, επενδύσεις αναβάθμισης ακινήτων ΕΕΣΣΤΥ, ακίνητων Σιδηροδρομικής Εξυπηρέτησης και αξιοποίησης των κτιρίων Κ1 & Κ2 στο Θριάσιο Πεδίο), λαμβάνονται υπόψη και καταμετρώνται για την ενεργοποίηση της πενταετούς παράτασης, από την υπογραφή του σχετικού μνημονίου συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου και του Παρόχου, ήτοι από τις 29/11/2019 μέχρι και τη λήξη της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 21. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

21.1. Η Σύμβαση έχει διάρκεια δέκα (10) ετών, με ημερομηνία έναρξης την 1.1.2021 και ημερομηνία λήξης την 31.12.2030.

21.2. Εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παρ. 4 του άρθρου 4 του Κανονισμού 1370/2007, όπως αυτός ισχύει, η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για άλλα πέντε χρόνια, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα κατωτέρω υπό το άρθρο αυτό. Η παράταση αυτή θα αφορά την παροχή «Υπηρεσιών» όμοιων με αυτές της υπό ανάθεσης σύμβασης και η εκτέλεση τους θα διενεργείται με τους ίδιους όρους.

21.2.1. Η πλήρωση των προϋποθέσεων της παρ. 4 του άρθρου 4 του Κανονισμού 1370/2007 θεωρείται ότι συντρέχει άνευ άλλου τινός όταν ο «Ανεξάρτητος Ελεγκτής/Independent Auditor» πιστοποιήσει, μετά την εκκαθάριση του ένατου έτους, ότι ο Πάροχος πραγματοποίησε μέσα σε διάστημα εννέα (9) ετών δαπάνες που συνδέονται με τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών, οι οποίες ανέρχονται στα 9/15 του κατώτατου ορίου των συνολικών επενδύσεων που προβλέπονται στην παράγραφο 20.2. Η πιστοποίηση αυτή θα λάβει χώρα, αφότου στον «Ανεξάρτητο Ελεγκτή/Independent Auditor» χορηγηθούν για κάθε έτος από τον Πάροχο στοιχεία για τις δαπάνες που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της υλοποίησης της σύμβασης παροχής δημόσιας υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 20 της παρούσας σύμβασης.

21.2.2. Αναφορικά με την παρακολούθηση της ομαλής εξέλιξης του επενδυτικού προγράμματος του Παρόχου, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στα παρακάτω ορόσημα, όπου, με την επιφύλαξη της παραγράφου 21.2.3, θα πρέπει να πιστοποιηθεί από τον «Ανεξάρτητο Ελεγκτή/Independent Auditor» ότι έχει υλοποιηθεί, κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 20.6, μέρος των αναμενόμενων επενδύσεων.

- Στο τέλος του 1^{ου} έτους, να έχει καλυφθεί το 10% του κατώτατου ορίου των συνολικών επενδύσεων που προβλέπονται στην παράγραφο 20.2.
- Στο τέλος του 3^{ου} έτους, να έχει καλυφθεί το 20% του κατώτατου ορίου των συνολικών επενδύσεων που προβλέπονται στην παράγραφο 20.2.

- Στο τέλος του 5^{ου} έτους, να έχει καλυφθεί το 40% του κατώτατου ορίου των συνολικών επενδύσεων που προβλέπονται στην παράγραφο 20.2.
- Στο τέλος του 7^{ου} έτους, να έχει καλυφθεί το 50% του κατώτατου ορίου των συνολικών επενδύσεων που προβλέπονται στην παράγραφο 20.2.

Σε περίπτωση μη επίτευξης των ανωτέρω απαιτήσεων, το Υπουργείο θα κάνει όλες τις απαραίτητες συστάσεις για την αποτροπή της καθυστέρησης στην εξέλιξη του επενδυτικού προγράμματος. Εάν στο τέλος του 7^{ου} έτους δεν έχει εξασφαλιστεί η ομαλή ροή των επενδύσεων, το Υπουργείο δύναται να θέσει στον Πάροχο 12μηνη προθεσμία συμμόρφωσης για την υλοποίηση του προβλεπόμενου στην παρούσα παράγραφο στόχου, άλλως σε περίπτωση παρέλευσης και της προθεσμίας αυτής απράκτου, ο όρος 21.2.4. καθίσταται ανενεργός, υπό την προϋπόθεση κοινοποίησης σχετικής έγγραφης δήλωσης από το Υπουργείο προς τον Πάροχο εντός 6 μηνών από τη γνώση περί μη συμμόρφωσης, μη απαιτούμενης προς τούτο οιασδήποτε άλλης διαδικαστικής ενέργειας.

- 21.2.3.** Αρκετές από τις επενδύσεις για τις οποίες δεσμεύεται ο Πάροχος στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, εξαρτώνται από την ολοκλήρωση των έργων επί του σιδηροδρομικού δικτύου που αναφέρονται στην παράγραφο 20.4. Ως εκ τούτου, δεν θα είναι δυνατή η έγκαιρη υλοποίηση μέρους των συμφωνημένων επενδύσεων, σε περίπτωση που υπάρξουν σημαντικές καθυστερήσεις και αναβολές στην υλοποίηση των έργων επί του δικτύου. Εφόσον ο Πάροχος, μέσω των σχετικών εκθέσεων του «Independent Auditor» αιτιολογήσει ότι μέρος των δεσμευτικών επενδύσεων δεν πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά και μόνο, εξαιτίας της μη ολοκλήρωσης των έργων επί του δικτύου που αναφέρονται στην παράγραφο 20.4 και όχι από δική του υπαιτιότητα, τότε το κατώτατο ποσό στον πίνακα της παραγράφου 20.2, το οποίο αποτελεί και το όριο για την ενεργοποίηση της παράτασης της παρούσας σύμβασης για επιπλέον 5 έτη, θα πρέπει να αναπροσαρμοστεί, εξαιρώντας το μέρος των επενδύσεων που αιτιολογημένα δεν πραγματοποιήθηκαν χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου.
- 21.2.4.** Εφόσον ο «Ανεξάρτητος Ελεγκτής/Independent Auditor» πιστοποιήσει ότι ο Πάροχος μέσα σε εννέα χρόνια από την έναρξη της παρούσας σύμβασης έχει εκπληρώσει της απαιτήσεις της παραγράφου 21.2.1, η πενταετής παράταση της εν λόγω σύμβασης επέρχεται αυτομάτως χωρίς την ανάγκη σύμπραξης ή συγκατάθεσης του αντισυμβαλλόμενου Υπουργείου και άνευ οιασδήποτε δικαστικής συνδρομής, εάν ο Πάροχος έξι μήνες πριν από το τέλος της δεκαετούς συμβατικής περιόδου δηλώσει προς το αντισυμβαλλόμενο Υπουργείο, ότι ασκεί το εν λόγω δικαίωμα παράτασης και προσκομίσει την προβλεπόμενη, στην παράγραφο 12.2, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.
- 21.3.** Η Σύμβαση επιτρέπεται να λυθεί με καταγγελία είτε στις περιπτώσεις που προβλέπονται ειδικά στην παρούσα υπό την προϋπόθεση ότι, ενόψει συγκεκριμένων περιστάσεων, καθίσταται κατά την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη επαχθής (όπως ενδεικτικά αναφέρεται στις παραγράφους 1.6, 8.7 και 16.11 της παρούσας σύμβασης) ή μη βιώσιμη η διατήρηση της σύμβασης για το αντισυμβαλλόμενο μέρος που τις επικαλείται, είτε για σπουδαίο λόγο που να προϋποθέτει υπαιτιότητα του αποδέκτη της καταγγελίας. Προτού κάποιο από τα Μέρη προβεί σε καταγγελία, υποχρεούται να απευθυνθεί στο άλλο Μέρος και να του τάξει εύλογη προθεσμία, προκειμένου αυτό να προβεί στις οφειλόμενες ενέργειες. Η συγκεκριμενοποίηση της έννοιας του σπουδαίου λόγου συνίσταται στη στάθμιση του συμφέροντος του καταγγέλλοντος για πρόωρη λύση της σύμβασης με το συμφέρον του αντισυμβαλλόμενου για τη διατήρηση της σύμβασης μέχρι την κανονική λύση της.
- 21.4.** Η καταγγελία λύνει τη σύμβαση για το μέλλον, εφόσον ο Πάροχος δεν άρει την παραβίαση εντός της ταχθείσης με την καταγγελία προθεσμίας, που δεν δύναται να είναι μικρότερη των 15 ημερών, σύμφωνα με τις προβλέψεις των επομένων παραγράφων. Η λύση της σύμβασης με καταγγελία δεν θίγει υποχρεώσεις και δικαιώματα που αφορούν το πριν από τη λύση της σύμβασης χρονικό διάστημα.

- 21.5.** Σε περίπτωση συνδρομής λόγου καταγγελίας, το Μέρος που καταγγέλλει επιδίδει σχετική έγγραφη ειδοποίηση προς το άλλο Μέρος περί καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης (η "Γνωστοποίηση Καταγγελίας"). Εφ' όσον το γεγονός περί του οποίου η καταγγελία είναι επιδεκτικό θεραπείας, η επίδοση της καταγγελίας θα περιλαμβάνει και πρόσκληση προς επανόρθωση του γεγονότος για το οποίο αυτή γίνεται προς το άλλο Μέρος, εντός εύλογης προθεσμίας που τάσσεται με τη Γνωστοποίηση Καταγγελίας. Σε περίπτωση που, παρά την επίδοση της Γνωστοποίησης Καταγγελίας από το ένα Μέρος, το γεγονός καταγγελίας δεν θεραπεύθηκε εντός της ταχθείσης προθεσμίας, επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας από την επομένη της λήξεως της ταχθείσης κατά τα ανωτέρω προθεσμίας.
- 21.6.** Η παρούσα λύεται αυτοδικαίως σε περίπτωση κήρυξης του Παρόχου σε κατάσταση πτώχευσης, αναγκαστικής διαχείρισης ή τη θέση του σε εκκαθάριση, καθώς και σε περίπτωση αφαίρεσης ή ανάκλησης της Άδειας Σιδηροδρομικής Επιχείρησης.

ΑΡΘΡΟ 22. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΠΑΡΟΧΟΣ

- 22.1.** Δεν καταλογίζονται εις βάρος του Παρόχου αθετήσεις των υποχρεώσεων του στην έκταση κατά την οποία αυτές δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, ιδίως στην έκταση που οφείλονται σε υπαιτιότητα τρίτου ή σε γεγονότα που συνιστά ανωτέρα βία.
- 22.2.** Για τους σκοπούς της παρούσας, τα γεγονότα που συνιστούν ανωτέρα βία θεωρούνται γεγονότα ή καταστάσεις που εκφεύγουν από τον έλεγχο του Παρόχου και που δεν μπορούσε να προβλέψει ή αποφύγει, ακόμα και με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας, όπως, ιδίως, ασυνήθη καιρικά φαινόμενα, θεομηνίες, σεισμοί, επιδημίες, καταστάσεις μόλυνσης του περιβάλλοντος ή συγκέντρωσης τοξικών, βιολογικών ή ραδιενεργών στοιχείων σε έκταση και βαθμό που να απειλούν άμεσα τη ζωή ανθρώπων, γενικευμένη ενεργειακή κρίση, πλημμύρες, πόλεμος, εχθροπραξίες, τρομοκρατικές ενέργειες, γενικευμένες συρράξεις και βίαιες ενέργειες ή απειλές, εξέγερση, ταραχές, βομβαρδισμοί, πυρκαγιά, έκρηξη, διακοπή της συγκοινωνίας εξαιτίας προβλημάτων στην υποδομή, κατάληψη των γραμμών από ομάδες πολιτών, γενική απεργία, απεργία του προσωπικού του Διαχειριστή Υποδομής και κάθε άλλη παρεμφερής ή ισοδύναμη κατάσταση, η οποία δεν είναι εύλογα δυνατόν να προβλεφθεί και να αντιμετωπισθεί άμεσα, αυτοδύναμα ή και με τη συνδρομή του Υπουργείου. Στους ανωτέρω ενδεικτικά αναφερόμενους λόγους ανωτέρας βίας, δεν συμπεριλαμβάνεται η περίπτωση απεργίας των υπαλλήλων του Παρόχου.
- 22.3.** Δεν καταλογίζονται εις βάρος του Παρόχου παρεκκλίσεις στην παροχή των «Υπηρεσιών», οι οποίες επιβάλλονται από το Υπουργείο.
- 22.4.** Επίσης, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του Παρόχου για πληροφόρηση του επιβατικού κοινού και ενημέρωση του Υπουργείου, δεν καταλογίζονται εις βάρος του Παρόχου παρεκκλίσεις στην παροχή των «Υπηρεσιών», όπου η μη τήρηση των ποιοτικών και ποσοτικών υποχρεώσεων εκ μέρους του Παρόχου προκαλείται από τη σιδηροδρομική υποδομή ή από τον Διαχειριστή της Σιδηροδρομικής Υποδομής περιλαμβανομένων λόγων οφειλόμενων σε ακυρώσεις ή καθυστερήσεις δρομολογίων εξ αιτίας της σιδηροδρομικής υποδομής εξαιτίας προβλημάτων στην υποδομή (όπως π.χ. βλάβες αιχμών, λανθασμένο χειρισμό των αιχμών, καθίζηση γραμμής, διακοπή ηλεκτροδότησης, λιθοβολισμούς τρένων, υπερβολική βλάστηση, παρουσία ζώων στις γραμμές, παρουσία μεγάλων αντικειμένων στις γραμμές, κλπ.), ή εξ αιτίας της αδυναμίας του Διαχειριστή Υποδομής να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Σύμβαση Πρόσβασης στο Δίκτυο μεταξύ του Παρόχου και του Διαχειριστή Υποδομής, την οποία ο Πάροχος θα κοινοποιεί στο Υπουργείο εντός 30 ημερών από την υπογραφή της.
- 22.5.** Ο Πάροχος οφείλει να καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε να περιορίσει κατά το δυνατόν τις συνέπειες που προκαλούνται από οποιοδήποτε γεγονός ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τα

παραπάνω, και να συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του και να παρέχει τις «Υπηρεσίες», στο μέτρο που τούτο είναι εφικτό.

- 22.6.** Η αδυναμία του Παρόχου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του εξ αιτίας ανεπαρκειών ή βλαβών του τροχαίου υλικού (περιλαμβανομένων και εκείνων που οφείλονται σε ανεπαρκή συντήρησή του) ή εξ αιτίας ατυχημάτων οφειλόμενων στο τροχαίο υλικό, δεν τον απαλλάσσει από την ευθύνη του. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Πάροχος θα ενημερώνει ειδικά το Υπουργείο. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται μόνο εάν οι εν λόγω ανεπάρκειες ή βλάβες ή ατυχήματα αποδίδονται εξ ολοκλήρου στον Πάροχο βάσει οριστικής απόφασης οποιουδήποτε αρμόδιου φορέα.
- 22.7.** Σε περίπτωση που δεν εκτελείται μέρος ή το σύνολο δρομολογίων ή σε περίπτωση που καθίσταται ολικά ή μερικά αδύνατη η προσήκουσα παροχή των «Υπηρεσιών» εξαιτίας γεγονότων, για τα οποία ο Πάροχος δεν έχει ευθύνη, τότε ο Πάροχος απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση. Οφείλει, όμως, να ειδοποιήσει το Υπουργείο, αμέσως μόλις πληροφορηθεί την αδυναμία για εκπλήρωση. Η ειδοποίηση πρέπει να γίνει χωρίς καθυστέρηση και μέσα στο χρόνο που δικαιολογείται από τις περιστάσεις.

ΑΡΘΡΟ 23. ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 22 της παρούσας σύμβασης, το Υπουργείο δεν ευθύνεται για τυχόν αξιώσεις που εγείρονται από επιβάτες ή τρίτους σε σχέση με τη λειτουργία των "Υπηρεσιών" αναφορικά με τη μεταφορά επιβατών, αποσκευών και εμπορευμάτων.

ΑΡΘΡΟ 24. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 24.1.** Τα συμβαλλόμενα Μέρη υποχρεούνται να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτήν, πριν από την έναρξη δικαστικών ενεργειών ενώπιον των Ελληνικών Δικαστηρίων. Κάθε σχετική διαφορά θα υποβάλλεται προς επίλυση σε επιτροπή επίλυσης διαφορών (η «Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών»), που συγκροτείται σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο.
- 24.2.** Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα οριστεί από τα συμβαλλόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από την υπογραφή της παρούσας και θα αποτελείται από τρία μέλη για όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης. Η Επιτροπή αποτελείται από έναν Εφέτη Δικαστή του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, ως επικεφαλής, έναν εκπρόσωπο του Παρόχου και έναν εκπρόσωπο του Υπουργείου που ορίζεται με απόφαση του Υπουργού. Οι ανωτέρω ορίζονται με τον αναπληρωτή τους. Η αμοιβή των μελών αυτών καλύπτεται ισομερώς από τα συμβαλλόμενα Μέρη. Το ύψος και ο τρόπος αμοιβής τους θα καθορισθεί στις επιμέρους συμβάσεις των Μερών με τα Μέλη της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- 24.3.** Τα μέλη της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δύνανται να συνοδεύονται από εξειδικευμένο, κατά περίπτωση, πρόσωπο/εμπειρογνώμονα της επιλογής τους.
- 24.4.** Η υποβολή της διαφοράς στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών γίνεται με πρωτοβουλία καθενός από τους συμβαλλομένους, με την αποστολή εγγράφου ειδοποίησης («Προσφυγή») προς το άλλο συμβαλλόμενο Μέρος και τα μέλη της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Η Προσφυγή θα αναφέρει ότι υποβάλλεται σύμφωνα με το παρόν άρθρο και θα παρέχει πλήρη στοιχεία για τον προσδιορισμό της διαφοράς ή αντιδικίας, όπως προβλέπεται κατωτέρω.

- 24.5.** Τόπος της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς ορίζεται η Αθήνα και η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών διεξάγει τη διαδικασία επίλυσης της διαφοράς κατά τον τρόπο και τη διαδικασία που θα κρίνει κατάλληλα, σύμφωνα με τις αρχές της ισότητας και της δικαιοσύνης.
- 24.6.** Τα δύο Μέρη εντός δύο (2) εβδομάδων από την παραπομπή του θέματος στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα ανταλλάσσουν προτάσεις μαζί με υποστηρικτικά έγγραφα, παρουσιάζοντας περιληπτικά τις αντίστοιχες θέσεις τους. Αντίγραφα των προτάσεων θα υποβάλλονται στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς. Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών μπορεί να ζητήσει από τα Μέρη να υποβάλλουν επιπλέον στοιχεία που θα κρίνει απαραίτητα.
- 24.7.** Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών θα καθορίσει την ημερομηνία συζήτησης το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση μέσα σε ένα (1) μήνα από την παραπομπή του θέματος σε αυτήν. Σε κάθε συνεδρίαση ενώπιον της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών θα παρίστανται οι εκπρόσωποι των συμβαλλομένων Μερών.
- 24.8.** Κατά τη συνεδρίαση κάθε Μέρος προβαίνει σε σύντομη παρουσίαση της θέσης του στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.
- 24.9.** Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει (εκτός εάν έχει ήδη επιτευχθεί συμβιβασμός μεταξύ των μερών) μια μη δεσμευτική απόφαση. Εάν επιτευχθεί συμβιβασμός, τα μέρη θα συντάσσουν πρακτικό συμβιβασμού και θα τηρηθεί η διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις του ν. 3086/2002 για τον εξωδικαστικό συμβιβασμό του Δημοσίου. Καμία συμφωνία ως προς τους όρους οποιουδήποτε συμβιβασμού που επιτεύχθηκε ύστερα από την έκδοση απόφασης της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν θα είναι νομικώς δεσμευτική, εάν δεν γίνει εγγράφως και δεν υπογραφεί από τους νομίμως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των Μερών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμβιβασμός, ή ένα Μέρος δεν αποδεχθεί την απόφαση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα Μέρη δεν εμποδίζονται να προσφύγουν στα αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση της διαφοράς.
- 24.10.** Οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει μεταξύ των Μερών δεν αναστέλλει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 25. ΣΩΡΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Δικαιώματα, εξουσίες και προνόμια που παρέχονται από την παρούσα Σύμβαση είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν οποιοδήποτε δικαίωμα, εξουσία και προνόμιο που τα Μέρη θα είχαν ούτως ή άλλως υπό την κείμενη νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 26. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

- 26.1.** Κάθε ειδοποίηση ή επικοινωνία που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ισχύει, εφ' όσον δεν συμφωνείται διαφορετικά, μόνον εφ' όσον είναι έγγραφη και μόνον εφ' όσον παραληφθεί από το συμβαλλόμενο Μέρος, στο οποίο απευθύνεται ή περιέλθει σ' αυτό στην αντίστοιχη διεύθυνση που αναγράφεται στο προοίμιο ή γνωστοποιηθεί σύμφωνα με τις προβλέψεις του ν. 4727/2020. Καθένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δύναται με όμοια ειδοποίηση να τροποποιεί τη διεύθυνση προς την οποία θα αποστέλλονται μελλοντικές ειδοποιήσεις.

ΑΡΘΡΟ 27. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Πάροχος αναλαμβάνει να ορίσει εγγράφως, εντός δέκα ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ένα επαρκώς έμπειρο ανώτερο στέλεχος του, ως Υπεύθυνο Συμβάσης

του Παρόχου. Το πρόσωπο αυτό θα είναι διαφορετικό από τα βασικά στελέχη και τους συμβούλους του Παρόχου. Υπεύθυνος Σύμβασης θα είναι αρμόδιος από την πλευρά του Παρόχου για τη διαχείριση της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 28. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 28.1.** Η παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της, περιέχει τη συνολική συμφωνία μεταξύ των Μερών και περιέχει όλους τους όρους, για τους οποίους τα Μέρη έχουν συμφωνήσει όσον αφορά στο αντικείμενό της.
- 28.2.** Η παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της, τροποποιείται μόνο γραπτώς. Το ίδιο ισχύει και για κάθε παραίτηση από δικαίωμα που παρέχεται με βάση την παρούσα Σύμβαση.
- 28.3.** Η Σύμβαση τροποποιείται κατά τρόπο προσήκοντα ώστε να διατηρείται η συμβατότητα των όρων της με την εκάστοτε ισχύουσα ενωσιακή νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 29. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ

- 29.1.** Η παρούσα καθώς και κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή της, κοινοποιείται προς τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.) σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 30. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 30.1.** Έκαστο των Μερών υποχρεούται να χειρίζεται ως απόρρητες όλες τις πληροφορίες που αφορούν στο εμπορικό απόρρητο εκάστου Μέρους και χαρακτηρίζονται εγγράφως ως εμπιστευτικές από τον ενδιαφερόμενο ("Εμπιστευτικές Πληροφορίες") και περιέρχονται σε γνώση του στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Έκαστο των Μερών υποχρεούται να μην κοινοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου Μέρους. Σε τέτοια περίπτωση απαγορεύεται ο οποιοσδήποτε τρίτος να κοινοποιήσει ότι έλαβε, σε άλλο Μέρος και υποχρεούται να υπογράψει σχετική δήλωση εμπιστευτικότητας κοινοποιούμενη και στα δύο τα Μέρη. Εξαιρούνται οι πληροφορίες που είναι ή καθίστανται δημόσιες ή ζητούνται από δικαστική, διοικητική ή άλλη αρχή ή γίνονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και Κανονισμούς ή τις αρχές της διαφάνειας και του κοινοβουλευτικού ελέγχου. Έκαστο των Μερών λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι και σύμβουλοί του γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν άρθρο, καθώς και να εξασφαλίζουν τη διαφύλαξη και ασφάλεια των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτές.
- 30.2.** Όλα τα στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες που θα παρασχεθούν από έκαστο των Μερών στο αντισυμβαλλόμενο Μέρος στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, θα χρησιμοποιηθούν από το αντισυμβαλλόμενο Μέρος αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 31. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑΣ

Ο Πάροχος δύναται να εκχωρήσει ή άλλως μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα του από την παρούσα Σύμβαση ή να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτον την εκτέλεση μέρους ή του συνόλου των «Υπηρεσιών», κατόπιν τεκμηριωμένης εισήγησης του στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

ΑΡΘΡΟ 32. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ - ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα Σύμβαση υποβάλλεται προς έλεγχο νομιμότητας στο Ελεγκτικό Συνέδριο με μέριμνα του Υπουργείου Οικονομικών, ώστε να εγκριθεί η σύναψή της και υπογράφεται μετά την έκδοση της από πράξης του Κλιμακίου αυτού. Η παρούσα συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια μεταξύ τους πρωτότυπα, τα οποία υπεγράφησαν νόμιμα από τα Μέρη και καθένα έλαβε ένα από αυτά. Η παρούσα σύμβαση περιέχει όλους τους όρους συνεργασίας των δύο μερών κασιχύνοντας κάθε αντίθετου όρου ή συμφωνίας.

ΑΡΘΡΟ 33. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

33.1. Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

33.2. Για κάθε διαφορά που προκύπτει κατά την εκτέλεση ή σε συνάρτηση με την παρούσα σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

Σε πίστωση των ανωτέρω, η παρούσα υπογράφεται σε τρία αντίτυπα, έκαστο δε των υπογραφόντων Μερών έλαβε από ένα

**ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Ο 

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Ο 

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΕΥΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Ως «Υπηρεσίες» ορίζονται τα δρομολόγια που παρέχει ο Πάροχος για την εξυπηρέτηση επιλεγμένων σταθμών επί καθορισμένων γραμμών/ διαδρομών του ενεργού σιδηροδρομικού δικτύου. Ο παρακάτω πίνακας αποτελεί το υπόδειγμα για την αποτύπωση των κύριων χαρακτηριστικών των «Υπηρεσιών» που υπάγονται στις ΥΔΥ. Ο πίνακας «Υπηρεσιών» επικαιροποιείται και υποβάλλεται κάθε έτος από τον Πάροχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο ΑΡΘΡΟ 13.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 Προτεινόμενος πίνακας διαδρομών ΥΔΥ 2021

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ΚΩΔ. ΔΙΑΔΡ	ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΑΡΧΙΚΟΣ-ΤΕΛΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΣΤΑΣΕΙΣ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΥΡΜΩΝ (1)	ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΛΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ (ανά κατεύθυνση)		ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΡΟΜ/ΓΙΩΝ (ζεύγη) (Καθ/νέες)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΡΟΜ/ΓΙΩΝ (ζεύγη)	ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΔΡΟΜ/ΓΙΩΝ (ζεύγη)	ΣΥΝΟΛΟ ΔΡΟΜ/ΓΙΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΔΙΑΝΥΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦ/ΝΩ ΘΕΣΕΩΝ
--				(Km)	Κατεύθυνση 1	Κατεύθυνση 2		(Σάββατο)	(Κυριακή)	ΕΤΟΥΣ (ζεύγη)	(TRKm)	ΕΤΟΥΣ
1	ΙC ΑΘΗΝΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	Αθήνα - ΣΚΑ - Οινόη - Θήβα - Λειβαδειά - Τιθορέα (μόνο 1 ζεύγος) - Λειανοκλάδι - Παλαιοφάρσαλος - Λάρισα - Κατερίνη - Πλατύ - Θεσσαλονίκη (1 δρομολόγιο ανόδου) Αθήνα - Λειανοκλάδι - Λάρισα - Θεσσαλονίκη (1 δρομολόγιο καθόδου) Θεσσαλονίκη - Λάρισα - Παλαιοφάρσαλος - Λειανοκλάδι - Αθήνα	50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59	484.00	4:23	4:09	5.0	5.0	5.0	1,820	1,761,760	1,092,000

2	Απλό ΑΘΗΝΑ – ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ σε δύο τμήματα ως εξής και σε ανταπόκριση μεταξύ τους												
2.1	Απλό ΑΘΗΝΑ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (νυχτερινό)	Αθήνα - Οινόη - Θήβα - Λειβαδειά - Τιθορέα - Λειανοκλάδι - Αγγεΐαι - Δομοκός - Παλαιοφάρσαλος - Λάρισα - Κατερίνη - Πλατύ - Θεσσαλονίκη	600, 601	484.00	5:30	5:16	1.0	1.0	1.0	364	352,352	222,768	
2.2	Απλό ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ	Θεσσαλονίκη - Νέα Φιλαδέλφεια - Τούμπας - Γαλλικός - Πεδινό - Κιλκίς - Μεταλλικός - Χέρσος - Δοϊράνη - Μουριές - Καστανούσσα - Ροδόπολις - Λεβαδειά - Κερκίνη - Μανδράκι - Ομαλό - Βυρώνεια - Νέο Πετρίτσι - Στρυμώνας - Σιδηρόκαστρο - Σκοτούσσα - Σέρρες - Γάζωρος - Θόλος - Λευκοθέα Αλιστράτης - Φωτολίβος - Δράμα - Νικηφόρος - Πλατάνια - Παρανέστι - Νεοχώριο - Σταυρούπολη Ξάνθης - Λιβερά - Τοξότες - Ξάνθη - Πολύσιτον - Στάσις - Ίασμος - Πολύανθος - Κομοτηνή - Βέννα - Μεστή - Συκορράχη - Κίρκη - Αλεξανδρούπολη - Κέντρο -	600Α, 601Α	441.50	8:38	8:40	1.0	1.0	1.0	364	321,412	159,432	

		Αλεξανδρούπολη Λιμάνι											
3	Απλό ΑΘΗΝΑ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	Αθήνα - ΣΚΑ - Οινόη - Θήβα - Αλίαρτος - Λειβαδειά - Τιθορέα - Λειανοκλάδι - Αγγεΐαι - Δομοκός - Παλαιοφάρσαλος - Σοφάδες - Καρδίτσα - Φανάρι Καρδίτσας - Μαγούλα Καρδίτσας - Τρίκαλα - Καλαμπάκα	884, 885	355.15	4:11	4:10	1.0	1.0	1.0	364	258,549	250,432	
4	Απλό ΑΘΗΝΑ - ΛΕΙΑΝΟΚΛΑΔΙ	Αθήνα - ΣΚΑ - Οινόη - Τανάγρα - Θήβα - Αλίαρτος - Υψηλάντης - Αλαλκομεναί - Λειβαδειά - Χαιρώνεια - Δαυλεία - Παρόρι - Κηφισσός - Τιθορέα - Αμφίκλεια - Λιλαΐα - Μπράλος - Γοργοπόταμος - Λειανοκλάδι	1520, 1521	209.41	3:05	3:01	1.0	1.0	1.0	364	152,450	129,584	

26	Απλό ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ-ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	Άνω Λιόσια - ΣΚΑ - Μεταμόρφωση - Ηράκλειο - Νερατζιώτισσα - Κηφισίας - Πεντέλης - Δουκίσσης Πλακεντίας - Παλλήνη - Παιανία-Κάντζα - Κορωπί - Αεροδρόμιο	2202, 2203, 2206, 2207, 2210, 2211, 2214, 2215, 2218, 2219, 2222, 2223, 2226, 2227, 2230, 2231, 2234, 2235, 2238, 2239, 2242, 2243, 2246, 2247, 2250, 2251, 2254, 2255, 2258, 2259, 2262, 2263	35.50	0:34	0:34	16.0	16.0	16.0	5,824	413,504	3,645,824
----	----------------------------------	---	---	-------	------	------	------	------	------	-------	---------	-----------

24	Απλό ΑΘΗΝΑ - ΧΑΛΚΙΔΑ	Αθήνα - Αγ. Ανάργυροι - ΣΚΑ - Αχαρνές - Δεκέλεια - Αγ. Στέφανος - Αφίδνες - Σφενδάλη - Αυλώνας - Αγ. Θωμάς - Οινόφυτα - Οινόη - Δήλεσι - Αγ. Γεώργιος - Καλοχώρι-Παντείχι - Αυλίδα - Χαλκίδα	1530, 1532, 1533, 1534, 1535, 1537, 1538, 1539, 1542, 1543, 1546, 1547, 1550, 1551, 1552, 1554, 1555, 1557, 1558, 1559, 2532, 2533, 2534, 2537	82.77	1:25	1:23	12.0	10.0	10.0	4,160	688,646	2,604,160
23	ΟΙΝΟΗ-ΧΑΛΚΙΔΑ	Οινόη - Δήλεσι - Αγ. Γεώργιος - Καλοχώρι- Παντείχι - Αυλίδα - Χαλκίδα	11530, 2539	21.67	0:19	0:19	1.0	1.0	1.0	364	15,776	227,864

25	Απλό ΠΕΙΡΑΙΑΣ - ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ	Πειραιάς - Λεύκα -	1200,	48,4 / 39,63	1:04	1:04	18	18	18	6,552	621,464	4,101,552
		Ρέντης - Ταύρος -	1202,									
		Ρουφ - Αθήνα - Αγ.	1203,									
		Ανάργυροι - Πύργος	1204,									
		Βασιλίσσης - Κάτω	1205,									
		Αχαρναι -	1206,									
		Μεταμόρφωση -	1207,									
		Ηράκλειο -	1208,									
		Νερατζιώτισσα -	1209,									
		Κηφισίας - Πεντέλης -	1210,									
		Δουκίσσης	1211,									
		Πλακεντίας - Παλλήνη	1212,									
		- Παιανία-Κάντζα -	1213,									
		Κορωπί -	1214,									
		Αεροδρόμιο.Πρώτο -	1215,									
		τελευταίο τραίνο ως	1216,									
		Αθήνα	1217,									
			1218,									
			1219,									
			1220,									
			1221,									
			1222,									
			1223,									
			1224,									
			1225,									
	1226,											
	1227,											
	1228,											
	1229,											
	1230,											
	1231,											
	1232,											
	1233,											

			1234, 1235, 1237									
27	Απλό ΠΕΙΡΑΙΑΣ - ΚΙΑΤΟ	Πειραιάς - Λεύκα - Ρέντης - Ταύρος - Ρουφ - Αθήνα - Αγ. Ανάργυροι- Πύργος Βασιλίσσης - Κάτω Αχαρναί - Ζεφύρι - Α. Λιόσια - Ασπρόπυργος - Μαγούλα - Νεα Πέραμος - Μέγαρο - Κινέτα - Αγ. Θεόδωροι - Κόρινθος - Ζευγολατιό - Κιάτο. Πρώτο - τελευταίο τραίνο ως Αθήνα	1300, 1301, 1302, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1314, 1315, 1316, 1317, 1318, 1319, 1320, 1321, 1322,	121,60 / 112,83	1:38	1:39	18	18	18	6,552	1,587,062	4,101,555

			1323, 1324, 1325, 1326, 1327, 1328, 1329, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305									
28	Απλό ΚΟΡΩΠΙ-ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	Άνω Λιόσια - ΣΚΑ - Μεταμόρφωση - Ηράκλειο - Νερατζιώτισσα - Κηφισίας - Πεντέλης - Δουκίσσης Πλακεντίας - Παλλήνη - Παιανία-Κάντζα - Κορωπί. (2217 και 2249 ως Μεταμόρφωση)	2200, 2204, 2208, 2212, 2232, 2236, 2240, 2244, 2205, 2209, 2213, 2217, 2237, 2241, 2245, 2249	27,51 / 23,40	0:27	0:28	8	-	-	2,080	112,304	1,302,080

5	IC ΘΕΣ/ΝΙΚΗ – ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	Θεσσαλονίκη - Γαλλικός - Κυλικός - Χέρσος - Μουριές - Καστανούσσα - Ροδόπολις - Λεβαδειά Κερκίνης - Βυρώνεια - Νέο Πετρίτσι - Σιδηρόκαστρο - Σέρρες - Δράμα - Νικηφόρος - Παρανέστι - Σταυρούπολη Ξάνθης - Τοξότες - Ξάνθη - Κομοτηνή - Συκορράχη - Κίρκη - ΑΛΕΛ Κέντρο - ΑΛΕΛ Λιμάνι	90, 91	440.52	8:11	8:13	1	1	1	364	320,699	159,432
7	Απλό ΘΕΣ/ΝΙΚΗ ΛΑΡΙΣΑ	Θεσσαλονίκη - Σίνδος - Άδενδρο - Πλατύ - Αιγίνιο - Κορινός - Κατερίνη - Λιτόχωρο - Λεπτοκαρυά - Νέοι Πόροι - Ραψάνη - Λάρισα	1590, 1591, 1592, 1593, 1594, 1597, 1598, 1599, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2597, 2598, 2599, 3590	166.55	1:35	1:34	9	9	9	3,276	1,091,236	1,943,760

13	2.4. Απλό ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ως εξής και σε ανταπόκριση μεταξύ τους												
9.1	Απλό ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΠΑΛΑΙΟΦΑΡΣΑΛΟΣ	Θεσσαλονίκη - Σίνδος - Άδενδρο - Πλατύ - Αιγίνιο - Κορινός - Κατερίνη - Λιτόχωρο - Λεπτοκαρυά - Νέοι Πόροι - Ραψάνη - Λάρισα - Ορφανά - Παλαιοφάρσαλος	590, 591	208.89	2:06	1:56	1	1	1	364	152,072	227,864	
9.2	Απλό ΠΑΛΑΙΟΦΑΡΣΑΛΟΣ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	Παλαιοφάρσαλος - Σοφάδες - Καρδίτσα - Φανάρι Καρδίτσας - Μαγούλα Καρδίτσας - Τρίκαλα - Καλαμπάκα	883, 886	80.13	0:56	0:57	1	1	1	364	58,335	101,920	
10	ΙC ΘΕΣ/ΝΙΚΗ - ΦΛΩΡΙΝΑ	Θεσσαλονίκη - Σίνδος - Άδενδρο - Πλατύ - Αλεξάνδρεια - Βέροια - Νάουσα - Σκύδρα - Έδεσσα - Άρνησσα - Αγ.Παντελεήμων (ΧΣ 31) - Αμύνταιο - Ξινό Νερό - Βεύη - Σιταριά - Μεσσησίον - Φλώρινα	81, 82, 83, 84, 85, 86, ΧΧ87, ΧΧ88	196.08	2:46	2:38	4	4	4	1,456	570,985	407,680	
11	Απλό ΘΕΣ/ΝΙΚΗ - ΠΑΛΑΙΟΦΑΡΣΑΛΟΣ	Θεσσαλονίκη - Σίνδος - Άδενδρο - Πλατύ - Αιγίνιο - Κορινός - Κατερίνη - Λιτόχωρο - Λεπτοκαρυά - Νέοι Πόροι - Ραψάνη - Λάρισα - Ορφανά - Παλαιοφάρσαλος	1595, 2596,	208.89	2:06	1:55	1	1	1	364	152,072	227,864	

12	Απλό ΛΑΡΙΣΑ - ΒΟΛΟΣ	Βόλος - Βελεστίνο - Στεφανοβίκειο - Αρμένιο - Κυψέλη Λάρισσας - Λάρισα	1571, 1572, 1573, 1574, 1575, 1576, 1577, 1578, 1579, 2570, 2571, 2572, 2575, 2576	61.17	0:49	0:48	7	7	7	2,548	311,722	713,440
13	Απλό ΛΕΙΑΝΟΚΛΑΔΙ - ΣΤΥΛΙΔΑ	Λειανοκλάδι, Μουσικό σχολείο, Καλύβια Λαμίας, Ρεβένια Λαμίας, Παγκράτι Λαμίας, Λαμία, Ροδίτσα, Μεγάλη Βρύση, Αγ. Μαρίνα, Βασιλική, Στυλίδα	11524, 11525, 11526, 11527, 11528, 11529, 12520, 12521	22.52	0:35	0:35	4	4	4	1,456	65,578	262,080
15	Απλό ΛΑΡΙΣΑ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	Λάρισα - Ορφανά - Παλαιοφάρσαλος - Σοφάδες - Καρδίτσα - Φανάρι Καρδίτσας - Μαγούλα Καρδίτσας - Τρίκαλα - Καλαμπάκα	561/880, 891/564	122.42	1:30	1:26	1	1	1	364	89,122	101,920
15.1	Απλό ΛΑΡΙΣΑ- ΠΑΛΑΙΟΦΑΡΣΑΛΟΣ	Λάρισα - Ορφανά - Παλαιοφάρσαλος	562, 563	42.29	0:34	0:24	1	1	1	364	30,787	101,920
16	Απλό ΠΑΛΑΙΟΦΑΡΣΑΛΟΣ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	Παλαιοφάρσαλος - Σοφάδες - Καρδίτσα - Φανάρι Καρδίτσας - Μαγούλα Καρδίτσας -	881, 882, 887,	80.13	0:56	0:57	3	3	3	1,092	175,004	305,760

		Τρίκαλα - Καλαμπάκα	888 (ΧΧ- 1, ΧΧ-2)									
17	Απλό ΑΛΕΞ/ ΠΟΛΗ - ΔΙΚΑΙΑ-ΟΡΜΕΝΙΟ	ΑΛΕΛ Λιμάνι - ΑΛΕΛ Κέντρο - Φέρρες - Πέπλος - Τυχερό - Φυλακτό - Λαγυνά - Κορνοφωλιά - Σουφλι - Λάβαρα - Αμόριο - Ψαθάδες - Διδυμότειχο - Πραγγίον - Πετράδες - Πύθιο Διδυμοτείχου - Στάση Πυθίου - Ρήγιο - Σοφικό - Θούριο - Χειμώνιο - Ορεσιτιάδα - Σακκος - Καβύλλη - Β. Βύσσα - Καστανέαι - Μαράσια - Δίλοφος - Δίκαια - Φτελια - Ορμενιο	1680, 1681, 1682, 1683, 1684, 1685	172.43	2:30	2:31	3	3	3	1,092	376,587	305,760
17.1	ΔΙΚΑΙΑ-ΟΡΜΕΝΙΟ	Δίκαια - Φτελια - Ορμενιο	1686, 1687	7.62	0:06	0:07	1	1	1	364	5,547	101,920
18.3	Απλό ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ - ΡΙΟ	Άγιος Ανδρέας - Πάτρα - Παναχαϊκή Χ.Σ. 228.650 - Αγιά - Μποζαίτικα Χ.Σ. 225.660 - Καστελ/μπος - Ρίο. Το τμήμα Ρίο (μετακίνηση από αρχικό σταθμό) έως 'Αγιο Βασίλειο εξυπηρετείται με λεωφορείο λόγω έργων. Ενδέχεται να αλλάξει πάλι (Από Ρίο σε Αγυιά τερματικός σταθμός τραίνου).	11301, 11302, 11303, 11304, 11305, 11306, 11307, 11308, 11309, 12300, 12301, 12302, 12303, 12304,	8.31	0:18	0:18	17	17	17	6,188	102,845	1,138,590

			12305, 12306, 12307, 12308, 12309, 13300, 13301, 13302, 13303, 13304, 13305, 13306, 13307, 13308, 13309, 14300, 14301, 14302, 14303, 14304,									
18.5	ΠΑΤΡΑ - ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	Άγιος Ανδρέας - Πάτρα	11300, 14305	1.06	0:03	0:03	1	1	1	364	772	66,97
18.11	ΑΓ.ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ - ΚΑΣΤΕΛΟΚΑΜΠΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ	Άγιος Βασίλειο Ακταίο, Καστελλόκαμπος	ΛΡ11301, ΛΡ11303, ΛΡ11305, ΛΡ11307, ΛΡ11309, ΛΡ12301, ΛΡ12303, ΛΡ12305, ΛΡ12307, ΛΡ12309, ΛΡ13301,	7.40	0:15	0:15	17	17	17	6,188	91,582	606,424

			ΛΡ13303, ΛΡ13305, ΛΡ13307, ΛΡ13309, ΛΡ14301, ΛΡ14303									
18.10	ΚΑΣΤΕΛΟΚΑΜΠΟΣ - ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ		Λ11301, Λ11303, Λ11305, Λ11307, Λ11309, Λ12301, Λ12303, Λ12305, Λ12307, Λ12309, Λ13301, Λ13303, Λ13305, Λ13307, Λ13309, Λ14301, Λ14303	3.40	κυκλική διαδρομή	0:23	17	17	17	6,188	42,078	606,424
--	ΠΑΤΡΑ - ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ - (Νέα Υπηρεσία) - ως εξής:											
--	ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ - ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ (όταν επεκταθεί. Μέχρι	Αγ.Ανδρέας, Ανθείας, Ιτιές, Παραλία Πατ, Τσαούση Μινδιλόγλι, Βραχνεία,		21.51								

	τότε ως Καμίνια ως κατωτέρω:)	Τσουκαλείκα, Καμίνια, Αλυσσός, Κ.Αχαΐα											
18.2	ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ - ΚΑΜΙΝΙΑ (με πρόβλεψη έως Κάτω Αχαΐα)	Αγ.Ανδρέας, Ανθείας, Ιτιές, Παραλία Πατ, Τσαούση Μινδιλόγλι, Βραχνείκα, Τσουκαλείκα, Καμίνια	1350, 11351, 11352, 11353, 11354, 11355, 11356, 11357, 11358, 11359, 12350, 12351, 12352, 12353, 12354, 12355, 12356, 12357, 12358, 12359, 13350, 13351, 13352, 13353	15.00	0:25	0:25	12	12	12	4,368	131,040	803,712	
19	Απλό ΟΛΥΜΠΙΑ - ΚΑΤΑΚΩΛΟΝ	Κατάκολο - Συκιά - Εκκλησία - Αγ. Ιωάννης - Αγ.Κων/νος - Παλ.Νοσοκομείο - Πύργος - Λαμπέτι - Κολίρι - Βαρβάσαινα - Αλφειός - Χ.Σ 9+400 -	1381, 1382, 1385,	33.20	0:51	0:52	1.5	1.5	-	468	31,075	86,11	

		Σαλμώνη - Στρέφη - Μπρούμα - Πελόπιον - Πλάτανος - Κοσκινά - Ολυμπία											
20	Απλό ΠΥΡΓΟΣ - ΟΛΥΜΠΙΑ	Πύργος - Λαμπέτι - Κολίρι - Βαρβάσινα - Αλφειός - Χ.Σ 9+400 - Σαλμώνη - Στρέφη - Μπρούμα - Πελόπιον - Πλάτανος - Κοσκινά - Ολυμπία	1380, 1383, 1384	20.80	0:29	0:28	1.5	1.5	-	468	19,469	86,11	
21	Απλό ΚΑΤΑΚΟΛΟ- ΠΥΡΓΟΣ	Κατάκολο - Συκιά - Εκκλησία - Αγ. Ιωάννης - Αγ.Κων/νος - Παλ.Νοσοκομείο - Πύργος	1386	12.34	0:22	0:19	0.5	0.5	-	156	3,850	28,70	
22	Απλό ΔΙΑΚΟΠΤΟ - ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ	Διακοπτό - Νιάματα - Τρικλιά - Μέγα Σπήλαιο - Κερπινή - Καλάβρυτα	1330, 1331, 1332, 1333, 1336, 1337, 3334, 3335, 3338, 3339	22.34	1:11	1:11	3.0	5.0	5.0	1,300.0	58,084.0	280,800.0	
6	Απλό ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ- ΣΕΡΡΕΣ	Θεσσαλονίκη, Νέα Φιλαδέλφεια Τούμπας, Γαλλικός, Πεδινό, Κιλκίς, Μεταλλικός, Χέρσος, Δοϊράνη, Μουριές, Καστανούσσα, Ροδόπολις, Λεβαδειά Κερκίνη, Μανδράκι, Ομαλό, Βυρώνεια, Νέο Πετρίτσι, Στρυμώνας,	3631, 3632	158.64	2:56	2:50	1	1	1	364	115,490	101,920	

		Σιδηρόκαστρο, Σκοτούσσα, Σέρρες											
31	ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΑΘΗΝΑ-ΚΙΑΤΟ-ΑΙΓΙΟ ως εξής:												
27.2	ΑΘΗΝΑ-ΚΙΑΤΟ (ΑΙΓΙΟ)	Αθήνα, Ανω Λιόσια, Μαγούλα, Μέγαρο, Αγ. Θεόδωροι, Κόρινθος, Ζευγολατιό, Κιάτο	300Α, 311Α	112.83	1:22	1:14	1	1	1	364	82,140	131,040	
37	ΚΙΑΤΟ-ΑΙΓΙΟ	Κιάτο, Ξυλόκαστρο, (Λυκοποριά*), (Λυγιά*), Ακράτα, (Πλάτανος*), Διακοπτό, (Ελίκη*), Αίγιο (* στάση τα 2 ζεύγη)	300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311	65.50	0:53	0:53	6	6	6	2,184	286,104	393,120	
39	ΑΙΓΙΟ-ΠΑΤΡΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ	Αίγιο, Πάτρα	Λ300, Λ301, Λ302, Λ303, Λ304, Λ305, Λ306, Λ307, Λ308, Λ309, Λ310, Λ311	45.00	0:45	0:45	6	6	6	2,184	196,560	214,032	

30	ΚΙΑΤΟ-ΠΑΤΡΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ	Κιάτο, Πάτρα	Λ3, Λ4, Λ7, Λ8, Λ9, Λ10, Λ11, Λ12, Λ14, Λ15, Λ17, Λ18, Λ19, Λ20, Λ21, Λ22, Λ23, Λ24, Λ25, Λ26	110.00	1:35	1:35	10	10	10	3,640	800,800	356,720
----	--------------------------	--------------	--	--------	------	------	----	----	----	-------	---------	---------

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

(1) Ο κωδικός συρμού μπορεί να αλλάξει κατά τη διάρκεια του έτους (εξαρτάται από τον Διαχειριστή Υποδομής ΟΣΕ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Στόχος των αναφορών είναι η παρακολούθηση της τήρησης των τεχνικών και ποιοτικών υποχρεώσεων κατά την παροχή των «Υπηρεσιών», όπως αυτές έχουν οριστεί κατά την ετήσια υποβολή του πίνακα «Υπηρεσιών», καθώς και του οφέλους της Εθνικής Οικονομίας από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο ΑΡΘΡΟ 20.

Πίνακας : Απαιτούμενες αναφορές

A/A	Αντικείμενο Αναφοράς	Απαιτούμενη Πληροφορία	Έγγραφα Τεκμηρίωσης	Συχνότητα Αναφοράς	Υποβολή Αναφοράς σε
1	Αριθμός δρομολογίων και συνολικές διανύσεις (trkm) ανά «Γραμμή/Υπηρεσία»	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός δρομολογίων (ζεύγη), καθώς και η συνολική διάνυση σε τρενοχιλιόμετρα (trkm), σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του υποβληθέντος για το έτος πίνακα «Υπηρεσιών». 	<ul style="list-style-type: none"> Πίνακας δρομολογίων και διανύσεων Σχετικά στοιχεία ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. 	<ul style="list-style-type: none"> Τριμηνιαία Ετήσια Απολογιστική 	<ul style="list-style-type: none"> Γενική Διεύθυνση Μεταφορών Υπουργείου Κοινοποίηση σε: ΡΑΣ
2	Αριθμός προσφερόμενων Θέσεων και επιβατική κίνηση	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός προσφερόμενων Θέσεων, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του υποβληθέντος για το έτος πίνακα «Υπηρεσιών». Η επιβατική κίνηση ανά «Υπηρεσία» 	<ul style="list-style-type: none"> Πίνακας Προσφερόμενων Θέσεων και επιβατικής κίνησης Σχετικά στοιχεία ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. 	<ul style="list-style-type: none"> Τριμηνιαία Ετήσια Απολογιστική 	<ul style="list-style-type: none"> Γενική Διεύθυνση Μεταφορών Υπουργείου Κοινοποίηση σε: ΡΑΣ
3	Ποιότητα «Υπηρεσιών» και απόδοση Παρόχου	<ul style="list-style-type: none"> Οι πληροφορίες και οι δείκτες του Παραρτήματος Γ 	<ul style="list-style-type: none"> Πίνακες δεικτών απόδοσης Αποτελέσματα μετρήσεων και ερευνών Αναφορά διαχειριστή υποδομής σχετικά με τις καθυστερήσεις και ακυρώσεις δρομολογίων με βάση τη Συμφωνία πλαίσιο μεταξύ Διαχειριστή Υποδομής και Παρόχου 	<ul style="list-style-type: none"> Τριμηνιαία (εκτός των δεικτών του Σημείου Γ) Ετήσια Απολογιστική 	<ul style="list-style-type: none"> Γενική Διεύθυνση Μεταφορών Υπουργείου Κοινοποίηση σε: ΡΑΣ
4	Αποζημίωση	<ul style="list-style-type: none"> Απολογιστικά στοιχεία κόστους παροχής «Υπηρεσιών» Υπολογισμός εύλογου κέρδους 	<ul style="list-style-type: none"> Χωριστοί Λογαριασμοί ανά Υπηρεσία Τριμηνιαία Λογιστικά Στοιχεία 	<ul style="list-style-type: none"> Τριμηνιαία Ετήσια Απολογιστική 	<ul style="list-style-type: none"> Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Κοινοποίηση σε: Γενική Διεύθυνση Μεταφορών

		<ul style="list-style-type: none"> Υψος τακτικής αποζημίωσης ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» 	<ul style="list-style-type: none"> Παραστατικά, όπου απαιτείται σύμφωνα με τη Σύμβαση 		<ul style="list-style-type: none"> ΡΑΣ
5	Οφέλη Εθνικής Οικονομίας	<ul style="list-style-type: none"> Οφέλη της Εθνικής Οικονομίας που προκύπτουν από την υλοποίηση της σύμβασης ΥΔΥ, ανά κατηγορία σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου ΑΡΘΡΟ 20. 	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Λογιστικά Στοιχεία 	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Απολογιστική 	<ul style="list-style-type: none"> Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Κοινοποίηση σε: Γενική Διεύθυνση Μεταφορών

DRAFT

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

Το σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον ένα κριτήριο ποιότητας για κάθε έναν από του τέσσερις συμβατικούς τομείς που παρουσιάζονται ακολούθως. Για κάθε κριτήριο ποιότητας εφαρμόζεται συγκεκριμένο Πρόγραμμα Ελέγχου (ή Διαδικασία ή άλλο έγγραφο τεκμηρίωσης) που ελέγχεται από τον «Ανεξάρτητο Ελεγκτή/Independent Auditor» και τελεί υπό το σύστημα αξιολόγησης και διαρκούς βελτίωσης του συστήματος του Παρόχου.

Επίσης, προκειμένου το σύστημα ελέγχου ποιότητας να υλοποιείται αποτελεσματικά, εφαρμόζεται ένα πλαίσιο Διαδικασιών διαχείρισης που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Αναφορές
- Διορθωτικές ενέργειες
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση (στοχοθεσία, παρακολούθηση)
- Εκπαίδευση στα θέματα ποιότητας

Ο Πάροχος συντάσσει και υλοποιεί Διαδικασία επικοινωνίας με το Υπουργείο σε θέματα ποιότητας, η οποία τίθεται υπό την έγκριση της αρμόδιας υπηρεσίας, ώστε να εξασφαλίζεται η ενημέρωση και η συνεργασία κυρίως ως προς τις αποκλίσεις στους στόχους του συστήματος ελέγχου ποιότητας και τις διορθωτικές ενέργειες που δρομολογούνται σχετικά.

Η ποιότητα των «Υπηρεσιών» ορίζεται και μετριέται στους ακόλουθους πέντε τομείς:

- Τομέας 1: Συνέχεια της υπηρεσίας
- Τομέας 2: Ακρίβεια δρομολογίων
- Τομέας 3: Περιβαλλοντικές επιδόσεις
- Τομέας 4: Ποιότητα στους συρμούς
- Τομέας 5: Επιχειρηματικές δράσεις

Η ποιότητα των «Υπηρεσιών» στο πλαίσιο των ανωτέρω τομέων αξιολογείται με δείκτες, όπως προσδιορίζονται στους Πίνακες 1 και 2 του παρόντος παραρτήματος.

A) Συνέχεια της υπηρεσίας

- (i) Ο Πάροχος οφείλει να παρέχει σε συνεχή βάση τις «Υπηρεσίες» και σε περίπτωση διαταραχής ή διακοπής της κυκλοφορίας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να εξασφαλίσει την άμεση αποκατάστασή της και την άμεση και επαρκή πληροφόρηση του επιβατικού κοινού. Εάν η αποκατάσταση δεν μπορεί να είναι άμεση, ο Πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την παροχή μεταφορικού έργου στους επιβάτες με άλλα μέσα μεταφοράς, σύμφωνα με τους όρους 1.4 και 1.5 της παρούσας.
- (ii) Η συνέχεια και οι δείκτες συνέχειας περιγράφονται στο σημείο Α του Πίνακα 1 του παρόντος παραρτήματος.
- (iii) Όταν η απόκλιση από την συνέχεια των «Υπηρεσιών» επαναλαμβάνεται χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου, ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στο Υπουργείο τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί προς τους υπαίτιους για την επιδιόρθωση του προβλήματος.
- (iv) Οι οικονομικές επιπτώσεις για την μη εκτέλεση των Υπηρεσιών σε καμία περίπτωση δεν βαρύνουν το Υπουργείο.

B) Ακρίβεια δρομολογίων

- (i) Η ακρίβεια υπολογίζεται και αξιολογείται από τη διαφορά μεταξύ της προγραμματισμένης και της πραγματοποιηθείσας ώρας άφιξης και αναχώρησης σε σταθμούς και ενδιάμεσες στάσεις.
- (ii) Τα μεγέθη και οι δείκτες ακριβείας δρομολογίων περιγράφονται στο σημείο Β του Πίνακα 1 του παρόντος.
- (iii) Όταν η απόκλιση από την ακρίβεια των «Υπηρεσιών» επαναλαμβάνεται χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου, ο Πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στο Υπουργείο τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί προς τους υπαίτιους για την επιδιόρθωση του προβλήματος.
- (iv) Οι οικονομικές επιπτώσεις για την μη εκτέλεση των «Υπηρεσιών» σε καμία περίπτωση δεν βαρύνουν το Υπουργείο.

Γ) Περιβαλλοντικές επιδόσεις

- (i) Η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εκτέλεσης των «Υπηρεσιών» περιλαμβάνει την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος, καθώς και συγκεκριμένων ρύπων από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση του Τροχαίου Υλικού.
- (ii) Η αξιολόγηση των επιδόσεων γίνεται ετησίως, μέσα από τον υπολογισμό δεικτών ανά εκτελούμενο τρενοχιλιόμετρο. Τα σχετικά μεγέθη και δείκτες περιγράφονται στο σημείο Γ του Πίνακα 1 του παρόντος.
- (iii) Σημειώνεται ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με το Τροχαίο Υλικό που χρησιμοποιείται και κατ' επέκταση με την κατάσταση του σιδηροδρομικού δικτύου και ιδιαίτερα με την επέκταση της Ηλεκτροκίνησης σε αυτό, καθώς και την καλή λειτουργία της.
- (iv) Στο τέλος του παρόντος παραρτήματος καταγράφεται η συμφωνημένη μεθοδολογία για την εκτίμηση των εκπομπών ρύπων από την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

Δ) Αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους συρμούς

- (i) Το σύστημα αξιολόγησης ποιότητας σκοπεύει στην ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών του μέσου επιβάτη και κατ' ελάχιστο περιλαμβάνει την επαρκή πληροφόρηση του επιβάτη σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 της παρούσας σύμβασης.
- (ii) Η επαρκής πληροφόρηση αξιολογείται από την ποιότητα και πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται στους χρήστες υπό κανονικές συνθήκες και κατά τη διάρκεια διαταραχών, την ικανότητα διάδοσης της πληροφορίας έγκαιρα και με κάθε πρόσφορο μέσο.
- (iii) Η ποιότητα των υπηρεσιών αξιολογείται ως προς:
 - πληροφορίες υπό κανονικές συνθήκες,
 - πληροφορίες σε περίπτωση διακοπής της κυκλοφορίας,
 - πληροφορίες για διασύνδεση με άλλα μεταφορικά μέσα,
 - καθαριότητα, άνεση και φιλοξενία εντός των συρμών
 - διάθεση εισιτηρίων.
- (iv) Η αξιολόγηση των παραπάνω πραγματοποιείται μέσα από εξειδικευμένες μετρήσεις και έρευνες, όπως καταγράφονται στον Πίνακα 2 του παρόντος παραρτήματος

Ε) Σχέδιο επιχειρηματικών δράσεων

- (i) Ο Πάροχος αναπτύσσει ένα ετήσιο σχέδιο επιχειρηματικών δράσεων, λαμβάνοντας υπ' όψιν του τις υποχρεώσεις του όσον αφορά τις «Υπηρεσίες» και την ποιότητα αυτών, όπως αυτές προσδιορίζονται στην παρούσα σύμβασης συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων.
- (ii) Το σχέδιο ενδεικτικά θα περιλαμβάνει τις δράσεις και τα μέσα/τρόπους υλοποίησης των δράσεων του Παρόχου για να διατηρήσει την υπάρχουσα επιβατική κίνηση, για να προωθήσει τις «Υπηρεσίες», για να αυξήσει τα έσοδα από τις «Υπηρεσίες», για να καταπολεμήσει την λάθρα μετακίνηση, για να ενισχύσει την διατροφική μεταφορά (προώθηση συντονισμού των άλλων μέσων μεταφοράς με τις «Υπηρεσίες»), για να βελτιώσει την ποιότητα της σιδηροδρομική μετακίνησης (βελτίωση δικτύου ή παρεχόμενων υπηρεσιών στους σταθμούς, κλπ.).
- (iii) Επιπλέον, το σχέδιο θα περιλαμβάνει και τον ετήσιο σχεδιασμό αναφορικά με το πρόγραμμα επενδύσεων του Παρόχου στο πλαίσιο της αναβάθμισης των «Υπηρεσιών».

Πίνακας 1: Ελάχιστες απαιτήσεις μεγεθών και δεικτών για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών και της απόδοσης του Παρόχου

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
A.	<u>Μεγέθη και δείκτες αξιολόγησης της συνέχειας της υπηρεσίας</u>
A.1	Προγραμματισμένα δρομολόγια μήνα (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
A.2	Εκτελεσθέντα δρομολόγια μήνα (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
A.3	Ακυρωθέντα δρομολόγια (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
A.4	Ακυρωθέντα δρομολόγια με υπαιτιότητα ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
A.5	Εκτελεσθέντα δρομολόγια / προγραμματισμένα δρομολόγια (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
A.6	<u>Ακυρωθέντα δρομολόγια με υπαιτιότητα ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. / προγραμματισμένα δρομολόγια (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)</u>
A.7	Ακυρωθέντα δρομολόγια χωρίς υπαιτιότητα ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε./ προγραμματισμένα δρομολόγια (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
B.	<u>Μεγέθη και δείκτες αξιολόγησης της Ακρίβειας δρομολογίων</u>
B.1	Πλήθος δρομολογίων που πραγματοποιήθηκαν καθυστερήσεις (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
B.2	Πλήθος δρομολογίων που πραγματοποιήθηκαν καθυστερήσεις με υπαιτιότητα ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)
B.3	Μέσος χρόνος καθυστερήσεων ανά «Γραμμή/Υπηρεσία»)
B.4	<u>Μέσος χρόνος καθυστερήσεων με υπαιτιότητα ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. ανά «Γραμμή/Υπηρεσία»</u>
Γ	<u>Ετήσια μεγέθη και δείκτες αξιολόγησης της περιβαλλοντικής επίδοσης</u>
Γ.1	Εκπεμπόμενοι ρύποι CO ₂ (Ανθρακικό αποτύπωμα «Υπηρεσιών»)
Γ.2	Εκπεμπόμενοι ρύποι SO ₂ , NO _x , CO, NMVOC, PM ₁₀ , PM _{2.5} από την κατανάλωση καυσίμων
Γ.3	Εκπεμπόμενοι ρύποι CO ₂ ανά τρενοχιλιόμετρο
Γ.4	Εκπεμπόμενοι ρύποι SO ₂ , NO _x , CO, NMVOC, PM ₁₀ , PM _{2.5} ανά τρενοχιλιόμετρο
Δ.	<u>Λοιπά μεγέθη και δείκτες απόδοσης (ανά «Γραμμή/Υπηρεσία» και συγκεντρωτικά)</u>
Δ.1	Προγραμματισμένα τρενοχιλιόμετρα
Δ.2	Πραγματικά διανυθέντα τρενοχιλιόμετρα
Δ.3	Προγραμματισμένες προσφερόμενες θέσεις
Δ.4	Πραγματικά προσφερόμενες θέσεις
Δ.5	Επιβατική κίνηση
Δ.6	Επιβατοχιλιόμετρα
Δ.7	Επιβάτες / προσφερόμενη θέση
Δ.8	Διανυθέντα τρενοχιλιόμετρα / προγραμματισμένα τρενοχιλιόμετρα
Δ.9	Τρενοχιλιόμετρα που υποκαταστάθηκαν εκτάκτως από άλλα μέσα
Δ.10	Λειτουργικό κόστος
Δ.11	Λειτουργικό κόστος (ανά κατηγορία ή συνολικό) / τρενοχιλιόμετρο
Δ.12	Λειτουργικό κόστος (ανά κατηγορία ή συνολικό) / προσφερόμενη θέση

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Δ.13	Λειτουργικό κόστος (ανά κατηγορία ή συνολικό) / επιβάτη
Δ.14	Έσοδα
Δ.15	Έσοδα/τρενοχιλιόμετρο
Δ.16	Έσοδα/προσφερόμενη θέση
Δ.17	Έσοδα/επιβάτη
Δ.18	Πλήθος βλαβών κατά την εκτέλεση δρομολογίου
Δ.19	Πλήθος βλαβών κατά την εκτέλεση δρομολογίου με αποτέλεσμα τη διακοπή ή την καθυστέρηση δρομολογίου
Δ.20	Αριθμός συντηρηθέντων (τακτική & έκτακτη συντήρηση) οχημάτων
Δ.21	Δρομολόγια με βλάβες / Σύνολο πραγματοποιηθέντων δρομολογίων
Δ.22	Ακυρώσεις δρομολογίων λόγω βλάβης / Σύνολο πραγματοποιηθέντων δρομολογίων
Δ.23	Συντηρηθέντα οχήματα / Σύνολο στόλου
Δ.24	Αριθμός παραπόνων
Δ.25	Αριθμός ατυχημάτων
Δ.26	Αριθμός ατυχημάτων με τραυματισμούς επιβατών
Δ.27	Αριθμός παραπόνων / 1.000 επιβάτες
Δ.28	Αριθμός ατυχημάτων / εκτελεσθέντα δρομολόγια
Δ.29	Αριθμός ατυχημάτων με τραυματισμούς επιβατών / εκτελεσθέντα δρομολόγια
Δ.30	Αριθμός ελεγκτών / εκτελεσθέντα δρομολόγια
Δ.31	Εκδοθέντα πρόστιμα (τεμ.) / αριθμό ελεγκτών
Δ.32	Εκδοθέντα πρόστιμα (αξία) / αριθμό ελεγκτών
Δ.33	Αριθμός ελεγκτών / βάρδια ελέγχου
Δ.34	Εκδοθέντα πρόστιμα (τεμ.) / 1.000 επιβάτες
Δ.35	Εκδοθέντα πρόστιμα σε αξία / έσοδα από κόμιστρα

Πίνακας 2: Μετρήσεις και έρευνες

A/A	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
1	Μέτρηση ικανοποίησης επιβατών.	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ: Καθορισμός και σύνθεση δείγματος. Σύνταξη ερωτηματολογίου συνέντευξης. Πραγματοποιείται με ευθύνη του Παρόχου και διασταυρώνεται με τα αποτελέσματα του μυστικού επιβάτη.
2	Μέτρηση διαθεσιμότητας εισιτηρίων, πώλησης καρτών, κλπ.	Έρευνα μυστικού επιβάτη: Πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο 2 φορές ετησίως με ευθύνη του Παρόχου.
3	Προσβασιμότητα για τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα στους συρμούς	Έρευνα μυστικού επιβάτη: Πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο 2 φορές ετησίως με ευθύνη του Παρόχου.
4	Μέτρηση εξυπηρέτησης πελατών στα εκδοτήρια, στις πληροφορίες, στην φύλαξη αποσκευών, συμπεριφορά προσωπικού, κατάρτιση, διαθεσιμότητα. κλπ.	Έρευνα μυστικού επιβάτη: Πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο 2 φορές ετησίως με ευθύνη του Παρόχου.
5	Μέτρηση Άνεσης: Καθαριότητα και επιμέλεια οχημάτων	Έρευνα μυστικού επιβάτη: Πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο 2 φορές ετησίως με ευθύνη του Παρόχου.
6	Μέτρηση ενημέρωσης πελατών	Έρευνα μυστικού επιβάτη: Πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο 2 φορές ετησίως με ευθύνη του Παρόχου.
7	Μέτρηση για την ασφάλεια εντός των συρμών	Έρευνα μυστικού επιβάτη: Πραγματοποιείται κατ' ελάχιστο 2 φορές ετησίως με ευθύνη του Παρόχου. Προτεινόμενες θέσεις ελέγχου: Εντός και εκτός τρένων.

Μεθοδολογία εκτίμησης ανθρακικού αποτυπώματος από την λειτουργία των τρένων

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται η μεθοδολογία για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος από την λειτουργία των τρένων. Η μεθοδολογία, καθώς και τα στοιχεία σχετικά με τους συντελεστές εκπομπών αντλούνται από το σχετικό εγχειρίδιο του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Περιβάλλοντος «Air Pollutant Emission Inventory Guidebook 2019».

Η συγκεκριμένη μεθοδολογία καλύπτει τις εκπομπές που προκύπτουν από τη λειτουργία των τρένων για την μεταφορά επιβατών και εμπορευμάτων, δηλαδή αναφέρεται στις κινητές πηγές παραγωγής CO₂ του σιδηροδρομικού συστήματος. Οι εκπομπές CO₂ επί των συρμών παράγονται στις μηχανές έλξης. Οι περιπτώσεις που καλύπτονται από την παρούσα μεθοδολογία αφορούν σε:

- Μηχανές ελιγμών
- Μηχανές έλξης συρμών
- Αυτοκινητάμαξες

Στο πλαίσιο της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στις επόμενες σελίδες, περιλαμβάνονται μέθοδοι υπολογισμού για πετρελαιοκίνητες και ηλεκτροκίνητες μηχανές τρένου.

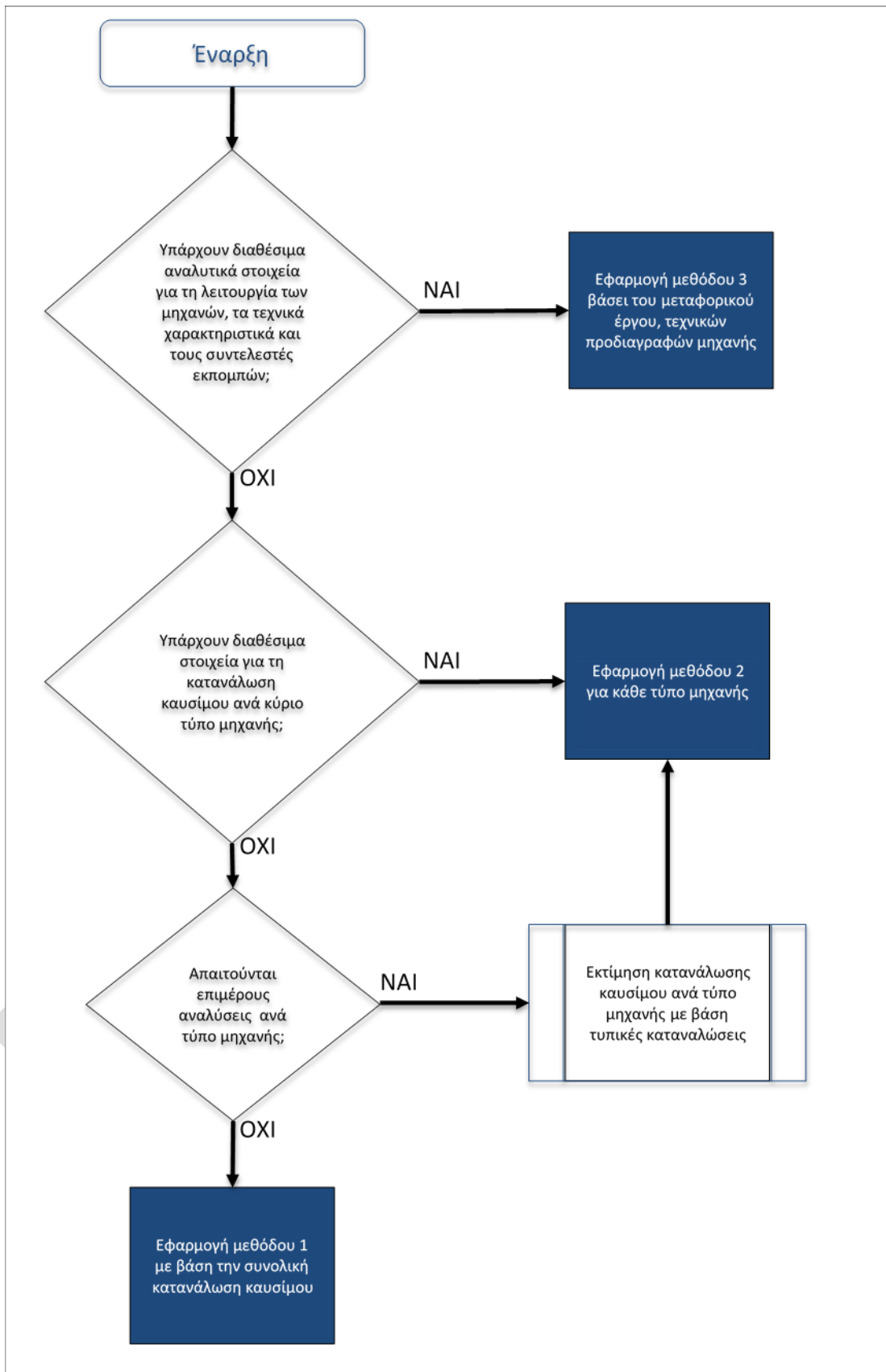
Για τις μεν πετρελαιοκίνητες μηχανές θεωρείται ότι χρησιμοποιείται καύσιμο Diesel και επομένως εκτιμώνται σε διάφορα επίπεδα ανάλυσης, ανάλογα με την μέθοδο, οι εκπομπές CO₂ από την καύση του καυσίμου. Επίσης, καθότι βρέθηκαν διαθέσιμοι στη βιβλιογραφία, καταγράφονται επιπλέον οι συντελεστές εκπομπών των βασικών ρύπων (SO₂, NO_x, CO, NMVOC, PM₁₀, PM_{2.5}.) από την καύση του πετρελαίου σε μηχανές τρένων, οι οποίοι μπορούν επίσης να εφαρμοστούν στην συγκεκριμένη μεθοδολογία.

Σε ότι αφορά στις ηλεκτροκίνητες μηχανές που χρησιμοποιούν το ηλεκτρικό ρεύμα του εθνικού δικτύου, η μεθοδολογία υπολογισμού για την εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών CO₂, βασίζεται στο ενεργειακό μείγμα της ηλεκτροπαραγωγής στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα αναρτημένα στοιχεία στην ιστοσελίδα του ΛΑΓΗΕ.

Μεθοδολογία υπολογισμού ανθρακικού αποτυπώματος και βασικών εκπεμπόμενων ρύπων από τη λειτουργία πετρελαιοκίνητων τρένων

Επιλογή της μεθόδου

Στο διάγραμμα ροής που ακολουθεί στην επόμενη σελίδα παρουσιάζεται ένα «δέντρο» αποφάσεων που περιγράφει τη διαδικασία για την επιλογή της μεθόδου σχετικά με την εκτίμηση των εκπομπών από τη λειτουργία των πετρελαιοκίνητων τρένων. Η επιλογή στηρίζεται κυρίως στην διαθεσιμότητα των σχετικών στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η εφαρμογή της κάθε επιμέρους μεθόδου υπολογισμού, αλλά και στο επιθυμητό επίπεδο ανάλυσης.



Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος και βασικών εκπεμπόμενων ρύπων βάσει της συνολικής κατανάλωσης πετρελαίου

Η πρώτη μέθοδος υπολογισμού αποτελεί την απλούστερη περίπτωση και βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία αναφορικά με τη συνολική κατανάλωση πετρελαίου από τις μηχανές για την κίνηση των συρμών. Λαμβάνεται παραδοχή ότι τα στοιχεία των ποσοτήτων καυσίμου, εφόσον προέρχονται από την προμήθεια των καυσίμων και αφορούν σε ένα χρονικό διάστημα (π.χ. ένα έτος) χρησιμοποιήθηκαν και καταναλωθήκαν εξ ολοκλήρου κατά το έτος αυτό.

Η γενική εξίσωση που χρησιμοποιείται έχει την εξής μορφή:

$$E_i = FC \times EF_i$$

που:

- **E_i**: η ποσότητα εκπομπών του ρύπου *i* σε Kg ή g, για την περίοδο εκτίμησης
- **FC**: η κατανάλωση του πετρελαίου σε τόνους, για την περίοδο εκτίμησης
- **EF_i**: ο συντελεστής εκπομπών του ρύπου *i* σε Kg ανά τόνο καυσίμου

Οι συντελεστές εκπομπών (EF_i) προκύπτουν, λαμβάνοντας υπόψη τη λειτουργία μιας τυπικής μηχανής έλξης. Σε ότι αφορά στις εκπομπές CO₂, θεωρείται ότι ο άνθρακας στο καύσιμο οξειδώνεται πλήρως σε CO₂. Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι συντελεστές εκπομπών που χρησιμοποιούνται στην 1η μέθοδο υπολογισμού.

Μέθοδος 1: Συντελεστές Εκπομπών		
Πηγή εκπομπών	Μηχανή Τρένου	
Καύσιμο	Πετρέλαιο (Diesel)	
Ρύπος	Συντελεστής	Μονάδες
CO ₂	3140	kg/tonne fuel
NO _x	52,4	kg/tonne fuel
CO	10,7	kg/tonne fuel
NM _{VOC}	4,65	kg/tonne fuel
PM ₁₀	1,44	kg/tonne fuel
PM _{2.5}	1,37	kg/tonne fuel

Ειδική αναφορά για τις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂)

Στους πίνακες με τους συντελεστές ρύπων, δεν συμπεριλαμβάνεται κάποιος συντελεστής για την εκτίμηση των SO₂, αν και αποτελεί έναν από τους κυριότερους ρύπους των διεργασιών καύσης του πετρελαίου. Αυτό συμβαίνει γιατί η εκτίμηση των εκπομπών εξαρτάται από την περιεκτικότητα του καυσίμου σε θείο. Έτσι λοιπόν, η εκτίμηση των εν λόγω εκπομπών μπορεί να γίνει εφόσον είναι γνωστή η περιεκτικότητα του πετρελαίου σε θείο, με τη χρήση της παρακάτω εξίσωσης:

$$E_{SO_2} = 2 \times \sum_m k_{S,m} \times FC_m$$

Όπου:

- **ESO₂**: Οι εκπομπές SO₂ σε τόνους, για την περίοδο εκτίμησης
- **k_{S, m}**: η περιεκτικότητα του καυσίμου σε θείο (% κατά μάζα)
- **FC_m**: η κατανάλωση του πετρελαίου σε τόνους, για την περίοδο εκτίμησης

Σημειώνεται ότι η τυπική περιεκτικότητα του diesel σε θείο είναι 0,005% κατά μάζα.

Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος και βασικών εκπεμπόμενων ρύπων βάσει της κατανάλωσης πετρελαίου ανά τύπο μηχανής

Η δεύτερη μέθοδος υπολογισμού βασίζεται στην κατανομή του συνόλου των καυσίμων ανά κύριο τύπο μηχανής (μηχανή ελιγμών, μηχανή έλξης, αυτοκινητάμαξα), εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα τα αναλυτικότερα στοιχεία λειτουργίας.

Στην περίπτωση που αυτά δεν υπάρχουν, μπορεί να πραγματοποιηθεί μια σχετική εκτίμηση της κατανάλωσης σε κάθε έναν από τους τρεις βασικούς τύπους μηχανής, εφόσον είναι διαθέσιμα στοιχεία για το χρόνο λειτουργίας ανά τύπο μηχανής και με βάση τη σχετική μέση κατανάλωση που καταγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

Τύπος Μηχανής	Μέση εκτιμώμενη κατανάλωση πετρελαίου (Diesel)	Μονάδες
Μηχανή έλξης	219	Kg/h
Μηχανή ελιγμών	90,9	Kg/h
Αυτοκινητάμαξα	53,6	Kg/h

Η γενική εξίσωση που χρησιμοποιείται στην παρούσα μέθοδο έχει την εξής μορφή:

$$E_i = \sum_j FC_j \times EF_{i,j}$$

Όπου:

- **E_i**: η ποσότητα εκπομπών του ρύπου *i* σε Kg ή g, για την περίοδο εκτίμησης
- **FC_j**: η κατανάλωση του πετρελαίου (diesel) σε τόνους για τον τύπο μηχανής *j*, για την περίοδο εκτίμησης
- **EF_i**: ο συντελεστής εκπομπών του ρύπου *i* σε Kg ανά τόνο καυσίμου, που αντιστοιχεί στο τύπο μηχανής *j*
- **J**: Οι κύριοι τύποι μηχανής τρένου (μηχανή ελιγμών, μηχανή έλξης, αυτοκινητάμαξα)

Στους επόμενους πίνακες καταγράφονται οι συντελεστές εκπομπών ανά τύπο μηχανής, που χρησιμοποιούνται στην 2η μέθοδο υπολογισμού.

Μέθοδος 2: Συντελεστές Εκπομπών Μηχανών Ελιγμών		
Πηγή εκπομπών	Μηχανή Τρένου	
Καύσιμο	Πετρέλαιο (Diesel)	
Τύπος μηχανής	Μηχανή ελιγμών	
Ρύπος	Συντελεστής	Μονάδες
CO ₂	3190	kg/tonne fuel
NO _x	54,4	kg/tonne fuel
CO	10,8	kg/tonne fuel
NMVO _C	4,6	kg/tonne fuel
PM ₁₀	2,1	kg/tonne fuel
PM _{2.5}	2,0	kg/tonne fuel

Μέθοδος 2: Συντελεστές Εκπομπών Μηχανών Έλξης		
Πηγή εκπομπών	Μηχανή Τρένου	
Καύσιμο	Πετρέλαιο (Diesel)	
Τύπος μηχανής	Μηχανή έλξης	
Ρύπος	Συντελεστής	Μονάδες
CO ₂	3140	kg/tonne fuel
NO _x	63	kg/tonne fuel
CO	18	kg/tonne fuel
NMVOOC	4,8	kg/tonne fuel
PM10	1,2	kg/tonne fuel
PM2.5	1,1	kg/tonne fuel

Μέθοδος 2: Συντελεστές Εκπομπών Αυτοκινηταμαξών		
Πηγή εκπομπών	Μηχανή Τρένου	
Καύσιμο	Πετρέλαιο (Diesel)	
Τύπος μηχανής	Αυτοκινητάμαξα	
Ρύπος	Συντελεστής	Μονάδες
CO ₂	3140	kg/tonne fuel
NO _x	39,9	kg/tonne fuel
CO	10,8	kg/tonne fuel
NMVOOC	4,7	kg/tonne fuel
PM10	1,1	kg/tonne fuel
PM2.5	1,0	kg/tonne fuel

Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος και βασικών εκπεμπόμενων ρύπων βάσει αναλυτικών στοιχείων του ΤΥ

Οι προσεγγίσεις των μεθόδων 1 και 2 που παρουσιάζονται ανωτέρω, χρησιμοποιούν ως βάση για τους υπολογισμούς τα στοιχεία αναφορικά με τις καταναλισκόμενες ποσότητες πετρελαίου (diesel) για την λειτουργία των τρένων, είτε συγκεντρωτικά (μέθοδος 1), είτε λαμβάνοντας υπόψη την κατανομή τους ανά διαφορετικό τύπο μηχανής (μέθοδος 2).

Η τρίτη μέθοδος, περιλαμβάνει έναν αναλυτικότερο τρόπο υπολογισμού στον οποίο λαμβάνονται υπόψη ο ειδικότερος τύπος/μοντέλο των μηχανών και τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους. Στη συγκεκριμένη μεθοδολογία πραγματοποιείται λεπτομερής και αναλυτική μοντελοποίηση της λειτουργίας του κάθε τύπου κινητήρα και οι εκπομπές προκύπτουν σε συνάρτηση με τους ειδικότερους συντελεστές εκπομπών και τους συντελεστές φορτίου λειτουργίας των κινητήρων.

Επίσης λαμβάνεται υπόψη το μεταφορικό έργο για κάθε κατηγορία μηχανής, το οποίο μεταφράζεται σε ώρες λειτουργίας, αλλά και το είδος των δρομολογίων και το βάρος των συρμών. Σε γενικές γραμμές, οι εμπορευματικές αμαξοστοιχίες είναι βαρύτερες από τα επιβατικά τρένα, ταξιδεύουν πιο αργά, και συχνά έλκονται από διαφορετικούς τύπους μηχανών από αυτές που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά επιβατών. Ως εκ τούτου, οι συντελεστές εκπομπών ανά τρενοχιλιόμετρο θα διαφέρουν για τους δύο τύπους τρένων.

Η γενική εξίσωση που χρησιμοποιείται στην παρούσα μέθοδο έχει την εξής μορφή:

$$E_i = \sum_j (N_j \times H_j \times P_j \times LF_j \times EF_{i,j})$$

Όπου:

- **E_i**: η ποσότητα εκπομπών του ρύπου *i* σε Kg ή g, για την περίοδο εκτίμησης
- **N_j**: το πλήθος των μηχανών συγκεκριμένου μοντέλου *j*
- **H_j**: οι συνολικές ώρες (h) λειτουργίας των μηχανών συγκεκριμένου μοντέλου *j*, για την περίοδο εκτίμησης
- **P_j**: η μέση ονομαστική ισχύς σε kW των μηχανών συγκεκριμένου μοντέλου *j*
- **LF_j**: ο μέσος (τυπικός) συντελεστής φορτίου λειτουργίας του κινητήρα των μηχανών συγκεκριμένου μοντέλου *j* (εύρος τιμών από 0 έως 1)
- **EF_i**: ο συντελεστής εκπομπών του ρύπου *i* σε kg ή g ανά kWh, που αντιστοιχεί στις μηχανές συγκεκριμένου μοντέλου *j* (τεχνικά χαρακτηριστικά κινητήρα)
- **J**: Συγκεκριμένο μοντέλο μηχανής (μπορεί να γίνουν επιμέρους αναλυτικότερες κατηγορίες, π.χ. ανάλογα με την ηλικία, το είδος, το συνολικό βάρος των συρμών κλπ.)

Σε αυτό το σημείο πρέπει να επισημανθεί ότι η αναλυτικότητα της συγκεκριμένης μεθόδου παρουσιάζει πλεονέκτημα στον υπολογισμό των υπόλοιπων ρύπων (NO_x, PM κλπ), καθώς λαμβάνει υπόψη τις διαφορετικές τεχνολογίες των τρένων (π.χ. τυχόν συστήματα μείωσης ρύπων). Σε ότι αφορά όμως στις εκπομπές CO₂, που είναι και το βασικό ζητούμενο του παρόντος τεύχους, δεν προσδίδει κάποιο επιπλέον πλεονέκτημα από τις άλλες 2 μεθόδους, καθώς η παράγωγή CO₂ δεν επηρεάζεται από τον τύπο κινητήρα, αλλά εξαρτάται μόνο από την ποσότητα και το είδος του καυσίμου που καταναλώνεται.

Μεθοδολογία υπολογισμού ανθρακικού αποτυπώματος από τη λειτουργία ηλεκτροκίνητων τρένων

Η λειτουργία των ηλεκτροκίνητων τρένων στην πραγματικότητα μηδενίζει τις εκπομπές επί του οχήματος. Δηλαδή οι ηλεκτρικοί κινητήρες λαμβάνουν ενέργεια από τα ηλεκτροφόρα καλώδια που διατρέχουν το σιδηροδρομικό δίκτυο. Ως εκ τούτου δεν πραγματοποιούνται διαδικασίες καύσης εντός των μηχανών, οι οποίες θα είχαν αποτέλεσμα την παραγωγή ρύπων. Όπως γίνεται κατανοητό το ανθρακικό αποτύπωμα της λειτουργίας των εν λόγω τρένων είναι έμμεσο και εξαρτάται από τον τρόπο παραγωγής του ηλεκτρικού ρεύματος που χρησιμοποιείται.

Το ρεύμα που χρησιμοποιείται στο σιδηροδρομικό δίκτυο προέρχεται από το Εθνικό δίκτυο ηλεκτρικού ρεύματος. Για το λόγο αυτό, στην παρούσα μεθοδολογία λαμβάνεται υπόψη το ενεργειακό μείγμα των προμηθευτών όπως καταγράφεται και υπολογίζεται από τον Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) και δημοσιεύεται από τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ). Σημειώνεται ότι, εφόσον είναι δυνατό θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τα σχετικότερα στοιχεία που αντιστοιχούν στο έτος στο οποίο αφορά η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος ή εφόσον δεν είναι διαθέσιμα, να λαμβάνεται η σχετική παραδοχή.

Ενδεικτικά, με βάση τα πρόσφατα στοιχεία (<http://www.lagie.gr/systima-egguyiseon-proeleysis/statistika/#>) η σταθμισμένη μέση τιμή του συντελεστή εκπομπών CO₂ του εθνικού συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας είναι:

$$637,4 \text{ g CO}_2/\text{kWh}$$

Η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος των ηλεκτροκίνητων τρένων γίνεται εφαρμόζοντας τον ανωτέρω συντελεστή στις καταναλισκόμενες kWh από τη λειτουργία των τρένων, συμφώνα με τον παρακάτω τύπο:

$$E_{CO_2} = EC \times EF$$

Όπου:

- **ECO₂**: η ποσότητα εκπομπών CO₂ σε g, για την περίοδο εκτίμησης

- **EC:** η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος σε kWh, για την περίοδο εκτίμησης (μπορεί να αναλυθεί επιπλέον, εφόσον υπάρχουν αναλυτικά στοιχεία, π.χ. ανά τύπο ΤΥ, ανά διαδρομή, κλπ.)
- **EF:** ο συντελεστής εκπομπών CO₂ του εθνικού δικτύου ηλεκτρικού ρεύματος, όπως προκύπτει από τα στοιχεία του ΛΑΓΗΕ

DRAFT

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΤΥΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΥΔΥ

Η αποζημίωση για την παροχή των «Υπηρεσιών», υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω μαθηματικό τύπο.

$$\sum_i^n (C_i - R_i) + P$$

$$P = N * WACC$$

όπου:

C_i : Το κόστος της «Υπηρεσίας» i .

R_i : Τα έσοδα της «Υπηρεσίας» i

P : Το εύλογο κέρδος του Παρόχου

N : Το καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο του Παρόχου

$WACC$: Μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίου (*Weighted Average Cost of Capital*)

Ειδικότερα:

Κόστος C_i = $K1+K2+K3+K4-\Pi+B$ [$K1-K4$: αποδεκτές δαπάνες άρθρο ΑΡΘΡΟ 10], [$\Pi = \Pi1+\Pi2+\Pi3 +MYE1+MYE2$], [$\Pi1-\Pi3$: Ποινές βάσει δεικτών ποιότητας/αποκλίσεις από τους ποιοτικούς στόχους καθώς και από πλημμέλειες στη λογιστική αποτύπωση], [$MYE1-MYE2$: ποινές σχετικά με την υποχρέωση Υποβολής Εγγράφων και στοιχείων, άρθρο ΑΡΘΡΟ 16], [$B = B1 + B2$, ύψος επιβράβευσης, άρθρο ΑΡΘΡΟ 16].

Έσοδα R_i = $E\Sigma1 + E\Sigma2$ [$E\Sigma1-2$: αποδεκτά έσοδα, άρθρο ΑΡΘΡΟ 11]

Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο: κεφάλαιο κίνησης πλέον σύνολο μη κυκλοφορόντων στοιχείων ενεργητικού μείον σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων

$$WACC = DE * P_d(1 - T) + (1 - DE) * P_e$$

DE = debt/equity ratio (το δείκτης χρεών/ίδια κεφάλαια) του Παρόχου

Απόδοση των χρεών: $P_d = IRS10Y + 4\%$, όπου το $IRS10Y$ είναι το Euro Interest Rate Swap με maturity 10 ετών

Tax Rate: T = ο συντελεστής του φόρου εισοδήματος του Παρόχου

$$Απόδοση των κεφαλαίων: P_e = RFR + B * ERP$$

RFR (risk free rate) ορίζεται σαν την απόδοση των Ελληνικών 10 ετών κυβερνητικών ομολόγων

B (Beta) ορίζεται σταθερό σαν 0,79

ERP (equity risk premium, ασφάλιστρο κινδύνου) υπολογίζεται με την μεθοδολογία CAPM από τον Πάροχο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της συμφωνίας, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής των υπηρεσιών της, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στη συμφωνία και στα παραρτήματά της. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεσμεύεται να συμμορφώνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας με το εφαρμοστέο ενωσιακό και εθνικό νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, και ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27/4/2016, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), το Δίκαιο 4624/2019 (Αρχή Προστασίας Δεδομένων, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27/5/2016, για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), κατά περίπτωση, και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και εγκυκλίους των αρμόδιων εποπτικών αρχών που διέπουν τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
2. Συγκεκριμένα, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ως Πάροχος υπηρεσιών σιδηροδρομικών μεταφορών, ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των επιβατών που συλλέγει, διατηρεί και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών και αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εθνικό και κοινοτικό νομικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υπευθύνων επεξεργασίας δεδομένων, και αναλαμβάνει να λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
 - (i) Προστασία και Ασφάλεια Δεδομένων. Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος της εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους από μια διαφορετική πιθανότητα εμφάνισης για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων από την επεξεργασία, ΤΡΑΙΝΟΣΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση να λάβει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ενάντια σε κάθε παραβίαση των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων απώλεια, αλλοίωση και παράνομη αποκάλυψή τους σε μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη.
 - (ii) Δέσμευση για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της εμπιστευτικότητας. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι, οι αντιπρόσωποι, οι συνεργάτες της και οι τυχόν εκπρόσωποί της (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), που επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό της στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών της, συμμορφώνονται με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της και δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.
 - (iii) Ελέγχου. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα των επιβατών της σε τρίτους που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί, εκτός εάν η διαβίβαση αυτή βασίζεται σε μία από τις νομικές βάσεις που προβλέπονται από το εθνικό και κοινοτικό νομικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο ελέγχων που διενεργούνται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και βάσει των εγγυήσεων του νόμου.
 - (iv) Προσωπικά Δικαιώματα. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ ενημερώνει τους επιβάτες της σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους και τον τρόπο άσκησής τους σύμφωνα με το εθνικό και κοινοτικό νομικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.